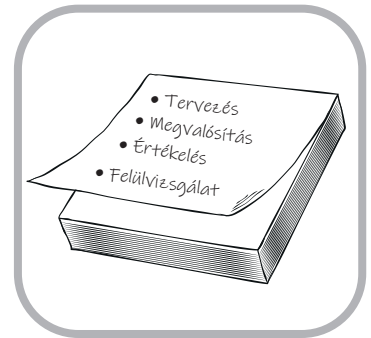


A megújított Európai Szakképzési Minősegbiztosítási Referencia Keretrendszer (EQAVET) hazai értelmezése és adaptálása



**AZ EURÓPAI SZAKKÉPZÉSI MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI
REFERENCIA KERETRENDSZER (EUROPEAN QUALITY ASSURANCE
REFERENCE FRAMEWORK, EQAVET) BEMUTATÁSA 5**

Az Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Referencia Keretrendszer (EQAVET) felépítése, fő alkotó elemei	6
Az EQAVET	6
Az EQAVET elemei	8
Az EQAVET megújítása	8
Az EQAVET hatóköre	8

**A SZAKKÉPZÉS ÉS A FELNŐTTKÉPZÉS A HAZAI SZAKKÉPZÉSI
ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI SZABÁLYOZÁSBAN 9**

**A MEGÚJÍTOTT EQAVET ÉRTELMEZÉSE ÉS ADAPTÁLÁSA
A MAGYAR SZAKMAI OKTATÁSRA A MEGVÁLTOZOTT JOGSZABÁLYI
ÉS MŰKÖDÉSI KÖRNYEZETNEK MEGFELELŐEN 11**

A minőségbiztosítás/minőségirányítás és az EQAVET megjelenése a szakképzési jogszabályokban	11
A megújított EQAVET indikatív jellemzőinek rendszer szintű értelmezése és adaptálása a magyar szakmai oktatásra a meg- változott jogszabályi és működési környezetnek megfelelően	14
A megújított EQAVET indikatív jellemzőinek intézményi szintű értelmezése és adaptálása a magyar szakmai oktatásra a meg- változott jogszabályi és működési környezetnek megfelelően	21
A megújított EQAVET indikátorainak értelmezése és adaptálása a magyar szakmai oktatásra a megváltozott jogszabályi és működé- si környezetnek megfelelően	35

**A MEGÚJÍTOTT EQAVET ÉRTELMEZÉSE ÉS ADAPTÁLÁSA A MAGYAR
SZAKMAI KÉPZÉSRE/FELNŐTTKÉPZÉSRE A MEGVÁLTOZOTT JOGSZABÁLYI
ÉS MŰKÖDÉSI KÖRNYEZETNEK MEGFELELŐEN 51**

A minőségbiztosítás/minőségirányítás és az EQAVET megjelenése a felnőttképzési jogszabályokban	51
A megújított EQAVET indikatív jellemzőinek értelmezése és adap- tálása a magyar szakmai képzésre/felnőttképzésre a megváltozott jogszabályi és működési környezetnek megfelelően	53
A felnőttképzők minőségirányítási rendszerére vonatkozó követelmények, és a követelményekhez rendelhető EQAVET indikatív jellemzők	65
A megújított EQAVET indikátorainak intézményi szintű értelmezése és adaptálása a magyar szakmai képzésre/felnőttképzésre a megváltozott jogszabályi és működési környezetnek megfelelően	70

1. BEVEZETÉS

A Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal EQAVET nemzeti referencia pont (NRP) által működtetett Nemzeti EQAVET Szakértői Hálózat tagjaiból álló munkacsoport 2017-ben az Európai Unió Bizottsága által támogatott „EQAVET NRP fejlesztés” projekt keretében megvizsgálta az akkor érvényben lévő EQAVET Keretrendszer indikatív (minőségi) jellemzőit és indikátorait, és elkészítette azok adaptációját, értelmezését a nemzeti sajátosságoknak megfelelően, a magyar iskolai rendszerű szakképzésre és az iskolarendszeren kívüli szakképzésre vonatkozóan, rendszer és intézményi szinten.

2020-tól gyökeres változások, teljes körű fogalmi, szerkezeti, intézményi, finanszírozási, tartalmi, módszertani megújulás történt a szakképzés rendszerében, és jelentős változások mentek végbe a felnőttképzési rendszerben is. Mindezek a fejlemények indokolták a korábbi EQAVET nemzeti adaptáció felülvizsgálatát, a megújított EQAVET Keretrendszer 2020 újra-értelmezését és adaptálását a magyar szakmára felkészítő szakmai oktatásra és a szakmai képzésre / felnőttképzésre a megváltozott jogszabályi és működési környezetnek megfelelően.

A dokumentum célja

A Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal szervezeti keretei között működő EQAVE minőségbiztosítási nemzeti referencia pont gondozásában elkészült **jelen** szakértői dokumentum a szakképzés és a felnőttképzés döntéshozói és a képzést folytató intézményeket kívánja segíteni azzal, hogy a magyar sajátosságok figyelembe vételével és a hazai szakterminológiai használattal értelmezi az EQAVET Keretrendszer minőségjellemzőit és indikátorait rendszer- és intézményi szinten.

A jelen szakmai anyag az EQAVET Keretrendszer egy lehetséges értelmezése, amely a 2022. év második felében érvényben lévő jogszabályok és intézményrendszer szerinti állapotokat a kidolgozó szakértők szemléletében, szakmai felfogásában tükrözi. A szakértők törekedtek a legszélesebb látókörre, ugyanakkor nem volt sem cél, sem lehetőség a magyar szakképzési és felnőttképzési rendszer minden egyedi aspektusának figyelembevételére.

Az elkészült dokumentum megbízható általános képet ad az EQAVET Keretrendszernek a magyar szakképzési és felnőttképzési rendszerhez történő illeszthetőségéről, az azokban való alkalmazhatóságáról.

E mellett a dokumentum hasznos segítség lehet a szakképző intézmények számára az EQAVET alapú minőségirányítási rendszerük bevezetésében és működtetésében, továbbá a szakképzési centrumok ugyanezen alapon majdan kidolgozandó minőségirányítási rendszeréhez, valamint az illetékes államigazgatási szerv (Innovatív Képzéstámogató Központ, továbbiakban IKK Zrt.) számára az EQAVET alapú szakképző intézményi és felnőttképzési külső értékelési rendszer kidolgozásában.

2. AZ EURÓPAI SZAKKÉPZÉSI MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI REFERENCIA KERETRENDSZER (EUROPEAN QUALITY ASSURANCE REFERENCE FRAMEWORK, EQAVET) BEMUTATÁSA

A kiváló minőségű oktatás és képzés a 2000. év óta központi helyet foglal el az Európai Unió (Lisszaboni Stratégiában, Európa 2020 Stratégiában megfogalmazott) stratégiai célkitűzéseinek elérésében. Különösen a Koppenhágai Nyilatkozat (2002) elfogadása óta a szakképzés minőségbiztosítása és az e téren folytatott fokozott európai együttműködés fontos szakmapolitikai prioritás, amely 2009-ben egy új európai jogszabály – a szakoktatás és szakképzés európai minőségbiztosítási referencia keretrendszerének létrehozásáról szóló **EQAVET Ajánlás**¹ – elfogadásához vezetett. Az időközben megjelent szakpolitikai dokumentumok (úgy mint a Bruges-i Közlemény, a „*Gondoljuk újra az oktatást: berubázás a készségekbe a jobb társadalmi-gazdasági eredmények érdekében*” c. Közlemény, a szakképzés 2015-2020 közötti időszakra szóló öt új középtávú célkitűzést meghatározó Rigai Következtetések, A készségek fejlesztésének új európai menetrendje, az új EU szakképzési jogszabály²) tovább erősítik a minőségbiztosítás (és így az EQAVET) kiemelkedő szerepét a szakképzés teljes rendszerében, a szakképzési kiválóság elérésében és azt bizonyítják, hogy EU szinten nő és erősödik az elkötelezettség a közös minőségbiztosítási keretrendszer alkalmazása, alkalmazásának ösztönzése iránt.

Az Ajánlás az EQAVET³ bevezetését az **Európai Minőségbiztosítási Referencia Keretrendszer, EQAVET Hálózatban**, és a nemzeti szakképzési minőségbiztosítási referencia pontok (QANRP) együttműködésével kívánja megvalósítani. (Magyarországon a nemzeti szakképzési minőségbiztosítási referencia pont a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal szervezetén belül működik.)

Az EQAVET – mint minőségbiztosítási és minőségfejlesztési keretrendszer – elsődleges célja, hogy európai szinten egyeztetett és elfogadott közös referenciák alapján:

- elősegítse a szakképzés minőségének folyamatos fejlesztését.
- **referencia** alapként segítse elő és támogassa a tagállamok nemzeti, regionális és helyi szintű minőségbiztosítási rendszereinek a kialakítását, fejlesztését, reformját.
- **növelje az átláthatóságot és a konzisztenciát** a szakképzés minőségbiztosítása és minőségfejlesztése terén az egyes tagállamok szakmapolitika kezdeményezései és cselekvési akciói között.

A Keretrendszer bevezetése és alkalmazása olyan előnyökhöz vezet, mint a tagállamok között a nemzeti szakképzési rendszerek iránti kölcsönös bizalom kiépítése és erősítése, a munkavállalók és tanulók, képzésben résztvevők mobilitásának és az egész életen át tartó tanulás (LLL) elősegítése, támogatása.

Az EQAVET egy olyan referencia keretrendszerként szolgál, amelyhez a nemzeti rendszereket viszonyítani kell/lehet, és ez által világossá kell/lehet tenni a nemzeti szakképzési minőségbiztosí-

1 Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS AJÁNLÁSA (2009. június 18.) a szakoktatás és szakképzés európai minőségbiztosítási referenciakeretének létrehozásáról (2009/C 155/01)

2 A TANÁCS AJÁNLÁSA (2020. november 24.) a fenntartható versenyképességet, a társadalmi méltányosságot és a rezilienciát célzó szakképzésről (2020/C 417/01)

3 A továbbiakban a rövidítés érdekében az „*Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Referencia Keretrendszer 2020 (European Quality Assurance Reference Framework, EQAVET)*” kifejezés helyett egységesen az „EQAVET” rövidítést használjuk.

tási keretrendszerek és az európai Keretrendszer (EQAVET) közötti megfelelés fokát, mértékét. Ez által az EQAVET segíti a nemzeti rendszerek kialakítását és folyamatos továbbfejlesztését, valamint közös irányt ad a tagállamokban a nemzeti és az intézményi szintű minőségbiztosítási rendszerek kialakításához és fejlesztéséhez.

A keretrendszer jelleg lehetővé teszi az EQAVET alkalmazását a különböző környezetben és feltételek mellett működő, különböző nagyságú vagy profilú felhasználók (rendszerek és intézmények) esetében. Ebből a megközelítésből fakad a Keretrendszer rugalmassága, adaptálhatósága is: teret enged a legkülönbözőbb nemzeti és intézményi szintű megközelítések alkalmazásának.

2.1 AZ EURÓPAI SZAKKÉPZÉSI MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI REFERENCIA KERETRENDSZER (EQAVET) FELÉPÍTÉSE, FŐ ALKOTÓ ELEMEI

2.1.1 Az EQAVET

Az Európai Parlament és a Tanács 2009. június 18-án elfogadott Ajánlásával létrehozott Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Referencia Keretrendszer (EQAVET) a szakképzési minőségbiztosítás rendszerek fejlesztésének alapjául szolgál, mind a nemzeti szakképzési rendszerek számára, mind pedig az intézményi szinten, vagyis a szolgáltatás megvalósulásának szintjén.

A referencia keretrendszer azzal segíti a szakképzés minőségének fejlesztését, hogy megteremtí a fejlesztések egységes, kölcsönösen elfogadott kritériumrendszerét, ezáltal viszonyítási és összehasonlítási alapot is teremt.

2.1.2 Az EQAVET elemei⁴

Az EQAVET indikatív jellemzők és a folyamatos fejlesztés

Az EQAVET alapelemei az indikatív jellemzők, amelyek szakképzés-specifikus minőségekvetelmények. Az indikatív jellemzők biztosítják a minőségfejlesztés folyamatos nyomon követhetőségét. A keretrendszer megalkotói törekedtek arra, hogy a minőségekvetelmények illeszkedjenek a szakképzési tevékenységekhez, könnyen értelmezhetőek legyenek rendszer szinten, és a szakképzési tevékenység megvalósítási szintjén is. A minőségekvetelmények a minőségirányítási rendszer tartalmi és értelmezési kereteit is biztosítják.

Mivel a minőségirányítási rendszer alaplogikája a folyamatos fejlesztés logikája, ezért a minőségekvetelmények igazodnak a folyamatos fejlesztés fő szakaszaihoz, amelyek a következők:

- Tervezés
- Megvalósítás
- Értékelés
- Felülvizsgálat

(Ezt a logikát PDCA elvnek, logikának is nevezzük: Plan-Tervezés; Do-Megvalósítás; Check-Értékelés; Act-Felülvizsgálat, más szóval beavatkozás, visszacsatolás.)

A minőségekvetelmények beépülnek a minőségirányítási rendszerbe, ezáltal a rendszer kialakítása során biztosítják az egységes alapot, meghatározzák a minőségirányítási rendszer működését, és a felülvizsgálat alapjául is szolgálnak.

A minőségjellemzők keretjellegű megfogalmazása teret ad akár a nemzeti rendszerek, de különösen az intézmények szintjén a követelményekhez való sajátos, rugalmas alkalmazkodáshoz.

Mérőeszközök, indikátorok

Az EQAVET részét képezi 10 olyan rendszer szintű indikátor, amelyek illeszkednek a szakképzés fejlesztésének, minőségfejlesztésének fő irányaihoz és céljaihoz. Alkalmazásukkal biztosítható a minőségirányítás egyik alapelve, az objektivitás és a tényszerűség. Ebből következik, hogy a folyamatos fejlesztés keretében a felülvizsgálat alapjául szolgálnak.

A rendszer szintű indikátorok mellett intézményi szinten is meg kell határozni indikátorokat. A rendszer szintű indikátorok nagy része intézményi szinten is értelmezhető.

Az indikátorok és az indikatív jellemzők mind rendszer, mind pedig intézményi szinten összerendelhetők, az indikátorok így alkalmassá tehetőek az indikatív jellemzők teljesülésének mérésére mindkét szinten.

A 10 EQAVET rendszerindikátor:

1. Minőségbiztosítási rendszert alkalmazó szakképző intézmények aránya
2. A képzők képzésébe történő befektetés
3. A szakképzési programokban résztvevők aránya
4. A szakképzési programokat elvégzők aránya
5. A szakképzési programok résztvevőinek elhelyezkedési aránya
6. A megszerzett készségek alkalmazása a munkahelyen
7. Munkanélküliségi ráta
8. Hátrányos helyzetű, sérülékeny társadalmi csoportok aránya
9. A munkaerő-piaci szakképzési igények meghatározásának mechanizmusai
10. A szakképzéshez való jobb hozzáférés előmozdítását szolgáló rendszerek

A monitoring

A monitoring magába foglalja azokat az értékelési eljárásokat, amelyek tényekkel igazolható módon, objektív visszajelzéseket adnak arról, hogy a kitűzött célok milyen mértékben teljesültek, szükséges-e azok módosítása.

A monitoring tevékenységeket tagállami szinten kell szabályozni. A monitoring tevékenységek megvalósulhatnak rendszer és intézményi/szolgáltatói szinten is. (Jelen dokumentum az intézményi/szolgáltatói szintre terjed ki.)

A belső monitoring, más szóval önértékelés intézményi/szolgáltatói szinten azokat a rendszeres értékelési tevékenységeket foglalja magába, amelyek a célok, folyamatok, erőforrások tekintetében alkalmasak az erősségek és fejlesztési területek meghatározására. Az engedély alapján megvalósuló felnőttképzési tevékenység keretében az önértékelési tevékenységeket meg kell határozni, viszont az önértékelési tevékenységek, szempontrendszer, módszerek meghatározására, tartalmára, kiterjedésére nem vonatkoznak jogszabályi követelmények. Ebben a felnőttképző nagy szabadságot élvez.

A külső monitoring, külső értékelés intézményi/szolgáltatói szinten valamely külső szereplő által megvalósított értékelési tevékenység, céljaiban nem tér el az önértékeléstől, támaszkodik az önértékelés eredményeire. A külső értékelés esetében is fontos a rendszeresség. A felnőttképzők külső értékelésére vonatkozó jogi szabályozást a következő fejezetben ismertetjük.

⁴ Az EQAVET Keretrendszer jelenleg érvényes változatát a 2020. november 24-én elfogadott „A fenntartható versenyképességet, társadalmi méltányosságot és rezilienciát célzó szakképzésről” szóló Tanácsi Ajánlás (továbbiakban 2020/C 417/01 ajánlás) II. Melléklete tartalmazza.

2.2 AZ EQAVET MEGÚJÍTÁSA

Az Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Keretrendszer szakpolitikai háttérét európai szinten jelenleg a 2020. november 24-én elfogadott „A fenntartható versenyképességet, társadalmi méltányosságot és rezilienciát célzó szakképzésről szóló Tanácsi Ajánlás” jelenti, amelynek célja – a világjárványra reagálva, az európai gazdaság helyreállítását és a jövő kihívásaira, a digitális és környezetbarát gazdaságra való átállásra való felkészítését elősegítő – az Európai Unió szakképzési politikájának megújítása, annak érdekében, hogy a szakképzés reziliens legyen – azaz rugalmasan ellenálljon és sikeresen adaptálódjék az erőteljes, váratlan külső hatásokhoz – és gyorsan reagálhasson a dinamikus változó munkaerőpiaci igényekre.

Az új szakképzési szakpolitika egyik alappillére, hogy „**A szakképzést a minőségbiztosítás kultúrája erősíti**”. Ez azt jelenti, hogy az uniós szakképzési politika korszerűsítésével egyidejűleg megújult az EQAVET Keretrendszer is. Annak érdekében, hogy lépést tartson a szakpolitikai fejleményekkel, a 2009. évi Keretrendszer kiegészült a tanulási eredmények alapú megközelítés alkalmazására, a szakképzési tanulási utak rugalmasságára, az érdekelt felekkel folytatott konzultációra, a tanárok és az oktatók szerepére a minőségbiztosítási/minőségfejlesztési folyamatokban, a környezeti fenntarthatóságra és a szakképző intézmények digitalizációjára, digitális felkészültségére vonatkozó új tartalmi elemekkel, **indikatív jellemzőkkel**.

E mellett a minőségbiztosításhoz, a megújult EQAVET Keretrendszerhez kapcsolódóan **új innovatív elemek** (módszerek, eszközök) is megjelentek az Ajánlásban, mint például a SELFIE önértékelési eszköz és annak a munkaalapú tanulásra adaptált változata az intézmények és a duális képzőhelyek digitális felkészültségének az értékelésére, a szakképzés minőségbiztosítása terén az EQAVET rendszer szintű Peer Review vagy a közös képzési irányelveket megfogalmazó Európai Szakmai Alapprofilok.

2.3 AZ EQAVET HATÓKÖRE

A Szakképzés Európai Minőségbiztosítási Referenciakeretét (az EQAVET keretrendszert) alkalmazni kell a nemzeti minőségbiztosítási rendszerekben, mind a szakmai alapképzés, mind a továbbképzés tekintetében; a referenciakeret kiterjed az állami és a magánszolgáltatók által bármely tanulási környezetben (például iskolai és munkaalapú, beleértve a tanulószerveződéses gyakorlati képzési rendszereket is) és valamennyi tanulási formában (digitális, személyes vagy vegyes) nyújtott szakképzésre, és azt a II. mellékletben felsorolt, a szakképzés minőségbiztosítására szolgáló indikatív jellemzők és közös referenciamutatók támasztják alá, amelyeket – a nemzeti sajátosságokkal összhangban – rendszer- és szolgáltatói szinten egyaránt alkalmaznak.

A fenti ajánlás érvényesül a magyar felnőttképzési szabályozás tekintetében. A felnőttképzési jogszabályok a szakképzési tevékenységeken kívül eső egyéb engedély alapján megvalósuló képzések esetében is előírják az engedélyezett felnőttképzési tevékenységre meghatározott minőségirányítási követelmények teljesülését, és az EQAVET alapján megvalósítandó külső értékelést. Vagyis magyar felnőttképzési sajátosságnak tekinthető, hogy a szakképzési referencia keretet a felnőttképzés területén azokra a képzésekre is alkalmazni kell a külső értékelés során, amelyek nem tartoznak a szakképzési tevékenységek közé. Ez a tevékenységek jellegéből fakadóan csak korlátozottan lehetséges.

3. A SZAKKÉPZÉS ÉS A FELNŐTTKÉPZÉS A HAZAI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI SZABÁLYOZÁSBAN

Az Európai Tanács ajánlása „*A fenntartható versenyképességet, a társadalmi méltányosságot és a rezilienciát célzó szakképzésről*” a következőképpen határozza meg a szakképzést: olyan oktatás és képzés, amelynek célja, hogy felvértesse a fiatalokat és a felnőtteket az egyes foglalkozások végzéséhez vagy tágabb értelemben a munkaerőpiaci integrációhoz szükséges ismeretekkel, készségekkel és kompetenciákkal, és amely formális és nem formális keretek között is biztosítható az európai képesítési keretrendszer (EKKR) valamennyi szintjén, adott esetben a felsőfokú szintet is beleértve.

Ez a szakképzési fogalom-meghatározás a magyar ágazati szabályozást tekintve részben lefedi a felnőttképzési tevékenységet, és teljes egészében érvényes a szakképzési tevékenységre, illetve kiterjed a felsőoktatási tevékenységre is. A 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről (továbbiakban Szt., vagy szakképzési törvény) és a 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről (továbbiakban Fktv., vagy felnőttképzési törvény) tárgyi hatályukat tekintve átfedéseket mutatnak. Vagyis a szakképzési tevékenységeket részben lehet felnőttképzési törvény által szabályozott felnőttképzési tevékenység keretében folytatni, viszont a felnőttképzési tevékenység is túlterjed a szakképzési tevékenységen.

A szakképzés az Szt. szerint felsőfokú szakképzettséget nem igénylő munkakör betöltéséhez vagy tevékenység végzéséhez szükséges

- a) szakmára felkészítő szakmai oktatás és
- b) szakképesítésre felkészítő szakmai képzés (Szt. 8 §.)

A szakmára felkészítő szakmai oktatás szakmára, vagy részzakmára készít fel. A szakmára felkészítő szakmai oktatás kizárólag szakképző intézményben valósulhat meg, mely tevékenységet a szakképző intézmény (technikum, vagy szakképző iskola) szakképzési alapfeladatának ellátása keretében végzi, erre a tevékenységre nem terjed ki a felnőttképzési törvény hatálya.

A szakképzés szakképző intézményen kívül

- a) részzakmára felkészítő szakmai oktatás és
- b) szakképesítésre felkészítő szakmai képzés

keretében az Fktv. szerint a felnőttképzési tevékenység folytatására engedéllyel rendelkező felnőttképző által szervezhető (Szt. 9. § 2)).

Jelen dokumentum a felnőttképzés tekintetében az engedéllyel rendelkező felnőttképzők által a felnőttképzési törvény szerint megvalósított felnőttképzési tevékenységekre terjed ki.

Amennyiben a szakképző intézmény felnőttképzési tevékenység keretében részzakmára felkészítő szakmai oktatást, vagy szakképesítésre felkészítő szakmai képzést végez, akkor ezt a felnőttképzési nyilvántartásban szereplő felnőttképzőként teszi. A felnőttképzési törvény viszont a szakképző intézmények számára lehetőséget biztosít arra, hogy a fenti tevékenységeket ne engedély, hanem bejelentés alapján végezhessek. Így a szakképző intézmények ilyen tevékenységeire nem vonatkoznak a felnőttképzési törvényben és végrehajtási rendeletében meghatározott minőségirányítási követelmények, tekintve, hogy nekik alapfeladatuk ellátása során be kell tartani a szakképzési törvényben és végrehajtási rendeletében meghatározott minőségirányítási követelményeket. Ebből következik, hogy azok a szakképző intézmények, amelyek nem folytatnak a szakmai képzé-

sen és szakmai oktatáson túl más engedély alapján megvalósítható felnőttképzési tevékenységet, és nem szerzik meg a felnőttképzési engedélyt, rájuk nem vonatkoznak a felnőttképzési engedélyhez kapcsolódó követelmények. Így például a felnőttképzési jogszabályokban meghatározott EQAVET szerinti külső értékelés sem terjed ki rájuk. Azonban esetükben, szakképző intézményként az Szkt-ban és annak végrehajtási rendeletében (Szkr.) meghatározott külső értékelést kell elvégezni. Míg azon nem szakképző intézményi státusszal bíró felnőttképzők esetében, amelyek szakképzési tevékenységet folytatnak, a felnőttképzési jogszabályokban meghatározott minőségirányítási követelmények érvényesülnek, illetve a szintén EQAVET alapú felnőttképzési külső értékelést kell elvégezni.

A felnőttképzési jogszabályok a szakképzési tevékenységeken kívül eső egyéb engedély alapján megvalósuló képzések esetében is előírják az engedélyezett felnőttképzési tevékenységre meghatározott minőségirányítási követelmények teljesülését, és az EQAVET alapján megvalósítandó külső értékelést. Vagyis magyar felnőttképzési sajátosságnak tekinthető, hogy a szakképzési referencia keretrendszert a felnőttképzés területén azokra a képzésekre is alkalmazni kell a külső értékelés során, amelyek nem tartoznak a szakképzési tevékenységek közé. Ez a tevékenységek jellegéből fakadóan csak korlátozottan lehetséges.

A fentiek alapján a jelen dokumentumban a felnőttképzésre vonatkozóan leírtak azokra a szakmai képzést, szakmai oktatást végző felnőttképzőkre vonatkoznak, amelyek nem szakképző intézmények.

Fontos még kiemelni, hogy amíg a szakképzési alapfeladatellátás keretében megvalósított szakmai oktatásra nem terjed ki a szolgáltatási tevékenységre vonatkozó szabályozás, addig a felnőttképzési tevékenység szolgáltatásként valósul meg, amelyre a szolgáltatásokra vonatkozó jogi szabályozás is kiterjed. Ezt a kettőséget a minőségirányítás esetében is figyelembe kell venni.

4. A MEGÚJÍTOTT EQAVET ÉRTELMEZÉSE ÉS ADAPTÁLÁSA A MAGYAR SZAKMAI OKTATÁSRA A MEGVÁLTOZOTT JOGSZABÁLYI ÉS MŰKÖDÉSI KÖRNYEZETNEK MEGFELELŐEN

4.1 A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS/MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS ÉS AZ EQAVET MEGJELENÉSE A SZAKKÉPZÉSI JOGSZABÁLYOKBAN

A Kormány által 2019. március 28-án elfogadott **Szakképzés 4.0 stratégiában**⁵ elhatározott célkitűzések és intézkedések meghatározták a szakképzés átfogó fejlesztésének feladatait, ezen belül a teljes szakképzésre vonatkozó, az Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Referencia Keretrendszeren (EQAVET) alapuló **egységes minőségirányítási rendszer** (MIR) bevezetését.

A szakképzési minőségirányítási rendszer követelményei és a minőségirányítás bevezetésének szabályai megjelentek az új jogszabályokban.

A szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény (Szkt. 19.§ (3)) előírja, hogy a szakképző intézménynek a tevékenységét minőségirányítási rendszer (MIR) alapján kell végeznie, amely

- a) összhangban van a szakképző intézmény méretével és képzéseinek összetettségével,
- b) tükrözi azt, hogy az intézmény folyamatainak középpontjában a szakképzés minőségének növelése áll,
- c) a szakképzés feltételeinek folyamatos fejlesztésére irányul, ennek keretében – a szakképzés minőségének javítása érdekében – különösen a személyi feltételek folyamatos fejlesztésével elősegíti az oktatók továbbképzését és önképzését,
- d) önértékelésre épül,
- e) hozzájárul ahhoz, hogy a szakképző intézmény tevékenységével kapcsolatos változtatások, a szolgáltatások minőségének javítása megalapozott adatokon és visszajelzéseken alapuljon,
- f) az intézmény releváns külső és belső partnereinek a bevonására épül. (Szkr. 47. § (2))

A szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet (Szkr.) 47-50.§-ai meghatározzák a szakképző intézmény minőségirányítási rendszerét és annak elemeit.

47. § (1) A szakképző intézmény minőségirányítási rendszere

- a) minőségpolitikából,
- b) azonos szempontok alapján megvalósuló átfogó önértékelésből és
- c) az ezekre épülő beavatkozó, fejlesztő tevékenységekből áll.

(3) A szakképző intézmény minőségirányítási rendszerét és annak módosítását az igazgató készíti el, és azt – az oktatói testület és a képzési tanács véleményének kikérését követően – a fenntartó hagyja jóvá.

(4) A szakképzési centrum részeként működő szakképző intézmény esetében a főigazgató meghatározza a szakképzési centrum és a szakképző intézmény minőségirányítási feladatait.

⁵ Innovációs és Technológiai Minisztérium (2019). Szakképzés 4.0 A Szakképzés és Felnőttképzés Megújításának Középtávú Stratégiája, a Szakképzési Rendszer Válasza a Negyedik Ipari Forradalom Kihívásaira. szakkepzes_40pdf-1590612271838.pdf (ikk.hu)

- 48. § (1)** A szakképző intézmény a **minőségpolitika** keretében
- a) megalkotja a szakképző intézmény küldetését, jövőképét és azokhoz kapcsolódó stratégiát alakít ki a szakképzésialapfeladat-ellátás minőségének biztosítása és javítása érdekében,
 - b) szabályozza a szakképző intézmény minőségirányítási rendszerének szervezeti kereteit, működtetésének feltételeit,
 - c) a szakképzésialapfeladat-ellátás minőségének biztosítása és fejlesztése érdekében minőségcélokat határoz meg,
 - d) a szakképzésért felelős miniszter által kiadott módszertani javaslat alapján elkészíti az oktatók értékelési rendszerét.

- (2) Az **oktatók értékelését** – a minőségpolitikában meghatározottak szerint – az igazgató végzi. Az oktatók értékelési rendszere keretében az igazgató a további intézményvezetők és – döntése alapján – külső szakértő bevonásával **háromévente**
- a) értékeli az oktató munkáját, erősségeket és fejlesztendő területeket határoz meg, jóváhagyja az oktató által az értékelés megállapításaihoz kapcsolódóan készített cselekvési tervet,
 - b) vizsgálja az Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Referencia Keretrendszer alapján kidolgozott elvárásrendszer teljesülését, ennek keretében az oktató
 - ba) szakmai felkészültségét,
 - bb) a szakképzés-releváns korszerű módszertan alkalmazását,
 - bc) pedagógiai tervezését,
 - bd) pedagógiai értékelését,
 - be) együttműködését más oktatókkal, a szülőkkal és a gyakorlati oktatási partnerekkel,
 - bf) személyiségfejlesztő, csoportvezetői, tanulás támogató tevékenységét,
 - bg) innovációs tevékenységét és szakmai elkötelezettségét.

- 49. §** A szakképző intézmény a minőségpolitikában meghatározottak szerint – rendszeres mérés és adatgyűjtés mellett – legalább **kétévenként átfogó önértékelést** végez. Ennek keretében
- a) a szakképzésért felelős miniszter által kiadott önértékelési kézikönyv értékelési területei és elvárásai alapján erősségeket és fejlesztendő területeket határoz meg,
 - b) a szakképző intézmény és a fenntartó számára a fejlesztő beavatkozások lehetőségének biztosítása céljából **éves rendszerességgel gyűjti és elemzi az** önértékelési kézikönyvben meghatározott **indikátorokat, méri a szakképzésialapfeladat-ellátás külső és belső partnereinek igényét és elégedettségét,**
 - c) az önértékelési kézikönyvben meghatározott **folyamatmodell** alapján
 - ca) szabályozza és működteti a szakképző intézményi folyamatokat a vezetési-irányítási, szakmai-képzési, támogató és erőforrás folyamat-területeken,
 - cb) indikátorokkal rendszeresen méri a szakképző intézményi folyamatok működésének eredményességét és értékelésük alapján fejleszti azokat.

50. § A szakképző intézmény az önértékelés és a külső értékelés alapján beavatkozó, **fejlesztő tevékenységet** végez, biztosítva ezzel a szakképzési alapfeladat-ellátásának folyamatos fejlesztését. Ennek keretében a szakképző intézmény **cselekvési tervet** készít, amelyet az oktatói testület fogad el, és a fenntartó hagy jóvá. A cselekvési tervet össze kell hangolni a szakképző intézmény éves munkatervével, annak végrehajtását és eredményességét pedig a következő önértékelés során értékelni kell.

Az **Szkr. 332.§-a** az intézményi minőségirányítási rendszerhez kapcsolódó **külső értékelési rendszer** kereteit határozza meg.

332. § (1) A minőségirányítási rendszer külső értékelését a szakképző intézmény úgy köteles megszervezni, hogy arra – a minőségirányítási rendszerének megfelelően – **négyévenként** legalább egyszer sor kerüljön.

- (2) A szakképző intézmény külső értékelését a szakképzési államigazgatási szerv (IKK Zrt.) szakképzési minőségirányítási szakértők bevonásával a szakképzésért felelős miniszter által kiadott, nyilvános külső értékelési kézikönyv alapján végzi.
- (3) A szakképző intézmény külső értékelése a szakképző intézményre és a szakképző intézmény vezetőjének munkájára terjed ki. Ennek keretében kell értékelni
- a) a szakképzésialapfeladat-ellátást,
 - b) az előző külső értékelés eredményét és az ahhoz kapcsolódó fejlesztési intézkedések megvalósulását,
 - c) előzetes dokumentumelemzés és helyszíni látogatás során az Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Referencia Keretrendszer alapján kidolgozott elvárásrendszer teljesülését, ennek keretében
 - ca) a folyamatok szabályozását és működését,
 - cb) a szakképző intézmény önértékelési tevékenységét,
 - cc) a fejlesztési tervek kidolgozását, megvalósítását és azok eredményességét,
 - d) a szakképző intézmény által alkalmazott indikátorokat, az eredmények alakulását,
 - e) szükség esetén foglalkozáslátogatással az oktatók intézményi értékelési rendszere működésének hatékonyságát, a beavatkozó intézkedések megvalósítását,
 - f) általános pedagógiai és vezetélméleti szempontok szerint az igazgató munkáját, valamint
 - g) a szakképző intézmény saját céljai megvalósulását.

(4) A külső értékelés módszere különösen a dokumentumvizsgálat, a foglalkozáslátogatás, a megfigyelés és az interjú. A külső értékelés módszertanát, az annak során használt eszközöket, valamint az Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Referencia Keretrendszer alapján kidolgozott egységes eljárást a szakképzésért felelős miniszter által kiadott külső értékelési kézikönyv tartalmazza.

(5) A külső értékelésről a szakképzési államigazgatási szerv indokolt összegző jelentést ad a szakképző intézménynek. A külső értékelésről adott összegző jelentést a fenntartóval is közölni kell. Az összegző jelentés a fenntartó számára javaslatot tehet vezetői intézkedésre és a cselekvési tervvel összefüggően a költségvetés módosítására. Az összegző jelentést a szakképző intézmény honlapján közzé kell tenni.

(6) A külső értékelés alapján a szakképző intézmény cselekvési tervet készít, amelyet a szakképzési államigazgatási szerv véleménye alapján a fenntartó hagy jóvá.

Összhangban a vonatkozó jogszabályokkal, az önértékelés és a külső értékelés, valamint az oktatói értékelés elvárásrendszerét és mérőeszközait az EQAVET Keretrendszer alapján kell kidolgozni, oly módon, hogy azok az EQAVET intézményi szintre vonatkozó indikatív jellemzőket (elvárásokat) és az intézményi szinten értelmezhető, alkalmazható EQAVET indikátorokat tartalmazzák.

4.2 A MEGÚJÍTOTT EQAVET INDIKATÍV JELLEMZŐINEK RENDSZER SZINTŰ ÉRTELMEZÉSE ÉS ADAPTÁLÁSA A MAGYAR SZAKMAI OKTATÁSRA A MEGVÁLTOZOTT JOGSZABÁLYI ÉS MŰKÖDÉSI KÖRNYEZETNEK MEGFELELŐEN

Tervezés		
Minőségkritérium	EQAVET indikatív jellemző szakképzési rendszer szinten	Az indikatív jellemző értelmezése a szakmai oktatási rendszer szinten
<p>Tervezés</p> <p>A tervezés tükrözi a szakmai oktatási rendszer releváns partnerekkel közösen kialakított stratégiai jövőképet, és egyértelműen meghatározott célokat, intézkedéseket és indikátorokat tartalmaz.</p>	<p>T1</p> <p>A szakképzés céljait/célkitűzéseit meghatározzák közép- és hosszú távra, és azok kapcsolódnak az európai és a fenntartható fejlődési célokhoz, figyelembe véve a környezeti fenntarthatóság szempontjait is.</p>	<p>Az országos hatáskörű szervezetek (a szakképesítésekért felelős minisztériumok, a Nemzeti Szakképzési és Felhőttképzési Hivatal, az Innovatív Képzéstámogató Központ, a kamarák) szakképzési célrendszerben szerepeltetni szükséges az Európai Unió célokat, azokat adaptálva a magyar szakmai oktatás rendszerére, valamint illesztve a mindenkor kormány célrendszeréhez.</p> <p>A célok meghatározása a „SZAKKÉPZÉS 4.0 – A szakképzés és felhőttképzés megújításának központi szakmapolitikai stratégiája, a szakképzési rendszer válsza a negyedik ipari forradalom kihívásaira” (továbbiakban Szakképzés 4.0 stratégia) dokumentumban történt. A stratégia alapján a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény (Szkt.) és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet (Szkr.) meghatározta a szakképzésben résztvevő szervezetekre vonatkozó célokat, figyelembe véve a fenntartható fejlődés és a környezeti fenntarthatóság szempontjait. A szakképzési rendszer célkitűzései közép- és hosszú távra kerülnek meghatározásra, folyamatos monitorozással, felülvizsgálattal, amelyben meghatározó szerepet vállalnak az ágazati készgtanácsok és a Szakképzési Innovációs Tanács – SZIT.</p>
	<p>T2</p> <p>A szociális partnerek és minden más releváns érdekelt fél a különböző szinteken részt vesznek a szakképzés céljainak és célkitűzéseinek meghatározásában</p>	<p>Az egyeztetés és a döntéshozatal civil, a szakmai, a munkavállalói -, a munkáltatói szervezetek, az ágazati készgtanácsok és a Szakképzési Innovációs Tanács bevonásával rendszerbe építetten működik a szakképzési stratégia közép- és hosszú távú céljainak meghatározása érdekében.</p>
	<p>T3</p> <p>A célok, célértékek kitűzése és teljesülésük figyelemmel kísérése a célokhoz rendelt mutatók (sikerkritériumok) segítségével történik.</p>	<p>A szakmai oktatásra - a Szakképzés 4.0 stratégiában - megfogalmazott célok konkrétak, egyértelműek és mérhetőek. A stratégia 40 beavatkozást fogalmaz meg a célok elérése érdekében, amelyekhez indikátorokat és célértékeket határoz meg. A célok teljesülésének rendszeres és folyamatos monitorozása a célok teljesülését mérő indikátorok segítségével valósul meg.</p>
		<p>A célrendszer és a hozzá kapcsolódó indikátorok úgy kerülnek meghatározásra, hogy azok összehasonlíthatóak legyenek más uniós tagállamok jellemzőivel.</p> <p>A célok teljesüléséről rendszeres időközönként – értékelés és összefoglaló beszámoló alapján – a szükséges korrekció elvégzésre kerül.</p>
	<p>T4</p> <p>Mechanizmusokat és eljárásokat hoztak létre a munkaerőpiac és a társadalom képzési igényeinek a meghatározására.</p>	<p>A munkaerő-piac és a társadalom szakmai oktatást érintő igényeinek beazonosítása és a szükséges döntések előkészítése érdekében megalapozó felmérések és kutatások készülnek a munkaerő-piaci szereplők és a társadalom különböző csoportjainak bevonásával. A kutatásokban a közép- és hosszú távú célok kialakítása előtt felméri a szakképzést érintő folyamatokat. A munkaerő-piaci szereplők hivatalos párbeszéd keretében folyamatosan jelezhetik a szakképzés irányítása (Kulturális és Innovációs Minisztérium – KIM, ágazati minisztériumok, kamarák, NSZFH) számára szakképzési igényeiket, ezzel jelezve a munkaerő-piac igényeit a szakképzés irányítása felé. Az ágazati készgtanácsok és a SZIT (Szakképzési és Innovációs Tanács) kiemelt szerepet játszanak az ágazati munkaerőpiaci igényeinek felmérésében és meghatározásában mind képzés-szerkezeti, mind tartalmi szempontból.</p>
	<p>T5</p> <p>Tájékoztatói politikát alakítottak ki a nemzeti/regionális adatvédelmi követelmények hatálya alá eső minőségbiztosítási eredmények optimális nyilvánosságra hozatalának biztosítására.</p>	<p>A szakmai oktatást irányító szervezetek célkitűzéseinek teljesülését igazoló összefoglaló nemzeti vagy regionális beszámolókat és minőségi eredményeket a nyilvánosság rendelkezésére bocsátják (a közreműködő szervezetek honlapjain, sajtóközleményekben). A szakmai oktatás minőségirányítási rendszere keretében végzett külső értékelés szervezete az értékelések eredményei alapján a külső értékelés tapasztalatairól, nyilvánosan hozzáférhető éves összegző jelentést készít.</p>
	<p>T6</p> <p>Az egyéni kompetenciák elismerésére, érvényesítésére és tanúsítására szabványokat és iránymutatásokat határoztak meg.</p>	<p>A szakmai oktatásban alkalmazható formális, nem formális és informális tanulási eredmények beszámítására egységes jogszabályban rögzített módszertan alapján mechanizmusok kerülnek meghatározásra és bevezetésre. Ezen egységes módszertan figyelembe veszi a tanulási eredmény alapú képzési és kimeneti követelményeket és a kompetencia alapú vizsgáztatást.</p>
	<p>T7</p> <p>A szakképesítések leírása tanulási eredményekben történik.</p>	<p>Az elérendő tanulási eredmények minden szakma képzési és kimeneti követelményeiben meghatározásra kerültek.</p> <p>A hatályos szakmajegyzék szerinti szakképesítések az elkészített egységes módszertan alapján elkészülnek a „készségek, képességek”, „ismeretek”, „elvárt viselkedésmódok, attitűdök”, „önállóság és felelősség mértéke” deskriptor kategóriák szerinti tanulási eredmény alapú kimeneti követelmények. A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerinti szintbesorolás száma szakmánként szerepel a szakmajegyzékben.</p>

Minőségi kritérium	EQAVET indikatív jellemző szakképzési rendszer szinten	Az indikatív jellemző értelmezése a szakmai oktatási rendszer szinten
<p>Tervezés</p> <p>A tervezés tükrözi a szakmai oktatási rendszer releváns partnerekkel közösen kialakított stratégiai jövőképét, és egyértelműen meghatározott célokat, intézkedéseket és indikátorokat tartalmaz.</p>	<p>T8</p> <p>Mechanizmusokat hoznak létre a szakképzési megtervezésének, értékelésének és felülvizsgálatának minőségbiztosítására.</p>	<p>Az új szakmák képzési és kimeneti követelményeinek, valamint a már meglévő, szakmajelegyekben szereplő szakmák módosításának, felülvizsgálatának egységes módszertanát a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet szabályozza. A Szakképzési Innovációs Tanács és ágazati képzéstanácsok folyamatosan figyelemmel kísérik a szakképzési szerkezet fejlesztését, a gazdasági, a munkaerő-piaci, a technikai-technológiai folyamatokat, és értékelik annak működését. Szakvéleményt adnak a szakmai oktatás és a szakmai képzés programkövetelményének nyilvántartásba vételével összefüggésben, kidolgozott javaslatot tehetnek a szakmajelegyekre, a szakmai oktatás időtartamára, a képzési és kimeneti követelményekre és az ágazati alapoktatás szakmai tartalmára, új szakképzési tankönyv, digitális tananyagok kidolgozására és tartalmára. Előrejelzést készítenek a szakképzés rövid- és középtávú fejlesztési irányainak, céljainak tervezése, meghatározása érdekében.</p>
	<p>T9</p> <p>A szakképzési programokat úgy alakítják ki, hogy rugalmas tanulási utakat tegyenek lehetővé, és gyorsan reagáljanak a változó munkaerőpiaci igényekre.</p>	<p>Az ágazati irányítás a szakmajelegyeket úgy alakítja ki, hogy biztosítsa a rugalmas tanulási utakat. Az ágazati alapképzés szakképző iskolában a 9-10. osztályokban; technikumban a 9. osztályban azonos szakmai tartalmúak, ennek következtében biztosított az képzéstípusok közötti átjárás. A szakképző iskolai tanulók esti oktatás formájában érettségi vizsgát tehetnek, így nyitott számukra a továbbtanulás a felsőfokú képzés irányába is. Az alapfokú tanulmányokat elvégzők számára biztosított az orientációs év, amely elősegíti a megalapozott szakmaválasztást és megerősíti a szakképzés megkezdéséhez szükséges alap- és kulcskompetenciákat. Az általános iskolai végzettséggel nem rendelkező, 16. életévüket betöltött fiatalok számára a dobantó iskola keretében lehetőség van a szakmatanuláshoz szükséges alapkompentenciák, a személyes és szociális kompetenciák fejlesztésére és tovább haladva a műhelyiskola keretében alapfokú végzettséget és részsakmát szerezhetnek. A műhelyiskola munka alapú tanulás során juttatja a munkaerőpiacon hasznosítható részsakmák fejlesztéséhez a résztvevőket.</p>

Megvalósítás

Minőségi kritérium	EQAVET indikatív jellemző szakképzési rendszer szinten	Az indikatív jellemző értelmezése a szakmai oktatási rendszer szinten
<p>Megvalósítás</p> <p>A releváns partnerekkel együttműködésben összeállított terveket a kifizető célok elérése érdekében megvalósítják.</p>	<p>M1</p> <p>A megvalósítási terveket a különböző szinteken a szociális partnerekkel, a szakképzési intézményekkel és más érdekelt felekkel együttműködve állítják össze.</p>	<p>A szakképzési rendszert érintő célok elérése érdekében stratégiai tervek, valamint jogszabályok készülnek, amelyek részletesen rendelkeznek azok megvalósításához kapcsolódóan a feladatok, a finanszírozásról, valamint a határidőről. A stratégiai tervek és a jogszabályok előkészítése során társadalmi és szakmai vitára kerül sor. A vita során kerül véglegesítésre a szakpolitikai célokat tartalmazó stratégiai terv, illetve jogszabálytervezet. Az egyeztetésnek kiemelt partnerei a kamarák, az ágazati képzéstanácsok és a Szakképzési Innovációs Tanács. Tagjainak körét jogszabályban határozzák meg, résztvevői a gazdaság szereplői, a kamarák képviselői, a munkaerő, a munkaadói, a munkavállalói szervezetek és a szakmai oktatás intézményi delegáltjai.</p>
	<p>M2</p> <p>A megvalósítási tervek tartalmazzák a szükséges erőforrásokat, a felhasználók teljesítő képességének mértékét és a támogatáshoz szükséges eszközöket és iránymutatásokat.</p>	<p>A Szakképzés 4.0 stratégia 40 beavatkozásban részletesen bemutatja a megvalósítási terveket, amelyekben részletesen rendelkeznek a feladat végrehajtásához kapcsolódó határidőről, forrás(ok)ról, valamint a megvalósítás során végrehajtandó feladatokról és annak határidejéről. A Szkt. és Szkr. és kapcsolódó jogszabályok részletesen rendelkeznek a Szakképzés 4.0 stratégia megvalósításához kapcsolódó feltételek biztosításáról.</p>
	<p>M3</p> <p>A különböző szinteken a bevezetésre, megvalósításra vonatkozó iránymutatásokat és szabványokat állítottak össze. Ezek az iránymutatások és szabványok kiterjednek a képesítések értékelésére, érvényesítésére és tanúsítására.</p>	<p>A végrehajtási jogszabályban meghatározott felelős minisztérium vagy egyéb szervezet (KIM, NSZFH, IKK) a jogszabályban meghatározott feladatok végrehajtásához a szakmai oktatás különböző szintjei (szakképzési centrumok, szakképző iskolák) részere útmutatásokat, módszertani kézikönyveket és segédanyagokat készít. A jogszabályok és iránymutatások révén megvalósul a szakmai oktatás rendszeres értékelése (a szakmai oktatás minőségirányítási rendszere keretében meghatározott szakképzési indikátorok használatával). A képesítések értékelésében, felülvizsgálatában kiemelt szerepet kapnak az ágazati képzéstanácsok.</p>
	<p>M4</p> <p>A végrehajtási tervek konkrét támogatást tartalmaznak a tanárok és szakoktatók képzéséhez, többek között a digitális készségek és a környezeti fenntarthatóság területein.</p>	<p>A szakmai oktatás célrendszerében meghatározott feladatok végrehajtáshoz kapcsolódóan a felelős szervezetek (IKK, szakképzési centrumok, szakképző intézmények) megvalósítják a szakmák képzésben dolgozó oktatók továbbképzését, ezen belül a kötelező továbbképzéseket. A szakirányú oktatásban résztvevő oktatók képzését elsősorban vállalati környezetben vagy képzőközpontban kell megszervezni. A szakképzési rendszerben közreműködők képzéséhez konkrét támogatások állnak rendelkezésre (anyagi erőforrások, útmutatások, módszertani kézikönyvek és egyéb segédanyagok, támogatások).</p>

Minőségi kritérium	EQAVET indikatív jellemző szakképzési rendszer szinten	Az indikatív jellemző értelmezése a szakmai oktatási rendszer szinten
<p>Megvalósítás</p> <p>A releváns partnerekkel együttműködésben összeállított terveket a kifizetőt célok elérése érdekében megvalósítják.</p>	<p>M5</p> <p>Egyértelműen meghatározott és átlátható a szakképzési intézmények felelőssége a végrehajtási folyamatban.</p>	<p>A szakmai oktatást irányító szervezetek és a szakképzést folytató intézmények felelősségi és hatáskörei a végrehajtási folyamatban egyértelműek, azok a jogszabályokban és a szervezeti/Intézmények alapító okirataiban, szervezeti és működési szabályzataiban szerepelnek. A szakképzési rendszer szabályozási felépítése és intézményrendszer hierarchikusan felépített, a különböző felelősségi szintek elkülönülten kerülnek meghatározásra.</p>
	<p>M6</p> <p>Országos és/vagy regionális minőségbiztosítási keretrendszer alakítottak ki, amely a szakképző intézményi szinten a folyamatos fejlesztés és az önszabályozás elősegítésére irányuló tevékenységeket és minőség-szabványokat/követelményeket tartalmaz.</p>	<p>A szakképzési rendszer minőségbiztosítására az EQAVET alapelvekkel és elvárásokkal összhangban lévő a Szakképzés 4.0 stratégia céljainak megvalósítását biztosító minőségirányítási rendszer (MIR) kerület kialakításra, amelynek segítségével mérhetővé válik a rendszer hatékonysága és összehasonlíthatóvá válik az intézmények teljesítménye. A minőségbiztosítási rendszer részét képező indikátorok és értékelések a további fejlesztések és célkitűzések alapjául szolgálhatnak. A bevezetésre kerülő MIR minden szakképző intézményre egységesen és jogszabályban meghatározott módon kötelezően vonatkozik. A szakképző intézmények kétféle önértékelést végeznek, erre épülő fejlesztéseket indítanak, cselekvési terveket hajtanak végre. Négyvenente az IKK elvégzi a szakképző intézmények külső értékelését.</p>

Értékelés		
Minőségi kritérium	EQAVET indikatív jellemző szakképzési rendszer szinten	Az indikatív jellemző értelmezése a szakmai oktatási rendszer szinten
<p>Értékelés</p> <p>Az eredményeket és a folyamatokat rendszeresen ellenőrzik, értékelik, és ezt mérésekkel támasztják alá.</p>	<p>É1</p> <p>Értékelési módszertant állítottak össze, amely a belső és a külső értékelésre is kiterjed.</p>	<p>A szakmai oktatás szakképző intézményi szintjére kiterjedő minőségirányítási rendszer kerület kialakításra, az önértékelési és külső értékelési kézikönyvek tartalmazzák az elvárásrendszer, az önértékelési módszereit és eszközeit, az oktatói értékelés módszertanát. A módszertan biztosítja a különböző fenntartó intézmények egységes vizsgálatát, az eredmények összehasonlíthatóságát. 2019. év LXXX. törvény (Szkt.) és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet (Szkr.) meghatározta a minőségirányítási rendszer önértékelésének és külső értékelésének tartalmi és módszertani elemeit.</p>
	<p>É2</p> <p>Egyeztetett és leírt az érdekeltek részvételével a monitoring és értékelési folyamatban.</p>	<p>A jogszabályokban meghatározott eljárások egyértelműen szabályozzák az érdekeltek részvételét a monitoring és az értékelési folyamatban. Az önértékelési és külső értékelési kézikönyvek részletesen tartalmazzák a folyamatban résztvevő felek szerepét, feladatait és a hatásköröket.</p>
	<p>É3</p> <p>Az országos/regionális minőségfejlesztési és minőségbiztosítási szabványok és folyamatok relevánsak és megfelelnek az ágazati igényeknek.</p>	<p>A szakképző intézmények számára fenntartó függetlenül, egységesen alkalmazandó MIR előírásait az önértékelési kézikönyv tartalmazza. Az önértékelési kézikönyv meghatározza az EQAVET alapú elvárásrendszer, amely kapcsolódik a Szakképzés 4.0 stratégia céljaihoz. A regionális, települési és intézményi specialitások megjelennek a szakképző intézményi MIR célrendszerében és eljárásaiban.</p>
	<p>É4</p> <p>A rendszereket szükség szerint önértékelésnek, valamint belső és külső felülvizsgálatnak vetik alá.</p>	<p>Az ágazati irányítás által kiadott dokumentumok (önértékelési és külső értékelési kézikönyv, oktatói értékelés módszertani segédlete) tartalmazza a MIR rendszer működtetésének és felülvizsgálatának szabályait. A felülvizsgálat megvalósul az intézményi önértékelés és a külső értékelés során is. A külső értékelés éves összegző jelentése javaslatokat fogalmazhat meg az ágazati rendszer felülvizsgálatára is.</p>
	<p>É5</p> <p>Korai figyelmeztető rendszerek működnek.</p>	<p>A szakmai oktatásban jogszabályokban meghatározott, országosan is értékelhető korai jelző rendszerek kerülnek kialakításra (pl. korai iskolaelhagyás megelőzésére kialakított jelző rendszer, kompetenciamérés, NSZF hozzáadott érték mérés, KRÉTA ESL és Fókusz moduljai). A szakképző intézményi MIR-ek működtetése során évente gyűjtött kötelező 24 szakképzési indikátor rendszerbe épített indikátorok, – például a tanulói hiányzások száma, a duális képzésben résztvevők száma, a szakmai vizsgák eredményei, a lemorzsolódási mutatók stb. – eredményei jelzőrendszeri funkciókat látnak el. Az így kapott eredmények alapján meghatározásra kerülnek a beavatkozási területek és eszközök. Az indikátorokhoz a KRÉTA rendszer biztosítja a koherens adatokat.</p>
	<p>É6</p> <p>Teljesítménymutatókat alkalmaznak.</p>	<p>A szakmai oktatás eredményességét és hatékonyságát indikátorok mentén értékelik. A szakképző intézményi MIR keretében az önértékelési kézikönyvben meghatározott 24 kötelező indikátor gyűjtésére és a kötelező partneri elégedettség mérésekre és ezek értékelésére is sor kerül. Az indikátorok és partneri mérési eredményeket felhasználják az elvárások és az intézményi folyamatok értékeléséhez.</p>

Minőségi kritérium	EQAVET indikatív jellemző szakképzési rendszer szinten	Az indikatív jellemző értelmezése a szakmai oktatási rendszer szinten
Értékelés Az eredményeket és a folyamatokat rendszeresen ellenőrzik, értékelik, és ezt mérésekkel támasztják alá.	É7 A sikeresség mérésére és a fejlesztendő területek meghatározása érdekében releváns, rendszeres és koherens adatgyűjtésre kerül sor. Megfelelő adatgyűjtési módszereket alakítottak ki (pl. kérdőívek és mutatók/mérorozsámok).	A szakmai oktatás egészére vonatkozó rendszeres és koherens adatgyűjtésre egységesen használható módszertan alapján kerül sor. A szakképző intézményi MIR leírás tartalmazza az intézményi indikátorokat és a partneri mérőszközöket. Az adatok egységes feldolgozása és kiértékelése a partnerek bevonásával történik, az eredményeket az intézményi szintű fejlesztésekhez használják fel. A külső értékelés során ezeket a külső értékelés is értékeli és felhasználja az intézmény értékelésére. A külső értékelő IKK az éves összegző jelentésében felhasználja az indikátorok és partneri mérések rendszerszintű adatbázisát, amelynek alapján erősségeket és fejlesztendő területeket azonosít. Az intézményfenntartók és szakképzési centrumok is felhasználják az intézményi önértékelések és a külső értékelések eredményeit, azon belül az indikátorok és partneri mérések eredményeit rendszerszintű fejlesztések megalapozásához.

Felülvizsgálat		
Minőségi kritérium	EQAVET indikatív jellemző szakképzési rendszer szinten	Az indikatív jellemző értelmezése a szakmai oktatási rendszer szinten
Felülvizsgálat (visszacsatolás, fejlesztés) Az értékelés és a felülvizsgálat eredményeit hasznosítják, megvalósítják a szükséges visszacsatolásokat és fejlesztéseket.	F1 A felülvizsgálatok elvégzésére szolgáló eljárások, mechanizmusokat és eszközöket minden szinten meghatározzák és felhasználják a szakképzés minőségének javítására, fejlesztésére. F2 A folyamatokat rendszeresen felülvizsgálják, és a változtatásokhoz cselekvési terveket állítanak össze. A rendszereket ennek megfelelően kiigazítják.	A szakmai oktatás különböző szintjeire meghatározásra kerülnek az ellenőrző / értékelő eljárások és eszközök, amelyek révén a rendszeres visszacsatolás eredményeképpen értékelni és fejleszteni tudják a rendszer működését. A SZIT és az ágazati képzéstanácsok jogszabályi keretben biztosított jogokkal és feladataikkal élve biztosítják széles partneri kör számára a felülvizsgálatot és a szakképzés minőségének javítására és fejlesztésére vonatkozó javaslatok megfogalmazását. Az IKK keretében végzett szakképző intézményi külső értékelések tapasztalatainak éves összegző jelentése is támogatja a rendszerszintű szakképzési felülvizsgálatot és fejlesztéseket indítását. Fenntartói és szakképzési centrumok szintjén az intézményi önértékelések és a külső értékelések eredményei alapot adnak a szakképzés működésének felülvizsgálatát, a szakképzés minőségének javítását. Az önértékelési kézikönyvben meghatározott elvárásrendszer, módszerek és eszközök alapján a szakképző intézmények kétfévente egységes elvárásrendszer alapján önértékelést végeznek, amely keretben azonosítják erősségeiket és fejlesztendő területeiket, célokat határoznak meg és cselekvési terveket állítanak össze és hajtanak végre. Az értékelés kiterjed a kötelezően szabályozandó szakképzési folyamatok működésére is. A külső értékelés négyévente értékeli az szakképző intézmény minőségirányítási rendszerének működését, amelynek során szintén erősségeket és fejlesztendő területeket azonosít és ezek alapján a szakképző intézmény cselekvési terveket) készít és fejlesztéseket indít. A szakmai oktatás működésének eredményeiről szóló értékelések nyilvános hozzáféréséről a szakképzésért felelős minisztérium, az IKK és az NSZFH gondoskodik (pl. honlap). A szakképző intézmények külső értékeléseinek eredményeit az intézmény honlapján közzé kell tenni. Az IKK keretében megvalósuló MIR külső értékelés tapasztalatairól összegző jelentés készül az ágazati irányítás számára, amelyet a minisztérium tesz közzé.

4.3 A MEGÚJÍTOTT EQAVET INDIKATÍV JELLEMZŐINEK ÉRTELMEZÉSE ÉS ADAPTÁLÁSA A MAGYAR SZAKMAI OKTATÁSRA A MEGVÁLTOZOTT JOGSZABÁLYI ÉS MŰKÖDÉSI KÖRNYEZETNEK MEGFELELŐEN

Tervezés		
Minőségi kritérium	EQAVET indikatív jellemző szakképző intézményi szinten	Az indikatív jellemző értelmezése a szakmai oktatást folytató szakképző intézményekben
Tervezés A tervezés tükrözi az intézménynek a releváns partnerekkel közösen kialakított stratégiai jövőképét, és egyértelműen meghatározott célokat, intézkedéseket és indikátorokat tartalmaz.	T1 Az intézmény által kitűzött helyi célok tükrözik az európai, országos és regionális szakképzés-politikai célokat.	Az intézmény az európai, országos, regionális és helyi szakképzés-politikai célokat figyelembe véve stratégiai és éves célokat határoz meg, amelyek egymásra épülnek. A szakképzés jelenleg érvényben lévő európai stratégiai céljait az Európai Tanács 2020. november 24-i Ajánlása „A fenntartható versenyképességet, társadalmi méltányosságot és rezilienciát célzó szakképzésről”, az országos célokat a „Szakképzés 4.0 - A szakképzés és felnőttképzés megújításának középtávú szakmapolitikai stratégiája, a szakképzési rendszer válasza a negyedik ipari forradalom kihívásaira” című stratégia határozza meg. A regionális célok a megyei és helyi munkaerő-piaci stratégiában jelennek meg. A szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvényben és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II.7.) Kormányrendeletben tükröződnek az európai stratégiai célok és a Szakképzés 4.0 Stratégia céljai.

Minőségkritérium	EQAVET indikatív jellemző szakképző intézményi szinten	Az indikatív jellemző értelmezése a szakmai oktatást folytató szakképző intézményekben
<p>Tervezés</p> <p>A tervezés tükrözi az intézménynek a releváns partnerekkel közösen kialakított stratégiai jövőképét, és egyértelműen meghatározott célokat, intézkedéseket és indikátorokat tartalmaz.</p>	<p>T2</p> <p>Az intézmény egyértelműen meghatározza a célokat és figyelemmel kíséri a megvalósulásukat.</p> <p>A képzéseket úgy alakítja ki, tervezi meg, hogy elérjék a kitűzött szakképzés-politikai célokat.</p>	<p>Az intézmény fenti dokumentumok alapján meghatározott hosszú távú céljai a szakmai program részét képezik, valamint nyomon követhetők az egyéb dokumentumokban: a vezetői pályázatban/vezetési programban, szervezeti és működési szabályzatban, házirendben, továbbképzési programban, és amennyiben releváns, a fejlesztési tervekben, alapképzés-fejlesztési tervben, a komplex pedagógiai módszertani fejlesztés tervében, marketing tervben, nemzetköziesítési stratégiában, digitális oktatási stratégiában.</p> <p>Az intézmény éves tervezési dokumentumai (munkatervek, beiskolázási terv, amennyiben releváns cselekvési, illetve intézkedési tervek) összhangban vannak az intézmény hosszú távú céljaival.</p> <p><i>Ennél az indikatív jellemzőnél azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény a célrendszerében megfogalmazta-e a szakképzés-politikai célokkal és az intézményi sajátosságokkal összhangban a szakképzésre vonatkozó céljait, célkitűzéseit.</i></p> <p>Az intézmény konkrét, egyértelmű és mérhető célokat, célkitűzéseket fogalmaz meg, ezzel biztosítja az értékelhetőséget és a visszacsatolást.</p> <p>A meghatározott célokhoz az intézmény önállóan vagy a fenntartóval, illetve a szakképzési centrummal egyeztetve konkrét mérőszámokat, értékelési sikerkritériumokat rendel, amelyekkel rendszeres mérés és adatgyűjtés mellett figyelemmel kíséri és értékeli a kitűzött célok elérését.</p> <p>Az intézmény stratégiai céljait lebontják a gyakorlati megvalósítás szintjére és azok megjelennek a képzések tervezésében, tartalmában, módszertanában és az oktatás-szervezésben.</p> <p><i>Ennél az indikatív jellemzőnél azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény megalapozottan és egyértelműen meghatározta-e a céljait, célkitűzéseit, és hogyan biztosítja ezek mérhetőségét. Vizsgálni kell továbbá, hogy a képzések és a képzési programok összhangban vannak-e a stratégiai célokkal.</i></p>
<p>T3⁶</p> <p>Az intézmény a helyi munkaerő-piaci és az egyéni képzési igények meghatározása érdekében konzultációt folytat a releváns partnerekkel.</p>	<p>T3⁶</p> <p>Az intézmény a célok kialakításához azonosítja a képzési igényeket megjelenítő releváns partnereit.</p> <p>A helyi munkaerő-piaci/képzési igényeket elsősorban a munkaerő-piaci partnerek (a duális képzésben együttműködő gazdasági társaságok, vállalkozások, a végzettséget foglalkoztató gazdálkodó szervezetek, a munkaerőpiac érdekképviseleti szervezetei), az ágazati képzőközpontok, az illetékes kamarák jelenítik meg, de más intézmények, szervezetek (egyetemek, tankerületi központok, általános iskolák, kulturális és sportszervezetek, egészségügyi, szociális támogató intézmények, egyéb szakmai szervezetek) is közvetíthetnek ilyen igényeket.</p>	<p>Az intézmény a célok kialakításához azonosítja a képzési igényeket megjelenítő releváns partnereit.</p> <p>A helyi munkaerő-piaci/képzési igényeket elsősorban a munkaerő-piaci partnerek (a duális képzésben együttműködő gazdasági társaságok, vállalkozások, a végzettséget foglalkoztató gazdálkodó szervezetek, a munkaerőpiac érdekképviseleti szervezetei), az ágazati képzőközpontok, az illetékes kamarák jelenítik meg, de más intézmények, szervezetek (egyetemek, tankerületi központok, általános iskolák, kulturális és sportszervezetek, egészségügyi, szociális támogató intézmények, egyéb szakmai szervezetek) is közvetíthetnek ilyen igényeket.</p>
<p>T4⁷</p> <p>Az intézmény egyértelműen meghatározott és átlátható minőségirányítási rendszerrel rendelkezik. Meghatározza a minőségirányítás szervezeti kereteit és a minőségirányítással kapcsolatos felelősségi köröket.</p>	<p>T4⁷</p> <p>Az intézmény egyértelműen meghatározott és átlátható minőségirányítási rendszerrel rendelkezik. Meghatározza a minőségirányítás szervezeti kereteit és a minőségirányítással kapcsolatos felelősségi köröket.</p>	<p>Az egyéni képzési igényeket a jelenlegi vagy leendő tanuló, a szülő, a képzésben résztvevők, az oktatók jelenítik meg.</p> <p>Az intézmény a helyi munkaerő-piaci igények felmérése, valamint az egyéni képzési igények feltárása érdekében konzultációt, párbeszédet folytat, valamint adatot, információt és visszajelzéseket gyűjt a releváns partnerei körében. Az adatok, információk és visszajelzések feldolgozásába és elemzésébe bevonja a releváns partnereit, kiemelten a munkatársakat.</p> <p><i>Ennél az indikatív jellemzőnél azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény hogyan biztosítja a releváns partnerei részére a konzultációt, amely révén megismeri a helyi munkaerő-piaci és az egyéni képzési igényeket.</i></p> <p><i>Vizsgálni kell továbbá, hogy az intézmény hogyan azonosítja a változó helyi munkaerő-piaci és egyéni képzési igényeket, mennyire tudatos és szabályozott tevékenység ez az intézményben.</i></p> <p>Az intézmény tevékenységét minőségirányítási rendszer alapján végzi, amely minőségpolitikából, önértékelésből és az ezekre épülő beavatkozó, fejlesztő tevékenységekből áll. Az intézményi minőségirányítási rendszernek része az oktatók értékelési rendszere is.</p> <p>Az intézmény a minőségpolitikában megalkotja a küldetését, és a jövőképét, és azokhoz kapcsolódóan stratégiai célokat és minőségcélokat határoz meg. A minőségpolitikában és a kapcsolódó minőségcélokban kinyilvánítja a minőségirányítás és a minőségfejlesztés iránti vezetői és intézményi elkötelezettséget, valamint meghatározza a minőségirányítási rendszer működésének szervezeti kereteit, ezen belül azt, hogy ki miért felelős.</p> <p>Az intézmény a szervezeti és működési szabályzatban, és a munkaköri leírásokban rögzíti az intézmény szervezeti egységei és a teljes munkatársi kör minőségirányítással kapcsolatos felelősségét és feladatait.</p> <p><i>Ennél az indikatív jellemzőnél azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény a vonatkozó jogszabályi követelményeknek és az ágazati irányítás által biztosított módszertani támogatásnak megfelelően alakította-e ki a minőségirányítási rendszerét.</i></p> <p><i>Vizsgálni kell továbbá, hogy egyértelműen meghatározta-e az intézmény minőségpolitikai céljait, ehhez kapcsolódóan a minőségirányítás szervezeti kereteit és a munkatársak minőségirányítással kapcsolatos feladatait, felelősségét.</i></p>

6 Az adaptáció során a könnyebb érthetőség és érthetőség miatt ez az indikatív jellemző összevonásra került az EQAVET Keretrendszer „T7”. A releváns érdekelteket felek részt vesznek a helyi igények elemzésének folyamatában” intézményi szintű indikatív jellemzőjével.

7 Az adaptáció során a könnyebb érthetőség és érthetőség miatt ez az indikatív jellemző összevonásra került az EQAVET Keretrendszer „T8: A szakképzés intézmények egyértelműen meghatározott és átlátható minőségirányítási rendszerrel rendelkeznek” intézményi szintű indikatív jellemzőjével.

Minőségkritérium	EQAVET indikatív jellemző szakképző intézményi szinten	Az indikatív jellemző értelmezése a szakmai oktatást folytató szakképző intézményekben
<p>Tervezés</p> <p>A tervezés tükrözi az intézménynek a releváns partnerekkel közösen kialakított stratégiai jövőképét, és egyértelműen meghatározott célokat, intézkedéseket és indikátorokat tartalmaz.</p>	<p>T5</p> <p>Az intézmény bevonja a munkatársakat az intézményi célok és tervek kialakításába.</p>	<p>Az intézmény bevonja a munkatársakat (oktatókat, egyéb alkalmazottakat) és a duális képzőhely oktatóit az intézmény cél-meghatározási, tervezési folyamataiba, ideértve a minőségfejlesztési tevékenységek megtervezését is.</p> <p>Az intézmény vezetése a munkatársak bevonásával alkotja meg hosszú távú és operatív terveit, kompetenciájuk szerint bevonják őket a célok megfogalmazásába.</p> <p>Az intézmény munkatársait széleskörűen bevonják az intézményi önértékelés és az azt követő fejlesztések meghatározásának, a fejlesztési célok kijelölésének és a fejlesztések megvalósításának a folyamatába.</p> <p>Az intézmény bevonja a munkatársakat az intézményi szintű döntések meghozatalába is. Az oktatói testület dönt az intézmény szakmai programjának, a duális szakirányú képzés képzési programjának, a szervezeti és működési szabályzatának, házirendjének, éves munkatervének, továbbképzési programjának elfogadásáról.</p> <p><i>Ennél az indikatív jellemzőnél azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény biztosítja-e és hogyan a munkatársak, különösképpen az oktatói testület tagjainak a részvételét az intézményi célok és tervek kialakításában.</i></p>
	<p>T6</p> <p>Az intézmény meghatározza a partneri körét és együttműködéseket tervez a releváns partnerekkel.</p>	<p>Az intézmény a szakmai programjával összhangban azonosítja a külső partnereit, és kijelöli a releváns külső partnereket. A külső partnerek körét megismertetik az intézmény munkatársival, tanulóival és a szülőkkel.</p> <p>Az intézmény a szabályozó dokumentumaiban, terveiben szakmai-képzési együttműködési rendszert tervez és szervez más szakképző intézményekkel, a duális képzőhelyekkel, a területi kamarákkal, a munkaerő-piaci partnerekkel, a szakmai szervezetekkel, a pályorientációs és pályaválasztási tevékenysége során partnerként megjelenő oktatási intézményekkel, a leendő tanulókkal és szüleikkel, és meghatározza az egyes partnerekkel folytatott együttműködés tartalmát.</p> <p>Az intézmény együttműködést tervez a működési területén a többi szakképző intézménnyel a képzési kínálat kialakításában, összehangolásában és a duális szakképzés feltételeinek biztosításában.</p> <p>Az intézmény együttműködési formát alakít ki a területi munkaerő-piaci szervezetekkel a képzési igények megismerése, a duális képzés megszervezése, a képzőhelyek szakmai támogatása, az oktatói továbbképzések terén.</p> <p>Az intézmény a nevelési és egészségnevelési program tervezése során együttműködik kulturális és sportszervezetekkel, egészségügyi, szociális támogató intézményekkel, egyéb szakmai szervezetekkel.</p>
		<p>Az intézmény a szakmai programjával összhangban azonosítja a belső partnereit. Az intézmény a működésével kapcsolatos döntések előkészítése, végrehajtása és ellenőrzése érdekében – jogszabályban meghatározottak szerint – megtervezi az együttműködését az oktatókkal, a tanulókkal, a kiskorú tanulók törvényes képviselőivel, a képzésben résztvevőkkel, a képzési tanáccsal és a diákönkormányzattal, valamint kölcsönös tájékoztatást tervez a vele tanuló jogviszonyban álló tanulók elhelyezését biztosító kollégiummal.</p> <p><i>Ennél az indikatív jellemzőnél azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény azonosítja-e és hogyan a releváns külső és belső partnereit, az intézményi célok elérése érdekében milyen együttműködési rendszert alakít ki az azonosított partnerekkel és hogyan jelennek meg ezek a tervek az intézményi dokumentumokban.</i></p>
	<p>T7</p> <p>Az intézmény intézkedéseket határoz meg az adatvédelmi szabályoknak való megfelelés biztosítására.</p>	<p>Az intézmény az adatkezelési szabályzatában meghatározza a természetes személyek személyes adatai kezelésének, az adatokhoz való hozzáférések, az adatok tárolásának és továbbításának intézményi rendjét. Az adatkezelési szabályzat elkészítésénél, módosításánál az intézmény a jogszabályi előírásoknak megfelelően kikéri a képzési tanács és a diákönkormányzat véleményét.</p> <p>Az intézmény adatvédelmi szabályzata a tanuló, a képzésben résztvevők, az alkalmazottak szakmai oktatással összefüggésben kezelt személyes adatai mellett tartalmazza a minőségirányítási tevékenységekből (mérések, értékelések, kérdőíves megkérdezések stb.) származó adatok kezelésének szabályait is.</p> <p><i>Ennél az indikatív jellemzőnél azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény rendelkezik-e adatvédelmi szabályzattal, és megfelelő intézkedéseket határoz-e meg a biztonságos adatkezelés, adat tárolás és adattovábbítás biztosítására.</i></p> <p><i>Vizsgálni kell továbbá, hogy a jogszabályban előírt adatok kezelése mellett biztosítja-e a minőségirányítási tevékenységekből származó adatok kezelését, védelmét, valamint a közérdekű adatok nyilvánosságát, ezekre milyen szabályok vonatkoznak.</i></p>

Megvalósítás

Minőségi kritérium	EQAVET indikatív jellemző szakképző intézményi szinten	Az indikatív jellemző értelmezése a szakmai oktatást folytató szakképző intézményekben
<p>Megvalósítás</p> <p>Az intézmény a releváns partnerekkel együttműködésben összeállított terveket a kitűzött célok elérése érdekében megvalósítja.</p>	<p>M1</p> <p>Az intézmény a célok elérése érdekében megtervezett tevékenységek megvalósítását a szükséges erőforrások elosztásával biztosítja.</p>	<p>Az intézmény célrendszerében meghatározott célok koherensen megjelennek a szakmai programban és az intézmény éves terveiben.</p> <p>Az intézmény az éves munkatervéhez kapcsolódóan erőforrás-tervezést végez, amely során biztosítja a szükséges szervezeti kereteket, a humán és az anyagi erőforrásokat.</p> <p>A megvalósítás során biztosítja a szükséges anyagi erőforrásokat a szakmai oktatáshoz (közismereti oktatás, ágazati alapoktatás, szakirányú oktatás) és az intézmény működtetéséhez (infrastruktúra karbantartása, munkavédelmi és védőfelszerelések, higiénia) szükséges feltételek terén.</p> <p>A humán erőforrás-tervezésben biztosítja a munkatársak egyenletes terhelését.</p> <p><i>Ennél az indikatív jellemzőnél azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény hogyan valósítja meg az erőforrások elosztását, meghatározza-e az erőforrás-elosztás alapelveit, és azok hogyan segítik az intézményi célok megvalósulását.</i></p>
	<p>M2⁸</p> <p>Az intézmény az eltervezett intézkedések megvalósítása érdekében egyértelműen meghatározott módon támogatja a szoros szakmai együttműködésen alapuló partnerségek kialakítását, kiemelten a duális képzőhelyekkel történő együttműködést.</p>	<p>Az intézmény a célok és a képzési eredményesség érdekében szakmai-képzési együttműködési rendszert működtet más szakképző intézményekkel, a duális képzőhelyekkel, a területi kamarákkal, a munkaerő-piaci partnerekkel, a szakmai szervezetekkel, a pályorientációs és pályaválasztási tevékenysége során partnerként megjelenő oktatási intézményekkel, a leendő tanulókkal és szüleiikkel, és hatékony együttműködési munkafarmákat működtet az egyes partnerekkel.</p> <p>Az intézmény a szakmai programjának részét képező képzési programját a duális partnerek bevonásával készíti el. A duális képzőhelyen szakképzési munkaszervezővel foglalkoztatott tanulók szakmai vizsgára történő felkészítésében minden érdekeik fel rész vesz a képzési programban meghatározottak szerint. A duális képzőhelyen folyó szakirányú oktatás keretében a tanulók értékelésében a jogszabályban és a szakmai programban rögzített szabályok alapján egységes gyakorlatot alkalmaz.</p> <p>Az intézmény együttműködik a működési területén a többi szakképző intézménnyel a képzési kínálat kialakításában, összehangolásában és a duális szakképzés feltételeinek biztosításában.</p> <p>Az intézmény együttműködik a területi munkaerő-piaci szervezetekkel a képzési igények megismerésében, a duális képzés működtetésében, a képzőhelyek támogatásában, a gazdasági partnereivel a szakmai oktatói továbbképzések megvalósításában.</p>
		<p>Az intézmény a nevelési és egészségnevelési program megvalósítása során együttműködik kulturális és sportszervezetekkel, egészségügyi, szociális támogató intézményekkel, egyéb szakmai szervezetekkel</p> <p><i>Ennél az indikatív jellemzőnél azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény hogyan működteti a partnerekkel folytatott szakmai együttműködések szervezeti kereteit, milyen gyakorlati megoldásokat alkalmaz a partneri együttműködések területén, milyen munkamegosztást, egyéni feladatokat határoz meg, és azok mennyire támogatják az intézményi célok elérését. Vizsgálni szükséges az alkalmazott gyakorlat kiterjedését, a teljes partneri kör bevonását.</i></p>
	<p>M3</p> <p>Az intézményben a képzési célok elérése érdekében megvalósul az oktatók együttműködése.</p>	<p>Az intézmény oktatói a szakmai program, illetve a duális képzőhelyekkel egyeztetett képzési program alapján, közösen végzik az oktatási tevékenységüket.</p> <p>Az intézmény a képzési célok elérése érdekében működteti az oktatók (egy osztályban tanító oktatók, szakmai oktatók, projekteket megvalósító oktatók) együttműködési rendszerét, közös szabályokat alkalmaz a pedagógiai tervezésben, a tanulók értékelésében, működteti a szakmai-képzési belső együttműködést, a belső tudásmegosztást. Az oktatók munkatervben rögzített munkaközösségi értekezleteken, projektértekezleteken történő egyeztetések alapján, a képzési és kimeneti követelmények, a programtervek, a szakmai program figyelembevételével készítik el a projektterveket, tanmeneteket.</p> <p>A projekteket megvalósításában a szakmai és a közismereti oktatók egyaránt részt vesznek. A tanulók versenyfelkészítése és felzárkóztatása az oktatók együttműködésével valósul meg.</p> <p><i>Ennél az indikatív jellemzőnél azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény hogyan alakítja ki és működteti az oktatók közötti együttműködés kereteit, és az intézményi célok elérése érdekében hogyan valósul meg az oktatók közötti szakmai együttműködés, az intézmény hogyan támogatja, ösztönzi ezt.</i></p>
	<p>M4⁹</p> <p>Az intézményben az intézményi célokkal összhangban működik az oktatók továbbképzési rendszere.</p>	<p>Az intézmény az oktatók továbbképzése céljából hosszú távú továbbképzési programot és ez alapján éves beiskolázási tervet készít.</p>

⁸ Az adaptáció során a magyar sajátosságoknak való jobb megfelelés biztosítása, illetve a könnyebb értelmezhetőség és érthetőség miatt az EQAVET Keretrendszer „M2: Az eltervezett intézkedések végrehajtása érdekében egyértelműen meghatározott módon támogatást élveznek a megfélelő és integratív partnerek, ideértve a tanárokat és a szakoktatók közötti együttműködést is” intézményi szintű indikatív jellemzője szétbontásra került külső együttműködésre (M2) és belső együttműködésre (M3).

⁹ Az adaptáció során a könnyebb értelmezhetőség és érthetőség miatt ez az indikatív jellemző összevonásra került az EQAVET Keretrendszer „M3: A munkatársak kompetenciáinak fejlesztésére irányuló stratégiát teremtő megvalósítja a tanárokat és a szakoktatók képzési szükségletét” intézményi szintű indikatív jellemzőjével.

Minőségi kritérium	EQAVET indikatív jellemző szakképző intézményi szinten	Az indikatív jellemző értelmezése a szakmai oktatást folytató szakképző intézményekben
<p>Megvalósítás</p> <p>Az intézmény a releváns partnerekkel együttműködésben összeállított terveket a kitűzött célok elérése érdekében megvalósítja.</p>		<p>A továbbképzési programot az intézmény szakmai programjának, szakmaszerkezetének, a fejlesztési terveinek, a korszerű szakképzési tartalmaknak és a szakképzési releváns módszertanoknak megfelelően, az intézményi célok figyelembevételével tervezik és valósítják meg.</p> <p>A továbbképzések tervezésében és megvalósításában az intézmény szakmai fejlesztési igénye mellett figyelembe veszik az oktatói értékelés eredményeit és az intézményi célokat támogató egyéni oktatói kompetenciák fejlesztésére irányuló képzési szükségleteket és igényeket.</p> <p>A továbbképzések tervezésében és megvalósításában az intézmény szakmai fejlesztési igénye mellett figyelembe veszik az oktatói értékelés eredményeit és az intézményi célokat támogató egyéni oktatói kompetenciák fejlesztésére irányuló képzési szükségleteket és igényeket.</p> <p>Az éves beiskolázási tervben biztosítják az egyenletes továbbképzési terhelést, annak érdekében, hogy megvalósuljon az oktatók jogszabályban meghatározott négyévenként legalább hatvan óra továbbképzése.</p> <p>A szakirányú oktatásban oktatott tantárgy oktatójának továbbképzése esetén a továbbképzés elsősorban vállalati környezetben vagy képzőközpontban történik, amelynek célja, hogy az oktatók új technológiákat, eljárásokat, anyagokat ismerjenek meg, piacképes szakmai tudást szerezzenek, új eljárásokat, módszereket ismerjenek meg és beépítsék azokat a szakképzési gyakorlatukba.</p> <p>A továbbképzésben részt vevők rendszeresen tájékoztatják az érintetteket, köztük a szakirányú oktatásban részt vevő többi érintettet a továbbképzéseken tapasztaltakról. Az intézmény értékeli a továbbképzések eredményességét, biztosítja a megszerzett tudás belső továbbadását.</p> <p><i>Ennél az indikatív jellemzőnél azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény hogyan alakítja ki és működteti az oktatók továbbképzési rendszerét, az intézmény mindenkori céljaival összhangban hogyan méri fel, értékeli az oktatók szakmai tudását és képességét, és hogyan támogatja az oktatók képzettségének növelését, egyéni kompetencia-fejlesztését.</i></p> <p><i>Vizsgálni kell azt is, hogyan készíti az intézmény a továbbképzési programot és az éves beiskolázási tervet, hogyan veszi ennélfelül figyelembe az oktatók szakmai felkészültségének és szakmai munkájának értékeléséből adódó egyéni fejlesztési célokat. Vizsgálni kell továbbá, hogyan történik az intézményben a négyéves továbbképzési kötelezettség teljesítésének egyéni szintű tervezése, a továbbképzéseken szerzett tudás, tapasztalatok továbbadása.</i></p>
<p>M5</p> <p>A tanulóközpontú intézmény szakmai programja lehetővé teszi a tanulók számára, hogy elérjék az elvárt tanulási eredményeket, valamint hogy aktívan részt vegyenek a tanulási folyamatban.</p>		<p>Az intézmény a közismereti kerettantervek, a képzési és kimeneti követelmények és a programtervek alapján, a helyi igények figyelembevételével kialakítja a szakmai programját, amely tartalmazza az oktatás-képzés folyamatában alkalmazott oktatási, nevelési, pedagógiai stratégiákat, a tanulási eredmény alapú megközelítést, a kimeneti követelmények által vezérelt tartalomszabályozást, továbbá a képzésben alkalmazott korszerű szakképzési releváns módszereket, munkaformákat, kiemelten a projektmodszert.</p> <p>A képzési és kimeneti követelmények alapján az intézmény képzési programja egyértelműen meghatározza az elvárt tanulási eredményeket, amelyek eléréséhez az intézmény olyan módszereket alkalmaz, amelyek a tanulókat aktív tevékenységre, a tanulási folyamatban való aktív részvételre ösztönzik (pl. projektoktatás).</p> <p>Az intézmény szakmai programja tartalmazza az egyéni tanulói képzési igényeknek való megfelelés módjait, az egyéni tanulási utak lehetőségait, az előzetes tudás beszámításának szabályait, valamint a hátrányokkal küzdő (SNI, BTMN, HH, HHH) tanulók részére ajánlott sajátos nevelési, oktatási eljárásokat.</p> <p>Az intézmény a szakmai programot rendszeresen felülvizsgálja és az értékelés alapján fejleszti azt.</p> <p><i>Ennél az indikatív jellemzőnél azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény szakmai programjában megjelennek-e és hogyan a jogszabályban előírt tartalmak, hogyan alkalmazza azokat, milyen módszereket, munkaformákat, alkalmaznak az elvárt tanulási eredmények elérése érdekében, illetve azt, hogy az intézmény hogyan biztosítja a tanulóknak számára az egyéni haladás lehetőségait.</i></p> <p><i>Vizsgálni kell továbbá, hogyan történik a szakmai program felülvizsgálata, hogyan vonják be ebbe a duális képzőhelyeket, és a felülvizsgálat során hogyan jelennek meg a szakmai programban a gazdaság helyi igényei.</i></p>
<p>M6</p> <p>Az intézmény érvényes, pontos és megbízható módszereket alkalmaz a tanulók tanulási eredményeinek az értékelésére.</p>		<p>Az intézmény szakmai programja tartalmazza az oktatás-nevelés-képzés folyamatában alkalmazott értékelési eljárásokat, a tanulmányok alatti vizsgák részeit, annak követelményrendszerét, és egyértelműen leírja a továbbhaladás minimumkövetelményeit. A gyakorlatban működtetett értékelési eljárásokban érvényesül a kimenet-szabályozás, a tanulási eredmény alapú megközelítés és a vizsgáztatás során is alkalmazandó portfólió módszere.</p>

Minőségkritérium	EQAVET indikatív jellemző szakképző intézményi szinten	Az indikatív jellemző értelmezése a szakmai oktatást folytató szakképző intézményekben
<p>Megvalósítás</p> <p>Az intézmény a releváns partnerekkel együttműködésben összeállított terveket a kitűzött célok elérése érdekében megvalósítja.</p>		<p>A képzési programban a duális képzőhelyekkel egyeztetve meghatározzák az értékelés módszereit, eljárásrendjét, szabályait, amelyekkel pontosan és megbízhatóan tudják a képzőhelyekkel közösen értékelni a tanulók elért tanulási eredményeit.</p> <p>Az értékelés módszereit, eljárásrendjét, szabályait a tanulókkal ismertetik.</p> <p><i>Ennél az indikatív jellemzőnél azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény egyértelműen meghatározza-e és hogyan a tanulók értékelésének a módszereit, kiemelten az egyének tanulási eredményeinek az értékelésére alkalmas módszereket, az értékelés eljárásrendjét, kialakításuk során hogyan vonja be a duális képzőhelyeket, és az elvárásokat hogyan ismertetik meg a tanulókkal.</i></p> <p><i>Vizsgálni kell azt is, hogy az intézményben hogyan alkalmazzák a szakmai programban meghatározott és leírt értékelési módszereket, eljárásokat.</i></p>
<p>M7</p> <p>Az intézmény a digitális technológiák és az online tanulási eszközök használatával ösztönzi az innovációt a tanítási és tanulási tartalmak és módszerek terén, az iskolában és a duális képzőhelyen egyaránt.</p>		<p>Az intézmény biztosítja a digitális oktatás feltételrendszerét a digitális tartalom, az oktatói tudás és az infrastruktúra területén.</p> <p>Az intézmény szakmai programjában és azon belül kiemelten a képzési programban megjelennek az ágazati alap- és a szakmai vizsgák sikeres teljesítéséhez szükséges, gyakorlatban alkalmazható digitális tudástartalmak.</p> <p>Az intézményben az alapvető informatikai felszereltség mellett a duális képzőhelyek bevonásával a képzésben megjelennek az adott ágazatban jellemző digitális hardverek és szoftverek, a termelésben és a szolgáltatásban alkalmazott legkorszerűbb megoldások és eszközök.</p> <p>Az intézmény ösztönzi és támogatja a digitális tananyagtartalmak fejlesztését és használatát az oktatók körében és a duális képzőhelyeken egyaránt. A digitális technológiák és az online tanulási eszközök használatát az oktatói értékelésben is értékelik, figyelembe veszik a fejlesztési irányok meghatározásánál, a továbbképzési lehetőségek biztosításánál.</p> <p><i>Ennél az indikatív jellemzőnél azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény rendelkezik-e digitális oktatási stratégiával, illetve hogyan biztosítja az intézmény a digitális oktatás feltételrendszerét: a digitális tartalom, az oktatói tudás és az infrastruktúra területén.</i></p> <p><i>Vizsgálni kell azt is, hogy a duális képzőhelyeket hogyan vonják be a termelésben és a szolgáltatásban alkalmazott korszerű digitális eszközök, szoftverek intézményi megismeretésébe, valamint hogy az oktatókat hogyan ösztönzi a digitális tananyagok fejlesztésére, a digitális tartalmak, módszerek és eszközök használatára.</i></p>

Értékelés

Minőségkritérium	Indikatív jellemző szakképző intézményi szinten	Az indikatív jellemző értelmezése a szakmai oktatást folytató szakképző intézményekben
<p>Értékelés</p> <p>Az intézményben az eredményeket és a folyamatokat rendszeresen ellenőrzik, értékelik, és ezt mérésekkel támasztják alá</p>	<p>É1¹⁰</p> <p>Az intézmény minőségirányítási tevékenysége keretében rendszeres önértékelést végez.</p>	<p>A szakképzési jogszabályok alapján az intézmény minőségirányítási rendszere önértékelésre épül.</p> <p>Az intézmény szabályozza, ezen belül meghatározza az önértékelés szervezeti kereteit, az eljárásrendet és működteti önértékelési rendszerét, indikátorokat és mérőeszközöket alkalmaz.</p> <p>Az intézmény rendszeres mérés és adatgyűjtés mellett legalább kétevenként átfogó önértékelést végez. Az önértékelés magában foglalja az adatok gyűjtését és felhasználását, és eljárásokat tartalmaz a belső és a külső partnerek bevonására.</p> <p>Az önértékelés során az intézmény erősségeket és fejlesztendő területeket határoz meg.</p> <p><i>Ennél az indikatív jellemzőnél azt kell megvizsgálni, hogy az önértékelés milyen szerepet tölt be az intézmény minőségirányítási és minőségfejlesztési rendszerében. Vizsgálni kell továbbá, hogy az intézmény hogyan végzi az önértékelést az Önértékelési Kézikönyvben meghatározott eljárásrend alapján, valamint hogy az intézményi szabályozás és a működési gyakorlat mennyire van összhangban egymással.</i></p>
	<p>É2</p> <p>Az intézmény az önértékelés keretében mérési és értékelési stratégiai és a minőségcélok megvalósulását, a szakképzési indikátorokat, a partnerek igényét és elégedettségét, a szabályozott folyamatok eredményességét, a cselekvési terv végrehajtásának eredményességét, az oktatói értékelési rendszer működtetését és eredményességét.</p>	<p>Az intézmény évente gyűjti a szakképzési indikátorokat, vizsgálja azok trendjét, az önértékelés során vizsgálja a célkitűzések teljesülését, a tanév végi beszámoló megállapításait, az előző értékelések során elkészített cselekvési tervek megvalósulását és eredményességét.</p> <p>Az intézmény az Önértékelési Kézikönyvben meghatározott folyamatmodell alapján szabályozza és működteti az intézményi folyamatokat a vezetési-irányítási, a szakmai-képzési, a támogató és erőforrás folyamat-területeken. A folyamatokhoz kapcsolódóan indikátorokkal, a szabályozás és a működési gyakorlat összhangjának a vizsgálatával rendszeresen méri és értékeli az intézményi folyamatok működésének eredményességét.</p> <p>Az intézmény az önértékelés keretében a két éves önértékelési ciklusonként legalább egyszer méri a szakképzési alapfeladat-ellátás partnereinek (tanulók, szülők, munkáltatók, duális képzőhelyek, a végzett tanulók alkalmazó gazdálkodó szervezetek) igényét és elégedettségét.</p> <p>Az önértékelés során az intézmény értékeli az oktatói értékelés helyi szabályozását, működtetését és eredményességét.</p>

¹⁰ Az adaptáció során a könnyebb kezelhetőség érdekében ez az indikatív jellemző összevonásra került az EQAVET Keretrendszer „É3: Az értékelés és a felhívástól magában foglalja az adatok gyűjtését és felhasználását, és megfeldőlő és hatékony mechanizmusokat tartalmaz a belső és a külső értékelési feladatok bevonására” intézményi szintű indikatív jellemzőjével.

Minőségkritérium	Indikatív jellemző szakképző intézményi szinten	Az indikatív jellemző értelmezése a szakmai oktatást folytató szakképző intézményekben
<p>Értékelés</p> <p>Az intézményben az eredményeket és a folyamatokat rendszeresen ellenőrzik, értékelik, és ezt mérésekkel támasztják alá</p>	<p>É3¹¹</p> <p>Az intézmény önértékelése kiterjed az intézmény digitális felkészültségének és környezeti fenntarthatóságának a felmérésére és értékelésére is.</p>	<p>A stratégiai és a minőségcélok megvalósulásának, a szakképzési indikátoroknak, a partneri mérések eredményeinek, a szabályozott folyamatok, a cselekvési terv, az oktatói értékelési rendszer eredményességének az önértékelése során az intézmény erősségeket és fejlesztendő területeket határoz meg.</p> <p><i>Ennél az indikatív jellemzőnél azt kell megvizsgálni, hogy az önértékelés során a stratégiai és a minőségcélok megvalósulásának, a szakképzési indikátoroknak, a partnerek elégedettségének a szabályozott folyamatok, a cselekvési terv, az oktatói értékelési rendszer eredményességének a mérése és értékelése megtörténik-e, és hogyan.</i></p> <p><i>Vizsgálni kell továbbá, hogy az intézmény releváns indikátorokat és partneri méréseket alkalmaz-e a fenti területek értékelése során, és hogy az értékelés eredménye koherens-e az intézményi célokkal.</i></p> <p><i>Az indikatív jellemző vizsgálata során ki kell térni arra is, hogy az oktatók értékelési rendszerének szabályozása, működtetése és eredményei hogyan támogatják az intézményi célok elérését.</i></p> <p>Az intézmény méri és értékeli a digitális felkészültséget a vezetők, a munkatársak és a tanulók körében. A digitális felkészültség értékeléséhez felhasználja az indikátorokat, a partneri mérési eredményeket, vizsgálja az alkalmazott digitális stratégiát, módszertant, az intézmény infrastrukturális feltételeit.</p> <p>Az intézmény a környezeti fenntarthatóság értékelése érdekében vizsgálja a fenntartható fejlődés követelményeinek, a környezet-tudatosságának, a környezetvédelmi szempontoknak és intézkedéseknek a megjelenését az oktatás és képzés, és az intézményi működés területén.</p> <p>Az intézmény a digitális felkészültségének és a környezeti fenntarthatóságának az önértékelése során erősségeket és fejlesztendő területeket határoz meg.</p> <p><i>Ennél az indikatív jellemzőnél azt kell megvizsgálni, hogy az önértékelés során az intézmény digitális felkészültségének és környezeti fenntarthatóságának a mérése és értékelése megtörténik-e, és hogyan.</i></p> <p><i>Vizsgálni kell továbbá, hogy az intézmény releváns indikátorokat és partneri méréseket alkalmaz-e a digitális felkészültségének és a környezeti fenntarthatóságának az értékelése során, és hogy az értékelés eredménye koherens-e az intézményi célokkal.</i></p>

¹¹ Mivel az intézmény digitális felkészültségének és környezeti fenntarthatóságának a felmérése és értékelése új szakpolitikai prioritás, ezért az adaptáció során ezek külön indikatív jellemzőben kerültek kiemelésre.

<p>É4</p> <p>Az intézményben a stratégiai célok elérése érdekében korai jelzőrendszer működik.</p>	<p>Az intézmény a korai iskolaelhagyás megelőzése érdekében folyamatosan gyűjti a releváns adatokat (pl. a tanulókra vonatkozó lemorzsolódási és a hiányzási adatokat, az ágazati alapvizsga, a szakmai vizsga, az érettségi vizsga eredményeit). Az értékeléshez felhasználja a KRÉTA rendszer korai jelzőrendszerét. Az intézmény elemzi az országos tanulói kompetenciamérés eredményeit. Az intézmény kiemelt stratégiai céljai alapján (pl. beiskolázási tevékenység, duális képzés, felnőttoktatás) további korai figyelmeztető jelzéseket határoz meg és nyomon követi azok alakulását. Mindezek figyelembevételével, a korai jelzőrendszer alapján azonosítja a fejlesztendő területeket és fejlesztéseket indít.</p> <p><i>Ennél az indikatív jellemzőnél azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény hogyan használja fel a KRÉTA rendszer jelzéseit, rendszeres-e azok értékelése, az értékelés kiterjed-e a teljes érintett oktatói körre és hogy az értékelések eredményei kapcsolódnak-e az intézményi fejlesztő tevékenységekhez. Vizsgálni kell azt is, hogy az intézmény milyen további korai jelzéseket vesz figyelembe, és a céljainak elérése érdekében érdekében hogyan használja fel azokat, hogyan reagál rájuk.</i></p>
---	--

Felülvizsgálat		
Minőségkritérium	Indikatív jellemző szakképző intézményi szinten	Az indikatív jellemző értelmezése a szakmai oktatást folytató szakképző intézményekben
<p>Felülvizsgálat (visszacsatolás, fejlesztés)</p> <p>Az intézmény hasznosítja az értékelés és a felülvizsgálat eredményeit, megvalósítja a szükséges visszacsatolásokat és fejlesztéseket.</p>	<p>F1¹²</p> <p>Az intézmény az önértékelés és a külső értékelés eredményeit megvitatja a releváns partnerekkel, felhasználja a szakmai-pedagógiai munka folyamatos fejlesztésére, megfelelő cselekvési tervet állít össze.</p>	<p>Az intézmény az önértékelés és a külső értékelés eredményeit megvitatja a releváns partnerekkel, kiemelten az oktatói testülettel.</p> <p>Az intézmény az önértékelés és a külső értékelés során meghatározott fejlesztendő területek alapján az intézményi célok figyelembevételével fejlesztési célokat határoz meg, amelyekhez cselekvési terveket készít. A fejlesztések kijelölésébe, a cselekvési tervek elkészítésébe és végrehajtásába bevonja a releváns partnereit, kiemelten a duális képzőhelyeket, a végzett tanulókat alkalmazó gazdálkodó szervezeteket.</p> <p>Az intézmény erőforrásokat biztosít a cselekvési tervek végrehajtásához, azok teljesülését rendszeresen értékeli. A visszacsatolási mechanizmus alapján nyomon követhető az önértékelés és a külső értékelést követő fejlesztések beépülése a szakmai-pedagógiai munkába és az intézményi működésbe.</p> <p><i>Ennél az indikatív jellemzőnél azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény miként alkalmazza az intézmény fejlesztésénél az EQAVET Minőségbiztosítási Ciklus „Felülvizsgálat, fejlesztés” elemét. Azt kell tehát megvizsgálni, hogy hogyan elemzik, értékelik és használják fel az önértékelés és a külső értékelés során megállapított erősségeket és fejlesztendő területeket, a fejlesztések értékelésének eredményeit a célok elérése érdekében, a szakmai-pedagógiai munka és az intézményi működés folyamatos fejlesztésére, hogyan vonják be a partnereket a fejlesztendő területek, a fejlesztési célok kijelölésébe, a cselekvési tervek elkészítésébe és végrehajtásába.</i></p>

Minőségi kritérium	Indikatív jellemző szakképző intézményi szinten	Az indikatív jellemző értelmezése a szakmai oktatást folytató szakképző intézményekben
<p>Felülvizsgálat (visszacsatolás, fejlesztés)</p> <p>Az intézmény hasznosítja az értékelés és a felülvizsgálat eredményeit, megvalósítja a szükséges visszacsatolásokat és fejlesztéseket.</p>	<p>F2</p> <p>A visszacsatolási és a felülvizsgálati eljárások támogatják az intézmény tanuló szervezetként való működését, a szakmai-pedagógiai fejlesztéseket és javítják a tanuló, a képzésben résztvevő személyek esélyeit.</p>	<p>A fejlesztési célok és a cselekvési tervek nyomon követhetően kapcsolódnak az önértékelési folyamathoz, az intézmény stratégiai célkitűzéseinek elérését szolgálják, elősegítik a szakképzés minőségének javítását. Az intézmény önértékelési folyamata biztosítja az adatalapú értékelést, az összesség és a fejlesztendő területek partnerek bevonásával történő meghatározását, a fejlesztendő területek prioritizálását, a cselekvési tervek elkészítésének szakmaiságát, a tervek eredményeinek értékelése során a visszacsatolást. Az intézmény a fenti önértékelési ciklus alkalmazásával képes tanuló szervezetként működni, biztosítva a folyamatos fejlesztést.</p> <p>Ennél az indikatív jellemzőnél azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény az önértékelés és a külső értékelés eredményeit hogyan használja fel szakmai-pedagógiai fejlesztése érdekében szisztematikusan (tudatosan, rendszeresen és módszeresen) alkalmazza-e az EQAVET Minőségbiztosítási Ciklust. Vizsgálni kell továbbá, hogy az intézményi célok és a fejlesztések összhangban vannak-e egymással, a szakmai-pedagógiai fejlesztések hogyan támogatják a tanulókat, a képzésben résztvevő személyeket, hogyan javítják a munkaerő-piaci esélyeiket és hogyan teremtenek hozzáadott értéket az intézmény partnerei számára.</p>
	<p>F3</p> <p>Az intézmény széles körben és nyilvánosan hozzáférhetővé teszi az értékelés és a felülvizsgálat eredményeit.</p>	<p>Az intézmény az értékelések (önértékelés, országos kompetenciamérés, partneri mérések, pályakövetés, megvalósított fejlesztések) eredményeit bemutatja a partnereknek. Az intézmény maga dönti el, hogy mely partnerek számára és hogyan, milyen formában teszi nyilvánossá az értékelések, visszajelzések eredményeit. A vonatkozó szakképzési jogszabályok értelmében azonban a külső értékelés eredményét az intézménynek kötelező a honlapján nyilvánosságra hoznia.</p> <p>Az intézmény a meghatározott fejlesztési célokat, a cselekvési terveket is hozzáférhetővé teszi a partnerei számára, azok megvalósításában számít a közreműködésükre.</p> <p>Ennél az indikatív jellemzőnél azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény milyen módon és milyen formában biztosítja a partneri kör tájékoztatását az értékelés és a felülvizsgálat eredményeiről: mely partnerek számára milyen csatornákon keresztül, milyen fórumokon, milyen gyakorisággal, milyen felelősi rendszerben teszi elérhetővé, ismertté az értékelések, visszajelzések eredményeit.</p>

4.4 A MEGÚJÍTOTT EQAVET INDIKÁTORAINAK ÉRTELMEZÉSE ÉS ADAPTÁLÁSA A MAGYAR SZAKMAI OKTATÁSRA A MEGVÁLTOZOTT JOGSZABÁLYI ÉS MŰKÖDÉSI KÖRNYEZETNEK MEGFELELŐEN

1. EQAVET Keretrendszer indikátorainak értelmezése			
Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa	Az indikátor értelmezése		Az indikátor alkalmazásával elérendő szakpolitikai cél
	Szakképzési rendszer szinten	Szakképző intézményi szinten	
<p>Minőségbiztosítási rendszerek relevanciája a szakképzési szolgáltatók esetében:</p> <p>a) jogszabályban vagy saját kezdeményezésre meghatározott belső minőségbiztosítási rendszert használó szakképzési szolgáltatók aránya</p> <p>b) akkreditált szakképzési szolgáltatók aránya</p> <p>Környezeti-/ bemeneti indikátor</p>	<p>Bizonyítottan az EQAVET elveit alkalmazó szakmai oktatást folytató intézmények aránya, az összes szakmai oktatást folytató intézményhez viszonyítva.</p>	<p>Nem értelmezhető.</p>	<p>A minőségfejlesztés kultúrájának előmozdítása a szakképző intézmények szintjén.</p> <p>A képzési minőség átláthatóságának fokozása.</p> <p>A szakképzésbe vetett kölcsönös bizalom erősítése.</p>

Mire használható az indikátor?

- Hozzásegít a minőségfejlesztés kultúrájának előmozdításához a szakmai oktatást folytató intézményekben.
- Növeli a képzés minőségének átláthatóságát.
- Elősegíti a szakképzés iránti kölcsönös bizalom erősítését.
- Felhasználható a képzések minőségének tervezése, monitorozása és értékelése során.

Mire figyeljünk az indikátor alkalmazásánál?

- Az EQAVET elveket alkalmazó iskolai szakképzési szolgáltatók köre alatt az EQAVET Keretrendszer alapelveivel és követelményeivel összhangban lévő minőségbiztosítási rendszert működtető szakképző intézményeket értjük.

Milyen adatok gyűjtése szükséges az indikátor előállításához?

- Szakmai oktatás esetén a nyilvántartott intézmények köre: a hatóság által nyilvántartásba vett szakmai oktatást folytató intézmények

Számláló: Bizonyítottan az EQAVET elveit alkalmazó szakmai oktatást folytató szakképző intézmények száma.

Nevező: Az összes nyilvántartott szakmai oktatást folytató szakképző intézmények száma.

Az indikátor kiszámítása:

Bizonyítottan az EQAVET elveit alkalmazó szakmai oktatást folytató szakképző intézmények száma, osztva az összes nyilvántartott szakmai oktatást folytató szakképző intézmény számával, x 100.

Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa	Az indikátor értelmezése		Az indikátor alkalmazásával elérendő szakpolitikai cél
	Szakképzési rendszer szinten	Szakképző intézményi szinten	
A tanárok és szakoktatók képzésébe történő befektetés: a) továbbképzésen részt vevő tanárok és szakoktatók aránya b) befektetett összeg, ideértve a digitális készségek fejlesztésére fordított összegeket is Bemeneti-/folyamat indikátor	a1.) Szakmai oktatásban OTR (IKK által működtetett oktatói továbbképzési rendszer) keretében szakmai továbbképzésben résztvevő oktatók aránya. a2.) Szakmai oktatásban OTR keretében pedagógiai továbbképzésben résztvevő oktatók aránya. b1.) Szakmai oktatásban OTR keretében oktatók szakmai továbbképzésére fordított, egy főre jutó költség. b2.) Szakmai oktatásban OTR keretében oktatók pedagógiai továbbképzésére fordított, egy főre jutó költség.	a1.) Szakmai oktatást folytató intézményben OTR keretében szakmai továbbképzésben résztvevő, oktatók aránya. a2.) Szakmai oktatást folytató intézményben OTR keretében pedagógiai továbbképzésben résztvevő oktatók aránya. b1.) Szakmai oktatást folytató intézményben OTR keretében oktatók szakmai továbbképzésére fordított, egy főre jutó költség. b2.) Szakmai oktatást folytató intézményben OTR keretében oktatók pedagógiai továbbképzésére fordított, egy főre jutó költség.	Előmozdítani azt, hogy az oktatók a szakképzési minőségbiztosítás gazdáinak tekintsék magukat. Annak javítása, hogy a szakképzés érzékenyebben reagáljon a munkaerő-piaci igények alakulására. Az egyéni tanulási teljesítmény növelése. A tanulók eredményeinek javítása.

Mire használható az indikátor?

- Hozzásegít a szakképzésben az oktatók kompetenciáinak fejlesztéséhez.
- A oktatói kompetenciák két összetevőjét is méri, egyrészt a korszerű, munkaerő-piaci elvárásoknak megfelelő szakmai kompetenciák fejlesztését, másrészt a tanulói eredményességet meghatározó pedagógiai módszertani, mérési-értékelési kompetenciák fejlesztését.
- Felhasználható az egyes képzési befektetések hatékonyságának értékelésére, a befektetett források ágazati és intézményi szinten történő értékelésére.

Mire figyeljünk az indikátor alkalmazásánál?

- Szükséges pontosan definiálni, hogy milyen továbbképzések számítanak OTR keretében megvalósuló továbbképzésnek, ehhez szükséges megvizsgálni a jogszabályok által meghatározott követelményeket.

- A szakmai és a pedagógiai képzések meghatározása jelenthet problémát, a vegyes típusú képzéseknél a domináns típust célszerű figyelembe venni.
- Az adatgyűjtés során biztosítani kell, hogy a figyelembe vett továbbképzés megfelelően dokumentált legyen (engedélyszámok és a tanúsítványok).
- A szakképzésben dolgozó oktatók (úgy mint közismereti tanárok, szakmai elméleti tanárok, kollégiumi nevelők, oktatók és szakoktatók) fogalmának meghatározása egyes esetekben értelmezést kíván, ebben javasolt a szakképzési törvény foglalkoztatásra vonatkozó szabályainak alkalmazása.
- A költségek meghatározásánál fontos, hogy a költségekben csak a képzéshez kapcsolódó közvetlen költségek kerüljenek beszámításra.
- A továbbképzésre fordított összegbe az oktatói önrészt nem kell beleszámítani.
- Figyelni kell az adatbekérés időintervallumának meghatározására. Ez lehet adott tanév vagy egy adott időintervallum (például 5 év).
- Lehetséges az adatokat nemek, képzési forma, ágazat, szakképesítés szerinti bontásban is gyűjteni.
- Az adatok bekérésénél figyelni kell a személyiségi jogokra.

Milyen adatok gyűjtése szükséges az indikátor előállításához?

- A1) *Számláló:* Szakmai oktatásban OTR keretében szakmai továbbképzésben résztvevő oktatók száma. (A nemek, képzési forma, ágazat, szakképesítés szerinti bontás is lehetséges.)
Nevező: Szakmai oktatásban foglalkoztatott oktatók létszáma, összesen. (A nemek, képzési forma, ágazat, szakképesítés szerinti bontás is lehetséges.)
- A2) *Számláló:* Szakmai oktatásban OTR keretében pedagógiai továbbképzésben résztvevő oktatók száma. (A nemek, képzési forma, ágazat, szakképesítés szerinti bontás is lehetséges.)
Nevező: Szakmai oktatásban foglalkoztatott oktatók létszáma, összesen. (A nemek, képzési forma, ágazat, szakképesítés szerinti bontás is lehetséges.)
- B1) *Számláló:* Szakmai oktatásban OTR keretében szakmai továbbképzésre fordított összeg. (A nemek, képzési forma, ágazat, szakképesítés szerinti bontás is lehetséges.)
Nevező: Szakmai oktatásban foglalkoztatott oktatók létszáma, összesen (A nemek, képzési forma, ágazat, szakképesítés szerinti bontás is lehetséges.)
- B2) *Számláló:* Szakmai oktatásban OTR keretében pedagógiai továbbképzésre fordított összeg. (A nemek, képzési forma, ágazat, szakképesítés szerinti bontás is lehetséges.)
Nevező: Szakmai oktatásban foglalkoztatott oktatók létszáma, összesen. (A nemek, képzési forma, ágazat, szakképesítés szerinti bontás is lehetséges.)

Az indikátor kiszámítása:

- A1) A szakmai oktatásban OTR keretében szakmai továbbképzésben résztvevő oktatók száma, osztva a szakmai oktatásban foglalkoztatott oktatók összlétszámával, x 100. (%)
- A2) A szakmai oktatásban OTR keretében pedagógiai továbbképzésben résztvevő oktatók száma, osztva a szakmai oktatásban foglalkoztatott oktatók összlétszámával, x 100. (%)
- B1) A szakmai oktatásban OTR keretében szakmai továbbképzésre fordított összeg, osztva a szakmai oktatásban foglalkoztatott oktatók összlétszámával. (Ft/fő)
- B2) A szakmai oktatásban OTR keretében pedagógiai továbbképzésre fordított összeg, osztva a szakmai oktatásban foglalkoztatott oktatók összlétszámával. (Ft/fő)

3. EQAVET indikátor értelmezése

Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa	Az indikátor értelmezése		Az indikátor alkalmazásával elérendő szakpolitikai cél
	Szakképzési rendszer szinten	Szakképző intézményi szinten	
A szakképzési programokban résztvevők aránya: A szakképzési programok résztvevőinek száma ¹³ a program típusa és az egyéni kritériumok szerint ¹⁴ Bemeneti-/folyamat-/kimeneti indikátor	A szakmai oktatásban résztvevők aránya az általános iskola 8. osztályát elvégzettek arányához viszonyítva, adott tanévben.	A szakképző intézményben adott tanév október 1-jén szakmai oktatásban tanulói jogviszonyban és felnőttképzési jogviszonyban tanulók száma.	Alapvető információszerzés a szakképzés vonzerejéről rendszer szinten és intézményi szinten. Célirányos támogatás a szakképzéshez való hozzáférés javítására, ideértve a hátrányos helyzetű csoportokat is.

Mire használható az indikátor?

- Hozzásegít megszerezni azokat az alapinformációkat szakképzési rendszer szinten, hogy mennyire vonzó a szakképzés és hogy milyen céltámogatásokra lenne szükség a szakképzésben való részvétel növeléséhez, illetve, hogy a már meglévő célzott támogatások mennyire segítik a szakképzéshez való hozzáférést, beleértve a hátrányos helyzetű csoportok támogatását is.
- Az indikátor használható tervezésre, monitorozásra, értékelésre.
- Az indikátor használható az ösztönzési rendszer támogatására, a költségvetés tervezése során.
- Az indikátor megmutathatja, hogy a tanulók között milyen arányban vannak hátrányos helyzetű csoportok.

Mire figyeljünk az indikátor alkalmazásánál?

- Az indikátor alkalmazása során a belépők, a résztvevők és a szakképzésben végzettek definíciója nem azonos. A szakmai oktatási programokban a statisztikai adatszolgáltatás időpontjában résztvevők csak 4 hetes képzési időszakot követően tekinthetők a képzés résztvevőjének.
- Lehetséges az adatokat ágazatonként, szakképesítésenként, intézménytípusonként és résztvevői csoportonként is gyűjteni.
- A szakmai oktatásban résztvevőnek tekintjük az orientációs év, dobbantó és műhelyiskolai programokban résztvevőt is.
- A különböző adatbázisokból – a szakmai oktatás esetében a SZIR, KRÉTA adatbázis – származó adatok megkövetelik egy egységes azonosító alkalmazását (pl. OM azonosító, TAJ szám), annak érdekében, hogy össze lehessen kapcsolni ezeket az adatokat.
- Figyelni kell a hatályos adatvédelmi szabályok betartására.

¹³ A szakmai alapképzés esetében: a tanuló résztvevőnek tekintéséhez hathetes képzési időszak szükséges. Az egész életen át tartó tanulás esetében: a lakosság hány százaléka vesz részt formális szakképzési programokban.

¹⁴ A nemre és a korra vonatkozó alapinformációkon túl más társadalmi kritériumok is alkalmazhatók, pl. korai iskolaelhagyók, legmagasabb iskolai végzettség, migránsok, fogyatékkal élők, munkanélküliség hossza stb.

Milyen adatok gyűjtése szükséges az indikátor előállításához?

- Rendszer szinten szükséges a szakképzés típusának (szakképző iskola, technikum, dobbantó, műhelyiskola, orientációs év), ágazatok körének meghatározása, amelyek szakképzettséget biztosítanak.
- Egyéni kritériumok: nemre és korra vonatkozó alapinformációkon túl más társadalmi kritériumok is alkalmazhatók, pl. korai iskolaelhagyók, legmagasabb iskolai végzettség, migránsok, fogyatékkal élők, munkanélküliség időtartama stb.

Számláló: A szakmai oktatásban résztvevők száma.

Nevező: Az általános iskola 8. osztályát elvégzettek száma.

Az indikátor kiszámítása rendszer szinten:

A szakmai oktatásban résztvevők száma, osztva az általános iskola 8. osztályát elvégzettek számával, x 100.

Intézményi szinten ezek az adatok a KRÉTA-ból kinyerhetők. A trendvizsgálathoz a szakképző intézmény évente gyűjti az október 1-jei létszámadatát azonos bontásban/kategóriában (intézménytípus, ágazat, szakma). A trendvizsgálathoz legalább 3 év adata szükséges, mert a vizsgálat célja annak bemutatása, hogy a létszám adott kategóriában tendenciáját tekintve növekszik vagy csökken-e.

A kategóriánkénti időbeli változás mértékének számításánál a viszonyítás alapja lehet az előző tanév adata vagy az első adatgyűjtés évének adata [%].

4. EQAVET indikátor értelmezése

Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa	Az indikátor értelmezése		Az indikátor alkalmazásával elérendő szakpolitikai cél
	Szakképzési rendszer szinten	Szakképző intézményi szinten	
A szakképzési programokat elvégzők aránya: A szakképzési programokat sikeresen elvégző vagy elhagyó személyek száma a program típusa és az egyéni kritériumok szerint. Eljárás-/kimeneti-/eredményességi indikátor	a1.) Szakmai oktatásban a képzést sikeresen befejezők aránya. a2.) Szakmai oktatásban a sikeres szakmai vizsgát tett tanulók és a szakmai vizsgára jelentkezett tanulók aránya. a3.) Szakmai oktatásban sikeres szakmai vizsgát tett hátrányos helyzetű tanulók aránya az összes, képzést sikeresen befejezőkhöz viszonyítva. a4.) Szakmai oktatásban a lemorzsolódott tanulók aránya.	a1.) Szakmai oktatást folytató intézményben a képzést sikeresen befejezők aránya. a2.) Szakmai oktatást folytató intézményben a sikeres szakmai vizsgát tett tanulók és a szakmai vizsgára jelentkezett tanulók aránya. a3.) Szakmai oktatást folytató intézményben sikeres szakmai vizsgát tett hátrányos helyzetű tanulók aránya az összes, képzést sikeresen befejezőkhöz viszonyítva. a4.) Szakmai oktatást folytató intézményben a lemorzsolódott tanulók aránya.	Alapvető információszerzés az oktatási eredményekről és a szakképzési folyamatok minőségéről. A lemorzsolódók és a résztvevők egymáshoz viszonyított arányainak kiszámítása. A szakképzési minőség egyik fő céljaként a képzés sikeres elvégzésének támogatása. A megfelelően adaptált, többek között hátrányos helyzetű csoportoknak szóló szakképzés szolgáltatásának támogatása.

Mire használható az indikátor?

- Hozzásegít a szakképzésben a tanulók eredményességének mérésében.
- Megmutatja a képzést eredményesen elvégzők arányát, amely a képzés megkezdését és a végzettséghez való eljutás arányát vizsgálja.
- A vizsgára jelentkezők közül az eredményesen vizsgázók aránya megmutatja, hogy a képzést befejezők közül milyen arányban szereztek meg a végzettséget.
- Megmutatja, hogy a végzettek között milyen arányban vannak hátrányos helyzetű csoportok, amely jellemzi a hátrányos helyzetűek segítő, támogató rendszerét.
- A lemorzsolódó tanulók aránya rendszerszinten és intézményi szinten jellemzi a képzések eredményességét, a pedagógiai rendszerek támogató, segítő, kompenzáló rendszerét.

Mire figyeljünk az indikátor alkalmazásánál?

- Az arányszámok kiszámításánál figyelni kell, hogy az adott létszámoknál a képzést megkezdett és az adott képzést befejezők számát vegyük figyelembe.
- A hátrányos helyzetű résztvevők definiálása szükséges, iskolai rendszerben az adatot az 1997. évi XXXI törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény 67/A §-a alapján kell meghatározni.
- Az adatokat egységes statisztikai adatszolgáltatások alapján kell kiszámítani.
- Lehetséges az adatokat képzéstípusonkénti, ágazatonkénti, szakképesítésenkénti bontásban is gyűjteni.
- A lemorzsolódás fogalmát egyértelműen meg kell határozni. Lemorzsolódott tanulónak tekintendő intézményi szinten, aki a vizsgált időszakban bármilyen okból nem az adott intézményben, illetve szakképzésben folytatta és fejezte be a tanulmányait. Az intézményi szinten értelmezett lemorzsolódás vizsgálatánál a szakképzési centrumok tagintézményeit külön intézményként kell értelmezni. Rendszer szinten azokat kell lemorzsolódottnak tekinteni, akik bármilyen okból nem a szakképzésben fejezték be tanulmányaikat.
- A képzéseket a Szakmajegyzék szerinti végzettségek szerint egyértelműen szét kell választani.
- Ügyelni kell arra, hogy az arányszámok esetében azonos adatokat vizsgáljunk (képzés típusok, ágazatok, szakképesítések, nemek).

Milyen adatok gyűjtése szükséges az indikátor előállításához?

- A1) *Számláló:* Szakmai oktatásban az adott képzést eredményesen befejezők száma.
(Szakmai oktatásban képzéstípusonkénti, ágazatonkénti, szakképesítésenkénti bontás is lehetséges.)
Nevező: Szakmai oktatásban az adott képzést megkezdő összes tanuló száma.
(Szakmai oktatásban képzéstípusonkénti, ágazatonkénti, szakképesítésenkénti bontás is lehetséges.)
- A2) *Számláló:* Szakmai oktatásban sikeres szakmai vizsgát tett tanulók száma.
(Szakmai oktatásban képzéstípusonkénti, ágazatonkénti, szakképesítésenkénti bontás is lehetséges.)
Nevező: Szakmai oktatásban az adott képzés szakmai vizsgájára jelentkező összes tanuló száma.
(Szakmai oktatásban képzéstípusonkénti, ágazatonkénti, szakképesítésenkénti bontás is lehetséges.)
- A3) *Számláló:* Szakmai oktatásban sikeres szakmai vizsgát tett hátrányos helyzetű tanulók száma.
(Szakmai oktatásban képzéstípusonkénti, ágazatonkénti, szakképesítésenkénti bontás is lehetséges.)

Nevező: Szakmai oktatásban a képzést sikeresen befejező összes tanuló száma.

(Szakmai oktatásban képzéstípusonkénti, ágazatonkénti, szakképesítésenkénti bontás is lehetséges.)

A4) *Számláló:* Szakmai oktatásban a képzésből lemorzsolódott tanulók száma.

(Szakmai oktatásban képzéstípusonkénti, ágazatonkénti, szakképesítésenkénti bontás is lehetséges.)

Nevező: Szakmai oktatásban képzést megkezdő összes tanuló száma.

(Szakmai oktatásban képzéstípusonkénti, ágazatonkénti, szakképesítésenkénti bontás is lehetséges.)

Az indikátor kiszámítása:

- A1) A szakmai oktatásban az adott képzést eredményesen befejezők száma, osztva a szakmai oktatásban az adott képzést megkezdő összes tanuló számával, x 100. (%)
- A2) A szakmai oktatásban sikeres szakmai vizsgát tett tanulók száma, osztva a szakmai oktatásban az adott képzés szakmai vizsgájára jelentkező összes tanuló számával, x 100. (%)
- A3) A szakmai oktatásban sikeres szakmai vizsgát tett hátrányos helyzetű tanulók száma, osztva a szakmai oktatásban a képzést sikeresen befejező összes tanuló számával, x 100. (%)
- A4) A szakmai oktatásban a képzésből lemorzsolódott tanulók száma, osztva a szakmai oktatásban a képzést megkezdő összes tanuló számával, x 100. (%)

5. EQAVET indikátor értelmezése

Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa	Az indikátor értelmezése		Az indikátor alkalmazásával elérendő szakpolitikai cél
	Szakképzési rendszer szinten	Szakképző intézményi szinten	
A szakképzési programok résztvevőinek elhelyezkedési aránya: A szakképzésben részt vett tanulók elhelyezkedése meghatározott időpontban a képzés elvégzése után, a program típusa és az egyéni kritériumok szerint. Eredményességi indikátor	A munkaerő-piacon sikeresen elhelyezkedett szakmai oktatásban részt vett tanulók aránya a sikeresen végzett tanulók számához viszonyítva a szakmai vizsga után 12-36 hónappal.	A munkaerő-piacon sikeresen elhelyezkedett szakmai oktatásban részt vett tanulók aránya a sikeresen végzett tanulók számához viszonyítva a szakmai vizsga után 12-36 hónappal az adott szakképzést folytató intézményben.	A foglalkoztathatóság támogatása. Annak javítása, hogy a szakképzés érzékenyebben reagáljon a munkaerőpiaci igények alakulására. A megfelelően adaptált, többek között hátrányos helyzetű csoportoknak szóló képzés szolgáltatásának támogatása.

Mire használható az indikátor?

- Megmutatja, hogy az adott képzés mennyire alkalmas a munkaerő-piacon való elhelyezkedésre.
- Adatot szolgáltat a képzés hatékonyságáról és minőségéről, vagyis arról, hogy a sikeresen végzett tanulók milyen arányban tudnak a munkaerő-piacon elhelyezkedni.
- Adatot szolgáltat a szakképzés során megszerzett kompetenciák munkaerő-piaci relevanciájáról.
- Mutatja az egyes szakképzést folytató intézmények közötti esetleges eltéréseket, a különböző oktatási-képzési módszertanok eredményességét.
- Hozzájárul a szakképzésfejlesztési irányok kijelöléséhez.

Mire figyelünk az indikátor alkalmazásánál?

- A továbbtanulókat elhelyezkedetteknek kell tekinteni.
- Különbséget szükséges tenni a szakmájában elhelyezkedett tanulók, illetve a tanult szakmáján kívül elhelyezkedett tanulók között. Ez az indikátor az általános munkaerő-piaci elhelyezkedést méri. Az indikátornál az elhelyezkedést mérjük, azt, hogy a végzettek elhelyezkedtek-e?
- Fontos előre meghatározni az adatfelvételek időpontjait, és azokat pontosan betartani a lehető legtöbb torzítást kiszűrésének érdekében.
- Megfelelő nagyságú minta szükséges adatfelvételenként a releváns adatok előállításához.
- A megfelelő adatfelvételhez szükséges pályakövetési rendszert működtetni.
- Önmagában az elhelyezkedési és foglalkoztatási adatok nem elegendőek szakképzés irányítási következtetések levonásához, ahhoz komplex munkaerő-piaci körkép is szükséges.
- Szenzitív adat lévén szükséges megfelelő adatfelvételi és tárolási eljárás kidolgozása.
- Az indikátor által mutatott adatokat intézményi, regionális és országos szinten is javasolt vizsgálni és elemezni, képzéstípusonkénti, ágazati és nemenkénti bontásban. A különböző szakmák között jelentős eltérések mutatkozhatnak, ezek figyelembevétele elengedhetetlen, szükség esetén az adatokat szakmánkénti bontásban kell gyűjteni.

Milyen adatok gyűjtése szükséges az indikátor előállításához?

Rendszer szinten szükséges adott évben/időszakban a szakmai oktatásban sikeresen végzettek létszámadata, illetve az elhelyezkedettek száma. Ezen adatok szükségesek képzéstípusonkénti, ágazati bontásban.

Számláló: A szakmai oktatásban végzett és elhelyezkedett tanulók száma.

Nevező: A szakmai oktatásban sikeresen végzett tanulók száma.

Szakképző intézményi szinten szükséges adott tanévben/időszakban a szakmai oktatást folytató intézményben sikeresen végzettek létszámadata, illetve az elhelyezkedettek száma. Ezen adatok szükségesek ágazati bontásban.

Számláló: A szakmai oktatást folytató intézményben sikeresen végzett és elhelyezkedett tanulók száma.

Nevező: A szakmai oktatást folytató intézményben sikeresen végzett tanulók száma.

Az indikátor kiszámítása:

Rendszer szinten

A szakmai oktatásban végzett és elhelyezkedett tanulók száma, osztva az adott évben a szakmai oktatásban sikeresen végzettek számával, x 100. (%)

Szakképző intézményi szinten

A szakmai oktatást folytató intézményben sikeresen végzett és elhelyezkedett tanulók száma, osztva a szakmai oktatást folytató intézményben sikeresen végzett tanulók számával, x 100. (%)

6. EQAVET indikátor értelmezése

Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa	Az indikátor értelmezése		Az indikátor alkalmazásával elérendő szakpolitikai cél
	Szakképzési rendszer szinten	Szakképző intézményi szinten	
<p>A megszerzett képességek hasznosítása a munkaerő-piacon:</p> <p>a) az egyének által – a szakképzés befejezését követően – gyakorolt foglalkozás, a képzés típusa és az egyéni kritériumok szerint</p> <p>b) az egyének és a munkaadók elégedettségi aránya a megszerzett képességekkel/kompetenciákkal</p> <p>Kimeneti, eredményességi indikátor (minőségi és mennyiségi adatok keveréke)</p>	<p>a.) A szakmai oktatást 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezők közül a végzettségének megfelelő munkakörben dolgozók százalékos aránya.</p> <p>b1.) A szakmai oktatást 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett munkavállalók százalékos elégedettsége azzal, hogy a felkészítésük megfelel a jelenlegi foglalkozásuknak.</p> <p>b2.) A szakmai oktatást 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett tanulókat foglalkoztató munkáltatók százalékos elégedettsége a szakmájuknak megfelelő munkakörben foglalkoztatott munkavállalók felkészítésével, a munkavégzéshez szükséges kompetenciáikkal.</p> <p>b3.) A szakmai oktatást 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett tanulókat foglalkoztató munkáltatók százalékos elégedettsége a munkavállalók általános munkavállalói kompetenciáival.</p>	<p>a.) A szakmai oktatást folytató intézményben a szakképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezők közül a végzettségének megfelelő munkakörben dolgozók százalékos aránya.</p> <p>b1.) Az adott szakmai oktatást folytató intézményben a szakképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett munkavállalók százalékos elégedettsége azzal, hogy a felkészítésük megfelel a jelenlegi foglalkozásuknak.</p> <p>b2.) Az adott szakmai oktatást folytató intézményben a szakképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett tanulókat foglalkoztató munkáltatók százalékos elégedettsége a szakmájuknak megfelelő munkakörben foglalkoztatott munkavállalók felkészítésével, a munkavégzéshez szükséges kompetenciáikkal.</p> <p>b3.) Az adott szakmai oktatást folytató intézményben a szakképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett tanulókat foglalkoztató munkáltatók százalékos elégedettsége a munkavállalók általános munkavállalói kompetenciáival.</p>	<p>A foglalkoztatathóság növelése.</p> <p>Annak javítása, hogy a szakképzés érzékenyebben reagáljon a változó munkaerő-piaci igényekre.</p> <p>A megfelelően adaptált, többek között hátrányos helyzetű csoportoknak szóló képzés szolgáltatásának támogatása.</p>

Mire használható az indikátor?

- Hozzásegít a szakképzésben tanulók foglalkoztatásának növekedéséhez.
- Növeli a szakképzés alkalmazkodó képességét a munkaerő-piac változó igényeihez.

- Hozzásegít a szakképzésben a hátrányos helyzetű csoportok számára nyújtandó speciális képzési kínálat kialakításához.
- Felhasználható a szakképzés eredményességének és hatékonyságának értékeléséhez.

Mire figyeljünk az indikátor alkalmazásánál?

- Egyes esetekben nehézségek adódhatnak annak meghatározásában, hogy a képzés során megszerzett szakképesítéssel a végzettségnek megfelelő gazdasági területen történik a munkavégzés (pl. számítógép szerelő bármely ágazatban dolgozhat, egy szakács leginkább egy étteremben helyezkedik el, de dolgozhat kórházban, vagy iskolai konyhán is).
- Figyelmet érdemel, hogy az adott ágazatban a kapott eredményekben együttesen jelenik meg a szakképzést sikeresen befejezők felkészültségének megfelelése a duális rendszerben képzett, és a képző tanműhelyében felkészített tanuló esetében is. Ezek az indikátorok a munka-alapú tanulás eredményességének kimutatására közvetlenül nem alkalmasak.
- Fontos a hátrányos helyzetű, veszélyeztetett csoportokra különös figyelmet fordítani az indikátor alkalmazásánál.
- Abban az esetben, ha az indikátor meghatározásakor nem teljes körű a felmérés, akkor ágazatonként figyelni kell a mintavételezési szabályokra, a felmérés módszertanára és a felmérés költségeire.
- A szakmai oktatást eredményesen befejezők nyomán követése során egyes indikátorok a képzést befejezőktől (ről) (a,b1), míg mások a munkáltatóktól (b2,b3) kapott információk alapján határozhatók meg. A b1 indikátor esetében a képzést befejezők és a munkáltatók közreműködése a felmérés sikerességéhez egyaránt szükséges.
- Egyes indikátorok (b1, b2, b3) meghatározásához a felméréseket kutatók, külső szolgáltatók végezhetik. Ilyen esetben a megbízás során megfontolandó kérdések a megfelelő források biztosítása, a válaszadási hajlandóság kérdése.
- Az indikátorok meghatározása során a személyiségi jogokkal kapcsolatos kérdésekre is figyelemmel kell lenni. Célszerű még a képzési időszakban beszerezni a tanulók írásbeli hozzájárulását az adataik kezeléséhez.
- Az egyes indikátorok értelmezhetőek, meghatározhatóak összesen, képzéstípusonként, ágazatonként, szakképesítésenként és nemenként megbontva is.

Milyen adatok gyűjtése szükséges az indikátor előállításához?

- A) *Számláló:* A szakmai oktatást 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezők közül azok száma, akik a képzés befejezése után végzettségüknek megfelelő munkakörben foglalkoztatottak. (A nemek, képzéstípus, ágazat, szakképesítés szerinti bontás is lehetséges.)
Nevező: A szakmai oktatást 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezők száma, összesen. (A nemek, képzéstípus, ágazat, szakképesítés szerinti bontás is lehetséges.)
- B1) A szakmai oktatást 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett munkavállalók elégedettségének egyedi és átlagos százalékos értéke, amely megmutatja, hogy a felkészítésük megfelel a jelenlegi foglalkozásuknak (A nemek, képzéstípus, ágazat, szakképesítés szerinti bontás is lehetséges.)
- B2) A szakmai oktatást 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók elégedettségének egyedi és átlagos százalékos értéke, amely megmutatja, hogy a szakmai oktatást sikeresen befejezett szakképesítésüknek megfelelő munkakörben foglalkoztatott munkavállalóik felkészítésével, a munkavégzéshez szükséges kompetenciáikkal mennyire elégedettek. (A nemek, képzéstípus, ágazat, szakképesítés szerinti bontás is lehetséges.)
- B3) A szakmai oktatást 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók elégedettségének egyedi és átlagos százalékos értéke, amely megmutatja,

hogy a szakmai oktatást sikeresen befejezett munkavállalóik általános munkavállalói kompetenciáival mennyire elégedettek. (A nemek, képzéstípus, ágazat, szakképesítés szerinti bontás is lehetséges.)

Az indikátor kiszámítása:

- A) A szakmai oktatást 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezők közül azok száma, akik a képzés befejezése után végzettségüknek megfelelő munkakörben foglalkoztatottak, osztva az összes, a szakmai oktatást 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezők számával, x 100.
- B1) A szakmai oktatást 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett munkavállalók egyedi és átlagos elégedettségének százalékos értéke, amely megmutatja, hogy a felkészítésük megfelel a jelenlegi foglalkozásuknak.
- B2) A szakmai oktatást 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók elégedettségének egyedi és átlagos százalékos értéke, amely megmutatja, hogy mennyire elégedettek a szakmai oktatást sikeresen befejezett, a szakképesítésüknek megfelelő munkakörben foglalkoztatott munkavállalóik felkészítésével, a munkavégzéshez szükséges kompetenciáikkal.
- B3) A szakmai oktatást 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók elégedettségének egyedi és átlagos százalékos értéke, amely megmutatja, hogy mennyire elégedettek a szakmai oktatást sikeresen befejezett munkavállalóik általános munkavállalói kompetenciáival.

7. EQAVET indikátor értelmezése

Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa	Az indikátor értelmezése		Az indikátor alkalmazásával elérendő szakpolitikai cél
	Szakképzési rendszer szinten	Szakképző intézményi szinten	
Munkanélküliségi ráta, egyéni kritériumok szerint Környezeti indikátor	Országos, illetve regionális adat, amely a gazdaságilag aktív népességben a regisztrált munkanélküliek arányát mutatja.	Nem értelmezhető.	Szakképzési rendszer irányítói számára biztosít országos és regionális adatot a munkaerő-piac aktuális helyzetéről és trendjeiről a szakképzésre vonatkozó rendszerszintű szakpolitikai döntések előkészítéséhez és meghozatalához.

Mire használható az indikátor?

- Hozzájárul a munkaerő-piac változó igényeihez igazodó szakképzési kínálat kialakításához, javítja a szakképzési rendszer reagáló képességét.
- A szakképzési rendszer irányítói számára a tervezési folyamatokhoz biztosít adatokat országos és regionális szinten.
- A tartalmi szabályozáshoz, tantervek és szakképzési programok eredményességének méréséhez szolgált adatot.
- Beavatkozási pontok meghatározásához szolgált adatot.
- Munkaerő-piaci trendek felméréséhez, és ezáltal a szakképzési rendszer irányításához szolgált adatot.

Mire figyeljünk az indikátor alkalmazásánál?

- Az indikátor a gazdaságilag aktív népességben a regisztrált munkanélküliek arányát mutatja, így a szakképzés és a munkanélküliségi ráta szempontjából releváns korcsoport nem fedti le egymást teljes mértékben. A szakképzés szempontjából a releváns korcsoport a 14. életévét betöltött személyektől kezdődik, míg a munkaerő-piaci szempontból aktív korcsoport a 16. életévét betöltött személyektől kezdődik. Módszertani szempontból a korcsoportok közötti 2 éves eltérést kezelni szükséges.
- Az indikátor elsődlegesen a munkaerő-piacról szolgál adattal, így annak felhasználása szakképzésirányítási szempontból korlátozott mértékben lehetséges. Elsődlegesen munkaerő-piaci trendek vizsgálatára alkalmas a szakképzési rendszer tervezésének szempontjából.
- Az indikátor értéke országosan, regionális vagy megyei szinten jelentős eltéréseket mutathat.
- Az indikátor csak a regisztrált munkanélkülieket veszi számításba, így az inaktívak száma nem része a számítás módszertanának.

Milyen adatok gyűjtése szükséges az indikátor előállításához?

A Központi Statisztikai Hivatal országos, regionális és megyei szinten, negyedévente készíti összefoglaló adatsorait, az általa kidolgozott módszertan alapján. Az indikátor elkészítése nem a szakképzési rendszer szereplőinek feladata.

Az indikátor kiszámítása:

A Központi Statisztikai Hivatal által készített mutatószám.

8. EQAVET indikátor értelmezése			
Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa	Az indikátor értelmezése		Az indikátor alkalmazásával elérendő szakpolitikai cél
	Szakképzési rendszer szinten	Szakképző intézményi szinten	
<p>A sérülékeny társadalmi csoportok túlsúlya:</p> <p>a) A szakképzésben részt vevő, hátrányos helyzetű csoportba sorolt résztvevők százalékos aránya (egy meghatározott régióban vagy gyűjtőterületen) kor és nem szerint</p> <p>b) A hátrányos helyzetű csoportba sorolt, a képzést sikeresen elvégző résztvevők aránya, kor és nem szerint</p> <p>Környezeti mutató</p>	<p>a) A szakmai oktatásban résztvevő hátrányos helyzetű tanulók aránya a szakmai oktatásban résztvevők teljes létszámához viszonyítva (kor és nem szerinti megoszlásban).</p> <p>b) A szakmai oktatásban sikeres vizsgát tett hátrányos helyzetű tanulók létszáma a szakmai oktatásba belépő hátrányos helyzetű tanulók létszámához a képzés végén viszonyítva (kor és nem szerinti megoszlásban).</p>	<p>a) A szakmai oktatást folytató szakképző intézményben tanuló hátrányos helyzetű tanulók aránya az intézmény teljes tanulói létszámához viszonyítva (kor és nem szerinti megoszlásban).</p> <p>b) A szakmai oktatást folytató szakképző intézményben sikeres vizsgát tett hátrányos helyzetű tanulók létszáma a szakmai oktatásba belépő hátrányos helyzetű tanulók létszámához a képzés végén viszonyítva (kor és nem szerinti megoszlásban).</p>	<p>Háttér-információ a szakképzésre vonatkozó rendszerszintű szakpolitikai döntéshozatalhoz.</p> <p>A szakképzéshez való jobb hozzáférés támogatása a hátrányos helyzetű csoportok számára.</p> <p>A megfelelően adaptált, hátrányos helyzetű csoportoknak szóló szakképzés támogatása.</p>

Mire használható az indikátor?

- Megmutatja, hogy a szakképzés mennyire alkalmas a hátrányos helyzetű tanulók bevonására a képzésbe.
- Adatot szolgáltat a képzés hatékonyságáról és minőségéről, vagyis arról, hogy a hátrányos helyzetű tanulók milyen arányban tudnak sikeres vizsgát tenni.

- Mutatja az egyes szakmai oktatást folytató intézmények közötti esetleges eltéréseket, a különböző szakképzési módszertanok eredményességét.
- Hozzájárul a szakképzés-fejlesztési irányok kijelöléséhez.

Mire figyeljünk az indikátor alkalmazásánál?

- Pontos és egységes meghatározása szükséges annak, hogy ki számít hátrányos helyzetű tanulónak.
- A hátrányos helyzetű csoportokat a nemzeti és EU szintű szabályozók, jogszabályok szerint kell beazonosítani. Adatfelvételnél ezt a meghatározást egységesen szükséges használni, azaz nem önbevalláson alapul, nem a tanuló vagy szülője dönti el a besorolást.
- Szenzitív adat lévén szükséges megfelelő adatfelvételi és adattárolási eljárás kidolgozása.
- Az indikátor kiszámításához szükséges adatokat egy adott időben szükséges összegyűjteni.
- Az indikátor nem ad pontos információt az esetleges rendszerhibák helyéről, csak a meglétéről, így amennyiben az indikátor azt jelzi, hogy a hátrányos helyzetű csoportok a teljes létszámhoz viszonyítva rosszabbul teljesítenek, annak okát pontosan fel kell mérni és ki kell vizsgálni.
- Az indikátor által mutatott adatokat intézményi, regionális és országos szinten is javasolt vizsgálni és elemezni képzéstípusonkénti, ágazati bontásban. A különböző képesítések között jelentős eltérések mutatkozhatnak, ezek figyelembevétele elengedhetetlen.

Milyen adatok gyűjtése szükséges az indikátor előállításához?

- A) *Rendszer szinten* szükséges a szakmai oktatásban tanulók teljes létszámadata, illetve a hátrányos helyzetű tanulók száma.

Számláló: A szakmai oktatásban résztvevő hátrányos helyzetű tanulók száma.

Nevező: A szakmai oktatásban résztvevő összes tanuló résztvevő száma.

Szakképző intézményi szinten szükséges a szakmai oktatást folytató intézmény teljes tanulói létszáma, illetve a hátrányos helyzetű tanulók létszáma.

Számláló: A szakmai oktatást folytató intézmény hátrányos helyzetű tanulóinak száma. Az adatot az 1997. évi XXXI törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény 67/A §-a alapján kell meghatározni.

Nevező: A szakmai oktatást folytató intézmény teljes tanulói létszáma.

- B) *Rendszer szinten* szükséges a szakmai oktatásban, illetve a képzés végén sikeres vizsgát tett hátrányos helyzetű tanulók száma.

Számláló: A szakmai oktatásban a képzés végén sikeres vizsgát tett összes hátrányos helyzetű tanuló száma.

Nevező: A szakmai oktatásba belépő hátrányos helyzetű tanulók létszáma.

Szakképző intézményi szinten szükséges a szakképzést folytató intézménybe belépő hátrányos helyzetű tanulók létszámadata, illetve a képzés végén sikeres vizsgát tett hátrányos helyzetű tanulók száma.

Számláló: A szakmai oktatást folytató intézményben a képzés végén sikeres vizsgát tett hátrányos helyzetű tanulók száma.

Nevező: A szakmai oktatást folytató intézménybe belépő hátrányos helyzetű tanulók résztvevők létszáma.

Az indikátor kiszámítása:

- A) *Rendszer szinten*

A szakmai oktatásban résztvevő hátrányos helyzetű tanulók száma, osztva a szakmai oktatásban résztvevő összes tanuló számával, x 100.

Szakképző intézményi szinten

A szakmai oktatást folytató szakképző intézmény hátrányos helyzetű tanulóinak létszáma, osztva az szakmai oktatást folytató intézmény teljes tanulói létszámával, x 100.

B) Rendszer szinten

A szakmai oktatásban a képzés végén sikeres vizsgát tett összes hátrányos helyzetű tanuló száma, osztva a szakmai oktatásba belépő hátrányos helyzetű tanulók létszámával, x 100.

Szakképző intézményi szinten

A szakmai oktatást folytató intézményben a képzés végén sikeres vizsgát tett hátrányos helyzetű tanulók száma, osztva a szakmai oktatást folytató intézménybe belépő hátrányos helyzetű tanulók létszámával, x 100.

9. EQAVET indikátor értelmezése

Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa	Az indikátor értelmezése		Az indikátor alkalmazásával elérendő szakpolitikai cél
	Szakképzési rendszer szinten	Szakképző intézményi szinten	
A munkaerő-piaci szakképzési igények azonosításának mechanizmusai: a) információk a különböző szinteken tapasztalható változó igények meghatározására szolgáló mechanizmusokról b) bizonyítékok ezek eredményességére. Környezeti-/bemeneti indikátor (minőségi információ)	A változó munkaerő-piaci szakképzési igények eredményes azonosításának mechanizmusai a szakmai oktatás rendszerében.	A változó munkaerő-piaci szakképzési igények eredményes azonosításának mechanizmusai a szakmai oktatást folytató intézményben.	Annak javítása, hogy a szakképzés érzékenyebben reagáljon a változó munkaerő-piaci igényekre. A foglalkoztathatóság támogatása.

Mire használható az indikátor?

- Hozzájárul a munkaerő-piac változó igényeihez igazodó szakképzési kínálat kialakításához, javítja a szakképzési rendszer reagáló képességét.
- Szakképző intézményi szinten felhasználható az egymástól való tanulásra.
- A szakmai oktatás tervezési folyamatában fontos szerepet kaphat.

Mire figyeljünk az indikátor alkalmazásánál?

- Ez egy minőségi indikátor, számszerű jellemzőkkel nem lehet meghatározni.
- Az ország gazdaságának és munkaerő-piacának számos előre nem látható és előre nem jelezhető változása miatt a szakmai oktatás fejlesztési folyamatába az érdekelt felek széles körének bevonására és együttműködésére van szükség.
- Az indikátor meghatározásakor elsősorban a formális szakmai oktatásra kell gondolni, az informális képzéssel ezen indikátor esetén nem számolunk, de a nem-formális képzés figyelembevételét megfontolandó.
- A hatékonyság mérése érdekében nem csak a munkaerő-piaci igények azonosításának és a képzési kínálat kialakításának eljárására célszerű odafigyelni, hanem a szakképzési rendszer kapacitásának (személyi és tárgyi feltételek) kialakítására is.

- A rendszer szintű szakképzési igények azonosítási mechanizmusainak kialakításánál az előrejelző rendszer a munkaerő-piac, a foglalkoztatás változásaira koncentráljon, és vegye figyelembe a szakképzési programokat sikeresen befejezők monitorozása során kapott adatokat, a munkaerő előrejelzéseket, a munkaerő-piaci elemzéseket, közgazdasági trendeket.
- Célszerű a munkaerő-piaci igényeket középtávra és hosszú távra elkülönítetten meghatározni. A középtávon meghatározható igények közvetlenül befolyásolják a beiskolázást, míg a hosszabb távon jelentkező, növekvő, vagy csökkenő mértékű igények a szakképzés fejlesztésének stratégiájára lesznek hatással.
- Az indikátor a szakmai oktatásban országos, regionális és helyi szinten, valamint ágazatonként is értelmezhető.

Milyen adatok gyűjtése szükséges az indikátor előállításához?

- Mivel egy minőségi indikátorról van szó, így az indikátor jellegéből adódóan közvetlenül számszerű adatok a leírására nem kellenek.
- Annak bemutatása szükséges, hogy milyen rendszert működtetnek a képzési igények azonosítására és a gazdaság igényeihez igazodó képzési kínálat kialakítására. Az indikátor teljesítésének bizonyítéka az ezen tevékenységért felelős szervezetek beszámolóí, jelentései. A tevékenység hatékonyságának, eredményességének bizonyítása más indikátorok segítségével lehetséges (pl. 5. indikátor: A szakképzési programok résztvevőinek elhelyezkedési aránya és 6. indikátor: A megszerzett képességek hasznosítása a munkahelyen).

a.) Az indikátor meghatározásakor figyelmet kell fordítani az alábbi szempontokra:

- A bevezetett rendszer tartalmazzon elemeket a szükséges információk összegyűjtésével, a döntéshozók tájékoztatásával, a tervezéssel, megvalósítással, értékeléssel kapcsolatban. A hátrányos helyzetű csoportokra is fordítsanak figyelmet.
- Fókuszáljanak a közép- és hosszú távú célok kialakítására, a folyamatokra, eljárásokra, közép- és hosszú távú beavatkozásokra, az EU, nemzeti és helyi elvárásokra, a szakmai oktatás formális (esetleg nem-formális) képzéseire.
- A hátrányos helyzetű csoportok és egyének jelenlegi és jövőbeni speciális igényeihez igazodó képzések megjelenítése a rendszerben fontos követelmény. A hátrányos helyzetű csoportokat a nemzeti és EU szintű szabályozók szerint kell beazonosítani.
- Fontos követelmény a szakmai oktatás rugalmasságának biztosítása, hogy gyorsan tudjon reagálni akár egy csoport, akár egy egyén sajátos igényeire.

b.) Az indikátor hatékonyságának mérése során felhasználható bizonyítékok:

- A szakképzéshez való hozzáférés biztosítása érdekében a szakmai oktatás rendszer- és szakképző intézményi szintű kapacitására vonatkozó adatok.
- A teljes populáción belül a hátrányos helyzetűek megoszlásának tükröződése a szakképzésben.
- Az EQAVET 4. (A szakképzési programokat elvégzők aránya), 5. (A szakképzési programok résztvevőinek elhelyezkedési aránya), 6. (A megszerzett képességek hasznosítása a munkahelyen) és 8.(A sérülékeny társadalmi csoportok túlsúlya) indikátora által szolgáltatott adatok, információk.
- Foglalkoztathatóság: specifikus keretek, kedvezmények bevezetését követően a hátrányos helyzetű csoportok munkanélküliségi mutatóira gyakorolt hatás.
- A szakképzéshez való hozzáféréssel kapcsolatos egyéni és csoportos elégedettség.

Az indikátor kiszámítása:

Nem releváns.

10. EQAVET indikátor értelmezése

Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa	Az indikátor értelmezése		Az indikátor alkalmazásával elérendő szakpolitikai cél
	Szakképzési rendszer szinten	Szakképző intézményi szinten	
A szakképzéshez való jobb hozzáférés előmozdítására és a leendő tanulók pályorientációjára alkalmazható programok: a) a különböző szinteken meglévő programokra vonatkozó információk b) bizonyítékok ezek eredményességére. Folyamat indikátor (minőségi információ)	a) A nagyobb arányú részvétel előmozdítására a szakmai oktatásban tervezett és megtett intézkedések számbavétele és bemutatása. b) A szakmai oktatást eredményesen elvégzők számának növekedése az intézkedések hatására, különös tekintettel a hátrányos helyzetű tanulóira.	a) A rendszerszinten megfogalmazott szakpolitikai intézkedésekhez, programokhoz kapcsolódó intézményi folyamatok bemutatása. b) A szakmai oktatást folytató intézményben a leírt intézkedések hatásaként kimutatható tanulói létszámnövekedés, különös tekintettel a hátrányos helyzetű tanulóira.	A szakképzéshez való hozzáférés előmozdítása, többek között a hátrányos helyzetű csoportok esetében. A szakképző intézmények leendő tanulói számára nyújtott pályaválasztási tanácsadás. A megfelelően adaptált szakképzés támogatása.

Mire használható az indikátor?

- A szakképzéshez való hozzáférés előmozdítása, többek között a hátrányos helyzetű csoportok bekapcsolódásának elősegítése.
- A hátrányos helyzetű résztvevők igényeire adaptált szakképzés előmozdítása.
- A kölcsönös bizalom erősítése.

Milyen adatok gyűjtése szükséges az indikátor előállításához?

- Mialtalan egy minőségi indikátorról van szó, így az indikátor jellegéből adódóan nem számszerű adatok szükségesek.
- Szükséges annak bemutatása, hogy milyen tervezett és megtett intézkedések történtek adott időszakban a szakképzéshez való hozzáférés megkönnyítése és a szakképzés adaptivitásának növelése szándékával.

a.) Az indikátor meghatározásakor figyelmet kell fordítani az alábbi szempontokra:

- A szakképzés rugalmassága a csoportos és az egyéni igények, valamint a munkaerő-piaci elvárások tekintetében.
- A meglévő vagy tervezett intézkedések, tervezetek, szakpolitikák kapcsolódhatnak más kormányzati kezdeményezésekhez, amelyeket a fenntartható fejlődésű gazdaság munkaerő-képzettségi igénye generál.
- A különböző forrásokból származó adatok egyértelmű azonosítást, és adatbázishoz való kapcsolódást igényelnek.

b.) Az eredményességre vonatkozó bizonyítékok:

A rendszer(ek) részletes bemutatása mellett

- a szakképzéshez való hozzáférés növelése érdekében a szakmai oktatás rendszer- és szakképző intézményi szintjén tett intézkedések hatékonyságának ismertetése, valamint
- az EQAVET 4. (A szakképzési programokat elvégzők aránya), 5. (A szakképzési programok résztvevőinek elhelyezkedési aránya), 6. (A megszerzett képességek hasznosítása a munkaerőpiacon) és 8. (A sérülékeny társadalmi csoportok túlsúlya) indikátorokban kimutatható változás.

Az indikátor kiszámítása:

Nem számítandó.

5. A MEGÚJÍTOTT EQAVET ÉRTELMEZÉSE ÉS ADAPTÁLÁSA A MAGYAR SZAKMAI KÉPZÉSRE/FELNŐTTKÉPZÉSRE A MEGVÁLTOZOTT JOGSZABÁLYI ÉS MŰKÖDÉSI KÖRNYEZETNEK MEGFELELŐEN

5.1 A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS/MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS ÉS AZ EQAVET MEGJELENÉSE A FELNŐTTKÉPZÉSI JOGSZABÁLYOKBAN

A felnőttképzési törvény az engedély megadásának feltételeként rögzíti, hogy a felnőttképzőnek rendelkeznie kell az általa folytatott felnőttképzési tevékenységre vonatkozóan kidolgozott minőségirányítási rendszerrel, és az ügyfélszolgálati, panaszkezelési rendszer működtetéséhez szükséges feltételekkel (Fktv. 2/B.§ (1)). Ezen feltételeknek már az engedély kérelmezésének időpontjában teljesülnie kell, a felnőttképző nyilatkozik ezekről az engedélyezési eljárás során. A felnőttképzési államigazgatási szerv ellenőrizheti az engedélyezési eljárás keretében, hogy a felnőttképző nyilatkozata megfelel-e a valóságnak.

A felnőttképzőnek mindaddig, amíg engedéllyel rendelkezik a jogszabályban meghatározott minőségirányítási rendszert működtetnie kell, annak részeként ügyfélszolgálati, panaszkezelési és oktatói minősítési rendszert kell kialakítania és gondoskodnia kell a minőségirányítási rendszer külső értékeléséről (Fktv. 11. § 2) d)).

A felnőttképzési törvény 14. §-a kimondja, hogy a képzési tevékenység minőségének folyamatos fejlesztése céljából a felnőttképzőnek a Kormány rendeletében meghatározottak szerint kell kidolgoznia minőségirányítási rendszerét, és a külső értékelésről gondoskodnia kell a Kormány rendeletében meghatározottak szerint. Ez a Kormány rendelet a felnőttképzési törvény végrehajtásáról szóló 11./2020. Kormány rendelet (továbbiakban Fkr.)

Az Fkr. 23 §-a határozza meg a minőségirányítási rendszerrel szemben támasztott követelményeket, a 24. és 25. §-a pedig a külső értékelésre vonatkozó szabályokat. Ezeket az alábbiakban mutatjuk be:

A felnőttképző minőségirányítási rendszere keretében érvényesülnie kell az alábbi kiemelt követelményeknek (Fkr. 23. § (1)):

- átfogó minőségpolitikát és ehhez kapcsolódó stratégiát alakít ki a felnőttképzési tevékenység minőségének biztosítása érdekében,
- formális belső mechanizmusokat alakít ki a felnőttképzési tevékenység követésére és rendszeres belső értékelésére vonatkozóan,
- eljárásokat alakít ki az oktatók folyamatos továbbképzésének és minősítésének biztosítására,
- a felnőttképzési tevékenységhez kapcsolódóan biztosítja az annak megvalósításához szükséges erőforrásokat, és
- gondoskodik a felnőttképzési tevékenység hatékonyságát biztosító információk gyűjtéséről, elemzéséről és felhasználásáról.

A felnőttképző minőségirányítási rendszerét az alábbiakban felsorolt alapelvek figyelembevételével kell kidolgozni (23. § 2.)):

- tükrözze azt, hogy irányítási folyamatainak középpontjában a felnőttképzési tevékenység minőségének növelése áll,
- a felnőttképzési tevékenység feltételeinek folyamatos fejlesztésére irányul,
- önértékelésre épüljön,

- a személyi feltételek folyamatos fejlesztésére irányuló szemléletet tükrözzön, és segítse elő az oktatók továbbképzését és önképzését a felnőttképzési tevékenység minőségének javítása érdekében,
- járuljon hozzá ahhoz, hogy a felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos változtatások, a felnőttképzési tevékenység minőségének javítása adatokon és visszajelzéseken alapuljon,
- a felnőttképzési tevékenység külső és belső résztvevőinek bevonására épüljön, és
- legyen összhangban a felnőttképző méretével és képzéseinek összetettségével.

A felnőttképző minőségirányítási rendszere az alábbi dokumentumokból áll (23. § 3)):

- a minőségpolitikára vonatkozó dokumentum, amely tartalmazza
 - a minőségre vonatkozó stratégiát,
 - a felnőttképző és az oktatók minőségirányítással kapcsolatos felelősségét,
 - a képzésben részt vevő személyek bevonásának módját a minőségirányítás megvalósításába,
 - a minőségpolitika megvalósításának, figyelemmel kísérésének és felülvizsgálatának módját,
- a felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos minőségirányítási dokumentum, amely tartalmazza
 - a *felnőttképzési tevékenység lebonyolításával és a kapcsolódó tananyagok tervezésével és tartalmi felülvizsgálatával kapcsolatos eljárást,*
 - a *felnőttképzési tevékenység végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek, pénzügyi források biztosítására vonatkozó eljárást,*
 - a képzésben részt vevő személyek előrehaladásának és teljesítményének figyelemmel kísérésére vonatkozó módszereket,
 - a *felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos vélemények visszacsatolására vonatkozó eljárást,*
 - a *felnőttképzési tevékenységgel összefüggő információ nyilvánosságával összefüggő eljárást,*
- az oktatók felkészültségével, az oktatói kompetenciáik folyamatos fejlesztésével kapcsolatos dokumentum, amely tartalmazza
 - az oktatók alkalmazásával kapcsolatos követelményeket és eljárást,
 - az oktatók kompetenciáinak fejlesztésével kapcsolatos módszereket,
 - az oktatók teljesítményével kapcsolatos visszacsatolásra vonatkozó eljárást,
- a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszerével kapcsolatos dokumentum, amely kiterjed
 - a képzésben részt vevő személyek eredményeivel kapcsolatos adatok gyűjtésére és elemzésére,
 - a képzésben részt vevő személyek elégedettségmérésével kapcsolatos adatok elemzésére,
 - az oktatói teljesítményekkel kapcsolatos adatok gyűjtésére és elemzésére,
 - a felnőttképző rendelkezésére álló erőforrások hatékonyságával kapcsolatos adatok gyűjtésére és elemzésére,
- a panaszok kezeléséről szóló dokumentum, amely tartalmazza a panaszok kivizsgálásának és kezelésének módját,
- a minőségirányítási rendszer működtetése során keletkezett eltérések kiküszöbölésére irányuló helyesbítő és ismételt előfordulásuk megakadályozására irányuló megelőző tevékenységek menetét tartalmazó dokumentum és
- a *felnőttképzési tevékenység önértékelésére vonatkozó eljárást tartalmazó dokumentum.*
Az engedély alapján megvalósuló felnőttképzési tevékenység keretében az önértékelési tevékenységeket meg kell határozni, viszont az önértékelési tevékenységek, szempontrendszer, módszerek meghatározására, tartalmára, kiterjedésére nem vonatkoznak jogszabályi követelmények. Ebben a felnőttképző nagy szabadságot élvez.

Fontos, hogy a fentiekben túl nincsenek meghatározott jogszabályi követelmények a dokumentumok tartalmára vonatkozóan, azzal, hogy az egyes dokumentumok tartalmilag kapcsolódhatnak

nem minőségirányítási jellegű jogszabályi követelményekhez, amelyeket a dokumentumok kidolgozása során figyelembe kell vennie a felnőttképzőknek.

Indikátorok/minőségi jellemzők:

A felnőttképzők a minőségirányítási rendszerében meghatározott eljárásaihoz indikátorokat, más megfogalmazásban minőségi jellemzőket kell kidolgoznia, amelyek alkalmasak a kidolgozandó eljárások eredményességének mérésére, így megvalósul a teljesülésük nyomon követése. (Azokat az eljárásokat, amelyekre indikátorokat kell meghatározni a felnőttképzőknek, az előző pontban dőlt betűvel jelöltük).

Az indikátorokat az alábbiak szerint kell meghatározni:

- a *minőségi* jellemző/indikátor legyen alkalmas a tartalmi elem/eljárás eredményének, eredményeinek kifejezésére,
- a *minőségi* jellemzőhöz/indikátorhoz az érintett tartalmi elemmel/eljárással elérni kívánt célérték, célértékek hozzárendelése szükséges a felnőttképzési tevékenység megszervezéséhez.
- a *minőségi* jellemzőhöz/indikátorhoz rendelt célérték nem teljesülése esetén a felnőttképző feltárja az okokat, és helyesbítő tevékenységet végez, amely a kitűzött célérték teljesítéséhez szükséges lépéseket tartalmazza, vagy a célérték – következő időszakra vonatkozó – indokolt módosítását valósítja meg.

Külső értékelésre vonatkozó szabályok (Fkr. 24. 25. §)

A külső értékelést a felnőttképzési államigazgatási szerv a felnőttképző megbízása alapján végzi. A *minőségirányítási* rendszer külső értékelését a felnőttképző úgy köteles megszervezni, hogy arra – a *minőségirányítási* rendszerének megfelelően – négyévenként legalább egyszer sor kerüljön.

A külső értékelés során a felnőttképzési államigazgatási szerv azt vizsgálja, hogy a felnőttképző a minőségirányítási rendszerének megfelelően látja el a felnőttképzési tevékenységet. A külső értékelés kiterjed a felnőttképzési tevékenység és az oktatók munkájának általános pedagógiai szempontok alapján történő értékelésére, az általános pedagógiai és vezetéselméleti szempontok szerint történő értékelésre, a felnőttképző saját céljának megvalósulására.

A külső értékelés módszere különösen a foglalkozáslátogatás, a megfigyelés, az interjú és a dokumentumvizsgálat. A külső értékelés módszertanát és annak során használt eszközöket a felnőttképzési államigazgatási szerv **az Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Referencia Keretrendszer alapján egységesen dolgozza ki** és a honlapján közzéteszi.

A külső értékelésről a felnőttképzési államigazgatási szerv indokolt véleményt ad a felnőttképzőknek, és abban cselekvési program megalkotását és végrehajtását javasolhatja.

5.2 A MEGÚJÍTOTT EQAVET INDIKATÍV JELLEMZŐINEK ÉRTELMEZÉSE ÉS ADAPTÁLÁSA A MAGYAR SZAKMAI KÉPZÉSRE/FELNŐTTKÉPZÉSRE A MEGVÁLTOZOTT JOGSZABÁLYI ÉS MŰKÖDÉSI KÖRNYEZETNEK MEGFELELŐEN

5.2.1 Az EQAVET indikatív jellemzők és a felnőttképzők által teljesítendő jogszabályi követelmények kapcsolódási pontjai, különös tekintettel a minőségirányításra vonatkozó jogszabályi kötelezettségekre

Az alábbiakban az EQAVET intézményi szinten érvényes indikatív jellemzőihez kapcsolódóan mutatjuk be, hogy azok hogyan értelmezhetők a felnőttképzőkre vonatkozó jogszabályok alapján a felnőttképzők működésére.

Tervezés

Minőségi kritériumok	EQAVET indikatív jellemző (szakképző intézményi szintjén)	Az indikatív jellemző felnőttképzési értelmezése intézményi szinten
<p>Tervezés</p> <p>A tervezés az érdekeltek közös stratégiai jövőképét tükrözi, és egyértelműen meghatározott célokat/célkitűzéseket, intézkedéseket és mutatókat tartalmaz.</p>	<p>T1</p> <p>A szakképző intézmények/szolgáltatók által kitűzött helyi célok tükrözik az európai, országos és regionális szakképzési politikai célokat/célkitűzéseket.</p>	<p>A felnőttképzőre nem vonatkozó jogszabályban meghatározott, kötelezően alkalmazandó országos és regionális célmeghatározó dokumentumok.</p> <p>A szakképzésre meghatározott európai stratégiai célok kiterjednek a felnőttképzési tevékenység keretében folytatott szakmai képzésre, és a részszakmák megszerzésére irányuló szakmai oktatásra.</p> <p>Az engedély alapján felnőttképzési tevékenységet folytató felnőttképzőnek minőségirányítási rendszere részeként meg kell határozni a minőségpolitikáját, melynek kötelező tartalmi eleme a minőségre vonatkozó stratégia meghatározása. (Fkr. 23. § 1. a)</p> <p>A folyamatos fejlesztés elve érvényesül a felnőttképzési minőségirányítási rendszer részét képező dokumentált eljárásokra is. Az eljárások kialakításánál, különösen azok tervezési szakaszában javasolt figyelembe venni a felnőttképzési tevékenységre is értelmezhető európai és nemzeti célmeghatározó dokumentumainak célrendszerét.</p>
<p>T2</p> <p>A célokat/célkitűzéseket egyértelműen meghatározzák és nyomon követik, a programokat pedig úgy alakítják ki, hogy az említett célok/célkitűzések teljesüljenek.</p>	<p>A minőségpolitika részeként meghatározott stratégiai célokra is érvényes, ami a minőségpolitika egészére: a minőségpolitika megvalósításának, figyelemmel kísérésének és felülvizsgálatának módját meg kell határozni a felnőttképzőnek a minőségpolitika keretében. (Fkr. 23. § 3. a)</p> <p>Ezzel biztosított jogszabályi szinten a minőségpolitikában meghatározott stratégia megvalósulásának nyomon követése, és a felülvizsgálat.</p> <p>Engedély alapján megvalósuló felnőttképzési tevékenységet a felnőttképző felnőttképzési program alapján folytathat. Az Fktv. 12. §-a meghatározza a felnőttképzési program kötelező tartalmi elemeit. A felnőttképzőnek meg kell határozni a felnőttképzési program célját, célcsoportját, és amennyiben a felnőttképzési program tananyagegységekből épül fel, a tananyagegységek célját. A célcsoportnak és a képzési céloknak összhangban kell lennie egymással. A képzési célnak összhangban kell állnia a képzés keretében elsajátítható kompetenciákkal, amelyek szintén a képzési program kötelező tartalmi elemeit alkotják.</p> <p>Nincs arra vonatkozó jogszabályi kötelezettség, hogy a felnőttképző vizsgálja, hogy stratégiai céljai hogyan, milyen mértékben valósulnak meg a felnőttképzési programjaiban meghatározott célok alapján, de ennek lehetősége adott, akár a felnőttképző által végzett önértékelés keretében, akár az EQAVET alapján végrehajtott külső értékelés keretében.</p>	
<p>T3</p> <p>Az egyes helyi/egyéni igények meghatározása érdekében folyamatos konzultáció folyik a szociális partnerekkel és minden más érdekelte féllel.</p>	<p>A felnőttképzési tevékenység keretében folytatott szakmai képzés, és részszakmára felkészítő szakmai oktatás keretében a felnőttképző felnőttképzési programját a szakmai program programkövetelménye és részszakma képzési és kimeneti követelményi alapján dolgozza ki. A programkövetelmények és képzési és kimeneti követelmények elfogadási folyamatában konzultációs szerepe van a szociális partnereknek, elsősorban a munkaadók képviselőinek.</p> <p>A minőségirányítási rendszer alapeitveit meghatározza a Fkr. 23. § 2. bekezdése, miszerint a felnőttképző minőségirányítási rendszere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • járuljon hozzá ahhoz, hogy a felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos változtatások, a felnőttképzési tevékenység minőségének javítása adatokon és visszajelzéseken alapuljon; • a felnőttképzési tevékenység külső és belső résztvevőinek bevonására épüljön; <p>Az adatok és visszajelzések között kiemelt jelentősége van a felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos vélemények visszacsatolásának. Erre vonatkozóan a felnőttképzőnek eljárást kell kidolgoznia. (Fkr. 23. § 3. bd) – a felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos vélemények visszacsatolására vonatkozó eljárás).</p> <p>A visszacsatolás kiterjedésére, a megkérdendő közvetlen és közvetett partnerek körére nem terjed ki a jogi szabályozás. Azonban a külső értékelés keretében vizsgálható, hogy a felnőttképző milyen körben gyűjt adatokat a tevékenységével kapcsolatos visszacsatolás biztosítása érdekében.</p>	
<p>T4</p> <p>A minőségirányítási és minőségfejlesztési felelősségi körök egyértelműen pontos elosztása megtörtént.</p>	<p>A minőségpolitika keretében a felnőttképzőnek meg kell határozni a felnőttképző és az oktatók minőségirányítással kapcsolatos felelősségét. (Fkr. 23. § 3. a)</p> <p>A minőségirányítási rendszer részeként az Fkr. 23. §-a hét kötelezően kidolgozandó eljárást határoz meg a felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos minőségirányítási dokumentum részeként. Az eljárások részét kell, hogy képezze annak meghatározása, hogy az eljárások keretében végzett tevékenységeket kik és milyen viszonyrendszerben végzik.</p> <p>Kiemelendő az Fkr. 23. § 2. g) pontjában meghatározott alapelv, miszerint a minőségirányítási rendszer legyen összhangban a felnőttképző méretével, és képzettségének összetettségével. Ebből következik, hogy az eljárások kidolgozottsága, részletezettsége is összefüggésben kell, hogy álljon a felnőttképző méretével és képzettségének összetettségével.</p> <p>A felnőttképzők szolgáltatóként különböző szervezeti, gazdálkodási, intézményi formában működhetnek. A felnőttképzők jelentős része egyéni vállalkozó, de felnőttképző lehet adózásos magánszemély, őstermelő is. Esetekben korlátozottan érvényesülnek a szervezeti működésre vonatkozó szabályok, adott esetben a munkavégzésre, munkaviszonyra vonatkozó szabályok is. Azonban a gazdasági társaságok, társadalmi szervezetek, alapítványok, költségvetési intézmények esetében az adott szervezetre vonatkozó szabályokat kell betartani, beleértve a munkakörökre, munkaviszonyra, szervezeti működésre vonatkozó szabályokat.</p>	

Minőségi kritériumok	EQAVET indikatív jellemző (szakképző intézményi szintjén)	Az indikatív jellemző felnőttképzési értelmezése intézményi szinten
<p>Tervezés</p> <p>A tervezés az érdekelt felek közös stratégiai jövőképet tükrözi, és egyértelműen meghatározott célokat, célkitűzéseket, intézkedéseket és mutatókat tartalmaz.</p>	<p>T5</p> <p>A személyzetet (munkatársak, oktatók stb.) már a korai szakasztól bevonják a tervezésbe, többek között a minőségfejlesztésbe.</p> <p>T6</p> <p>Az intézmények/szolgáltatók együttműködéseket terveznek az érdekeltelekkel.</p> <p>T7</p> <p>Az érdekelt felek részt vesznek a helyi igények elemzésének folyamatában.</p> <p>T8</p> <p>A szakképző intézmények/szolgáltatók egyértelműen meghatározott és átlátható minőségbiztosítási rendszerrel rendelkeznek.</p> <p>T9</p> <p>Az intézkedéseket olyan módon dolgozzák ki, hogy azok megfeleljenek az adatvédelmi szabályoknak.</p>	<p>Az Fktv. 23. § 3. ab) pontja alapján a minőségpolitikának ki kell térnie a felnőttképző és az oktatók minőségirányítással kapcsolatos felelősségére. Ebből a kötelezettségből azonban nem vezethető le, hogy a felnőttképzőnek a tervezésbe be kell vonnia az oktatókat, személyzetet. Ezen indikatív jellemző esetében is érvényesülnie kell a felnőttképző méretével, képzéseinek összetettségével kapcsolatos alapelveknek. (Fkr. 23. § 2. g))</p> <p>A T3 indikatív jellemző értelmezésénél leírtakon túl nem kapcsolódik jogszabályi/formális kötelezettség ehhez az indikatív jellemzőhöz.</p> <p>A T3 indikatív jellemző értelmezésében leírtakon túl nem kapcsolódik jogszabályi/formális kötelezettség ehhez az indikatív jellemzőhöz.</p> <p>Az Fktv. 11. § (2) kimondja, hogy a felnőttképzőnek, ha felnőttképzési tevékenysége engedélyhez kötött, a működése során az Fktv. 14. §-a szerinti minőségirányítási rendszert és annak részeként ügyfélszolgálati, panaszkezelési és oktatói minősítési rendszert kell működtetnie, és gondoskodnia kell a minőségirányítási rendszer külső értékeléséről.</p> <p>Az Fktv. 14. §-a szerint a felnőttképző képzési tevékenysége minőségének folyamatos javítása céljából a Kormány rendeletében meghatározott minőségirányítási rendszert működtet és gondoskodik annak külső értékeléséről.</p> <p>Az Fktv. 23. §-a tartalmazza a minőségirányítási rendszerrel szemben támasztott részletes követelményeket, a 24. és 25. § tér ki a minőségirányítási rendszer külső értékelésének szabályaira.</p> <p>Az Fktv. 15. §-a határozza meg a felnőttképző adatkezelésére, adatszolgáltatására vonatkozó szabályokat, a 16. §-a dokumentációra és a dokumentumok megőrzésére vonatkozó szabályokat, amelyek vonatkoznak a személyes adatokat tartalmazó dokumentumok megőrzésére is.</p> <p>Az Fktv. 21. §-a határozza meg, hogy a felnőttképzőnek képzési tevékenységéhez kapcsolódón mely személyes adatokat kell kezelnie – ami egyben a személyes adatok kezelésére vonatkozó törvényi felhatalmazást is biztosítja.</p>
		<p>A minőségirányítási rendszer részét képező dokumentum a felnőttképzési adatszolgáltatási rendszerről szóló dokumentum, amely kiterjed azokra az adatokra, amelyeket a felnőttképzőnek gyűjtenie, és elemeznie kell.</p> <p>Ezek a következők:</p> <p>da) a képzésben részt vevő személyek eredményeivel kapcsolatos adatok,</p> <p>db) a képzésben részt vevő személyek elégedettségmérésével kapcsolatos adatok,</p> <p>dc) az oktatói teljesítményekkel kapcsolatos adatok,</p> <p>dd) a felnőttképző rendelkezésére álló erőforrások hatékonyságával kapcsolatos adatok.</p>

Megalósítás		
Minőségi kritériumok	EQAVET indikatív jellemző (szakképző intézményi szintjén)	Az indikatív jellemző felnőttképzési értelmezése intézményi szinten
<p>Megalósítás</p> <p>A végrehajtási tervek, amelyeket az érdekelt felekkel konzultálva állítottak össze, egyértelműen meghatározott elveket tartalmaznak.</p>	<p>M1</p> <p>A végrehajtási tervekben meghatározott célok elérése érdekében az erőforrások belső elrendezése/elosztása megfelelően megtörtént.</p>	<p>A Fkr. 23. §. 3. bekezdésének b) pontja két olyan eljárást is meghatároz, amely ki kell, hogy térjen az erőforrások tervezésére, elosztására:</p> <p>ba) a felnőttképzési tevékenység lebonyolításával és a kapcsolódó tananyagok tervezésével és tartalmi felülvizsgálatával kapcsolatos eljárás,</p> <p>bb) a felnőttképzési tevékenység végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek, pénzügyi források biztosítására vonatkozó eljárás.</p> <p>Maguk az eljárások is a PDCA logika szerint épülhetnek fel, erre utalnak a minőségirányítási rendszer alapelvei, ezért az eljárásokban is javasolt, hogy a felnőttképzők kitérjenek az erőforrások tervezésére is.</p>
	<p>M2</p> <p>Az eltervezett intézkedések végrehajtása érdekében egyértelműen meghatározott módon támogatást élveznek a megfelelő és integratív partnerségek, ideértve a tanárok és oktatók közötti partnerségeket is.</p>	<p>A felnőttképzés szabályozás nem tér ki a képzési tevékenység megvalósításával kapcsolatos integratív partnerségekre.</p>

Minőségi kritériumok	EQAVET indikatív jellemző (szakképző intézményi szintjén)	Az indikatív jellemző felnőttképzési értelmezése intézményi szinten
<p>Megvalósítás</p> <p>A végrehajtási tervek, amelyeket az érdekeltek felekkel konzultálva állítottak össze, egyértelműen meghatározott elveket tartalmaznak.</p>	<p>M3</p> <p>A személyzet/munkatársak/oktatók kompetenciáinak fejlesztésére irányuló terv megállapítja a tanárok és oktatók képzési szükségleteit.</p>	<p>A minőségirányítási rendszer részét képezi az oktatók felkészültségével, az oktatói kompetenciáik folyamatos fejlesztésével kapcsolatos dokumentum (Lásd M4). Erre a dokumentumra nem vonatkozik a kompetenciafejlesztés tervezésére vonatkozó tartalmi követelmény, illetve az oktatók képzési szükségleteire, azok felmérésére vonatkozó követelmény.</p> <p>A felnőttképzőnek az oktatók kompetenciáinak fejlesztésével kapcsolatos módszereket kell meghatároznia, azonban ebből nem következik, hogy a felnőttképzőnek a minőségirányítási rendszer keretei között ki kell térnie a továbbképzések, a kompetenciafejlesztés tervezésére, ezen belül a szükségletek felmérésére.</p>
	<p>M4</p> <p>A személyzet/munkatársak/oktatók rendszeresen képzésen vesznek részt, és együttműködést alakítanak ki a megfelelő külső érdekeket felekkel a kapacitásépítés és a minőségjavítás támogatása, valamint a teljesítmény fokozása érdekében.</p>	<p>A minőségirányítási rendszer részét képezi az oktatók felkészültségével, az oktatói kompetenciáik folyamatos fejlesztésével kapcsolatos dokumentum (Fkr. 23. § 3. c)), amely tartalmazza ca) az oktatók alkalmazásával kapcsolatos követelményeket és eljárást, cb) az oktatók kompetenciáinak fejlesztésével kapcsolatos módszereket, cc) az oktatók teljesítményével kapcsolatos visszacsatolásra vonatkozó eljárást.</p> <p>A fentiekből következik, hogy a felnőttképzőnek meg kell határoznia az oktatók kompetenciafejlesztésének módszereit. Ez azonban nem jelenti, hogy a felnőttképző által alkalmazott/megbíztott oktatóknak továbbképzési kötelezettségeik lennének, mint ahogy azt sem, hogy a kompetenciafejlesztés módszere mindenképpen az oktatói továbbképzés kell, hogy legyen.</p> <p>A felnőttképző alkalmazhat non-formális kompetenciafejlesztési módszereket – pl. hospitálás, szakmai rendezvényeken való részvétel. De akár az informális tanulás körében elvárhatja az oktatóitól, hogy saját maguk gondoskodjanak az oktatói tevékenység ellátásához szükséges kompetenciáik fejlesztéséről.</p>
	<p>M5</p> <p>A szakképző intézmények/szolgáltatók programjai lehetővé teszik a tanulók számára, hogy elérjék a várt tanulási eredményeket, és részt vegyenek a tanulási folyamatban.</p>	<p>Az Fktv. 11. §-a meghatározza, hogy az engedély alapján megvalósuló tevékenység esetében a felnőttképző a képzési tevékenységet előminősített felnőttképzési program alapján végzi. A szakmai képzés, és a résszakmára felkészítő szakmai oktatás fő szabály szerint engedély alapján megvalósított felnőttképzési tevékenység.</p> <p>Azok a felnőttképzők, amelyek szakképző intézményként működnek, bejelentés alapján végzehetnek szakmai képzést, résszakmára felkészítő szakmai oktatást. Esetükben nem áll fenn a felnőttképzési program előminősítésére a 12./2020. Korm. rendelet alapján kell, hogy felnőttképzési programjait elkészítsék.</p> <p>A felnőttképzési tevékenység keretében végzett szakmai képzés, oktatás esetében a felnőttképzési program biztosítja a tanulók/képzésben résztvevők számára, hogy elérjék a tanulási eredményeket és részt vegyenek a tanulási folyamatban.</p>
		<p>A felnőttképzőnek a szakmai képzés és szakmai oktatás felnőttképzési programját úgy kell elkészítenie, hogy azok biztosítsák a programkövetelményekben, képzési és kimentési követelményekben meghatározott tanulási eredmények elérését. A képzés program tananyagegységei szintjén úgy kell meghatározni az alkalmazott munkaformákat és módszereket, hogy azok garantálják a képzési célok, így a tanulási eredmények elérését.</p> <p>A felnőttképző tevékenységének ellenőrzése a felnőttképzési államigazgatási szerv által arra irányul, hogy biztosítja-e a képzési programban meghatározott feltételeket, és tevékenységét a felnőttképzési programban meghatározottak szerint végzi-e.</p> <p>Ezzel párhuzamosan javasolt a külső értékelés keretében is vizsgálni, hogy a képzési programok ennek az indikatív jellemzőnek megfelelően megfelelnek-e.</p> <p>A felnőttképzőnek ki kell dolgoznia a felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos minőségirányítási dokumentumot, amely tartalmazza a felnőttképzési tevékenység lebonyolításával és a kapcsolódó tananyagok tervezésével és tartalmi felülvizsgálatával kapcsolatos eljárást (Fkr. 23. § 3. b) ba)).</p> <p>Az eljárás nem konkrét felnőttképzési program megvalósítására, illetve konkrét program megvalósításához kapcsolódó tananyag tervezésére és felülvizsgálatára terjed ki, hanem az általános folyamatra. Viszont így is megteremti a felnőttképzési program alapján megvalósuló felnőttképzési tevékenység szabályozási alapját. Ez az eljárás és a fentieknek megfelelően kidolgozott felnőttképzési programok együttesen biztosítják a tanulási eredmények elérését a tanulási folyamatban, azonban a képzésben résztvevő bevonódására a tanulási folyamatba korlátozott minőségügyi garanciákat biztosít a jogi szabályozás.</p>
	<p>M6</p> <p>A szakképző intézmények/szolgáltatók olyan tanulóközponti megközelítés alkalmazásával elégtetik ki az egyének tanulási igényeit, amely lehetővé teszi a tanulók/képzésben részt vevők számára a várt tanulási eredmények elérését.</p>	<p>Lásd az M5 alatti leírtakat.</p> <p>Az ott leírtakon túl a tanulóközponti megközelítés, az egyéni tanulási igények biztosításának nincsenek további jogszabályban rögzített minőségirányítási eszközei.</p>
	<p>M7</p> <p>A szakképző intézmények/szolgáltatók a digitális technológiák és az online tanulási eszközök használatának segítségével előmozdítják az innovációt a tanítási és tanulási módszerek terén, az iskolában és a munkahelyen.</p>	<p>Lásd az M5 alatti leírtakat.</p> <p>A felnőttképzési program szintjén és a felnőttképzési tevékenység folyamatszabályozásában a felnőttképzők nagy szabadságot élveznek abban, hogy a képzési célok elérése érdekében milyen képzési munkaformákat, módszereket választanak, illetve ezek megvalósításához, alkalmazásához milyen mértékben veszik igénybe a digitális technológiákat és az online tanulást-mozgató eszközöket.</p>

Minőségi kritériumok	EQAVET indikatív jellemző (szakképző intézményi szintjén)	Az indikatív jellemző felnőttképzési értelmezése intézményi szinten
<p>Megvalósítás</p> <p>A végrehajtási tervek, amelyeket az érdekeltekkel konzultálva állítottak össze, egyértelműen meghatározott elveket tartalmaznak.</p>		<p>Azonban nem meghatározott, hogy a képzési formákat, módszereket milyen részletezettséggel kell megadni a felnőttképzési programban.</p> <p>Az Fktv. értelmező rendelkezései között (2.§) megtalálhatók azok a fogalom meghatározások, amelyek az online tanulási eszközök használata irányába mutatnak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zárt rendszerű távoktatás; • Zárt rendszerű képzésmenedzsment rendszer; • Távoktatás. <p>A távoktatás fogalom-meghatározása egyértelműen a vegyes/blended képzés irányába mutat, amelynek keretei között nagy hangsúlyt kap az önálló tananyagfeldolgozás, ehhez kapcsolódóan az aszinkron tanulástámogató eszközök alkalmazása.</p> <p>Az elmúlt évek oktatásmódszertani változásai visszaköszönnék a felnőttképzés-szabályozásban is: a kontaktóra fogalma kibővült. A felnőttképzésben kontakt órának tekinthető a személyes jelenlétet nem igénylő, online környezetben, szinkron tanulástámogató eszközökkel megvalósított óra, foglalkozás.</p>
	<p>M8</p> <p>A szakképző intézmények/szolgáltatók éves, pontos és megbízható módszereket alkalmaznak az egyének tanulási eredményeinek értékeléséhez.</p>	<p>A felnőttképzők minőségirányítási rendszerük keretei között meghatározzák – eljárásokkal egyenértékű dokumentumban - a képzésben részt vevő személyek előrehaladásának és teljesítményének figyelemmel kísérésére vonatkozó módszereiket (Fkr. 23. § 3) g)).</p> <p>Az itt meghatározott módszereket alkalmazni kell a felnőttképzési programok, felnőttképzési tevékenység megvalósítása során.</p> <p>Az Fktv. 12. §-a a felnőttképzési program kötelező tartalmi elemévé teszi az adott képzés teljesítményértékelési rendszerének leírását. A képzési program szintjén meghatározott értékelési tevékenységeknek illeszkednie kell a minőségirányítási rendszer keretei között meghatározott teljesítményértékelési módszerekhez.</p> <p>A felnőttképző a szakmai képzés, és a részszakmára felkészítő szakmai oktatás programjai esetében felnőttképzési programját úgy dolgozza ki, hogy annak illeszkednie kell az adott szakképzés, szakma programkövetelményéhez, képzési és kimeneti követelményéhez. Ebből következik, hogy a képzési program szintjén meghatározott teljesítményértékelési rendszer (értékelési tevékenységek összessége) alkalmas kell, hogy legyen a szinten a képzési programban megjelenítendő tanulási eredmények/kompetenciák elérésének mérésére.</p> <p>Ezt a képzési programok koherenciavizsgálata során a program előminősítésének keretében, a felnőttképzési hatóság ellenőrzése keretében vizsgálандó, és a külső értékelés keretében is vizsgálható.</p>

Értékelés		
Minőségi kritériumok	EQAVET indikatív jellemző (szakképző intézményi szintjén)	Az indikatív jellemző felnőttképzési értelmezése intézményi szinten
<p>Értékelés</p> <p>Az eredményeket és a folyamatokat rendszeresen ellenőrzik, értékelik, és ezt mérésekkel támasztják alá.</p>	<p>É1</p> <p>A nemzeti és regionális szabályozás/keretrendszer szerint vagy a szakképző intézmények/szolgáltatók kezdeményezésére időszakonként önértékelésre kerül sor, amely kiterjed a szakképző intézmény/szolgáltató digitális felkészültségére és környezeti fenntarthatóságára is.</p>	<p>Az Szkr. 23. § 2. bekezdés c) pontja a felnőttképző által kidolgozott minőségirányítási rendszer alapelvéként rögzíti, hogy annak önértékelésre kell épülnie.</p> <p>Az Szkr. 23. § 3. bekezdés g) pontja pedig előírja a minőségirányítási rendszerrel rendelkező felnőttképző számára, hogy a minőségirányítási rendszer keretei között ki kell dolgozniuk a felnőttképzési tevékenység önértékelésére vonatkozó eljárást tartalmazó dokumentumot. Azonban semmilyen részletszabály, jogszabályban meghatározott tartalmi, módszertani követelmény nem vonatkozik az önértékelési eljárásra.</p> <p>A felnőttképző a minőségirányítási rendszerében az általa kidolgozott eljárásokhoz kötelező minőségi jellemzőket (indikátorokat) az alábbiak szerint meghatározni:</p> <p>a) a minőségi jellemző legyen alkalmas a tartalmi elem eredményének, eredményeinek kifejezésére, és</p> <p>b) a minőség jellemzőhöz az érintett tartalmi elemmel elérni kívánt célérték, célértékek hozzárendelése szükséges a felnőttképzési tevékenység megszervezéséhez. (Szkr. 23. § 4))</p> <p>A felnőttképző a fentiek szerint kötelezően meghatározza az általa kidolgozott eljárás eredményindikátorait, azokhoz kötelező célértéket rendelni.</p> <p>A meghatározott minőségi jellemzőhöz (indikátorokhoz) rendelt célérték nem teljesülése esetén a felnőttképző fejtárja az okokat, és helyesbítő tevékenységet végez, amely a kitűzött célérték teljesítéséhez szükséges lépéseket tartalmazza, vagy a célérték – következő időszakra vonatkozó – indokolt módosítását valósítja meg. (Szkr. 23.§ 5))</p> <p>Nem írja elő jogszabály, hogy milyen időközönként kell a célértékeke teljesülését ellenőrizni.</p> <p>A felnőttképzők által alkalmazott elterjed eljárás, hogy az önértékelés alapvetően az indikátorok célértékei teljesülésének vizsgálatára terjed ki.</p>
<p>É2</p> <p>A felnőttképző rendelkezésére álló erőforrások hatékonyságával kapcsolatos adatok kezelése.</p>		<p>A felnőttképző szabályozott módon (adatszolgáltatási rendszere keretei között) adatokat gyűjt és elemez (Fkr. 23. § 3) d)) az alábbi területeken:</p> <p>da) a képzésben részt vevő személyek eredményeivel kapcsolatos adatok,</p> <p>db) a képzésben részt vevő személyek elégedettségmérésével kapcsolatos adatok,</p> <p>dc) az oktatói teljesítményekkel kapcsolatos adatok,</p> <p>Az adatok, információk gyűjtésének célja a felnőttképzési tevékenység hatékonyságának biztosítása – ezt az Fkr. 23. § 1) e)) pontja mondja ki.</p>

Minőségi kritériumok	EQAVET indikatív jellemző (szakképző intézményi szintjén)	Az indikatív jellemző felnőttképzési értelmezése intézményi szinten
<p>Értékelés</p> <p>Az eredményeket és a folyamatokat rendszeresen ellenőrzik, értékelik, és ezt mérésekkel támasztják alá.</p>		<p>Kiemelendő, hogy a képzésben résztvevők elégedettségével kapcsolatos adatokat nem köteles gyűjteni, csupán elemezni, tekintve, hogy az Fktv. az elégedettségmérést a felnőttképzés adat-szolgáltatási rendszerének működési körébe helyezi. (Minden képzésben résztvevő automatikus email üzenetben kapja meg a FAR rendszer elektronikus elégedettségmérési kérdőívét, amelyet a kitöltést követően a rendszer tárol anonim módon. A felnőttképző képzésenként megtekintheti az elégedettségmérési adatokat a FAR rendszerben, illetve a képzés befejezésétől számított 30 napon belül szöveges megjegyzést fűzhet az elégedettségmérés eredményeihez. Nincs az oktatók elégedettségének méréseire vonatkozó követelmény, viszont az oktatói teljesítményvel kapcsolatos adatokat a felnőttképzőnek gyűjtenie és elemeznie kell. Továbbá az Fktv. előírja, hogy a felnőttképző köteles a minőségirányítási rendszer részeként oktatói minősítési rendszert működtetni (Fktv. 11. § d), illetve a minőségirányítási rendszer részeként ki kell dolgoznia az oktatók teljesítményével kapcsolatos visszacsatolásra vonatkozó eljárást. A felnőttképző az oktatói minősítési rendszert működtetheti a visszacsatolásra vonatkozó eljárás részeként.</p>
	<p>É3</p> <p>A felnőttképző és az oktatók minőségirányítással kapcsolatos felelőssége.</p>	<p>Ahogy arra az É2 indikatív jellemzőhöz kapcsolódóan kitértünk, a felnőttképző szabályozott módon (adatszolgáltatási rendszere keretei között) adatokat gyűjt és elemez (Fkr. 23. § 3) d). A felnőttképző minőségirányítási rendszerével kapcsolatos alapelv, hogy a felnőttképzési tevékenység külső és belső résztvevőinek bevonására épüljön (Fkr. 23. § 2) f). Ennek az alapelvnek az adatok gyűjtésének és elemzésének során is érvényesülnie kell, akkor is, hogy ha jogszabályi szinten nem meghatározott, hogy kiket kell a felnőttképzőnek belső, illetve külső partnerként kezelnie. A minőségpolitika részeként ki kell térnie a felnőttképzőnek az oktatók minőségirányítással kapcsolatos felelősségére (Fkr. 23. § 3) a) ab), amiből következik, hogy a felnőttképzőknek oktatóikat a szolgáltatás minősége szempontjából kiemelt partnerként kell kezelnie. A felnőttképzőnek a minőségirányítási rendszer keretében meg kell határoznia a felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos vélemények visszacsatolására vonatkozó eljárást (Fkr. 23. § 3) b) bd)). Ez az eljárás adhatja a keretét a felnőttképzési tevékenység, mint fő tevékenység értékelésének.</p>
	<p>É4</p> <p>Korai figyelmeztető rendszerek működnek.</p>	<p>A korai figyelmeztető rendszerek funkciója és működése alapvetően a lemorzsolódás csökkentését célozza. A felnőttkori tanulás esetében a lemorzsolódást okozhatja tanulási eredménytelenség, a korábban elszenvedett tanulási kudarcok ismétlődése, illetve az élethelyzetből adódó más irányú elfoglaltság, terhelés, ami megnehezíti a tanulást, képzésben maradáást. Az Fktv. és az Fkr. a képzési programot határozza meg a képzés alapvető követelménytámasztó dokumentumaként. A képzési programban meg kell határozni a képzés óraszámát, tananyagegység szintjén a kontaktóráról eltérő munkaformák, módszerek alkalmazása esetén a beszámítható óraszámot (ez az óraszám, aminek esetében nem a jelenlétet kell igazolni).</p>
		<p>A felnőttképzési szerződésben pedig meg kell határozni a megengedett hiányzás mértékét, és a megengedett hiányzás túllépésnek követelményeit. Az Fktv. 16. § és erre épülve az Fkr. pontosan meghatározza a felnőttképzési tevékenység dokumentációs szabályait, különös tekintettel a képzési program szerinti megvalósulás ellenőrzésére. A felnőttképzőnek mind a haladási napló részét képező jelenléti ív segítségével, mind más egyéb dokumentumok segítségével követnie kell a képzésben való részvételét. Ezen eljárások, követelmények ellenőrzésére a felnőttképzési államigazgatási szerv jogosult, biztosítva a hiányszűkítés teljesülését. Amennyiben a felnőttképző a hiányszűkítésre, a képzésben való részvételre vonatkozó szabályokat betartja, érzékeli, hogy ha adott résztvevő esetében fennáll a lemorzsolódás kockázata. A felnőttképző meghatározza a minőségirányítási rendszer részeként a képzésben résztvevők előrehaladásának és teljesítményének figyelemmel kísérésére vonatkozó módszereket (Fkr. 23. § 3) bc)). A felnőttképzési programban rögzített teljesítményértékelési rendszer, összhangban a minőségirányítási rendszerben meghatározott nyomon követési módszerekkel biztosítja a tanulási kudarcok időben történő felismerését.</p>

<h2 style="text-align: center;">Felülvizsgálat</h2>		
Minőségi kritériumok	EQAVET indikatív jellemző (szakképző intézményi szintjén)	Az indikatív jellemző felnőttképzési értelmezése intézményi szinten
<p>Felülvizsgálat</p>	<p>F1</p> <p>A tanulási és tanítási környezetről és az egyéni tanulási tapasztalatról szóló tanuló/képzésben részt vevők visszajelzéseit összegyűjtik. Ezeket a tanárok, az oktatók és minden más érdekelt fél visszajelzéseivel együtt a beépítik a további intézkedésekbe.</p>	<p>A felnőttképzőnek a minőségirányítási rendszer részeként ki kell dolgoznia a minőségirányítási rendszer működtetése során keletkezett eltérések kiküszöbölésére irányuló helyesbítő és ismételt előfordulásuk megakadályozására irányuló megelőző tevékenységek menetét tartalmazó dokumentumot (Fkr. 23. § 3) f).</p> <p>Ahogy azt az értékelés keretében az önértékeléshez kapcsolódóan bemutattuk, a felnőttképző eljárásaihoz kapcsolódóan indikátorokat, az indikátorokhoz kapcsolódóan célértékeket határoz meg. Ha az adott indikátor célértéke nem teljesül, köteles helyesbítő intézkedést kezdeményezni.</p> <p>A felnőttképzőnek külön eljárást kell kidolgoznia a a felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos vélemények visszacsatolására (Fkr. 23. § 3) b) bd)).</p> <p>Az egyéni visszajelzések a képzésben résztvevők részéről a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszerének keretei között elvégzett elégedettségmérésből származnak, a kérdések rögzítetek, azok módosítására, kiegészítésére a felnőttképzőnek nincs lehetősége. Viszont nem korlátozza jogszabály a felnőttképzőt abban, hogy saját maga által összeállított mérőszékkel elégedettségmérést végezzen.</p>

Minőségi kritériumok	EQAVET indikatív jellemző (szakképző intézményi szintjén)	Az indikatív jellemző felnőttképzési értelmezése intézményi szinten
Felülvizsgálat	F2 Széles körben és nyilvánosan hozzáférhető a felülvizsgálat eredményeiről szóló információk.	Erre vonatkozó, jogszabályban meghatározott kötelezettsége nincs a felnőttképzőnek.
F3 A visszajelzési és felülvizsgálati eljárások a szervezeten belüli stratégiai tanulási folyamat részét képezik, támogatják a magas színvonalú szolgáltatás kialakítását és javítják a tanulók lehetőségeit.	F3 A visszajelzési és felülvizsgálati eljárások a szervezeten belüli stratégiai tanulási folyamat részét képezik, támogatják a magas színvonalú szolgáltatás kialakítását és javítják a tanulók lehetőségeit.	A felnőttképzési minőségirányítási rendszerre vonatkozó alapelvek egyértelművé teszik, hogy a felnőttképző által kialakított minőségirányítási rendszer meg kell, hogy feleljen a folyamatos fejlesztés kritériumainak, ez által érvényesülnie kell az EQAVET által elvárt minőségirányítási szakaszoknak. Az alapelveken túl a rendszeres felülvizsgálat kötelezettsége megjelenik a minőségpolitikával kapcsolatban (Fkr. 23. § 3) ad)). Valamennyi feltárt, keletkezett eltérés esetén helyesbítő és megelőző intézkedéseket kell lefolytatnia a felnőttképzőnek az általa erre vonatkozóan kidolgozott dokumentum alapján (Fkr. 23. § 3) f)). Kiemelten jelenik meg a minőségirányítási rendszerre vonatkozó elvárások között a panaszok kezelése. A felnőttképzőnek ki kell dolgoznia a panaszok kezeléséről szóló dokumentumot, amely tartalmazza a panaszok kivizsgálásának és kezelésének módját (Fkr. 23. § 3) e)). Már az engedélyezési eljárás keretében nyilatkoznia kell a felnőttképzőnek, hogy rendelkezik-e a panaszkezelési rendszer működéséhez szükséges feltételekkel (Fktv. 2/B § a)).
F4 Az értékelési folyamat eredményeit megvitatják az érdekelt felekkel, és megfelelő cselekvési terveket állítanak össze.	F4 Az értékelési folyamat eredményeit megvitatják az érdekelt felekkel, és megfelelő cselekvési terveket állítanak össze.	A felnőttképzővel szemben nincsen olyan jogszabályban meghatározott követelmény, amely arra kötelezné, hogy az értékelés, felülvizsgálat eredményeit az érdekelt felekkel megvitassák. Az értékelési folyamat eredményei alapján, abban az esetben, ha az értékelés a szabályozástól, elvárt működéstől való eltérést tárt fel, helyesbítő tevékenységet kell végeznie a felnőttképzőnek az általa meghatározott szabályok szerint (Fkr. 23. §. 3) f)). Külön szabályok vonatkoznak a helyesbítő tevékenységekre abban az esetben, ha azokat az indikátorok célértékeitől való eltérés indukálja: célérték teljesítéséhez szükséges lépéseket tartalmazza, vagy a célérték – következő időszakra vonatkozó – indokolt módosítását valósítja meg (Fkr. 23. § 5) f)). A külső értékelés esetében a külső értékelést végző felnőttképzési államigazgatási szerv meghatározhat cselekvési tervet. (Fkr. 25. §)

5.2.2 A felnőttképzők minőségirányítási rendszerére vonatkozó követelmények, és a követelményekhez rendelhető EQAVET indikatív jellemzők

Jogszabályi előírás 11./2020. (II. 7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról	A minőségirányítási követelményhez rendelhető EQAVET intézményi szintű indikatív jellemző
Minőségpolitika, minőségstratégia (3) a) a minőségpolitikára vonatkozó dokumentum, amely tartalmazza	
Minőségre vonatkozó stratégia aa) a minőségre vonatkozó stratégiát,	T1 A szakképző intézmények/ szolgáltatók által kitűzött helyi célok tükrözik az európai, országos és regionális szakképzési politikai célokat/ célkitűzéseket. T8 A szakképző intézmények/ szolgáltatók egyértelműen meghatározott és átlátható minőségbiztosítási rendszerrel rendelkeznek.
A felnőttképző és az oktatók minőségirányítás- sal kapcsolatos felelőssége ab) a felnőttképző és az oktatók minőségirányítás- tással kapcsolatos felelősségét,	T4 A minőségirányítási és minőségfejlesztési felelősségi körök egyértelműen pontos elosztása megtörtént. T5 A személyzetet (munkatársak, oktatók stb.) már a korai szakasztól bevonják a tervezésbe, többek között a minőségfejlesztésbe. É3 Az értékelés és a felülvizsgálat magában foglalja az adatok gyűjtését és felhasználását, valamint megfelelő és hatékony mechanizmusokat tartalmaz a belső és külső érdekelt felek bevonására.
ac) a képzésben részt vevő személyek bevonásának módját a minőségirányítás megvalósításába,	T4 A minőségirányítási és minőségfejlesztési felelősségi körök egyértelműen pontos elosztása megtörtént. T5 A személyzetet (munkatársak, oktatók stb.) már a korai szakasztól bevonják a tervezésbe, többek között a minőségfejlesztésbe. É3 Az értékelés és a felülvizsgálat magában foglalja az adatok gyűjtését és felhasználását, valamint megfelelő és hatékony mechanizmusokat tartalmaz a belső és külső érdekelt felek bevonására.

A minőségirányítási követelményhez rendelhető EQAVET intézményi szintű indikatív jellemző	
Jogsabályi előírás 11./2020. (II. 7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról	
ad) a minőségpolitika megvalósításának, figyelemmel kísérésének és felülvizsgálatának módját,	T2 A célokát/célkitűzéseket egyértelműen meghatározzák és nyomon követik, a programokat pedig úgy alakítják ki, hogy az említett célok/célkitűzések teljesüljenek. F3 A visszajelzési és felülvizsgálati eljárások a szervezeten belüli stratégiai tanulási folyamat részét képezik, támogatják a magas színvonalú szolgáltatás kialakítását és javítják a tanulók lehetőségét.
b) a felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos minőségirányítási dokumentum, amely tartalmazza	
ba) a felnőttképzési tevékenység lebonyolításával és a kapcsolódó tananyagok tervezésével és tartalmi felülvizsgálatával kapcsolatos eljárást,	M1 A végrehajtási tervekben meghatározott célok elérése érdekében az erőforrások belső elrendezése/elosztása megfelelően megtörtént. M5 A szakképző intézmények/szolgáltatók programjai lehetővé teszik a tanulók számára, hogy elérjék a várt tanulási eredményeket, és részt vegyenek a tanulási folyamatban. M6 A szakképző intézmények/szolgáltatók olyan tanulókörpontos megközelítés alkalmazásával elégték ki az egyének tanulási igényeit, amely lehetővé teszi a tanulók/képzésben részt vevők számára a várt tanulási eredmények elérését. M7 A szakképző intézmények/szolgáltatók a digitális technológiák és az online tanulási eszközök használatának segítségével előmozdítják az innovációt a tanítási és tanulási módszerek terén, az iskolában és a munkahelyen.
bb) a felnőttképzési tevékenység végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek, pénzügyi források biztosítására vonatkozó eljárást,	M1 A végrehajtási tervekben meghatározott célok elérése érdekében az erőforrások belső elrendezése/elosztása megfelelően megtörtént.
bc) a képzésben részt vevő személyek előrehaladásának és teljesítményének figyelemmel kíséréseére vonatkozó módszereket,	M8 A szakképző intézmények/szolgáltatók érvényes, pontos és megbízható módszereket alkalmaznak az egyének tanulási eredményeinek értékeléséhez.
bd) a felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos vélemények visszacsatolására vonatkozó eljárást,	T3 Az egyes helyi/egyéni igények meghatározása érdekében folyamatos konzultáció folyik a szociális partnerekkel és minden más érdekelt féllel. T7 Az érdekeltek részt vesznek a helyi igények elemzésének folyamatában. É3 A felnőttképző és az oktatók minőségirányítással kapcsolatos felelőssége F1 A tanulási és tanítási környezetről és az egyéni tanulási tapasztalatról szóló tanulók/képzésben résztvevők visszajelzéseit összegyűjtik. Ezeket a tanárok, az oktatók és minden más érdekelt fél visszajelzéseivel együtt a további intézkedésekbe.
bf) a felnőttképzési tevékenységgel összefüggő információ nyilvántartásával összefüggő eljárást,	-
c) az oktatók felkészültségével, az oktatói kompetenciáik folyamatos fejlesztésével kapcsolatos dokumentum, amely tartalmazza	
ca) az oktatók alkalmazásával kapcsolatos követelményeket és eljárást,	M4 A személyzet/munkatársak/oktatók rendszeresen képzésen vesznek részt, és együttműködést alakítanak ki a megfelelő külső érdekelt felekkel a kapacitásépítés és a minőségjavítás támogatása, valamint a teljesítmény fokozása érdekében.
cb) az oktatók kompetenciáinak fejlesztésével kapcsolatos módszereket,	M3 A személyzet/munkatársak/oktatók kompetenciáinak fejlesztésére irányuló terv megállapítja a tanárok és oktatók képzési szükségleteit. M4 A személyzet/munkatársak/oktatók rendszeresen képzésen vesznek részt, és együttműködést alakítanak ki a megfelelő külső érdekelt felekkel a kapacitásépítés és a minőségjavítás támogatása, valamint a teljesítmény fokozása érdekében.
cc) az oktatók teljesítményével kapcsolatos visszacsatolásra vonatkozó eljárást,	M4 A személyzet/munkatársak/oktatók rendszeresen képzésen vesznek részt, és együttműködést alakítanak ki a megfelelő külső érdekelt felekkel a kapacitásépítés és a minőségjavítás támogatása, valamint a teljesítmény fokozása érdekében. É2 Az értékelés és a felülvizsgálat kiterjed az oktatási és képzési folyamatokra és eredményekre, köztük a tanulók/képzésben részt vevők elégedettségének, valamint a személyzet (munkatársak, oktatók) teljesítményének és elégedettségének az értékelésére is.

A minőségirányítási követelményhez rendelhető EQAVET intézményi szintű indikatív jellemző	
Jogsabályi előírás 11./2020. (II. 7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról	
d) a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszerével kapcsolatos dokumentum, amely kiterjed	
da) a képzésben résztvevők eredményeivel kapcsolatos adatok gyűjtésére és elemzésére,	É2 Az értékelés és a felülvizsgálat kiterjed az oktatási és képzési folyamatokra és eredményekre, köztük a tanulók/képzésben részt vevők elégedettségének, valamint a személyzet (munkatársak, oktatók) teljesítményének és elégedettségének az értékelésére is.
db) a képzésben résztvevők elégedettségmérésével kapcsolatos adatok elemzésére,	É2 Az értékelés és a felülvizsgálat kiterjed az oktatási és képzési folyamatokra és eredményekre, köztük a tanulók/képzésben résztvevők elégedettségének, valamint a személyzet (munkatársak, oktatók) teljesítményének és elégedettségének az értékelésére is. É3 A felnőttképző és az oktatók minőségirányítással kapcsolatos felelőssége. F1 A tanulási és tanítási környezetről és az egyéni tanulási tapasztalatáról szóló tanulók/képzésben résztvevők visszajelzéseit összegyűjtik. Ezeket a tanárok, az oktatók és minden más érdekelte fél visszajelzéseivel együtt a további intézkedésekbe.
dc) az oktatói teljesítményekkel kapcsolatos adatok gyűjtésére és elemzésére,	É2 Az értékelés és a felülvizsgálat kiterjed az oktatási és képzési folyamatokra és eredményekre, köztük a tanulók/képzésben résztvevők elégedettségének, valamint a személyzet (munkatársak, oktatók) teljesítményének és elégedettségének az értékelésére is.
dd) a felnőttképző rendelkezésére álló erőforrások hatékonyságával kapcsolatos adatok gyűjtésére és elemzésére,	-
e) a panaszok kezeléséről szóló dokumentum, amely tartalmazza a panaszok kivizsgálásának és kezelésének módját,	F3 A visszajelzési és felülvizsgálati eljárások a szervezeten belüli stratégiai tanulási folyamat részét képezik, támogatják a magas színvonalú szolgáltatás kialakítását és javítják a tanulók lehetőségeit.
f) a minőségirányítási rendszer működtetése során keletkezett eltérések kiküszöbölésére irányuló helyesbítő és ismételt előfordulásuk megakadályozására irányuló megelőző tevékenységek menetét tartalmazó dokumentum és	F1 A tanulási és tanítási környezetről és az egyéni tanulási tapasztalatáról szóló tanulók/képzésben résztvevők visszajelzéseit összegyűjtik. Ezeket a tanárok, az oktatók és minden más érdekelte fél visszajelzéseivel együtt a további intézkedésekbe.
g) a felnőttképzési tevékenység önértékelésére vonatkozó eljárást tartalmazó dokumentum.	F3 A visszajelzési és felülvizsgálati eljárások a szervezeten belüli stratégiai tanulási folyamat részét képezik, támogatják a magas színvonalú szolgáltatás kialakítását és javítják a tanulók lehetőségeit. F4 Az értékelési folyamat eredményeit megvitatják az érdekelte felekkel, és megfelelő cselekvési terveket állítanak össze.
(4) A felnőttképző a minőségirányítási rendszerében a (3) bekezdés b) pont ba), bb) és bd)–bf) alpontjában, c) pont ca) és cc) alpontjában és g) pontjában meghatározott dokumentumokhoz tartozó minőségjellemzőket (indikátorokat) az alábbiak szerint határozza meg:	É1 A nemzeti és regionális szabályozás/keretrendszer szerint vagy a szakképző intézmények/szolgáltatók kezdeményezésére időszakonként önértékelésre kerülő sor, amely kiterjed a szakképző intézmény/szolgáltató digitális felkészültségére és környezeti fenntarthatóságára is.
a) a minőségi jellemző legyen alkalmas a tartalmi elem eredményének, eredményeinek kifejezésére, és	T2 A célok/célkitűzéseket egyértelműen meghatározzák és nyomon követik, a programokat pedig úgy alakítják ki, hogy az említett célok/célkitűzések teljesüljenek. É1 A nemzeti és regionális szabályozás/keretrendszer szerint vagy a szakképző intézmény/szolgáltatók kezdeményezésére időszakonként önértékelésre kerülő sor, amely kiterjed a szakképző intézmény/szolgáltató digitális felkészültségére és környezeti fenntarthatóságára is.
b) a minőségi jellemzőhöz az érintett tartalmi elemmel elérni kívánt célérték, célértékek hozzárendelése szükséges a felnőttképzési tevékenység megszervezéséhez.	T2 A célok/célkitűzéseket egyértelműen meghatározzák és nyomon követik, a programokat pedig úgy alakítják ki, hogy az említett célok/célkitűzések teljesüljenek. É1 A nemzeti és regionális szabályozás/keretrendszer szerint vagy a szakképző intézmény/szolgáltatók kezdeményezésére időszakonként önértékelésre kerülő sor, amely kiterjed a szakképző intézmény/szolgáltató digitális felkészültségére és környezeti fenntarthatóságára is.
(5) A (3) bekezdés szerint meghatározott minőségi jellemzőhöz rendelt célérték nem teljesülése esetén	
a felnőttképző feltárja az okokat, és a (3) bekezdés f) pontjában meghatározott helyesbítő tevékenységet végez, amely a kitűzött célérték teljesítéséhez szükséges lépéseket tartalmazza, vagy a célérték – következő időszakra vonatkozó – indokolt módosítását valósítja meg.	F4 Az értékelési folyamat eredményeit megvitatják az érdekelte felekkel, és megfelelő cselekvési terveket állítanak össze.

5.2.3 A megújított EQAVET indikátorainak intézményi szintű értelmezése és adaptálása a magyar szakmai képzésre/felnőttképzésre a megváltozott jogszabályi és működési környezetnek megfelelően

Az EQAVET Keretrendszerben meghatározott rendszer szintű indikátorokat tekintettük át abból a szempontból, hogy azok hogyan, milyen átalakításokkal alkalmazhatók a felnőttképzési tevékenységre. Az indikátorok felnőttképzésre való alkalmazhatóságának vizsgálata során a jogszabályokban meghatározott felnőttképzési tevékenység jellemzőiből indultunk ki.

EQAVET rendszerindikátorok

1. Minőségbiztosítási rendszerek relevanciája a szakképzési szolgáltatók esetében
2. A tanárok és szakoktatók képzésébe történő befektetés
3. A szakképzési programokban résztvevők aránya
4. A szakképzési programokat elvégzők aránya
5. A szakképzési programok résztvevőinek elhelyezkedési aránya
6. A megszerzett készségek hasznosítása a munkahelyen
7. Munkanélküliségi ráta
8. A sérülékeny társadalmi csoportok túlsúlya
9. A munkaerő-piaci szakképzési igények azonosításának mechanizmusai
10. A szakképzéshez való jobb hozzáférés előmozdítására és a leendő tanulók pályorientációjára alkalmazható szolgáltató rendszerek

A 10 rendszer szintre meghatározott EQAVET indikátor közül az 1. 3. és 7. rendszer-indikátor nem értelmezhető felnőttképző intézményi/szolgáltatói szinten.

A felnőttképzők szintjén értelmezhető indikátorok az EQAVET rendszerszintű indikátorokhoz kapcsolódóan

Az alábbiakban a rendszer-indikátorokhoz kapcsolódóan (*r* betűvel és az indikátor számával jelöltük) mutatjuk be a felnőttképzési tevékenységre a felnőttképzők szintjén értelmezhető indikátorokat (*f* betűvel, és a rendszerindikátor számával jelölt indikátorok).

r2 A tanárok és szakoktatók képzésébe történő befektetés a felnőttképzési intézményben

- f2-1.) a továbbképzésben résztvevő oktatók aránya,
- f2-2.) a egyéb (nem továbbképzésben), a felnőttképző által szervezett, támogatott oktatói kompetenciafejlesztésben résztvevő oktatók aránya,
- f2-2.) a továbbképzésre, szakmai rendezvényekre, egyéb kompetenciafejlesztésre (ideértve a digitális készségek fejlesztését is) fordított, egy főre jutó költség.

r4 A szakképzési programokat elvégzők aránya a felnőttképzési intézményben

- f4-1.) a részszakmára irányuló szakmai oktatását sikeresen befejezők aránya,
- f4-2.) a szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzést sikeresen befejezők aránya,
- f4-3.) a képzést végzettek közül a szakmai vizsgára jelentkezők aránya,
- f4-4.) a képzési követelményeket teljesítők közül a sikeres szakmai vizsgát tett képzésben résztvevők aránya,
- f4-5.) a képzést végzettek közül a képesítővizsgára jelentkezők aránya,
- f4-6.) a képzési követelményeket teljesítők közül a sikeres képesítővizsgát tett képzésben résztvevők aránya,
- f4-7.) a sikeres szakmai vizsgát tett hátrányos helyzetű képzésben résztvevők aránya az összes, képzést sikeresen befejezőkhöz viszonyítva,

- f4-8.) a sikeres szakmai vizsgát tett hátrányos helyzetű képzésben résztvevők aránya az összes, képzést sikeresen befejezőkhöz viszonyítva,
- f4-9.) a a lemorzsolódott képzésben résztvevők aránya.

r5 A szakképzési programok résztvevőinek elhelyezkedési aránya

- f5-1.) A munkaerő-piacon sikeresen elhelyezkedett felnőttképzési tevékenység keretében részszakma oktatásában résztvevők aránya a sikeresen végzett képzésben résztvevők számához viszonyítva a vizsga után 12–36 hónappal az adott felnőttképzőben.
- f5-2.) A munkaerő-piacon sikeresen elhelyezkedett felnőttképzési tevékenység keretében szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzésben résztvevők aránya a sikeresen végzett képzésben résztvevők számához viszonyítva a vizsga után 12–36 hónappal az adott felnőttképzőben.

r6 A megszerzett készségek hasznosítása a munkahelyen a felnőttképzési intézményben

- f6-1.) a szakképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezők közül a végzettségének megfelelő munkakörben dolgozók százalékos aránya,
- f6-2.) a szakképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett munkavállalók százalékos elégedettsége azzal, hogy a felkészítésük megfelel a jelenlegi foglalkozásuknak,
- f6-3.) a szakképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett képzésben résztvevőket foglalkoztató munkáltatók százalékos elégedettsége a szakképesítésüknek megfelelő munkakörben foglalkoztatott munkavállalók felkészítésével, a munkavégzéshez szükséges kompetenciáikkal,
- f6-4.) a szakképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett képzésben résztvevőket foglalkoztató munkáltatók százalékos elégedettsége a munkavállalók általános munkavállalói kompetenciáival.

r8 A sérülékeny társadalmi csoportok túlsúlya a felnőttképzési intézményben

- f8-1.) a szakmai oktatásban résztvevő hátrányos helyzetűek aránya a felnőttképző teljes szakmai oktatásban résztvevő létszámához viszonyítva (kor és nem szerinti megoszlásban).
- f8-1.) a szakmai képzésben résztvevő hátrányos helyzetűek aránya a felnőttképző teljes szakmai képzésben résztvevő létszámához viszonyítva (kor és nem szerinti megoszlásban).
- f8-1.) A felnőttképzésbe belépő hátrányos helyzetű képzésben résztvevők létszáma a képzés végén sikeres vizsgát tett hátrányos helyzetű képzésben résztvevők létszámához viszonyítva (kor és nem szerinti megoszlásban)

r9 A munkaerő-piaci szakképzési igények azonosításának mechanizmusai

- f9-1.) A változó munkaerő-piaci szakképzési igények eredményes azonosításának mechanizmusai az felnőttképzési intézményben.

r10 A szakképzéshez való jobb hozzáférés előmozdítására és a leendő tanulók pályorientációjára alkalmazható rendszerek

- f10-1.) A rendszerszinten megfogalmazott szakmapolitikai intézkedésekhez, programokhoz kapcsolódó intézményi folyamatok bemutatása.
- f10-2.) A felnőttképzési intézményben a leírt intézkedések hatásaként kimutatható résztvevői létszámnövekedés, különös tekintettel a hátrányos helyzetű képzésben résztvevőkre.

Az EQAVET indikátorok felnőttképzési eljárásokhoz rendelése

A felnőttképzési indikátorokra vonatkozó jogszabályi követelmények alapján a felnőttképzőknek minőségirányítási rendszerük részeként kötelezően meg kell határozniuk eljárásokat, és ezekhez az eljárásokhoz kapcsolódóan indikátorokat. Az alábbi táblázat az eljárásoknak megfelelően tartalmazza a felnőttképző által alkalmazható EQAVET indikátorokat, figyelembe véve az adott eljáráshoz kapcsolódó indikatív jellemzőket is. Egy indikátor, indikátor csoport több eljáráshoz is kapcsolódhat.

Eljárások, EQAVET indikatív jellemzők és az eljárásokhoz kapcsolódó EQAVET indikátorok

Eljárások	A minőségirányítási követelményhez rendelhető EQAVET indikatív jellemző	Alkalmazható EQAVET indikátorok
<p>11./2020. (II. 7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról</p> <p>b) a felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos minőségirányítási dokumentum, amely tartalmazza</p> <p>ba) a felnőttképzési tevékenység lebonyolításával és a kapcsolódó tananyagok tervezésével és tartalmi felülvizsgálatával kapcsolatos eljárást,</p>	<p>M1 A végrehajtási tervekben meghatározott célok elérése érdekében az erőforrások belső elrendezése/elosztása megfelelően megtörtént.</p> <p>M5 A szakképző intézmények/szolgáltatók programjai lehetővé teszik a tanuló számára, hogy elérjék a várt tanulási eredményeket, és részt vegyenek a tanulási folyamatban.</p> <p>M6 A szakképző intézmények/szolgáltatók olyan tanulókörpontú megközelítés alkalmazásával elégték ki az egyének tanulási igényeit, amely lehetővé teszi a tanuló(k)/képzésben részt vevők számára a várt tanulási eredmények elérését.</p> <p>M7 A szakképző intézmények/szolgáltatók a digitális technológiák és az online tanulási eszközök használatának segítségével előmozdítják az innovációt a tanítási és tanulási módszerek terén, az iskolában és a munkahelyen.</p>	<p>r9 A munkaerő-piaci szakképzési igények azonosításának mechanizmusai r9-1.) A változó munkaerő-piaci szakképzési igények eredményes azonosításának mechanizmusai az felnőttképzésben.</p> <p>r4 A szakképzési programokat elvégzők aránya r4-1.) Felnőttképzésben a részsakmára irányuló szakmai oktatását sikeresen befejezők aránya. r4-2.) Felnőttképzésben a szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzést sikeresen befejezők aránya. r4-3.) Felnőttképzésben képzést végzettek közül a szakmai vizsgára jelentkezők aránya r4-4.) Felnőttképzésben a képzési követelményeket teljesítők közül a sikeres szakmai vizsgát tett képzésben résztvevők aránya.</p> <p>r4-5.) Felnőttképzésben képzést végzettek közül a képesítővizsgára jelentkezők aránya r4-6.) Felnőttképzésben a képzési követelményeket teljesítők közül a sikeres képesítővizsgát tett képzésben résztvevők aránya.</p> <p>r4-7.) Felnőttképzésben sikeres szakmai vizsgát tett hátrányos helyzetű képzésben résztvevők aránya az összes, képzést sikeresen befejezőkhöz viszonyítva. r4-8.) Felnőttképzésben sikeres szakmai vizsgát tett hátrányos helyzetű képzésben résztvevők aránya az összes, képzést sikeresen befejezőkhöz viszonyítva. r4-9.) Felnőttképzésben a lemorzsolódott képzésben résztvevők aránya.</p>
		<p>r5 A szakképzési programok résztvevőinek elhelyezkedési aránya r5-1.) A munkaerő-piacon sikeresen elhelyezkedett felnőttképzési tevékenység keretében részsakma oktatásában részt vett képzésben résztvevők aránya a sikeresen végzett képzésben résztvevők számához viszonyítva a vizsga után 12–36 hónappal az adott felnőttképzésben. r5-2.) A munkaerő-piacon sikeresen elhelyezkedett felnőttképzési tevékenység keretében szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzésben részt vett képzésben résztvevők aránya a sikeresen végzett képzésben résztvevők számához viszonyítva a vizsga után 12–36 hónappal az adott felnőttképzésben.</p> <p>r6 A megszerzett készségek hasznosítása a munkahelyen r6-1) Az felnőttképzésben a szakképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezők közül a végzettségének megfelelő munkakörben dolgozók százalékos aránya. r6-2) Az adott felnőttképzésben a szakképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett munkavállalók százalékos elégedettségével azzal, hogy a felkészítésük megfelelő a jelenlegi foglalkozásuknak. r6-3.) Az adott felnőttképzésben a szakképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett képzésben résztvevőket foglalkoztató munkáltatók százalékos elégedettségével a szakképesítésüknek megfelelő munkakörben foglalkoztatott munkavállalók felkészítésével, a munkavállalói általános munkavállalói kompetenciáival. r10 A szakképzéshez való jobb hozzáférés előmozdítására és a leendő tanulók pályaelemzői támogatására r10-1) A rendszerint megfogalmazott szakpolitikai intézkedésekhez, programokhoz kapcsolódó intézményi folyamatok bemutatása. r10-2) Az felnőttképzésben a leírt intézkedések hatásaként kiemelt résztvevői létszámnövekedés, különös tekintettel a hátrányos helyzetű képzésben résztvevőkre.</p>

Eljárások 11./2020. (II. 7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról	A minőségirányítási követelményhez rendelhető EQAVET indikatív jellemző	Alkalmazható EQAVET indikátorok
<p>bb) a felnőttképzési tevékenység végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek, pénzügyi források biztosítására vonatkozó eljárást,</p> <p>bc) a képzésben részt vevő személyek előrehaladásának és teljesítményének figyelemmel kísérésére vonatkozó módszereket,</p> <p>bd) a felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos vélemények visszacsatolására vonatkozó eljárást,</p>	<p>M1 A végrehajtási tervekben meghatározott célok elérése érdekében az erőforrások belső elrendezése/elosztása megfelelően megtörtént.</p> <p>M8 A szakképző intézmények/szolgáltatók érvényes, pontos és megbízható módszereket alkalmaznak az egyének tanulási eredményeinek értékeléséhez.</p> <p>T3 Az egyes helyi/egyéni igények meghatározása érdekében folyamatos konzultáció folyik a szociális partnerekkel és minden más érdekelt féllel.</p> <p>T7 Az érdekelt felek részt vesznek a helyi igények elemzésének folyamatában.</p> <p>É3 A felnőttképző és az oktatók minőségirányítással kapcsolatos felelőssége</p> <p>F1 A tanulási és tanítási környezetről és az egyéni tanulási tapasztalatról szóló tanulók/képzésben részt vevők visszajelzéseit összegyűjtik. Ezeket a tanárok, az oktatók és minden más érdekelt fél visszajelzéseivel együtt a beépítik a további intézkedésekbe.</p>	<p>r2 A tanárok és szakoktatók képzésébe történő befektetés r2-2.) Felnőttképző intézményben a továbbképzésre, digitális kompetencia fejlesztésre, szakmai rendezvényekre fordított, egy főre jutó költség.</p> <p>r4 A szakképzési programokat elvégzők aránya r4-9.) Felnőttképző intézményben a lemorzsolódott képzésben résztvevők aránya.</p> <p>r5 A szakképzési programok résztvevőinek elhelyezkedési aránya r5-1.) A munkaerő-piacon sikeresen elhelyezkedett felnőttképzési tevékenység keretében részszakma oktatásában részt vett képzésben résztvevők aránya a sikeresen végzett képzésben résztvevők számához viszonyítva a vizsga után 12-36 hónappal az adott felnőttképző intézményben.</p> <p>r5-2.) A munkaerő-piacon sikeresen elhelyezkedett felnőttképzési tevékenység keretében szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzésben részt vett képzésben résztvevők aránya a sikeresen végzett képzésben résztvevők számához viszonyítva a vizsga után 12-36 hónappal az adott felnőttképző intézményben.</p> <p>r6 A megszerzett készségek hasznosítása a munkahelyen r6-1) A felnőttképző intézményben a szakképzést 12-36 hónappal korábban sikeresen befejezők közül a végzettségének megfelelő munkakörben dolgozók százalékos aránya.</p> <p>r6-2) A felnőttképző intézményben a szakképzést 12-36 hónappal korábban sikeresen befejezett munkavállalók százalékos elégedettsége azzal, hogy a felkészítésük megfelel a jelenlegi foglalkozásuknak.</p>
<p>b) a felnőttképzési tevékenységgel összefüggő információ nyilvánosságával összefüggő eljárás,</p> <p>c) az oktatók felkészültségével, az oktatói kompetenciáik folyamatos fejlesztésével kapcsolatos dokumentum, amely tartalmazza</p> <p>ca) az oktatók alkalmazásával kapcsolatos követelményeket és eljárást,</p> <p>cb) az oktatók kompetenciáinak fejlesztésével kapcsolatos módszereket,</p>	<p>-</p> <p>M4 A személyzet/munkatársak/oktatók rendszeresen képzésben vesznek részt, és együttműködést alakítanak ki a megfelelő külső érdekelt felekkel a kapacitásépítés és a minőségjavítás támogatása, valamint a teljesítmény fokozása érdekében.</p> <p>M3 A személyzet/munkatársak/oktatók kompetenciáinak fejlesztésére irányuló terv megállapítja a tanárok és oktatók képzési szükségleteit.</p>	<p>r6-3.) A felnőttképző intézményben a szakképzést 12-36 hónappal korábban sikeresen befejezett képzésben résztvevőket foglalkoztató munkáltatók százalékos elégedettsége a szakképesítésüknek megfelelő munkakörben foglalkoztatott munkavállalóik felkészítésével, a munkavégzéshez szükséges kompetenciáikkal.</p> <p>r6-4.) A felnőttképző intézményben a szakképzést 12-36 hónappal korábban sikeresen befejezett képzésben résztvevőket foglalkoztató munkáltatók százalékos elégedettsége a munkavállalóik általános munkavállalói kompetenciáival.</p> <p>r8 A sérülékeny társadalmi csoportok túlsúlya r8-1) A felnőttképző intézményben szakmai oktatásban résztvevő hátrányos helyzetűek aránya a felnőttképző teljes szakmai oktatásban résztvevő létszámához viszonyítva (kor és nem szerinti megoszlásban).</p> <p>r8-1) A felnőttképző intézményben szakmai képzésben résztvevő hátrányos helyzetűek aránya a felnőttképző teljes szakmai képzésben résztvevő létszámához viszonyítva (kor és nem szerinti megoszlásban).</p> <p>r8-1) A felnőttképző intézménybe belépő hátrányos helyzetű képzésben résztvevők létszáma a képzés végén sikeres vizsgát tett hátrányos helyzetű képzésben résztvevők létszámához viszonyítva (kor és nem szerinti megoszlásban)</p>
		<p>r2 A tanárok és szakoktatók képzésébe történő befektetés r2-1.) A felnőttképző intézményben továbbképzésben résztvevő oktatók aránya.</p>

<p>Eljárások 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról</p>	<p>A minőségirányítási követelményhez rendelhető EQAVET indikatív jellemző</p>	<p>Alkalmazható EQAVET indikátorok</p>
<p>cc) az oktatók teljesítményével kapcsolatos visszacsatolásra vonatkozó eljárást,</p>	<p>M4 A személyzet/munkatársak/oktatók rendszeresen képzésen vesznek részt, és együttműködést alakítanak ki a megfelelő külső érdekeket felekkel a kapacitásépítés és a minőségjavítás támogatása, valamint a teljesítmény fokozása érdekében.</p>	<p>r2-2.) A felnőttképző intézményben a továbbképzésre, digitális kompetencia fejlesztésre, szakmai rendezvényekre fordított, egy főre jutó költség.</p>
<p>cc) az oktatók teljesítményével kapcsolatos visszacsatolásra vonatkozó eljárást,</p>	<p>M4 A személyzet/munkatársak/oktatók rendszeresen képzésen vesznek részt, és együttműködést alakítanak ki a megfelelő külső érdekeket felekkel a kapacitásépítés és a minőségjavítás támogatása, valamint a teljesítmény fokozása érdekében.</p> <p>É2 Az értékelés és a felülvizsgálat kiterjed az oktatási és képzési folyamatokra és eredményekre, köztük a tanuló/képzésben résztvevők elégedettségének, valamint a személyzet (munkatársak, oktatók) teljesítményének és elégedettségének az értékelésére is.</p>	<p>r4 A szakképzési programokat elvégzők aránya r4-1.) A felnőttképző intézményben a részszakmára irányuló szakmai oktatását sikeresen befejezők aránya. r4-2.) A felnőttképző intézményben a szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzést sikeresen befejezők aránya. r4-3.) A felnőttképző intézményben képzést végzettek közül a szakmai vizsgára jelentkezők aránya r4-4.) A felnőttképző intézményben a képzési követelményeket teljesítők közül a sikeres szakmai vizsgát tett képzésben résztvevők aránya. r4-5.) A felnőttképző intézményben képzést végzettek közül a képesítővizsgára jelentkezők aránya r4-6.) A felnőttképző intézményben a képzési követelményeket teljesítők közül a sikeres képesítővizsgát tett képzésben résztvevők aránya. r4-7.) A felnőttképző intézményben sikeres szakmai vizsgát tett hátrányos helyzetű képzésben résztvevők aránya az összes, képzést sikeresen befejezőkhöz viszonyítva. r4-8.) A felnőttképző intézményben sikeres szakmai vizsgát tett hátrányos helyzetű képzésben résztvevők aránya az összes, képzést sikeresen befejezőkhöz viszonyítva. r4-9.) A felnőttképző intézményben a lemorzsolódott képzésben résztvevők aránya.</p>
		<p>r5 A szakképzési programok résztvevőinek elhelyezkedési aránya r5-1.) A munkaerő-piacon sikeresen elhelyezkedett felnőttképzési tevékenység keretében részszakma oktatásban részt vett képzésben résztvevők aránya a sikeresen végzett képzésben résztvevők számához viszonyítva a vizsga után 12-36 hónappal az adott felnőttképzésben. r5-2.) A munkaerő-piacon sikeresen elhelyezkedett felnőttképzési tevékenység keretében szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzésben részt vett képzésben résztvevők aránya a sikeresen végzett képzésben résztvevők számához viszonyítva a vizsga után 12-36 hónappal az adott felnőttképzésben. r6 A megszerzett készségek hasznosítása a munkahelyen r6-1) A felnőttképző intézményben a szakképzést 12-36 hónappal korábban sikeresen befejezők közül a végzettségének megfelelő munkakörben dolgozóak százalékos aránya. r6-2) A felnőttképző intézményben a szakképzést 12-36 hónappal korábban sikeresen befejezett munkavállalók százalékos elégedettsége azzal, hogy a felkészítésük megfelelt a jelenlegi foglalkozásuknak. r6-3.) A felnőttképző intézményben a szakképzést 12-36 hónappal korábban sikeresen befejezett képzésben résztvevőket foglalkoztató munkáltatók százalékos elégedettsége a szakképesítésüknek megfelelő munkakörben foglalkoztatott munkavállalóik felkészítésével, a munkavégzéshez szükséges kompetenciáikkal.</p>

Felnőttképzési eljárásokhoz közvetlenül nem rendelhető EQAVET indikátor

r8 A sérülékeny társadalmi csoportok túlsúlya

- r8-1) A felnőttképző intézményben szakmai oktatásban résztvevő hátrányos helyzetűek aránya a felnőttképző teljes szakmai oktatásban résztvevő létszámához viszonyítva (kor és nem szerinti megoszlásban).
- r8-1) A felnőttképző intézményben szakmai képzésben résztvevő hátrányos helyzetűek aránya a felnőttképző teljes szakmai képzésben résztvevő létszámához viszonyítva (kor és nem szerinti megoszlásban).
- r8-1) A felnőttképző intézménybe belépő hátrányos helyzetű képzésben résztvevők létszáma a képzés végén sikeres vizsgát tett hátrányos helyzetű képzésben résztvevők létszámához viszonyítva (kor és nem szerinti megoszlásban).

E mellett a fenti táblázatból az is látható, hogy a felnőttképzőknek olyan eljárásokat is ki kell alakítaniuk a felnőttképzési jogszabályok alapján, amelyekhez nem kapcsolódnak EQAVET indikatív jellemzők.

Budapest, 2022



**Az Európai Unió
támogatásával**

