



**EQAVET NRP FEJLESZTÉS PROJEKT  
2017-2019**

**AJÁNLÁS**  
**az intézményi szintű pályakövetés módszertanára**  
**az iskolai rendszerű szakképzésben**

**Készítette:**  
**Bükki Eszter**  
**Hornyák János**  
**Keveiné Mészáros Erika**  
**Marton József alprojektvezető**  
**Toldi Attila**

**Szakmai vezető:**  
**Molnárné Stadler Katalin**

**NSZFH**  
**Budapest, 2019. március**

## TARTALOMJEGYZÉK

1. Bevezetés
2. A szakképzési pályakövetés európai uniós és hazai kontextusa
3. A pályakövetés hazai jogszabályi környezete
4. Az intézményi szintű pályakövetés módszertani ajánlásának célja
5. Az intézményi szintű pályakövetési rendszer kialakításának elvei
6. Intézményi szintű rövid távú pályakövetés
  - 6.1. A felmérés célja
  - 6.2. A felmérés célcsoportja
  - 6.3. A felmérés tartalmi elemei – mire irányul?
  - 6.4. A felmérés folyamata
  - 6.5. Hogyan lehet hasznosítani az eredményeket?
  - 6.6. Hasznos tanácsok
  - 6.7. Mellékletek
    - 6.7.1. Tanulói adatfelvételi ív
    - 6.7.2. Osztály/szakmai csoport pályakövetési összesítő táblázat
    - 6.7.3. Intézményi pályakövetési összesítő táblázat
    - 6.7.4. Pályakövetési kérdőív
    - 6.7.5. Intézményi rövid távú pályakövetési eljárásrend sablon
7. Intézményi szintű munkaerőpiaci bevéleásvizsgálat
  - 7.1. A felmérés célja
  - 7.2. A felmérés célcsoportja
  - 7.3. A felmérés tartalmi elemei
  - 7.4. A felmérés folyamata
  - 7.5. Hogyan lehet hasznosítani az eredményeket?
  - 7.6. Hasznos tanácsok
  - 7.7. Mellékletek
    - 7.7.1. Munkáltatói kérdőív
    - 7.7.2. Munkavállalói kérdőív

## 1. Bevezetés

A Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal 2017-ben sikeres pályázatot nyújtott be az Európai Bizottsághoz az Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Keretrendszer (EQAVET) nemzeti referenciapontjának (NRP) fejlesztésére. A pályázat részeként a Nemzeti EQAVET Szakértői Hálózat tagjaiból álló munkacsoport 2017 őszén kutatást végzett az iskolai rendszerű szakképzés terén az intézményi pályakövetés helyzetének feltárására, a jó gyakorlatok azonosítására. A kutatás tapasztalataira építve, az EQAVET+ Keretrendszerhez igazodóan került kidolgozásra a pályakövetés intézményi megvalósítására vonatkozó jelen módszertani ajánlás.

Módszertani ajánlásunk az EQAVET+ Keretrendszerhez kapcsolódó intézményi pályakövetés egy lehetséges értelmezését tükrözi, a 2018 tavaszán érvényben lévő jogszabályok és intézményrendszer szerinti állapotok figyelembevételével. Az ajánlást kidolgozó szakértői csoport törekedett a legátfogóbb megközelítésre, ugyanakkor nem volt sem cél, sem lehetőség a magyar szakképzés minden egyedi aspektusának figyelembevételére. E módszertani ajánlást ennek megfelelően minden intézmény a sajátosságainak megfelelően adaptálhatja, módosíthatja, kiegészítheti.

A szakképzésben végzettek pályájának, azaz a végzés utáni munkaerőpiaci helyzetének nyomon követése kulcsfontosságú a magas színvonalú és a munkaerőpiaci igények változására érzékeny szakképzés kialakításához. A pályakövetés azonban különböző szinteken (országos, regionális, intézményi), különböző módszerekkel végezhető, és így különböző célokat szolgálhat a végfelhasználók igényei szerint. Fontos információszerzési forrás lehet a munkaerőpiacról, ugyanakkor pedagógiai-fejlesztési, marketing, pályaaorientációs és egyéb célokra is alkalmazható. A pályakövetés lehet tényleges követés, azaz rendszeres vagy legalábbis több alkalommal végzett felmérés/elemzés (longitudinális vizsgálat), ez azonban a gyakorlatban, főként intézményi szinten, nagyon ritka, mert idő-, munka- és adatigényes. Pályakövetésnek tekintjük az egyszeri pillanatfelvételeket is, melyek egy adott végzős csoport munkaerőpiaci helyzetét rögzítik, egy adott időpontban. Ha az egyszeri visszajelzések minden évben azonos időpontban történnek, e pillanatfelvételekből létrehozható egyfajta idősoros adatbázis, aminek alapján a mindenkori végzettek évfolyamainak helyzete követhető nyomon.<sup>1</sup>

Jelen módszertani ajánlás az iskolai rendszerű szakképzést folytató iskolák számára nyújt segítséget az intézményi szintű pályakövetés bevezetéséhez. Az intézményi pályakövetés célja – a jelen módszertani ajánlás kidolgozásának alapjául szolgáló EQAVET Ajánlás értelmezésében – a végzettek foglalkoztathatóságának támogatása, a szakképzés változó munkaerőpiaci igényekhez való alkalmazkodásának javítása és a képzésnek a tanulók, így például a hátrányos helyzetű csoportok igényeihez való adaptálásának támogatása<sup>2</sup>. E pályakövetés az intézményi minőségfejlesztéshez nyújt adatokat, információkat. Módszerét tekintve a végzés után egy adott időpontban végzett egyszeri, de rendszeresen (évente)

<sup>1</sup> Hordósy, R.; Király, G.; Mártonfi, Gy. (2012). Intézményi és helyi pályakövetés a szakképzésben. *Új Pedagógiai Szemle* 2012/11-12. 113-151.

[http://folyoiratok.ofi.hu/sites/default/files/article\\_attachments/upsz\\_2012\\_11-12\\_09.pdf](http://folyoiratok.ofi.hu/sites/default/files/article_attachments/upsz_2012_11-12_09.pdf)

<sup>2</sup> Az Európai Parlament és a Tanács Ajánlása a szakoktatás és szakképzés európai minőségbiztosítási referenciakeretének létrehozásáról.

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32009H0708%2801%29>

megismételt felméréseket jelent, melynek során az iskolák egyrészt a végzettjeik munkaerőpiaci helyzetét mérik fel, másrészt a végzetek és az őket alkalmazó munkáltatók képzéssel való elégedettségét is értékelik. E pályakövetés tehát elsősorban a képzésből a munkába való átmenet felmérésére lehet alkalmas, melynek eredményei segíthetik az iskolákat a helyi munkaerőpiaci igényekhez jobban alkalmazkodó képzési kínálat és tartalom fejlesztésében, és így a végzetek foglalkoztathatóságának javításában, de az eredmények felhasználhatóak az iskola pályaaorientációs és marketing tevékenységeiben is. A pályakövetés intézményi szintű bevezetését ösztönzi ugyanakkor egy külső elvárás, a 2017. októberi jogszabályi változás is, miszerint a 2018/2019-es tanévtől kezdődően a szakképző iskolák országos pedagógiai-szakmai ellenőrzése – és a hozzá kapcsolódó önértékelés – során alkalmazott eszközök az EQAVET Keretrendszerhez igazodnak.<sup>3</sup>

Kiadványunk e Bevezetést követő 2. fejezetében a szakképzési pályakövetés európai uniós és hazai kontextusát (szakpolitikák, gyakorlat) és a 2017 őszén folytatott kutatásunk eredményeit mutatjuk be röviden, majd a 3. fejezetben a pályakövetés jogszabályi háttérét tárgyaljuk. A 4. és 5. fejezetekben meghatározzuk az intézményi pályakövetés célját és az annak bevezetését támogató módszertani ajánlásunk kidolgozásának elveit. Az intézményi pályakövetés megvalósítására vonatkozó módszertani ajánlásainkat a 6. és a 7. fejezetekben olvashatják.

## 2. A szakképzési pályakövetés európai uniós és hazai kontextusa

A szakképzésben végzetek pályakövetése kiemelt szakpolitikai célkitűzéssé vált az elmúlt évtizedben mind itthon, mind az Európai Unióban. A téma egyértelmű felértékelődését mutatja a jelenlegi európai uniós szakpolitikában a közelmúltban elfogadott *Tanácsi Ajánlás a végzetek pályakövetéséről*, mely a felsőoktatásban és a szakképzésben végzetek pályakövetését célzó nemzeti rendszerek fejlesztésének támogatását, illetve e téren a kölcsönös tapasztalatcserét és tanulást célzó európai uniós együttműködés kialakítását célozza.<sup>4</sup> A *Tanácsi Ajánlás* kiindulópontja, hogy a végzetek foglalkoztathatósága sok tagállamban jelent problémát, e problémák okainak megértéséhez és megoldásához pedig elengedhetetlen a végzetek szakmai pályafutásáról szóló jó minőségű információk gyűjtése. A pályakövetésből származó adatok gyűjtése, elemzése és felhasználása szükséges a tanulók megalapozott továbbtanulási döntéseinek segítéséhez éppúgy, mint a szakpolitika-fejlesztés és az oktatási programok tervezésének támogatásához. A dokumentum hangsúlyozza ugyanakkor, hogy az iskolából a munka világába történő átmenet folyamatát nem csupán a gazdasági kontextus, a képesítés szintje és a tanulmányok (szakma) területe határozza meg, de hatással vannak erre társadalmi-demográfiai tényezők és a végzetek családi szocioökonómiai háttére is. A pályakövetésből szerzett adatok megfelelő értelmezéséhez ezért nagyon fontos e tényezők hatását vizsgáló adatok gyűjtése is.

A 2017. évi *Tanácsi Ajánlás* a végzetek (valamint szükség esetén a lemorzsolódottak) pályájáról szóló adatok elérhetőségének és minőségének javítását ajánlja a tagállamok számára, ennek keretében pedig olyan pályakövetési rendszerek létrehozását, melyek része lehet:

- az oktatási, adózási, népességi és társadalombiztosítási adatbázisokból származó releváns anonimizált adminisztratív statisztikai adatok gyűjtése;

<sup>3</sup> 20/2012. (VIII.31.) EMMI rendelet a nevelési-oktatási intézmények működéséről és a köznevelési intézmények névhasználatáról. 152. § (2) és 193. § (27). <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1200020.EMM&celpara=>

<sup>4</sup> A Tanács Ajánlása a pályakövetésről.

[http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1513799260298&uri=CELEX:32017H1209\(01\).](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1513799260298&uri=CELEX:32017H1209(01).)

- rendszer, illetve, ahol lehetséges, intézményi szintű longitudinális pályakövetési felmérések kifejlesztése a végzettek pályájára vonatkozó kvalitatív adatok megismerése érdekében;
- a különböző forrásból származó adatok anonim módon történő összekapcsolása annak érdekében, hogy a végzettek pályájáról összetett képet kaphassanak.

A dokumentum egy szakértői hálózat létrehozását is javasolja a tagállami együttműködés és kölcsönös tanulás elősegítése érdekében, mely összehasonlítható adatok és közös meghatározások és módszertani elvek kialakításának lehetőségeit vizsgálja. A Tanács a pályakövetési adatok megfelelő időben történő, rendszeres és széles körű terjesztését és felhasználását a következő célokra ajánlja:

- pályatanácsadás erősítése;
- tantervek tervezésének és felülvizsgálatának támogatása;
- a készségek megfelelőségének javítása a versenyképesség és innováció támogatása és a készséghiányok megoldása érdekében;
- a foglalkoztatási, oktatási és társadalmi szükségletekre irányuló tervezés és azok előrejelzése;
- nemzeti és EU-s szintű szakpolitika fejlesztéséhez való hozzájárulás.

E 2017 novemberében elfogadott *Tanácsi Ajánlás* (a dokumentum szövegében is hivatkozott) előzményének tekinthető a szakképzés minőségének javítását célzó 2002-ben indult *Koppenhágai Folyamat* terén tett előrelépések legutóbbi értékelése, a *Rigai Következtetések* (2015) pályakövetésre vonatkozó ajánlásai és vállalásai.<sup>5</sup> E dokumentumban a tagállamok képviselői az öt közép-távú (2015-2020) kiemelt feladat egyikeként határozták meg a tanulási kimeneteken alapuló „folyamatos információs és visszacsatolási hurkok” kialakítását a szakképzési minőségbiztosítási mechanizmusok továbbfejlesztése részeként. Az e célt szolgáló konkrét tevékenységek között ajánlják:

- a szakképző intézmények ösztönzését a szakképzésben végzettek foglalkoztathatóságára vonatkozó információk, illetve a tanulásra, a munkaerőpiaci belépésre és az életpálya alakulására vonatkozó kombinált adatok gyűjtésére és felhasználására;
- koherens adatgyűjtési és adatelemzési rendszerek és olyan mechanizmusok kiépítését, melyek a monitoring eredményeinek visszacsatolását szolgálják a képzés adaptálása érdekében;
- a helyi és regionális hatóságok, valamint a szakképző intézmények kapacitásfejlesztését annak érdekében, hogy a minőségbiztosításból és annak részeként a pályakövetésből szerzett információkat alkalmazhassák a tantervek, foglalkozási profilok és a szakképesítések tartalmának fejlesztésében, az új gazdasági és technikai követelményeknek megfelelően.

A Rigai Következtetések (amint a 2017. évi Tanácsi Ajánlás is) hivatkozik az európai uniós szakképzési minőségbiztosítási és minőségfejlesztési rendszerek fejlesztésének támogatását célzó 2009. évi *EQAVET Ajánlásra* (*European Quality Assurance Framework*

---

<sup>5</sup> *Riga Conclusions* (2016). *Declaration of the Ministers in charge of vocational education and training of EU Member States, Candidate Countries, European Economic Area Countries.*  
[http://ec.europa.eu/dgs/education\\_culture/repository/education/policy/vocational-policy/doc/2015-riga-conclusions\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/dgs/education_culture/repository/education/policy/vocational-policy/doc/2015-riga-conclusions_en.pdf)

for Vocational Education and Training, azaz az *Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Referencia Keretrendszer*), mellyel összhangban kell e minőségbiztosításra és pályakövetésre vonatkozó fejlesztéseket megvalósítani. A tagállami fejlesztések számára referenciaként szolgáló EQAVET+ Keretrendszerben a végzetek pályakövetése több ponton releváns és fontos eszközként jelenik meg az EQAVET minőségbiztosítási és minőségfejlesztési ciklus közös minőségi kritériumai és az azokat részletező indikatív jellemzők kontextusában. E Keretrendszer tíz *minőségindikátort* is meghatároz, amelyek a szakképzés eredményességének mérésére, és így a folyamatos fejlesztés folyamatának keretében szolgálhatnak rendszer szinten, egy részük pedig intézményi szinten is alkalmazható: akár egy „eszköztár” értelmében, amiből a felhasználók szabadon válogathatják ki a saját igényeiknek és szükségleteiknek leginkább megfelelő mutatókat, akár „szisztematikus” módon használva őket úgy, mint amik mind kapcsolódnak egymáshoz és beágyazottak a minőségbiztosítási megközelítésbe (azaz input, folyamat, output és kimenet, valamint kontextus indikátorok).<sup>6</sup> E tíz indikátor közül két kimenet-mutató kapcsolódik közvetlenül a végzetek pályakövetéséhez, melyek mind rendszer, mind intézményi szinten értelmezhetőek:

- az 5. „A szakképzési programok résztvevőinek elhelyezkedési aránya” indikátor a szakképzésben végzetek munkaerőpiaci helyzetéről nyújt információkat.
- a 6. „A megszerzett képesség hasznosítása a munkahelyen” indikátor a szakképzésben végzetek foglalkozását, valamint a végzeteknek és a munkaadóknak a képzés során megszerzett képességekkel/kompetenciákkal való elégedettségének mértékét vizsgálja.

A szakképzésben végzetek pályakövetése a kiemelt szakpolitikai figyelem és erőfeszítések ellenére sem tekinthető minden uniós tagállamban rendszeresen és szisztematikus folytatott tevékenységnek. Egy 2017-ben folytatott uniós kutatás eredményei alapján a 28 tagállam közül 24-ben van valamilyen pályakövetéssel kapcsolatos intézkedés és csak 19-ben folyik rendszeres, országos szintű pályakövetés.<sup>7</sup> A kutatás 85 releváns intézkedést azonosított a 24 tagállamban, de ezek közül csupán 39 irányul kifejezetten a szakképzésben végzetekre. Az intézkedések nagy része felmérést alkalmaz (50 intézkedés, ebből 42 csak kvantitatív felmérést), 26 intézkedés esetében országos adminisztratív adatbázisok egyéni szintű összekapcsolásával végeznek vizsgálatokat, kilenc intézkedés (hat országban) pedig mindkét adatgyűjtési eszközt alkalmazza. E pályakövetési gyakorlatok többségében (44) a teljes referenciacsoportot követik, a többi viszont mintavételt alkalmaz, ezek kb. fele (19) kényelmi mintavételt, ami korlátozza az eredmények általánosíthatóságát. A 85 azonosított pályakövetési intézkedés közül 46 egyszeri, a végzést követően egy adott időpontban végzett felmérést végez, 37-ben több időpontban is felméri egy adott végzős csoport helyzetét. A pályakövetésből származó adatok felhasználása is eltérő a tagországokban, van, ahol ezeket szisztematikus felhasználják a szakpolitikai tervezésben (szakképzési kínálat tervezése, minőségbiztosítási folyamatok támogatása), máshol csak informálisabb felhasználás jellemző, néhány országban pedig a pályaaorientációban is alkalmazzák az eredményeket.

Bár nem kifejezetten pályakövetési célú, de ilyen relevanciával bíró vizsgálatokra itthon is bőven találunk példát (pl. népszámlálás, mikro-cenzusok, munkaerőpiaci előrejelzések és helyzetképek, az Ifjúság kutatássorozat vagy az Életpálya-vizsgálat), a kifejezetten a szakképzésben végzetek pályájának nyomon követését célzó vizsgálatok és

<sup>6</sup> EQAVET PLA on Indicator 5 Background paper, 2016, 2.

<sup>7</sup> Beadle, S., Vale, P., Zaidi, A., Luomi-Messerer, K., Bacher, T., Humpl, S., Nindl, S., Heinrich, M. (2018). *Mapping of VET graduate tracking measures in EU Member States. Final Report*. Directorate-General for Employment, Social Affairs and Inclusion. <http://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=19209&langId=en>



gyakorlatok már jóval ritkábbak. Ilyen vizsgálatként elsősorban az MKIK Gazdaság- és Vállalkozáskutató Intézetének (MKIK GVI) 2008 óta évente ismétlődő ún. *szakiskolai kutatása*, valamint a 2010-2014 között a TÁMOP 3.1.1. „21. századi közoktatás - fejlesztés, koordináció” c. kiemelt projekt keretében végzett országos, reprezentatív *szakképzési pályakövetési kutatássorozat* említhetők.<sup>8</sup> Országos pályakövetési rendszer jelenleg nem működik a szakképzésben, annak ellenére, hogy a *2005. évi Szakképzés-fejlesztési stratégia* alapján a *közoktatási törvény 2007. évi módosítása* ezt elrendelte és kidolgozása már a 2000-es évek második felében megindult. Jelenleg a GINOP-6.2.4-VEKOP/16 „A 21. századi szakképzés és felnőttképzés minőségének, valamint tartalmának fejlesztése” c. projekt keretében folynak az országos pályakövetési rendszer bevezetéséhez kapcsolódó munkálatok.

Az országos szintű pályakövetés hiánya ellenére korábbi kutatási eredmények azt mutatták, hogy a pályakövetés már hosszabb ideje tartós prioritást jelent a hazai iskolarendszerű szakképzést folytató intézmények számára és a 2000-es évek során, részben a TISZK rendszer kiépítését támogató pályázati projekteknek köszönhetően, nőtt az intézmények tényleges pályakövetési aktivitása is.<sup>9</sup> E pályakövetés hazai elterjedtségére és gyakorlatára vonatkozó adatok azonban egy 2009-2010-ben végzett kutatásból származtak, ezért az az intézményi szintű pályakövetés módszertani ajánlásának kidolgozását célzó „EQAVET NRP Fejlesztés Projekt – 2017-2019” 3. alprojekt keretében 2017 őszén kutatást folytattunk a hazai szakképző intézményekben a jelenleg folyó pályakövetési gyakorlatok feltérképezése, valamint az intézményvezetők pályakövetéssel kapcsolatos nézeteinek és igényeinek feltérképezése érdekében.

Kutatásunkban szakirodalom-elemzés, kérdőíves felmérés, valamint interjúk segítségével vizsgáltuk a szakképző intézmények jelenlegi pályakövetési gyakorlatát, valamint az intézményvezetők nézeteit az intézményi pályakövetés fontosságáról, eredményes módszereiről, az eredmények felhasználási területeiről, a pályakövetési tevékenység akadályairól és az igényelt támogatásról. Kutatásunkba a szakképzési centrumok mellett bevontuk a Földművelésügyi Minisztérium által fenntartott agrár szakképzést folytató iskolákat, valamint egyes egyházi, alapítványi és magán fenntartású szakképző intézményeket. A felmérés eredményei azt mutatták, hogy az intézményvezetők nagyon fontosnak tartják az intézményi pályakövetést és a válaszadó iskolák majdnem fele tesz is több-kevesebb kísérletet a végzetek munkaerő-piaci helyzetének legalább egyszeri felmérésére a végzést követő néhány hónapon belül. Az adatgyűjtést túlnyomó részben és legeredményesebben (gyakran 90% körüli válaszadási aránnyal) az osztályfőnökök végzik, felhasználva személyes kapcsolataikat a végzettekkel és többféle adatgyűjtési (infokommunikációs eszközöket használó) csatornát. Ezekben az iskolákban tehát sikerül biztosítani a pályakövetéshez szükséges emberi erőforrást, a pályakövetést nem folytató iskolákban viszont éppen ez, az adatgyűjtéshez – és aztán az elemzéshez – szükséges munkaerő biztosítása jelenti az egyik fő problémát. Sokan akadályként jelölték meg a pályakövetési tevékenység anyagi támogatásának hiányát is, bár a pályakövetést végző intézmények leírásaiban ez nem merült fel szempontként. Az adatok mélyebb szintű

---

<sup>8</sup> Az MKIK GVI szakiskolai kutatásának eredményei itt érhetőek el: <http://gvi.hu/kutatasaink/szakkepzes>. A TÁMOP projekt eredményeit bemutató tanulmány-kötetek és cikkek: Tomasz, G. (2012). *Párhuzamok – kanyarok. Szakképzettek pályakövetése*. Budapest: Oktatókutató és Fejlesztő Intézet. <http://ofi.hu/kiadvany/parhuzamok-kanyarok>; Ercsei, K. (2015). *Tanulási utak – pályautak. A szakképzésben tanulók pályakövetése*. Budapest: Oktatókutató és Fejlesztő Intézet. <http://ofi.hu/kiadvany/tanulasi-utak-palyautak>; Fehérvári, A. (2016). Pályakövetési vizsgálatok a szakképzésben. *Educatio* 2016/1. <http://folyoiratok.ofi.hu/educatio/palyakovetesi-vizsgalatok-a-szakkepzesben>

<sup>9</sup> Hordósy és mtsai, 2012.

elemzésére viszonylag kevés helyen kerül sor, ennek oka lehet az alacsony válaszadási arány (bár számos iskola ennek ellenkezőjéről számolt be), illetve a gyűjtött adatok korlátozott köre, továbbá módszertani ismeretek hiánya is. A pályakövetés eredményeinek felhasználása is nagy változatosságot mutat, de összességében legfontosabb területnek a képzési szerkezet/kínálat tervezése, illetve a pályaaorientációban és a marketingben való felhasználás mutatkozik. A válaszolók kétharmada tervezi, hogy a közeljövőben szakképzési centrum (SZC), illetve iskolai szintű pályakövetést vezet be. Az intézményvezetők túlnyomó része igényelne módszertani támogatást (különösen egy útmutató formájában), valamint dedikált humán és anyagi erőforrások, illetve informatikai támogatás biztosítását az intézményi pályakövetés bevezetéséhez és működtetéséhez.

2017 őszén folytatott kutatásunk tehát megerősítette egyrészt azt, hogy az intézményvezetők túlnyomó többsége fontosnak tartja, illetve tartaná a rendszeres intézményi pályakövetési tevékenység folytatását, másrészt azt, hogy nagy az igény e tevékenység folytatását segítő módszertani támogatásra. Jelen kiadvány ez utóbbi célt szolgálja, felhasználva e kutatás eredményei alapján levont tanulságokat, valamint az EQAVET+ Keretrendszer e témakörben született módszertani és egyéb anyagait, kiegészítve mindezt a módszertani ajánlás elkészítésében résztvevő szakértők saját, illetve intézményük pályakövetési gyakorlatában szerzett tapasztalataival.

### 3. A pályakövetés hazai jogszabályi környezete

A szakképzésben végzettek pályakövetését célzó *országos szintű rendszer* kidolgozása már a 2000-es évek második felében megindult (a 2005. évi *Szakképzés-fejlesztési stratégia* alapján eredetileg a *közoktatási törvény 2007. évi módosítása* rendelte ezt el az iskolai rendszerű szakképzésre vonatkozóan), azonban e rendszer máig nem került bevezetésre. Jelenleg a 2011 decemberében elfogadott új *szakképzési törvény* 86. paragrafusa rendelkezik az iskolai rendszerű szakképzésben végzettek pályakövetésével kapcsolatos kötelezettségekről a végzettek, a szakképző iskolák és a végzetteket alkalmazó munkáltatók tekintetében:

86. § (1) *Az iskolai rendszerű képzésben részt vevő tanuló a komplex szakmai vizsgája sikeres befejezését követő három éven belül – a pályakövetésről szóló kormányrendeletben meghatározottak szerint – adatot szolgáltat a pályakövetési rendszernek az iskolában megszerzett, államilag elismert szakképesítése hasznosulásával kapcsolatban, feltéve, hogy nem létesített foglalkoztatási jogviszonyt.*

(2) *A szakképző iskola a pályakövetésről szóló kormányrendeletben meghatározottak szerint jelentés megküldésével szolgáltat adatot a pályakövetési rendszer működtetéséért felelős szerv részére a vele tanulói jogviszonyban állt tanulók komplex szakmai vizsgájával kapcsolatban. A jelentés tartalmazza a vizsgázó nevét, oktatási azonosító számát, a megszerzett szakképesítés megnevezését, a vizsga helyét és időpontját. Az adatok személyazonosításra alkalmatlan módon feldolgozhatók, iskolánként csoportosíthatók és nyilvánosságra hozhatók. Az adatok a megküldéstől számított harminc évig tárolhatók.*

(3) *A szakképző iskola a honlapján – egyedi azonosításra alkalmatlan módon – nyilvánosságra hozza a szakképzési évfolyamon tanulmányaikat befejezők munkaerő-piaci helyzetével kapcsolatos, a pályakövetési rendszerben keletkezett adatokat, információkat.*

[...]



(6) Ha a volt tanuló vagy iskolarendszeren kívüli képzésben részt vett felnőtt az adatszolgáltatás időpontjában vállalkozó vagy önfoglalkoztatóvá vált, közli a pályakövetési rendszer működtetéséért felelős szerv felé, hogy milyen vállalkozást, tevékenységet végez.

(7) Ha a volt tanuló vagy az iskolarendszeren kívüli szakképzésben részt vett felnőtt foglalkoztatási jogviszonyt létesített, a foglalkoztató szolgáltat adatot a pályakövetési rendszer részére. Az adatszolgáltatás keretében közölni kell, hogy a volt tanulót milyen munkakörben foglalkoztatják, illetve milyen tevékenységet lát el.<sup>10</sup>

A szakképzési törvény 2015. évi módosítása a fentiek mellett a létező országos adminisztratív adatbázisok egyéni szintű összekapcsolását is elrendeli az országos pályakövetési rendszer működtetése érdekében:

(8)\* A foglalkoztatottakról a pályakövetési rendszer működtetéséhez – a pályakövetésről szóló kormányrendeletben meghatározottak szerint – a pályakövetési rendszer működtetéséért felelős szervnek adatot szolgáltat

a)\* a Nemzeti Adó- és Vámhivatal az Art. 1. melléklet 7. pontjában,

b) a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 96. § (2) bekezdés d) pontjában,

c) az oktatásért felelős miniszter köznevelési feladatkörébe tartozó egyes feladatainak ellátására kijelölt szerv a köznevelési információs rendszerben meghatározott adatokról. A pályakövetési rendszer működtetéséért felelős szerv az adatokat kezelheti, feldolgozhatja és konkrét személyhez kapcsolás nélkül összekapcsolhatja a komplex szakmai vizsgákról kiadott bizonyítványok és az oktatási azonosítók adatbázisával.

A pályakövetési rendszer működtetéséért felelős szerv a 319/2014. (XII.13.) kormányrendelet értelmében a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal (NSZFH). A szakképzési törvény 86. § (1) bekezdése alapján „a pályakövetési rendszer működésére, az adatszolgáltatás rendjére, továbbá a pályakövetési rendszer működtetéséért felelős szerv feladataira vonatkozó részletes szabályokat kormányrendelet állapítja meg”.

A szakképzési pályakövetés jövőben bevezetendő országos rendszerében az iskolai rendszerű szakképzést folytató intézmények egyedüli kötelezettsége tehát az lesz, hogy a végzetek komplex vizsgájával kapcsolatban jelentést küldjenek az NSZFH részére. A szakképzési törvény nem rendelkezik az intézmények alapján folytatható *intézményi szintű pályakövetésről*. Ez utóbbira vonatkozóan a jogszabályokban jelenleg nem találunk közvetlen utalást, közvetetté azonban igen. A *nevelési-oktatási intézmények működéséről és a köznevelési intézmények névhasználatáról* szóló 20/2012. (VIII.31.) EMMI rendelet 152. § (2) és 193. § (27) bekezdései alapján az országos pedagógiai-szakmai ellenőrzés során a szakképző iskolákban alkalmazandó ellenőrzési eszközöket az Oktatási Hivatal az EQAVET ajánlásait figyelembe véve dolgozza ki, melyek alkalmazása a 2018/2019-es tanévtől kötelező:

152. § (2)\* Az ellenőrzési eszközöket – szakképző iskolában folytatott pedagógiai szakmai ellenőrzés során az Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Referencia Keretrendszer (a továbbiakban: EQAVET) alapján elkészült ellenőrzési eszközöket is figyelembe véve – a hivatal dolgozza ki, és az oktatásért felelős miniszter hagyja jóvá.

193. § (27)\* Az EQAVET alapján a hivatal által átdolgozott ellenőrzési eszközöket a szakképző iskolában az országos pedagógiai-szakmai ellenőrzés során a 2018/2019-es tanévtől kezdődően kell alkalmazni.

<sup>10</sup> 2011. évi CLXXXVII. törvény a szakképzésről. <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1100187.TV>

A jelenleg jóváhagyás alatt álló, az EQAVET+ Keretrendszer alapján a szakképző iskolák számára átdolgozott tanfelügyeleti és önértékelési kézikönyvek értékelési követelményrendszere elvárja az intézményi pályakövetési gyakorlat működtetését, valamint az EQAVET 5. és 6. indikátorok alapján folytatott adatgyűjtést és az adatok intézményfejlesztési folyamatba történő visszacsatolását.

#### 4. Az intézményi szintű pályakövetés módszertani ajánlásának célja

A 2009-ben elfogadott *Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Referencia Keretrendszer* (EQAVET), illetve a felülvizsgálat után kiadott EQAVET+ Keretrendszer a tagállami fejlesztések számára követelményként határozza meg a végzetek pályakövetését, azzal a szándékkal, hogy rendszer és intézményi szinten is adatokat kapjanak a szakképzés eredményességéről, munkaerőpiaci hasznosulásáról. Majd az adatok elemzése alapján, a partnerek bevonásával elhatározott intézkedésekkel érik el a szakképzés minőségének fejlesztését.

Jelen ajánlás az iskolai rendszerű szakképzést folytató intézmények számára kíván módszertani segítséget nyújtani a pályakövetési rendszerük kialakításához. Mint ilyen, abban is segíti az intézményeket, hogy a 20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet, a 326/2013. (VIII. 31.) Kormányrendelet felhatalmazása alapján, az Oktatási Hivatal által kidolgozott Önértékelési Kézikönyv pályakövetésre vonatkozó követelményét teljesíteni tudják. Az intézmény átfogó önértékelésére 5 évente egyszer kerül sor, azonban az elemzéshez az adatokat az éves önértékelési tervben feltüntetett módon rendszeresen gyűjteni kell.

A pályakövetés részeként a végzett tanulókon kívül az iskolai rendszerű szakképzést folytató intézmények munkaerőpiaci partnereinek, a gyakorlati képzést folytató gazdálkodóknak a véleményfelmérésére is sor kerül. Így a pályakövetés tartalmazza a végzett tanulók munkaerőpiaci helyzetének felmérését, valamint a szakképzés során végzett felkészítés eredményességéről, a munkavállalók és a munkáltatók ezzel kapcsolatos elégedettségéről is ad információt.

Az önértékelés részeként végzett pályakövetést követően az intézmény felülvizsgálja tevékenységét, az intézmény vezetője az intézmény fejlesztésére intézkedési tervet készít és fogadtat el. Az intézkedési tervek végrehajtását és eredményességét a következő önértékelések és tanfelügyeleti ellenőrzések során mérik vissza és értékelik. A megvalósult fejlesztések a szakképzési szolgáltatás minőségének folyamatos javítását szolgálják.

Az EQAVET+ Keretrendszer *tíz minőségindikátorából* a pályakövetéshez kapcsolódó indikátorok:

- a 4. „*A szakképzési programokat elvégzők aránya*” indikátor a szakképzési programokat sikeresen elvégzők számáról, arányáról ad információt, bemenő adatot a pályakövetési vizsgálatához.

Az adott szakképző intézményben a sikeresen végzett tanulók aránya a szakképzésben részt vett tanulók számához viszonyítva, meghatározott időpontban a képzés elvégzése után, a program típusa és az egyéni kritériumok szerint.

- az 5. „*A szakképzési programok résztvevőinek elhelyezkedési aránya*” indikátor a szakképzésben végzetek munkaerő-piaci helyzetéről nyújt információkat.

A munkaerőpiacon sikeresen elhelyezkedett iskolai rendszerű szakképzésben részt vett tanulók aránya a sikeresen végzett tanulók számához viszonyítva meghatározott időpontban (6-12-24-36 hónappal) a vizsga után adott szakképzést folytató intézményben.

a) a szakképzésben részt vett tanulók közül a foglalkoztatottak aránya meghatározott időpontban a képzés elvégzése után, a program típusa és az egyéni kritériumok szerint.

b) A továbbtanulók aránya az adott szakképző intézményben sikeresen végzett tanulók számához viszonyítva, meghatározott időpontban a képzés elvégzése után, a program típusa és az egyéni kritériumok szerint;

- a 6. „A megszerzett képesség hasznosítása a munkahelyen” indikátor a szakképzésben végzetek foglalkozását, valamint a végzetteknek és a munkaadóknak a képzés során megszerzett képességekkel/kompetenciákkal való elégedettségének mértékét vizsgálja.

a.) Az iskolai rendszerű szakképzést folytató intézményben a szakképzést 12-36 hónappal korábban sikeresen befejezők közül a végzettségének megfelelő munkakörben dolgozók százalékos aránya.

b1.) Az adott iskolai rendszerű szakképzést folytató intézményben a szakképzést 12-36 hónappal korábban sikeresen befejezett munkavállalók százalékos elégedettsége azzal, hogy a felkészítésük megfelel a jelenlegi foglalkozásuknak.

b2.) Az adott iskolai rendszerű szakképzést folytató intézményben a szakképzést 12-36 hónappal korábban sikeresen befejezett tanulókat foglalkoztató munkáltatók százalékos elégedettsége a szakképesítésüknek megfelelő munkakörben foglalkoztatott munkavállalók felkészítésével, a munkavégzéshez szükséges kompetenciáikkal.

b3.) Az adott iskolai rendszerű szakképzést folytató intézményben a szakképzést 12-36 hónappal korábban sikeresen befejezett tanulókat foglalkoztató munkáltatók százalékos elégedettsége a munkavállalók általános munkavállalói kompetenciáival.

**Összefoglalva**, az iskolai rendszerű szakképzésben alkalmazható intézményi pályakövetés módszertanának kidolgozása azt szolgálja, hogy

- a szakképzést folytató intézmények minőségfejlesztésének egyik területe így egységes elvek mentén valósulhat meg,
- az intézményi önértékelés részeként a pályakövetés EQAVET+ követelményeknek megfelelően valósuljon meg és a pályakövetéshez kapcsolódó minőségi indikátorok (5. és 6. indikátor) meghatározásra és alkalmazásra kerüljenek,
- az intézmények saját pályakövetési szabályainak kialakításához kapjanak eljárási, módszertani segítséget,
- az intézményekben fejlődjön a minőségfejlesztési kultúra azáltal, hogy a módszertan követi a minőségbiztosítás általános elveit, az EQAVET Minőségbiztosítási Ciklust,
- a módszertani ajánlás alapja lehet kapcsolódó továbbképzések kidolgozásának, amelyek segítségével a szakemberek szakmai támogatást kapnak a pályakövetési módszertan alkalmazásához.

## 5. Az intézményi szintű pályakövetési rendszer kialakításának elvei

Az EQAVET Ajánlás és a fejlesztést megelőző kutatás alapján a pályakövetés intézményi módszertanának kidolgozása az alábbi **elvek** mentén történt:

- ✓ Az önértékelés részeként végzett pályakövetést követően a nyert adatok alapul szolgáljanak ahhoz, hogy az intézmény felülvizsgálja és javítsa tevékenységét.
- ✓ Ehhez az intézmény vezetője az intézmény fejlesztésére megalapozott intézkedési tervet tudjon készíteni. A megvalósult fejlesztések a szakképzési szolgáltatás minőségének folyamatos javítását szolgálják.
- ✓ Az intézményi pályakövetés módszertani ajánlása az EQAVET+ Keretrendszer célkitűzéseit és elvárásait, valamint a pályakövetésre vonatkozó európai uniós szakpolitikai ajánlásokat vegye figyelembe.
- ✓ A választott módszertan illeszkedjen a 20/2012 EMMI rendelet 145.§-a szerint 5 évente elvégzendő intézményi önértékelés és pedagógiai szakmai ellenőrzés (külső értékelés) követelményeihez.
- ✓ Az intézményi pályakövetés ajánlott módszertana illeszkedjen az iskolai tanév rendjéhez.
- ✓ Az ajánlott módszertan ne igényeljen jelentős többleterőforrást, speciális képzettségű külső szakemberek igénybevételét.
- ✓ A végzett tanulók adatainak feldolgozásánál törekedni kell az iskolai adminisztrációs szoftverek által nyújtott lehetőségek kihasználására.
- ✓ A pályakövetés eredményeinek felhasználása legyen hatással a képzési szerkezet/kínálat helyi tervezésére, a képzések tantervi fejlesztésére, illetve a pályáorientációra, és az intézményi marketingre.
- ✓ A pályakövetés során személyes adatok kezelésére kerül sor, ezért szükséges a személyes adatok védelméről szóló jogszabályok előírásainak alkalmazása.

A fenti elvek figyelembe vételével az iskolai rendszerű szakképzés intézményi pályakövetési rendszerét egy **kétszintű eljárásra** építve javasoljuk kialakítani:

- Az intézményi **rövid távú pályakövetést** hat hónappal a képzés sikeres befejezését követően, minden tanévben az osztályfőnökök közreműködésével javasoljuk elvégezni. A felmérés segítségével valamennyi végzett tanuló bevonásával meghatározható a képzést sikeresen befejezők, a továbbtanulók, a foglalkoztatottak, és a szakképesítésüknek megfelelő munkakörben foglalkoztatottak aránya.

- Az intézményi szintű **munkaerőpiaci bevételek vizsgálatot** 5 évenként, az intézményi önértékelés részeként, az önértékelési csoport bevonásával, mintavételezés alapján javasoljuk elvégezni. Ennek keretében a szakképzést 12-36 hónappal korábban sikeresen befejezők munkaerőpiaci státuszát, helyzetét vizsgáljuk. A felmérés során az intézményi szakképzéssel kapcsolatos elégedettség felmérésére is sor kerül. A szakképesítésüknek megfelelő munkakörben elhelyezkedett munkavállalók és munkáltatóik körében készített kérdőíves felmérés, interjúk segítségével az intézmények adatokhoz jutnak arról, hogy a szakmai felkészítés mennyire felel meg a munkaerőpiaci elvárásoknak.

Az évente végzett rövid távú pályakövetés a munkaerőpiaci bevéltésvizsgálattal együtt alapot ad az öt évenként esedékes intézményi önértékelés elvégzéséhez. Ennek eredményeképpen fejlesztési irányok, intézkedési tervek fogalmazhatók meg.

Ezzel együtt az adott iskolai rendszerű szakképzés munkaerő-piaci hasznosulásának, illetve a munkaerő-piaci igények mérése is megvalósulhat annak érdekében, hogy a szakképzés érzékenyebben reagáljon a változó munkaerő-piaci igényekre.

## 6. Intézményi szintű rövid távú pályakövetés

### 6.1 A felmérés célja

A pályakövetési rendszer az első szakmai végzettséget megszerzett fiatalok pályakövetésére szolgál. Az első szakképzettség megszerzhető középszinten szakgimnáziumban, szakközépiskolákban és szakiskolákban (HÍD program).

Az intézményi rövid távú pályakövetéssel az intézmények 6 hónappal a végzést követően adatokat gyűjthetnek a szakképesítésüket sikeresen befejezők munkaerőpiaci helyzetéről. A foglalkoztatottak között vizsgálják általában az elhelyezkedést, a szakképesítésüknek megfelelő munkakörben foglalkoztatást, a hazai és a külföldi munkavállalást. A továbbtanulók esetében a szakirányú, valamint a közép- és felsőfokú tanulmányokról is gyűjtenek adatokat. Az adatokból az EQAVET+ Keretrendszer 5. (a végzettek továbbhaladásáról szóló indikátor) és a 6/a (szakirányban foglalkoztatottak aránya) indikátor meghatározására is vállalkozhatnak. A felmérést minden tanévben a végzősök tanulmányai befejezését követő 6 hónap elteltével ajánlott elvégezni. A felmérés eredményei alapjául szolgálnak az intézményi minőségfejlesztésnek.

Az érintett EQAVET indikátorok meghatározása:

- ✓ A képzés befejezését követő 6 hónappal az adott szakképző intézményben a sikeresen végzett tanulók aránya a szakképzésben részt vett tanulók számához viszonyítva. (Összesen, ágazatonként, szakképesítésenként) **(EQAVET 4. intézményi indikátor, az 5. intézményi indikátor bemeneti adata)**
- ✓ A képzés befejezését követő 6 hónappal az adott szakképző intézményben a szakképzésben sikeresen végzett tanulók számához viszonyítva a foglalkoztatottak száma. (Összesen, ágazatonként, szakképesítésenként) **(5. intézményi indikátor)**
- ✓ A képzés befejezését követő 6 hónappal az adott szakképző intézményben sikeresen végzett tanulók számához viszonyítva a továbbtanulók száma. (Összesen, ágazatonként, szakképesítésenként) **(5. intézményi indikátor kiegészítő adata)**
- ✓ A képzés befejezését követő 6 hónappal az adott szakképző intézményben a szakképzést sikeresen befejezők közül végzettségének megfelelő munkakörben dolgozók százalékos aránya. (Összesen, ágazatonként, szakképesítésenként) **(6/a intézményi indikátor)**

Jelen ajánlás alkalmazásával a fenti EQAVET indikátorok intézményi szinten történő meghatározásán túl további intézményi indikátorok is meghatározhatók, pl. a szakirányban/nem szakirányban továbbtanuló végzett tanulók aránya, valamint országon belüli, illetve nemzetközi munkavállalói mobilitással kapcsolatos mutatók.

## 6.2 A felmérés célcsoportja

Az előző tanévben tanulmányaikat befejező, szakiskolában az első rész-szakképesítést, valamint szakközépiskolában az első szakképesítést megszerzők, valamint érettségizők és szakgimnáziumban sikeres ágazati érettségit, illetve sikeres szakképzettséget szerző tanulók.

## 6.3 A felmérés tartalmi elemei:

Az adott intézményben szakképzésben részt vett tanulók adatközlése kiterjed egyrészt a sikeres szakmai vizsga teljesítésére, a munkaerő-piaci helyzetükre, azaz arra, hogy munkába álltak-e, illetve tanulmányokat folytatnak-e vagy sem. A vizsgálat tárgya továbbá, hogy a megszerzett szakmájukban vagy egyéb szakmában dolgoznak-e, illetve munkahelyük Magyarországon vagy külföldön van-e.

A vizsgálat arra is kiterjed, hogy amennyiben a tanuló a felmérés időpontjában nem rendelkezik munkahellyel, ennek mi az oka (pl. nem talált munkahelyet, vagy egészségügyi, családi illetve egyéb okok miatt). Továbbtanulás választása esetén a magasabb szintű végzettség elérése vagy második szakma megszerzése a cél (szakmacsoporton belül vagy kívül).

A felmérés során begyűjtött adatok alapján többféle indikátor meghatározható, amelyek segítségével képet kapunk az intézmény szakképző tevékenységének eredményességéről. A jelen módszertani ajánlásban a vonatkozó EQAVET indikátorok meghatározásához nyújtunk segítséget.

### **A felmérés során meghatározásra kerülő EQAVET indikátorok:**

- ✓ Az adott szakképző intézményben a sikeresen végzett tanulók aránya a szakképzésben részt vett tanulók számához viszonyítva. (Összesen, ágazatonként, szakképesítésenként) (**EQAVET 4. intézményi indikátor**, az 5. intézményi indikátor bemeneti adata)



### **A sikeresen végzettek arányának számítási módja:**

A szakképző intézményben sikeresen végzett tanulók számát el kell osztani a szakképző intézményben szakképzésben részt vett végzős tanulók számával, majd szorozni 100-al.

#### **képlettel:**

$$N_{\text{sikeresen végzettek}}(\%) = \frac{\text{a szakképző intézményben sikeresen végzett tanulók száma}}{\text{a szakképző intézményben szakképzésben részt vett végzős tanulók száma}} * 100$$

### **A továbbtanulók arányának számítási módja:**

- ✓ A továbbtanulók aránya az adott szakképző intézményben a sikeresen végzett tanulók számához viszonyítva a képzés elvégzése után egy meghatározott időpontban. (Összesen, ágazatonként, szakképesítésenként) **(EQAVET 5. intézményi indikátor)**

#### **képlettel:**

$$N_{\text{továbbtanulók}}(\%) = \frac{\text{továbbtanulók száma}}{\text{a szakképző intézményben sikeresen végzett tanulók száma}} * 100$$

- ✓ Az adott szakképző intézményben a szakképzésben sikeresen végzett tanulók számához viszonyítva a foglalkoztatottak száma a képzés elvégzése után egy meghatározott időpontban. (Összesen, ágazatonként, szakképesítésenként) **(EQAVET 5. intézményi indikátor)**

### **Elhelyezkedési mutató számításának módja:**

A szakképző intézményben végzett és a munkaerő-piacon foglalkoztatott tanulók munkavállalók számát el kell osztani a szakképző intézményben sikeresen végzett tanulók számával, majd szorozni 100-al.

#### **képlettel:**

$$N_{\text{elhelyezkedés}}(\%) = \frac{\text{az intézményben sikeresen végzett és foglalkoztatott elhelyezkedett tanulók száma}}{\text{az intézményben sikeresen végzett tanulók száma}} * 100$$

- ✓ Az adott szakképző intézményben a szakképzést sikeresen befejezők közül a képzés elvégzése után egy meghatározott időpontban végzettségének megfelelő munkakörben foglalkoztatottak százalékos aránya. (Összesen, ágazatonként, szakképesítésenként) **(EQAVET 6/a intézményi indikátor)**

### **Szakképzettségi elhelyezkedési mutató számításának módja:**

A szakképző intézményben végzett és a munkaerőpiacon a végzettségének megfelelő munkakörben foglalkoztatott tanulók/munkavállalók számát el kell osztani a szakképző intézményben sikeresen végzett tanulók számával, majd szorozni 100-al.

**képlet:**

$$N_{\text{szakképzettségi elh.}}(\%) = \frac{\text{végzettségüknek megfelelő munkakörben elhelyezkedett tanulók száma}}{\text{az intézményben sikeresen végzett tanulók száma}} * 100$$

**A pályakövetési felmérés megmutatja tehát, hogy**

- ✓ a képzésben résztvevők a megelőző tanév szakmai vizsgaidőszakában milyen arányban voltak képesek sikeresen megszerezni a szakképesítésüket,
- ✓ az adott képzés mennyire alkalmas a munkaerőpiacon való elhelyezkedésre,
- ✓ az adott képzés mennyire alkalmas a továbbtanulásra való felkészítésre,
- ✓ a sikeresen végzett tanulók milyen arányban tudnak tanult szakmájukban elhelyezkedni.

## 6.4 A felmérés folyamata

Az intézményi rövid távú pályakövetés céljából végzett felmérés folyamatát az EQAVET Minősbiztosítási Ciklus lépései mentén mutatjuk be:

### 6.4.1 . Tervezés:

Az intézményi rövid távú pályakövetés adott tanévre vonatkozó feladatainak, időpontjainak áttekintése, megtervezése, munkatervbe történő rögzítése az intézmény vezetőjének a feladata minden tanév megkezdése előtt. A nevelőtestület a tanév előkészítő értekezletén a munkaterv részeként fogadja el a rövid távú pályakövetés megtervezését, amely tartalmazza a feladatokat, felelősöket, határidőket.

### 6.4.2. Végrehajtás:

#### Felmérést végzők:

Az előző tanév végzős tanulóinak osztályfőnökei.

#### Felmérés folyamata:

Az igazgató tájékoztató értekezletet hív össze, ahol a rövid távú pályakövetésben érintettek információkat kapnak az aktuális feladatokról.

Legkésőbb az ágazati érettségi és szakmai vizsga befejezésekor az osztályfőnökök összegyűjtik a végzett tanulók elérhetőségeit (a lehető legtöbb, a tanulók által használt elérhetőségi adatot begyűjtve, pl. e-mail, telefon, közösségi média). Az osztályfőnökök tájékoztatják a tanulókat, hogy fél éven belül a begyűjtött információs csatornák valamelyikén pályakövetési céllal adatok közlésére kérik fel őket, és felhívják a figyelmüket arra, hogy az adatszolgáltatással segíteni tudják az intézmény fejlesztését. Fontos, hogy az intézményben rendelkezzenek a tanulók adatkezelési nyilatkozatával, amelyben hozzájárulásukat adják a pályakövetéssel kapcsolatos adatok kezeléséhez, feldolgozásához, tárolásához is, összhangban az intézmény adatkezelési szabályzatával. Ezt követően az osztályfőnök a 6.7.1. számú mellékletben található táblázatot – Tanulói adatfelvételi ívet – feltölti a végzett tanulók adataival, ezzel előkészíti a rövid távú pályakövetési felmérést.

A munkatervben rögzített időpontban (javasolt időszak az adott tanév november-december) az osztályfőnökök a korábban összegyűjtött elérhetőségi csatornák valamelyikét használva (közösségi média, okostelefon alkalmazások: Skype, Viber, Whats up, Messenger, telefon, illetve személyes találkozás útján) begyűjtik azokat az információkat, amelyekkel az osztály/szakmai csoport pályakövetési összesítő táblázatot (6.7.2. számú melléklet) fel tudják tölteni adatokkal. A végzetek megkeresésénél használható a 6.7.3. számú mellékletben található kérdőív is.

A felmérést végző osztályfőnökök az adatokkal feltöltött osztály/szakmai csoport összesítő táblázatot a munkatervben meghatározott időpontig átadják az önértékelési csoport vezetőjének (javasolt időpont december 20.).

Az önértékelési csoport az osztály/szakmai csoport összesítő táblázatok alapján elkészíti az intézményi összesítő táblázatot ( 6.7.4. számú melléklet).

#### 6.4.3. Elemzés:

Az osztály/szakmai csoport összesítő táblázatok adatainak összegzése és elemzése az igazgató irányításával az önértékelési munkacsoportban történik. Az összesítést követően az elemzés részeként célszerű grafikonokat készíteni az eredmények szemléletesebbé tétele érdekében. A belső partnerek (pl. tanárok, szülők, tanulók) és a külső partnerek (pl. kamara, jelentősebb számú tanuló képzésében résztvevő vállalkozás) képviselőinek bevonása célszerű a folyamatba. Az elemzés eredménye megvitatásra kerül nevelőtestületi körben az első félév értékelésekor.

A rövidtávú pályakövetés összefoglaló eredményei az intézmény döntése alapján kerülnek publikálásra az intézményi információs felületeken.

#### 6.4.4. Felülvizsgálat/fejlesztés:

Az eredmények alapján – szükség esetén – beavatkozási, fejlesztési lehetőség adódik a szakképzés minőségi javítása érdekében. Célszerű meghatározni a fejlesztendő területeket, azokhoz fejlesztési célokat rendelni és intézkedési terveket készíteni a kompetens fejlesztő munkacsoportok által.

A felülvizsgálat magára az intézményi rövid távú pályakövetés folyamatára is vonatkozhat. Az igazgató irányításával az önértékelési munkacsoport összegyűjti és értékeli a rövid távú pályakövetési eljárás során szerzett tapasztalatokat, és szükség esetén elvégzi annak felülvizsgálatát április 15-ig, majd javaslatot tesz a módosításra. A nevelőtestület legkésőbb a tanév végi értékelő értekezletig megvitatja, majd elfogadja a változtatásokat. Ezt a beavatkozást a következő tanévi munkaterv készítésekor figyelembe kell venni.

## 6.5 Hogyan lehet hasznosítani az eredményeket?

A pályakövetés eredményeit az intézményben felhasználhatják a képzési szerkezet/kínálat helyi tervezésére, a képzések tantervi fejlesztésére. Az eredményeket az intézmények felhasználhatják továbbá a marketing, illetve a beiskolázási tevékenységükben (nyílt napok, szülői értekezletek, pályaválasztási börze, ismertetőik általános iskolákban, szakmai bemutatók) is.

A tanulók pályájának alakulása mellett a vizsgák sikerességéről (ezen belül a szakképzési programokat sikeresen elvégzők arányáról) is képet kapunk. Ha valamely szakma esetén nagyarányú sikertelenség tapasztalható, meg kell vizsgálni ennek okát, és meg kell tenni a szükséges intézkedéseket.

A felmérés eredményei a szakmaválasztás előtt álló tanulóknak, és szüleiknek is információt szolgáltatnak a szakképesítés megszerzése után adódó lehetőségekről, elhelyezkedési esélyekről.

A felmérésből megismerhető a fiatal szakképzettek jövőbeli tervei. (Pl. Milyen mértékben tervezik a szakmájukon belüli magasabb szintű, illetve a szakmájukon túli új ismeretek megszerzését?)

A frissen végzett tanulók pályakövetése tájékoztatást ad a versenyszektor várható munkaerő-keresletéről és a szakképzett munkaerő kínálatának alakulásáról. Továbbá, megteremtheti a pontosabb előrejelző rendszerek kiépítésének lehetőségét.

A pályakövetés eredménye az iskolai honlapon közzétehető.

Az EQAVET+ Keretrendszerrel összhangban kialakított intézményi szintű pályakövetés (tagintézmény és centrum szinten egyaránt)

- megmutatja, hogy az adott képzés mennyire alkalmas a munkaerő-piacon való elhelyezkedésre,
- adatot szolgáltat a képzés hatékonyságáról és minőségéről, vagyis arról, hogy a sikeresen végzett tanulók milyen arányban tudnak a munkaerő-piacon elhelyezkedni,
- megmutatja az egyes szakképzést folytató intézmények közötti esetleges eltéréseket, a különböző oktatási-képzési módszertanok eredményességét,
- hozzájárul az oktatás-képzés fejlesztési irányainak a kijelöléséhez.

## 6.6 Útmutatás/Hasznos tanácsok

A pályakövetésben fontos az érintett partnerek (szülők, tanulók, tanárok) megfelelő tájékoztatása, így elérhető, hogy a partnerek tájékozottak legyenek a felmérés céljáról, módszertanáról, értsék meg ennek jelentőségét és váljanak elkötelezetteké.

Fontos előre meghatározni az adatfelvételek időpontjait, és azokat pontosan betartani, hogy lehetőség szerint azonos időpontban kapjunk információkat a végzettekről.

Önmagában a rövidtávú pályakövetésből nyert foglalkoztatási és továbbtanulási adatok nem elegendőek oktatás-szakképzés irányítási következtetések levonásához, ahhoz az általános munkaerő-piaci helyzetkép elemzése is szükséges.

Az intézmények számára ajánlott a rövid távú pályakövetés helyi eljárásrendjének elkészítése, hogy szisztematikusan, és a helyi sajátosságok szerint legyen

meghatározva és megvalósítva a feladat. A 6.7.5. számú melléklet egy lehetséges mintát mutat az intézményi szintű pályakövetés eljárásrendjének az elkészítéséhez.

**Az indikátorok értelmezéséhez kapcsolódó tanácsok:**

- szakképző intézményben sikeresen végző tanulók száma: minden tavaszi, valamint őszi vizsgaidőszakban sikeres ágazati érettségit vagy szakmai vizsgát tett tanuló.
- szakképző intézményben szakképzésben részt vevő végzős tanulók száma: a szakközépiskola 11. évfolyamán, a szakgimnázium 12. évfolyamán, valamint a szakképző évfolyam végzős évfolyamán tanulók.
- továbbtanulók száma: minden olyan tanuló, aki tovább tanul (szakközépiskola, szakgimnázium, felsőfokú tanulmányok).
- az intézményben sikeresen végzett és elhelyezkedett tanulók száma: a sikeresen végzettek közül azon tanulók száma, akik a felmérés időpontjában bármilyen területen, bármilyen jogviszonyban elhelyezkedtek (közfoglalkoztatott, közalkalmazott, alkalmazott, vállalkozó stb.), valamint vagy/és továbbtanul.
- a végzettségüknek megfelelő munkakörben elhelyezkedett tanulók száma: a végzettségének megfelelő munkakörben dolgozók.



6.7.1. számú melléklet: Tanulói adatfelvételi ív

Iskola neve, címe, OM azonosítója											
Osztály:											
Osztályfőnök:								Osztályfőnök telefonszáma, e-mail címe:			
Tanév:											
Ssz.	Tanuló neve	Oktatási azonosító	Születési hely, idő	Anyja születéskori neve	Lakcím	Szakma/ágazat megnevezése	Sikeres érettségi vizsga/szakmai vizsga befejezésének időpontja	Telefonszám	E-mail cím	Egyéb elérhetőségek (Skype, Facebook, Twitter)	
1.											
2.											
3.											
4.											
5.											
6.											
7.											
8.											
9.											
10.											
11.											
12.											
13.											
14.											
15.											
16.											
17.											
18.											
19.											
20.											



**Intézményi szintű rövid távú  
pályakövetés kérdőíve**  
**Szakképző iskolában végzett tanulók számára**

**A válaszadás önkéntes!**

***Tisztelt Végzett Tanulónk!***

*Tájékoztatjuk, hogy a jelen kérdőív a végzett tanulók pályakövetésének része. A válaszadó hozzájárul az általa adott válaszok és adatok fenti cél érdekében történő kezeléshez és feldolgozásához.*

*Kérjük, töltsse ki a következő kérdőívet, hogy jobban megismerhessük volt diákjaink pályájának alakulását! Az Ön segítségével módunk nyílik arra, hogy az iskolánkban folyó munkát hatékonyabbá, eredményesebbé tegyük.*

*Köszönettel: intézmény-vezetés*

**Kérem, adja meg a nevét!**

.....

**Kérem, adja meg a lakcímét! (irányítószám, település, utca, házsám, emelet, ajtó)**

.....

**Kérem, adja meg az elérhetőségeit! (telefon, e-mail, Skype, Facebook)**

.....

**Kérem, nevezze meg a végzettségét/szakképzettségét!**

.....

**Jelenleg Ön dolgozik? (Kérem, húzza alá a megfelelő választ)**

**IGEN / NEM**

**Kérem, adja meg munkakörét!**

.....

**Kérem, adja meg munkahelyének nevét és elérhetőségét!**

.....

**Ha Ön dolgozik, akkor Magyarországon dolgozik? (Kérem, húzza alá a megfelelő választ)**

**IGEN / NEM**

**Ha Ön dolgozik, akkor a szakmájában helyezkedett el? (Kérem, húzza alá a megfelelő választ)**

**IGEN / NEM**

**Ha Ön tanul, akkor iskolánkban tanul? (Kérem, húzza alá a megfelelő választ)**

**IGEN / NEM**

**Ha Ön tanul, akkor felsőfokú tanulmányokat folytat, érettségi vagy újabb szakma megszerzésére készül? (Kérem, húzza alá a megfelelő választ!)**

**FELSŐFOKÚ TANULMÁNYOK / ÉRETTSÉGI / ÚJABB SZAKMA**

**Ha Ön felsőfokú tanulmányokat folytat, akkor az szakirányú tanulmány?**

**IGEN / NEM**

**Ha nem dolgozik és nem is tanul, akkor mi az oka ennek? (Kérem, húzza alá a megfelelő választ!)**

**EGÉSZSÉGÜGYI, CSALÁDI, NEM TALÁLT MUNKAHELYET, EGYÉB**

.....

**Ha EGYÉB, kérjük, fejtse ki, mi az!**

6.7.4. számú melléklet: Intézményi pályakövetési összesítő táblázat

Pályakövetés a 20xx/20xx. tanévben szakmai végzettséget szerzett tanulók vonatkozásában																										
Intézmény/Tagintézmény neve:																										
Oszfály jele	Szakma/ágazat megnevezése	Végzős tanulók száma	Szakképzettséget szerzett tanulók száma (fő) /Munkakör betöltésére alkalmas végzettséget szerzők száma (FEOR) (fő)	Tanul az intézményben/ tagintézményben		Más közép fokú intézményben/ tagintézményben tanul		Felsőoktatásban tanul		Dolgozik		Nem dolgozik		Külföldön dolgozik		Nincs info	Leggyakoribb adatfelvétel mód: (telefon=T, skype=S, viber=V, facebook=F, kérdőív=K, online kérdőív=OK, egyéb=E)	Szakképzettséget szerzett pályakövetésben részt vett tanulók száma	N sikeresen végzettek (%)	Továbbtanulók száma	N továbbtanulók (%)	Elhelyezkedettek tekintett tanulók száma	N elhelyezkedés (%)	N elhelyezkedésnek tekintett (tanuló és dolgozó) (%)	Szakmájában elhelyezkedettek tekintett tanulók száma	N szakképzettségi elhelyezkedés (%)
				érettségire készülő	szakmát tanul	érettségire készülő	szakmát tanul	szakirányú	nem szakirányú	szakmájában	nem a szakmájában	egészségügyi, családi ok stb.	egyéb	szakmájában	nem a szakmájában											
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!
																		0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	0	#ZÉRÓOSZTÓ!

6.						
7.						
8.						
9.						
10.						



## 7 Intézményi szintű munkaerőpiaci bevéálásvizsgálat

### 7.1A felmérés célja

Az intézményi szintű munkaerőpiaci bevéálásvizsgálat (a továbbiakban bevéálásvizsgálat) **célja**, hogy

1. felmérje és értékelje, hogy a megszerzett képességek hogyan hasznosulnak a munkahelyen, azaz visszajelzést, információt szolgáltatson a szakképzésben végzett felkészítés eredményességéről.
2. felmérje az iskolai rendszerű szakképzést folytató intézmények munkaerőpiaci partnereinek, az intézményben végzett tanulókat foglalkoztató munkaadók/munkáltatók és a munkavállalók ezzel kapcsolatos véleményét és elégedettségét.

Az önértékelés részeként végzett munkaerőpiaci bevéálásvizsgálatot követően az intézmény felülvizsgálja tevékenységét, az intézmény vezetője az intézmény fejlesztésére intézkedési tervet készít és fogadtat el. Az önértékelés intézkedési tervek végrehajtását és eredményességét a következő önértékelések és tanfelügyeleti ellenőrzések során mérik vissza és értékelik. A megvalósult fejlesztések a szakképzési szolgáltatás minőségének folyamatos javítását szolgálják.

A bevéálásvizsgálat bevezetése és a kapcsolódó minőségfejlesztési ciklus működtetése fontos lépés a szakképzési kiválóság felé vezető úton.

A munkaerőpiaci bevéálásvizsgálattal érintett EQAVET indikátorok meghatározása:

Az intézményi szintű munkaerő-piaci bevéálás vizsgálatlall kiinduló adatokat kapunk a képzés tartalma, a képzési folyamat megfelelőségéről, ugyanakkor az adatokból az EQAVET 6/b1., 6/b2. és 6/b3. intézményi indikátor meghatározását is elvégezhetjük. A felmérés mintavétel alapján történik a végzettségnek megfelelő szakterületen elhelyezkedett munkavállalók és munkáltatók körében, 5 évenként, az intézményi önértékelés keretén belül. Az érintett indikátorok meghatározása:

- ✓ A felmérésbe bevont, az adott iskolai rendszerű szakképzést folytató intézményt korábban sikeresen befejezett munkavállalók százalékos elégedettsége azzal, hogy a felkészítésük megfelel a jelenlegi foglalkozásuknak. (Összesen, ágazatonként, szakképesítésenként) (6/b1. intézményi indikátor)
- ✓ Az adott iskolai rendszerű szakképzést folytató intézményben a szakképzést korábban sikeresen befejezett tanulókat foglalkoztató, a felmérésbe bevont munkáltatók százalékos elégedettsége a szakképesítésüknek megfelelő munkakörben foglalkoztatott munkavállalók felkészítésével, a munkavégzéshez szükséges kompetenciáikkal. (Összesen, ágazatonként, szakképesítésenként) (6/b2. intézményi indikátor)
- ✓ Az adott iskolai rendszerű szakképzést folytató intézményben a szakképzést korábban sikeresen befejezett tanulókat foglalkoztató, a felmérésbe bevont munkáltatók százalékos elégedettsége a munkavállalók általános munkavállalói kompetenciáival. (Összesen, ágazatonként, szakképesítésenként) (6/b3. intézményi indikátor)

Jelen ajánlás alkalmazásával az adott iskolai rendszerű szakképzés munkaerőpiaci hasznosulása, illetve a munkaerőpiaci igények kielégítése eredményességének további adatai is összegyűjthetők. Például vizsgálható:

- a megszerzett képességek hasznosítása a munkahelyen az iskolai rendszerű szakképzésben végzetek esetén,
- a szakképzésben nyújtott ismeretek korszerűsége,
- a szakképzés alkalmazkodó képessége a munkaerőpiac változó igényeihez.

## 7.2 A felmérés célcsoportja

Az intézményi szintű munkaerőpiaci bevélsvizsgálat olyan intézmények számára ajánlott, amelyek már érettebb minőségbiztosítási gyakorlattal / rendszerrel rendelkeznek, és már elsajátították és megbízható módon alkalmazzák az intézményi rövid távú pályakövetést.

Az intézményi szintű rövid távú pályakövetés során használt kérdőív segítségével beazonosítható, hogy kik helyezkedtek el a végzettségüknek megfelelő szakmában. Az intézményi szintű munkaerőpiaci bevélsvizsgálat egyik fókuszában ezen munkavállalók állnak, közülük is azok, akik a vizsgálat időpontja előtt 12, 24, illetve 36 hónappal végeztek az intézményben. Szintén a hivatkozott kérdőívől állapítható meg, hogy mely magyar munkáltatók foglalkoztatják a szakképesítésüknek megfelelő munkakörben a korábban sikeresen végzett tanulókat. A foglalkoztató cégek munkáltatói jogkörű vezetőit, vagy az általa kijelölt személyeket tekinthetjük az Intézményi szintű munkaerőpiaci bevélsvizsgálat másik célcsoportjának.

A felmérés személyes, illetve telefonos megkereséssel történik és a lebonyolításhoz biztosítható erőforrások korlátozottsága miatt nem a teljes célcsoport kerül vizsgálat alá, hanem annak csak egy része. Javasolt minden szakmában 3-5 sikeres adatfelvétel a végzett tanulók köréből. A mintába kijelölt cégeknél dolgozó, korábban sikeresen végzett tanulók bevonása egyszerűsítheti a felmérést. Célszerű azon cégeket bevonni a felmérésbe, amelyek a végzett tanulók közül legtöbbet foglalkoztatják.

## 7.3 A felmérés tartalmi elemei

Az adott intézményben a felmérésbe bevont munkavállalók és munkáltatók adatközlése kiterjed a szakképzés során fejlesztett munkavállalói és szakmai kompetenciákra, a szakképzés tartalmára vonatkozó elégedettségükre. A vizsgálat tárgya továbbá, hogy milyen igényeik, fejlesztési javaslataik vannak az intézmény szakképzésének fejlesztésével kapcsolatban.

A felmérés tartalma nem irányul az elégedettség, vagy elégedetlenség okának pontos feltárására. Amennyiben a felmérés kiértékelése során arra a következtetésre jutnak, hogy

beavatkozás szükséges, akkor további vizsgálatok (pl. ok-elemzés) szükségesek a célzott intézkedések meghatározásához.

#### **A felmérés során meghatározható EQAVET indikátorok:**

- a) A felmérésbe bevont, az adott iskolai rendszerű szakképzést folytató intézményt 12-36 hónappal korábban sikeresen befejezett munkavállalók százalékos elégedettsége azzal, hogy a felkészítésük megfelel a jelenlegi foglalkozásuknak. (Összesen, ágazatonként, szakképesítésenként) (6/b1 intézményi indikátor)

Az iskolai rendszerű szakképzést 12-36 hónappal korábban sikeresen befejezett munkavállalók százalékos elégedtségének átlagos értéke, amely megmutatja, hogy mennyire elégedettek a képzés során megszerzett ismeretekkel, képességekkel, kompetenciákkal, azoknak a munkafeladatok elvégzéséhez kapcsolódó megfelelésével.

- b) Az adott iskolai rendszerű szakképzést folytató intézményben a szakképzést 12-36 hónappal korábban sikeresen befejezett tanulókat foglalkoztató, a felmérésbe bevont munkáltatók százalékos elégedettsége a szakképesítésüknek megfelelő munkakörben foglalkoztatott munkavállalók felkészítésével, a munkavégzéshez szükséges kompetenciáikkal. (Összesen, ágazatonként, szakképesítésenként) (6/b2 intézményi indikátor)

Az iskolai rendszerű szakképzést 12-36 hónappal korábban sikeresen befejezett munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók százalékos elégedtségének átlagos értéke, amely megmutatja, hogy mennyire elégedettek az iskolai rendszerű szakképzést sikeresen befejezett, a szakképesítésüknek megfelelő munkakörben foglalkoztatott munkavállalók felkészítésével, a munkavégzéshez szükséges kompetenciáikkal.

- c) Az adott iskolai rendszerű szakképzést folytató intézményben a szakképzést 12-36 hónappal korábban sikeresen befejezett tanulókat foglalkoztató, a felmérésbe bevont munkáltatók százalékos elégedettsége a munkavállalók általános munkavállalói kompetenciáival. (Összesen, ágazatonként, szakképesítésenként) (6/b3 intézményi indikátor)

Az iskolai rendszerű szakképzést 12-36 hónappal korábban sikeresen befejezett munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók százalékos elégedtségének átlagos értéke, amely megmutatja, hogy mennyire elégedettek az iskolai rendszerű szakképzést sikeresen befejezett munkavállalók általános munkavállalói kompetenciáival.

## 7.4. A felmérés folyamata (PDCA)

### 7.4.1 Tervezés

Az intézményi munkaerőpiaci bevéálásvizsgálatot be kell illeszteni a tantestület által jóváhagyandó intézményi 5 éves önértékelési programba: Mivel az intézményi önértékelési ciklus öt tanévet fog át és az egyes pedagógusok önértékelése ötévenként egyszer történik meg, ezért a tanévek tekintetében célszerű az egyenletes leterheltséget szem előtt tartva a nevelőtestület kb. 20-20 %-ánál elvégezni az önértékelést. A vezetői önértékelésre a vezetői megbízást követő 2. és 4. évben kerül sor a vonatkozó szabályozás alapján. Az átfogó intézményi önértékelés pedig az 5. tanévben történik meg. Célszerűnek látszik a bevéálásvizsgálatot az intézményi önértékelési ciklus 3. tanévére beilleszteni az önértékelési folyamatba. Ezzel oldható az egyes tanévekre jutó, egymásra halmozódó feladat, illetve a felmérés eredményei felhasználhatók az átfogó önértékelés során. Az 5 éves önértékelési program elkészítéséért és a tantestület elő terjesztéséért az intézmény vezetője a felelős.

Az ötéves önértékelési ciklus 3. tanévében elkészített éves önértékelési tervnek tartalmaznia kell tehát a bevéálásvizsgálattal kapcsolatos teendőket, felelősöket, határidőket. Az éves önértékelési terv elkészítéséért az intézmény vezetője a felelős, elfogadásának javasolt időpontja az augusztusi tanév előkészítő értekezlet.

A bevéálásvizsgálat elvégzéséhez évente tervezetten el kell végezni az intézményi rövid távú pályakövetést, hogy a korábban begyűjtött adatokból kigyűjthetők legyenek azok a munkavállalók, akik a végzettségüknek megfelelő munkakörben foglalkoztatottak és munkáltatóik.

### 7.4.2 Végrehajtás

A bevéálásvizsgálat az 5 éves önértékelési ciklus meghatározott (3.) tanévében tájékoztató értekezlettel kezdődik, amelyet az intézmény vezetője hív össze. Az értekezleten az önértékelési munkacsoport vezetője informálja a felmérésben való közreműködésre felkért munkatársakat az aktuális feladatokról, határidőkről és a felmérés módszertanáról. Javasolt időpont: adott tanév január. *Felmérést végzők:* Az intézmények gyakorlati oktatásvezetői és/vagy az intézményvezető által ezzel a feladattal megbízott személy(ek).

Az önértékelési munkacsoport tagjai a rövid távú pályakövetések begyűjtött adataiból kigyűjtik azokat a munkavállalókat, akik a végzettségüknek megfelelő munkakörben foglalkoztatottak és munkáltatóikat és a fenti elvek szerint meghatározzák a bevéálásvizsgálat mintáját. Javasolt időpont az adott tanév február eleje.

A felmérést végzők megkeresik a felmérés mintájába bevont gazdálkodó szervezeteket (munkáltatók, vagy az általa kijelölt személy) és munkavállalókat, hogy a melléklet szerinti kérdőívre adott válaszokat összegyűjtsék. Javasolt időpont: adott tanév február-március hónapja.

Felmérés módszere: A felmérést végzők felkeresik a mintába bevont munkáltatókat. Az előzetesen elektronikus úton megküldött *Munkáltatói és munkavállalói kérdőív* alapján interjút készítenek a munkáltatóval, vagy az általa megbízott képviselővel, illetve az érintett munkavállalókkal. A személyes találkozás lehetőséget nyújt a kérdőív pontosan értelmezett kitöltésére. Ezen látogatáskor kerülhet sor arra, hogy a megkérdezettek megfogalmazzák igényeiket, fejlesztési javaslataikat is a szakképző intézmény tevékenységének fejlesztésével kapcsolatban. A javasolt munkáltatói és munkavállalói kérdőívek a 7.7.1. és 7.7.2. számú mellékekben találhatók.

### 7.4.3 Elemzés

A kitöltött bevélszvizsgálat kérdőívek rendszerezését, összegzése és elemzését a gyakorlati oktatásvezető (vagy az intézményvezető által megbízott személy) irányításával az önértékelési munkacsoport végzi. E mellett az elemzésnek ki kell terjednie a vonatkozó EQAVET indikátorokra és mindazon szempontokra, melyeket az intézmény a maga számára meghatározott. Javasolt időpont: adott tanév április-június.

A bevélszvizsgálat eredményét és a javasolt intézkedéseket az intézményvezető, vagy az általa felkért személy a tantestület elé terjeszti megvitatásra és jóváhagyásra. Javasolt időpont a tanév értékelő, vagy a következő tanév előkészítő értekezletén (az adott tanév június vagy augusztus).

A bevélszvizsgálat összefoglaló eredményei az intézményi döntés alapján kerülnek publikálásra az intézményi információs felületeken.

A intézményi munkaerőpiaci bevélszvizsgálat eredménye beépül az 5 évente esedékes átfogó intézményi önértékelésbe.

### 7.4.4 Felülvizsgálat/fejlesztés

A bevélszvizsgálati eredmények alapján – szükség esetén – további vizsgálatokra, elemzésekre kerülhet sor. A folyamat lezárásaként a szakképzés minőségi javítása érdekében beavatkozási, fejlesztési feladatok meghatározása célszerű. Az intézmény vezetése az eredmények alapján meghatározza az erősségeket, a fejlesztendő területeket, azokhoz fejlesztési célokat rendel és intézkedési tervet készít. Ha pénzügyi kihatása is van az

intézkedési tervnek (pl. továbbképzés, eszközbeszerzés stb.), abban az esetben a fenntartói jóváhagyás beszerzése is szükséges.

A felülvizsgálat a bevéásvizsgálat folyamatára, módszerére is vonatkozhat. Az igazgató irányításával az önértékelési munkacsoport összegyűjti és értékeli a bevéásvizsgálati folyamat során szerzett tapasztalatokat, és szükség esetén elvégzi annak felülvizsgálatát és szükség szerint javaslatot tesz a módosításra. A nevelőtestület a bevéásvizsgálat eredményeit értékelő értekezletén megvitatja, majd elfogadja a javasolt változtatásokat.

## 7.5 Hogyan lehet az eredményeket hasznosítani?

Az eredmények alapján – szükség esetén – korrigálni lehet az iskola nevelési-oktatási stratégiáját: a pedagógiai programot, a gazdálkodó szervezetekkel történő kapcsolattartást szabályozó szervezeti és működési szabályzatot.

Az intézményi szintű munkaerőpiaci bevéásvizsgálat eredményeként láthatóvá válik, hogy az adott intézményben 12-36 hónappal korábban, sikeresen végzett tanulók milyen mértékben tartják úgy, hogy a felkészítésük megfelel a jelenlegi foglalkozásuknak. Arra is adatot szolgáltat a felmérés, hogy a munkáltatók milyen mértékben elégedettek az adott iskolai rendszerű szakképző intézményben végzettek felkészítésével, általános munkavállalói és az adott munkahelyen zajló munkavégzéshez szükséges kompetenciáikkal. Amennyiben az eredmények azt mutatják, hogy szükséges intézkedéseket hozni az intézményi szakképzés fejlesztésére, akkor pontosabban fel kell tární a lehetséges beavatkozási területeket. Szükség esetén a gazdálkodó szervezetekkel együttműködve.

A bevéásvizsgálat eredményei az átfogó intézményi önértékelés részeként is hasznosítandók. Természetesen a felmérés eredményei alapján a szükséges intézkedésekkel nem kell megvárni az átfogó intézményi önértékelés évét. A szükséges beavatkozásokat célszerű közvetlenül a bevéásvizsgálat befejezése után megtenni.

### ***A bevéásvizsgálat eredményei:***

- visszajelzést adnak az iskola szakmai képzési tartalmának megfelelőségéről, s ezen belül külön lehet választani az egyes szakmacsoportokat, szakmákat, ágazatokat, pontosan megmutatva az erősségeket és gyengeségeket,
- az intézmény számára adatot szolgáltatnak a képzés hatékonyságáról és minőségéről, s amennyiben az elvárt határérték (3-as érték / 60% vagy az) alatti az elégedettségi mutató, akkor mindenképpen intézkedési terv készítése szükséges az eredményesség javítása érdekében,
- megmutatják az iskolai eszközfejlesztés szükségességét,
- elősegítik, hogy a szakképzés érzékenyebben reagáljon a változó munkaerőpiaci igényekre,
- az intézményi eredményeket összegzők számára (pl. szakképzési centrum, fenntartó, kamara, minisztérium stb.) megmutatja a szakképzést folytató intézmények közötti

esetleges eltéréseket, a különböző oktatási módszertanok eredményességét, mellyel hozzájárul az oktatásfejlesztési irányok kijelöléséhez (pl. OKJ, SZVK-k, központi programok, kerettantervek felülvizsgálata),

- segítik a jó gyakorlatok beazonosítását és megosztását,
- megmutatják a továbbképzések szervezésének szükségességét iskolában, gyakorlati helyen és munkahelyeken egyaránt.

## 7.6 Útmutatás/Hasznos tanácsok

A bevélszvizsgálatba bevont partnerek legyenek tájékozottak a felmérés céljáról, módszertanáról, értsék meg ennek jelentőségét és váljanak elkötelezettek. Ez nagy mértékben befolyásolja a felmérés megbízhatóságát és az eredmények elfogadottságát.

A javasolt munkáltatói és munkavállalói kérdőívek nem csak azokat a kérdéseket tartalmazzák, amelyek az általános elégedettség feltárására, az EQAVET vonatkozó indikátorainak meghatározására használható adatokat eredményeznek, hanem segítenek a pontosabb helyzetfeltárásban is. A kérdőív végén található nyitott kérdés a megkérdezettek fejlesztési javaslatainak összegyűjtését szolgálja. Az intézményeknek módosíthatják (szűkíthetik, vagy bővíthetik) a kérdések körét.

## 7.7 Melléletek

### 7.7.1. számú melléklet: Munkáltatói kérdőív

# **Munkáltatói kérdőív**

**Szakképző iskolában végzetteket foglalkoztató  
munkáltatók számára**



1) Kérem, adja meg hány fő iskolánkban végzett munkavállaló munkáját, felkészültségét értékeli az alábbi kérdőív kitöltése során!

..... fő

2) Van-e az első pontban megadott munkavállalók között olyan, aki korábban az iskolai gyakorlatát is az Önök szervezeténél végezte?

Igen - nem

Ha igen, akkor ..... fő.

3) Kérem az alábbi táblázatban részletezze, hogy az 1. pontban megadott munkavállalók közül hány főt és milyen munkakörben foglalkoztat!

Munkakör	Fő

4) Kérem, állítson fel fontossági sorrendet, hogy az alábbi készségek, tulajdonságok közül melyiket várja el leginkább a munkavállalóktól?

- \_\_\_ *pontos munkakezdés*
- \_\_\_ *problémamegoldó képesség*
- \_\_\_ *együtműködésre való készség*
- \_\_\_ *alkalmazkodó készség*
- \_\_\_ *kreativitás, innováció*
- \_\_\_ *digitális kompetencia*
- \_\_\_ *vezetői készség*
- \_\_\_ *egyéb: \_\_\_\_\_*

**5) A következő kijelentésekkel mennyire ért vagy nem ért egyet? Kérem, jelölje a megfelelő választ X-szel a táblázatban!**

	teljes mértékben elégedett %				↔		egyáltalán nem elégedett %		Nem tudja megítélni
	100	80	60	40	20	0			
a) A kérdező szakképző iskola megfelelően készíti fel a tanulókat, a munkavégzéshez szükséges kompetenciákkal elégedettek.	100	80	60	40	20	0			
b) A kérdező szakképző iskolában végzettek rendelkeznek a munkavégzéshez szükséges általános munkavállalói kompetenciákkal.	100	80	60	40	20	0			
c) A kérdező szakképző iskola olyan elméleti tudást ad, melyek hasznosak a munkahelyen.	100	80	60	40	20	0			
d) A kérdező szakképző iskolában rendelkezésre állnak a képzéshez szükséges eszközök (gépek, anyagok stb.)	100	80	60	40	20	0			
e) A szakképzésben oktató tanárok lelkiismeretesen próbálták felkészíteni a tanulókat, mostani munkavállalóikat.	100	80	60	40	20	0			
f) A szakképző iskolákban az eddiginél magasabb óraszámú szakmai elméleti képzésre lenne szükség.	100	80	60	40	20	0			
g) A szakképző iskolákban az eddiginél magasabb óraszámú szakmai gyakorlati képzésre lenne szükség.	100	80	60	40	20	0			
h) Az iskolarendszerben szerzett szakma önmagában nem elegendő, szükség van mellette vállalati képzésre is.	100	80	60	40	20	0			

**6) Szeretnénk megismerni a véleményét, ha az Ön cége foglalkozik tanulók szakmai gyakorlati képzésével a duális képzés keretein belül. Kérem, jelölje a megfelelő választ X-szel a táblázatban!**

	teljes mértékben elégedett %				↔		egyáltalán nem elégedett %		Nem tudja megítélni
	100	80	60	40	20	0			
a) A gyakorlati képzőhelyen korszerű eszközökkel és gépekkel dolgoznak a tanulók.	100	80	60	40	20	0			
b) A képzőhelyen a szakképzési törvényben foglaltakon túl kiváló szakemberek segítik a tanulók felkészülését.	100	80	60	40	20	0			
c) A képzőhelyen megtanultakat manapság is jól tudja használni munkakörében.	100	80	60	40	20	0			
d) Képzőhelyként szívesen felvállalná a tanulók szakmunkás-vizsgálata gyakorlati vizsgarészének lebonyolítását.	100	80	60	40	20	0			

**7) Kérem, fejtse ki, hogy milyen megoldandó problémákat lát a jelenlegi szakképzésben, illetve azokra milyen megoldási ötletei, javaslatai lennének?**

---



---



---



---



---



---



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

*Dátum:* \_\_\_\_\_

P. H.

\_\_\_\_\_

aláírás

## **Munkavállalói kérdőív**

**Szakképző iskolánkban végzett  
munkavállalók számára**

**1) Kérem, adja meg a munkáltató szervezet nevét és pontos címét!**

1.1. Név: .....

1.2. Cím: \_ \_ \_ \_ , ..... (település), .....

1.3. Iskolai szakképzettségének megnevezése: .....

1.4. Melyik évben szerezte meg végzettségét? \_ \_ \_ \_

**2) Kérem, adja meg az elérhetőségeit! (telefon, e-mail)**

2.1. Telefon: \_ \_ \_ / \_ \_ \_ \_ - \_ \_ \_ \_

2.2. E-mail: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

**3) Kérem, állítson fel fontossági sorrendet, hogy az alábbi készségek, tulajdonságok közül melyiket várják el munkahelyén leginkább Öntől, mint munkavállalótól?**

- \_\_\_ *pontos munkakezdés*
- \_\_\_ *problémamegoldó képesség*
- \_\_\_ *együtműködésre való készség*
- \_\_\_ *alkalmazkodó készség*
- \_\_\_ *kreativitás, innováció*
- \_\_\_ *digitális kompetencia*
- \_\_\_ *vezetői készség*
- \_\_\_ *egyéb:* \_\_\_\_\_

**4) Szeretnénk megismerni iskolánkban végzettként véleményét is az alábbi állításokat illetően. Kérem, jelölje a megfelelő választ X-szel a táblázatban!**

	teljes mértékben elégedett %		↔		egyáltalán nem elégedett %		Nem tudja megítélni
	100	80	60	40	20	0	
a) Úgy érzem, hogy az iskolában szerzett elméleti felkészí- sem megfelel jelenlegi foglalkozásom elvárásainak.	100	80	60	40	20	0	
b) Úgy érzem, hogy az iskolában szerzett gyakorlati felkészíté- sem megfelel jelenlegi foglalkozásom elvárásainak.	100	80	60	40	20	0	
c) Úgy érzem, hogy egykori gyakorlati helyem felkészítése megfelel jelenlegi foglalkozásom elvárásainak.	100	80	60	40	20	0	

**5) Pályakezdő szakmunkásként milyen készségekkel nem rendelkezett? Jelölje be – a szám bekarikázásával – maximum azt az ötöt, melyben sokat kellett fejlődnie ahhoz, hogy megfelelően el tudja látni jelenlegi munkakörét!**

1. anyanyelvi beszédképesség	4. számítógépes ismeretek	7. együttműködési készség (csapatmunka)	10. fegyelmezetttség
2. idegen nyelv ismerete	5. irodai, adminisztrációs készség	8. önálló munkavégzés készsége	11. felelősségtudat
3. számolási készség	6. időbeosztási készség, pontosság	9. szervezési, vezetési készség	12. egyéb: _____

**6) Kérem, fejtse ki, hogy milyen megoldandó problémákat lát a jelenlegi szakképzésben, illetve azokra milyen megoldási ötletei, javaslatai lennének?**

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

Dátum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 név, aláírás  
 (önkéntes megadási lehetőség)