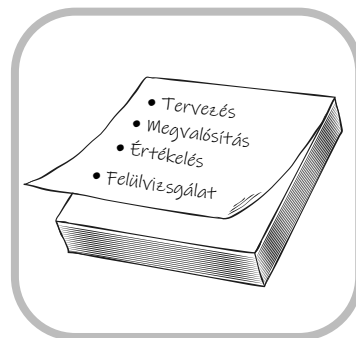


A megújított Európai Szakképzési Minősegbiztosítási Referencia Keretrendszer (EQAVET) hazai értelmezése és adaptálása 2024



**A 2020-BAN MEGÚJÍTOTT EURÓPAI SZAKKÉPZÉSI
MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI REFERENCIA KERETRENDSZER
(EUROPEAN QUALITY ASSURANCE REFERENCE
FRAMEWORK, EQAVET) ÉRTELMEZÉSE ÉS ADAPTÁLÁSA
A MAGYAR SZAKMAI OKTATÁSRA ÉS A SZAKMAI KÉPZÉSRE/
FELNŐTTKÉPZÉSRE A MEGVÁLTOZOTT JOGSZABÁLYI ÉS
MŰKÖDÉSI KÖRNYEZETNEK MEGFELELŐEN**

**BUDAPEST, 2022
FELÜLVIZSGÁLT SZAKMAI ANYAG, 2024**

AZ EURÓPAI SZAKKÉPZÉSI MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI REFERENCIA KERETRENDSZER (EUROPEAN QUALITY ASSURANCE REFERENCE FRAMEWORK, EQAVET) BEMUTATÁSA 7

Az Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Referencia Keretrendszer (EQAVET) felépítése, fő alkotó elemei		8
Az EQAVET Keretrendszer elemei		8
Az Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Keretrendszer megújítása		9
Az EQAVET Keretrendszer hatóköre		10

A SZAKKÉPZÉS ÉS A FELNŐTTKÉPZÉS A HAZAI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI SZABÁLYOZÁSBAN 11

A MEGÚJÍTOTT EQAVET 2020 ÉRTELMEZÉSE ÉS ADAPTÁLÁSA A MAGYAR SZAKMAI OKTATÁSRA A MEGVÁLTOZOTT JOGSZABÁLYI ÉS MŰKÖDÉSI KÖRNYEZETNEK MEGFELELŐEN 13

A minőségbiztosítás/minőségirányítás és az EQAVET megjelenése a szakképzési jogszabályokban		13
A megújított Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Referencia Ke- retrendszer 2020 (European Quality Assurance Reference Frame- work, EQAVET) indikatív jellemzőinek értelmezése és adaptálása a magyar szakmai oktatásra a megváltozott jogszabályi és működési környezetnek megfelelően		16
A megújított Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Referencia Keretrendszer 2020 (European Quality Assurance Reference Framework, EQAVET) indikatív jellemzőinek intézményi szintű értelmezése és adaptálása a magyar szakmai oktatásra a meg- változott jogszabályi és működési környezetnek megfelelően		25
A megújított EQAVET indikátorainak értelmezése és adaptálása a magyar szakmai oktatásra a megváltozott jogszabályi és működési környezetnek megfelelően		38

A MEGÚJÍTOTT EURÓPAI SZAKKÉPZÉSI MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI REFERENCIA KERETRENDSZER 2020 (EUROPEAN QUALITY ASSURANCE REFERENCE FRAMEWORK, EQAVET) ÉRTELMEZÉSE ÉS ADAPTÁLÁSA A MAGYAR SZAKMAI KÉPZÉSRE/FELNŐTTKÉPZÉSRE A MEGVÁLTOZOTT JOGSZABÁLYI ÉS MŰKÖDÉSI KÖRNYEZETNEK MEGFELELŐEN 55

A minőségbiztosítás/minőségirányítás és az EQAVET megjelenése a felnőttképzési jogszabályokban		55
A megújított Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Referencia Keretrendszer 2020 (European Quality Assurance Reference Framework, EQAVET) indikatív jellemzőinek intézményi szintű értelmezése és adaptálása a magyar szakmai képzésre/felnőttképzésre a megváltozott jogszabályi és működési környezetnek megfelelően		57
Az EQAVET indikatív jellemzők és a felnőttképzők által teljesítendő jogszabályi követelmények kapcsolódási pontjai, különös tekintettel a minőségirányításra vonatkozó jogszabályi kötelezettségekre		57
A felnőttképzők minőségirányítási rendszerére vonatkozó követelmények, és a követelményekhez rendelhető EQAVET indikatív jellemzők		69
A megújított Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Referencia Keretrendszer 2020 (European Quality Assurance Reference Framework, EQAVET) indikátorainak értelmezése és adaptálása a magyar szakmai képzésre/felnőttképzésre a megváltozott jogszabályi és működési környezetnek megfelelően		74
Az EQAVET 2020 Keretrendszer indikátorainak nemzeti adaptációja, értelmezése a magyar szakmai képzés/felnőttképzés sajátosságainak megfelelően		74
A felnőttképzők szintjén értelmezhető indikátorok az EQAVET rendszerszintű indikátorokhoz kapcsolódóan		92
Az EQAVET 2020 indikátorok felnőttképzési eljárásokhoz rendelése		93

1. BEVEZETÉS

A Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal EQAVET nemzeti referencia pont (NRP) által működtetett Nemzeti EQAVET Szakértői Hálózat tagjaiból álló munkacsoport 2017-ben az Európai Unió Bizottsága által támogatott „EQAVET NRP fejlesztés” projekt keretében megvizsgálta az akkor érvényben lévő EQAVET Keretrendszer indikatív (minőségi) jellemzőit és indikátorait, és elkészítette azok adaptációját, értelmezését a nemzeti sajátosságoknak megfelelően, a magyar iskolai rendszerű szakképzésre és az iskolarendszeren kívüli szakképzésre vonatkozóan, rendszer és intézményi szinten.

2020-tól gyökeres változások, teljes körű fogalmi, szerkezeti, intézményi, finanszírozási, tartalmi, módszertani megújulás történt a szakképzés rendszerében, és jelentős változások mentek végbe a felnőttképzési rendszerben is. Mindezek a fejlemények indokolták a korábbi EQAVET nemzeti adaptáció felülvizsgálatát, a megújított EQAVET Keretrendszer 2020 újra-értelmezését és adaptálását a magyar szakmára felkészítő szakmai oktatásra és a szakmai képzésre / felnőttképzésre a megváltozott jogszabályi és működési környezetnek megfelelően. Ezt a feladatot a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal szervezeti keretei között működő szakképzési minőségbiztosítási nemzeti referencia pont (EQAVET NRP) a 2021-2023 közötti időszakra szóló „EQAVET NRP Fejlesztés” projekt keretében valósította meg. A jelenleg futó „EQAVET NRP Fejlesztés 2023-2026” projektben az EQAVET NRP vállalta, hogy az EQAVET Keretrendszer 2022-ben elkészült nemzeti adaptációját a projekt futamideje alatt két alkalommal – 2024-ben és 2026-ban – felülvizsgálja, aktualizálja.

A dokumentum célja

Az EQAVET NRP gondozásában elkészült jelen szakértői dokumentum a szakképzés és a felnőttképzés döntéshozóit és a képzést folytató intézményeket kívánja segíteni azzal, hogy a magyar sajátosságok figyelembe vételével és a hazai szakterminológiai használattal értelmezze az EQAVET Keretrendszer minőségjellemzőit és indikátorait rendszer- és intézményi szinten.

A jelen szakmai anyag az EQAVET Keretrendszer egy lehetséges értelmezése, amely a 2024. I. félévében érvényben lévő jogszabályok és intézményrendszer szerinti állapotokat a kidolgozó szakértők szemléletében, szakmai felfogásában tükrözi. A szakértők törekedtek a legszélesebb látókörre, ugyanakkor nem volt sem cél, sem lehetőség a magyar szakképzési és felnőttképzési rendszer minden egyedi aspektusának figyelembevételére.

Az elkészült dokumentum megbízható általános képet ad az EQAVET Keretrendszernek a magyar szakképzési és felnőttképzési rendszerhez történő illeszthetőségéről, az azokban való alkalmazhatóságáról.

E mellett a dokumentum hasznos segítség lehet a szakképző intézmények számára az EQAVET-alapú minőségirányítási rendszerük bevezetésében és működtetésében, továbbá a szakképzési centrumok ugyanezen alapon kidolgozandó minőségirányítási rendszeréhez, valamint az illetékes államigazgatási szerv (IKK Innovatív Képzéstámogató Központ Nonprofit Zrt, IKK) számára az EQAVET-alapú szakképző intézményi és felnőttképzési külső értékelési rendszer kidolgozásában.

2. AZ EURÓPAI SZAKKÉPZÉSI MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI REFERENCIA KERETRENDSZER (EUROPEAN QUALITY ASSURANCE REFERENCE FRAMEWORK, EQAVET) BEMUTATÁSA

A kiváló minőségű oktatás és képzés a 2000. év óta központi helyet foglal el az Európai Unió (Lisszaboni Stratégiában, Európa 2020 Stratégiában megfogalmazott) stratégiai célkitűzéseinek elérésében. Különösen a Koppenhágai Nyilatkozat (2002. évi) elfogadása óta a szakképzés minőségbiztosítása és az e téren folytatott fokozott európai együttműködés fontos szakmapolitikai prioritás, amely 2009-ben egy új európai jogszabály – a szakoktatás és szakképzés európai minőségbiztosítási referencia keretrendszerének létrehozásáról szóló **EQAVET Ajánlás**¹ – elfogadásához vezetett. Az időközben megjelent szakpolitikai dokumentumok (úgy mint a Bruges-i Közlemény, a „*Gondoljuk újra az oktatást: beruházás a készségekbe a jobb társadalmi-gazdasági eredmények érdekében*” c. Közlemény, a szakképzés 2015–2020 közötti időszakra szóló öt új középtávú célkitűzését meghatározó Rigai Következtetések, A készségek fejlesztésének új európai menetrendje, az új EU szakképzési jogszabály²) tovább erősítik a minőségbiztosítás (és így az EQAVET) kiemelkedő szerepét a szakképzés teljes rendszerében, a szakképzési kiválóság elérésében és azt bizonyítják, hogy EU szinten nő és erősödik az elkötelezettség a közös minőségbiztosítási keretrendszer alkalmazása, alkalmazásának ösztönzése iránt.

Az Ajánlás az EQAVET bevezetését az **Európai Minőségbiztosítási Referencia Keretrendszer, EQAVET Hálózatban**, és a nemzeti szakképzési minőségbiztosítási referencia pontok (QANRP) együttműködésével kívánja megvalósítani. (Magyarországon a nemzeti szakképzési minőségbiztosítási referencia pont a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal szervezetén belül működik.)

Az EQAVET – mint minőségbiztosítási és minőségfejlesztési keretrendszer – elsődleges célja, hogy európai szinten egyeztetett és elfogadott közös referenciák alapján:

- elősegítse a szakképzés minőségének folyamatos fejlesztését.
- **referencia** alapként segítse elő és támogassa a tagállamok nemzeti, regionális és helyi szintű minőségbiztosítási rendszereinek a kialakítását, fejlesztését, reformját.
- **növelje az átláthatóságot és a konzisztenciát** a szakképzés minőségbiztosítása és minőségfejlesztése terén az egyes tagállamok szakmapolitika kezdeményezései és cselekvési akciói között.

A Keretrendszer bevezetése és alkalmazása olyan előnyökhöz vezet, mint a tagállamok között a nemzeti szakképzési rendszerek iránti kölcsönös bizalom kiépítése és erősítése, a munkavállalók és tanulók, képzésben résztvevők mobilitásának és az egész életen át tartó tanulás (LLL) elősegítése, támogatása.

Az EQAVET egy olyan referencia keretrendszerként szolgál, amelyhez a nemzeti rendszereket viszonyítani kell/lehet, és ez által világossá kell/lehet tenni a nemzeti szakképzési minőségbiztosítási keretrendszerek és az európai Keretrendszer (EQAVET) közötti megfelelés fokát, mértékét. Ez által az EQAVET segíti a nemzeti rendszerek kialakítását és folyamatos továbbfejlesztését, va-

1 Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS AJÁNLÁSA (2009. június 18.) a szakoktatás és szakképzés európai minőségbiztosítási referenciakeretének létrehozásáról (2009/C 155/01)

2 A TANÁCS AJÁNLÁSA (2020. november 24.) a fenntartható versenyképességet, a társadalmi méltányosságot és a rezilienciát célzó szakképzésről (2020/C 417/01)

lamint közös irányt ad a tagállamokban a nemzeti és az intézményi szintű minőségbiztosítási rendszerek kialakításához és fejlesztéséhez.

A keretrendszer jelleg lehetővé teszi az EQAVET alkalmazását a különböző környezetben és feltételek mellett működő, különböző nagyságú vagy profilú felhasználók (rendszerek és intézmények) esetében. Ebből a megközelítésből fakad a Keretrendszer rugalmassága, adaptálhatósága is: teret enged a legkülönbözőbb nemzeti és intézményi szintű megközelítések alkalmazásának.

2.1 AZ EURÓPAI SZAKKÉPZÉSI MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI REFERENCIA KERETRENDSZER (EQAVET) FELÉPÍTÉSE, FŐ ALKOTÓ ELEMEI

Az Európai Parlament és a Tanács 2009. június 18-án elfogadott Ajánlásával létrehozott és a szakképzésről szóló, 2020. november 24-én elfogadott Tanácsi Ajánlással korszerűsített, megújított Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Referencia Keretrendszer (EQAVET) a szakképzési minőségbiztosítás rendszerek fejlesztésének alapjául szolgál, mind a nemzeti szakképzési rendszerek számára, mind pedig az intézményi szinten, vagyis a szolgáltatás megvalósulásának szintjén.

A referencia keretrendszer azzal segíti a szakképzés minőségének fejlesztését, hogy megteremti a fejlesztések egységes, kölcsönösen elfogadott kritériumrendszerét, ezáltal viszonyítási és összehasonlítási alapot is teremt.

2.1.1 Az EQAVET Keretrendszer elemei³

Az EQAVET indikatív jellemzők és a folyamatos fejlesztés

Az EQAVET Keretrendszer alapelemei az indikatív jellemzők, amelyek szakképzés-specifikus minőségkövetelmények. Az indikatív jellemzők biztosítják a minőségfejlesztés folyamatos nyomon követhetőségét. A keretrendszer megalkotói törekedtek arra, hogy a minőségkövetelmények illeszkedjenek a szakképzési tevékenységekhez, könnyen értelmezhetők legyenek rendszer szinten, és a szakképzési tevékenység megvalósítási szintjén is. A minőségkövetelmények a minőségirányítási rendszer tartalmi és értelmezési kereteit is biztosítják.

Mivel a minőségirányítási rendszer alaplogikája a folyamatos fejlesztés logikája, ezért a minőségkövetelmények igazodnak a folyamatos fejlesztés fő szakaszaihoz, amelyek a következők:

- Tervezés
- Megvalósítás
- Értékelés
- Felülvizsgálat

(Ezt a logikát PDCA elvnek, logikának is nevezzük: Plan-Tervezés; Do-Megvalósítás; Check-Értékelés; Act-Felülvizsgálat, más szóval Visszacsatolás, fejlesztés.)

A minőségkövetelmények beépülnek a minőségirányítási rendszerbe, ezáltal a rendszer kialakítása során biztosítják az egységes alapot, meghatározzák a minőségirányítási rendszer működését, és a felülvizsgálat alapjául is szolgálnak.

A minőségjellemzők keretjellel megfogalmazása teret ad akár a nemzeti rendszerek, de különösen az intézmények szintjén a követelményekhez való sajátos, rugalmas alkalmazkodáshoz.

³ Az EQAVET Keretrendszer jelenleg érvényes változatát a 2020. november 24-én elfogadott „A fenntartható versenyképességet, társadalmi méltányosságot és rezilienciát célzó szakképzésről” szóló Tanácsi Ajánlás (továbbiakban 2020/C 417/01 ajánlás) II. Melléklete tartalmazza.

A monitoring

A monitoring magába foglalja azokat az értékelési eljárásokat, amelyek tényekkel igazolható módon, objektív visszajelzéseket adnak arról, hogy a kitűzött célok milyen mértékben teljesültek, szükséges-e azok módosítása.

A monitoring tevékenységeket tagállami szinten kell szabályozni. A monitoring tevékenységek megvalósulhatnak rendszer és intézményi szinten is.

A belső monitoring, más szóval önértékelés intézményi szinten azokat a rendszeres értékelési tevékenységeket foglalja magába, amelyek a célok, folyamatok, erőforrások tekintetében alkalmasság az erősségek és a fejlesztendő területek meghatározására.

A külső monitoring, külső értékelés intézményi szinten valamely külső szereplő által megvalósított értékelési tevékenység, céljaiban nem tér el az önértékeléstől, támaszkodik az önértékelés eredményeire, azt validálja. A külső értékelés esetében is fontos a rendszeresség.

Mérőeszközök, indikátorok

Az EQAVET Keretrendszer részét képezi 10 olyan rendszer szintű indikátor, amelyek illeszkednek a szakképzés fejlesztésének, minőségfejlesztésének fő irányaihoz és céljaihoz. Alkalmazásukkal biztosítható a minőségirányítás egyik alapelve, az objektivitás és a tényszerűség. Ebből következik, hogy a folyamatos fejlesztés keretében a felülvizsgálat alapjául szolgálnak. Ez a 10 indikátor:

A 10 EQAVET rendszerindikátor:

1. Minőségbiztosítási rendszerek relevanciája a szakképzési szolgáltatók esetében
2. A tanárok és szakoktatók képzésébe történő befektetés
3. A szakképzési programokban résztvevők aránya
4. A szakképzési programokat elvégzők aránya
5. A szakképzési programok résztvevőinek elhelyezkedési aránya
6. A megszerzett készségek hasznosítása a munkahelyen
7. Munkanélküliségi ráta
8. A sérülékeny társadalmi csoportok aránya
9. A munkaerő-piaci szakképzési igények azonosításának mechanizmusai
10. A szakképzéshez való jobb hozzáférés előmozdítására és a leendő tanulók pályorientációjára alkalmazható szolgáló rendszerek

A rendszer szintű indikátorok mellett intézményi szinten is meg kell határozni indikátorokat. A rendszer szintű indikátorok nagy része intézményi szinten is értelmezhető.

Az indikátorok és az indikatív jellemzők mind rendszer, mind pedig intézményi szinten összerendelhetők, az indikátorok így alkalmassá tehetők az indikatív jellemzők teljesülésének mérésére mindkét szinten.

2.2 AZ EURÓPAI SZAKKÉPZÉSI MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI KERET-RENDSZER MEGÚJÍTÁSA

Az Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Keretrendszer szakpolitikai hátterét európai szinten jelenleg a 2020. november 24-én elfogadott „*A fenntartható versenyképességet, társadalmi méltányosságot és rezilienciát célzó szakképzésről szóló Tanácsi Ajánlás*” jelenti, amelynek célja – a világjárványra reagálva, az európai gazdaság helyreállítását és a jövő kihívásaira, a digitális és környezetbarát gazdaságra való átállásra való felkészítését elősegítendő – az Európai Unió szakképzési politikájának megújí-

tása, annak érdekében, hogy a szakképzés reziliens legyen – azaz rugalmasan ellenálljon és sikeresen adaptálódjék az erőteljes, váratlan külső hatásokhoz – és gyorsan reagálhasson a dinamikusan változó munkaerőpiaci igényekre.

Az új szakképzési szakpolitika egyik alappillére, hogy **„A szakképzést a minőségbiztosítás kultúrája erősíti”**. Ez azt jelenti, hogy az uniós szakképzési politika korszerűsítésével egyidejűleg megújult az EQAVET Keretrendszer is. Annak érdekében, hogy lépést tartson a szakpolitikai fejleményekkel, a 2009. évi Keretrendszer kiegészült a tanulási eredmények alapú megközelítés alkalmazására, a szakképzési tanulási utak rugalmasságára, az érdekelt felekkel folytatott konzultációra, a tanárok és az oktatók szerepére a minőségbiztosítási/minőségfejlesztési folyamatokban, a környezeti fenntarthatóságra és a szakképző intézmények digitalizációjára, digitális felkészültségére vonatkozó új tartalmi elemekkel, **indikatív jellemzőkkel**.

E mellett a minőségbiztosításhoz, a megújult EQAVET Keretrendszerhez kapcsolódóan **új innovatív elemek** (módszerek, eszközök) is megjelentek az Ajánlásban, mint például a SELFIE önértékelési eszköz és annak a munkaalapú tanulásra adaptált változata az intézmények és a duális képzőhelyek digitális felkészültségének az értékelésére, a szakképzés minőségbiztosítása terén az EQAVET rendszer szintű Peer Review vagy a közös képzési irányelveket megfogalmazó Európai Szakmai Alapprofilok.

2.3 AZ EQAVET KERETRENDSZER HATÓKÖRE

Az EU jogszabály II. mellékletében leírt EQAVET Keretrendszert, annak indikatív jellemzőit és indikátorait alkalmazni kell a nemzeti minőségbiztosítási rendszerekben, mind a szakmai alapképzés, mind a szakmai továbbképzés tekintetében.⁴ A referencia keretrendszer egyaránt érvényes továbbá az állami és a magánszolgáltatók által bármely tanulási környezetben (például iskolai és munkaalapú, beleértve a tanulószerveződéses gyakorlati képzési rendszereket is) és valamennyi tanulási formában (digitális, jelenléti vagy vegyes) nyújtott szakképzésre.

⁴ Mivel az EU ajánlás érvényesül a magyar felnőttképzési szabályozás tekintetében is, ezért a jelen dokumentum értelmezésében a magyar szakképzés magában foglalja a szakmára felkészítő szakmai oktatást, a szakmai képzést és a szakmai továbbképzést is.

3. A SZAKKÉPZÉS ÉS A FELNŐTTKÉPZÉS A HAZAI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI SZABÁLYOZÁSBAN

Az Európai Tanács ajánlása „*A fenntartható versenyképességet, a társadalmi méltányosságot és a rezilienciát célzó szakképzésről*” a következőképpen határozza meg a szakképzést: olyan oktatás és képzés, amelynek célja, hogy felvértesse a fiatalokat és a felnőtteket az egyes foglalkozások végzéséhez vagy tággabb értelemben a munkaerő-piaci integrációhoz szükséges ismeretekkel, készségekkel és kompetenciákkal, és amely formális és nem formális keretek között is biztosítható az európai képesítési keretrendszer (EKKR) valamennyi szintjén, adott esetben a felsőfokú szintet is beleértve.

Ez a szakképzési fogalom-meghatározás a magyar ágazati szabályozást tekintve részben lefedi a felnőttképzési tevékenységet, és teljes egészében érvényes a szakképzési tevékenységre, illetve kiterjed a felsőoktatási tevékenységre is. A 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről (továbbiakban Szkt., vagy szakképzési törvény) és a 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről (továbbiakban Fktv., vagy felnőttképzési törvény) tárgyi hatályukat tekintve átfedéseket mutatnak. Vagyis a szakképzési tevékenységeket részben lehet felnőttképzési törvény által szabályozott felnőttképzési tevékenység keretében folytatni, viszont a felnőttképzési tevékenység is túlterjed a szakképzési tevékenységen.

A szakképzés az Szkt. szerint felsőfokú szakképzettséget nem igénylő munkakör betöltéséhez vagy tevékenység végzéséhez szükséges

- a) szakmára felkészítő szakmai oktatás és
- b) szakképesítésre felkészítő szakmai képzés (Szkt. 8 §.)

A szakmára felkészítő szakmai oktatás szakmára, vagy részz szakmára készít fel. A szakmára felkészítő szakmai oktatás kizárólag szakképző intézményben valósulhat meg, mely tevékenységet a szakképző intézmény (technikum, vagy szakképző iskola) szakképzési alapfeladatának ellátása keretében végzi, erre a tevékenységre nem terjed ki a felnőttképzési törvény hatálya.

A szakképzés szakképző intézményen kívül

- a) részz szakmára felkészítő szakmai oktatás és
- b) szakképesítésre felkészítő szakmai képzés

keretében az Fktv. szerint a felnőttképzési tevékenység folytatására engedéllyel rendelkező felnőttképző által szervezhető (Szkt. 9. § 2))

Jelen dokumentum a felnőttképzés tekintetében az engedéllyel rendelkező felnőttképzők által a felnőttképzési törvény szerint megvalósított felnőttképzési tevékenységekre terjed ki.

Amennyiben a szakképző intézmény felnőttképzési tevékenység keretében részz szakmára felkészítő szakmai oktatást végez, akkor ezt a felnőttképzési nyilvántartásban szereplő felnőttképzőként teszi. A felnőttképzési törvény viszont a szakképző intézmények számára lehetőséget biztosít arra, hogy a fenti tevékenységet ne engedély, hanem bejelentés alapján végezhesék. Így a szakképző intézmények ilyen tevékenységére nem vonatkoznak a felnőttképzési törvényben és végrehajtási rendeletében meghatározott minőségirányítási követelmények, tekintve, hogy nekik alapfeladatuk ellátása során be kell tartani a szakképzési törvényben és végrehajtási rendeletében meghatározott minőségirányítási követelményeket. Ebből következik, hogy azok a szakképző intézmények, amelyek nem folytatnak a szakmai oktatáson túl más engedély alapján megvalósítható felnőttképzési

tevékenységet, és nem szerzik meg a felnőttképzési engedélyt, rájuk nem vonatkoznak a felnőttképzési engedélyhez kapcsolódó követelmények. Így például a felnőttképzési jogszabályokban meghatározott EQAVET szerinti külső értékelés sem terjed ki rájuk. Azonban esetükben, szakképző intézményként az Szkt-ban és annak végrehajtási rendeletében (Szkr.) meghatározott külső értékelést kell elvégezni.

Abban az esetben azonban, ha a szakképző intézmény szakképesítésre felkészítő vagy egyéb Fktv. szerint támogatott képzést végez, ehhez a tevékenységhez is engedéllyel kell rendelkeznie, a jogszabály szerinti felnőttképzési minőségirányítási rendszert működtetve. A 2024. május 10-től érvényes új jogszabályi környezetben tehát a felnőttképzési tevékenység esetén a szakképző intézmények csak a rész-szakmára felkészítő szakmai oktatás esetén mentesülnek az engedély megszerzése alól.

Azon nem szakképző intézményi státusszal bíró felnőttképzők esetében, amelyek szakképzési tevékenységet folytatnak, a felnőttképzési jogszabályokban meghatározott minőségirányítási követelmények érvényesülnek, illetve a szintén EQAVET alapú felnőttképzési külső értékelést kell elvégezni.

A felnőttképzési jogszabályok a szakképzési tevékenységeken kívül eső egyéb engedély alapján megvalósuló képzések esetében is előírják az engedélyezett felnőttképzési tevékenységre meghatározott minőségirányítási követelmények teljesülését, és az EQAVET alapján megvalósítandó külső értékelést. Vagyis magyar felnőttképzési sajátosságnak tekinthető, hogy a szakképzési minőségbiztosítási referencia keretrendszert a felnőttképzés területén azokra a képzésekre is alkalmazni kell a külső értékelés során, amelyek nem tartoznak a szakképzési tevékenységek közé. Ez a tevékenységek jellegéből fakadóan csak korlátozottan lehetséges.

Fontos még kiemelni, hogy amíg a szakképzési alapfeladat-ellátás keretében megvalósított szakmai oktatásra nem terjed ki a szolgáltatási tevékenységre vonatkozó szabályozás, addig a felnőttképzési tevékenység szolgáltatásként valósul meg, amelyre a szolgáltatásokra vonatkozó jogi szabályozás is kiterjed. Ezt a kettőséget a minőségirányítás esetében is figyelembe kell venni.

4. A MEGÚJÍTOTT EQAVET 2020 ÉRTELMEZÉSE ÉS ADAPTÁLÁSA A MAGYAR SZAKMAI OKTATÁSRA A MEGVÁLTOZOTT JOGSZABÁLYI ÉS MŰKÖDÉSI KÖRNYEZETNEK MEGFELELŐEN

4.1 A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS/MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS ÉS AZ EQAVET MEGJELENÉSE A SZAKKÉPZÉSI JOGSZABÁLYOKBAN

A Kormány által 2019. március 28-án elfogadott és 2023-ban aktualizált beavatkozásokkal módosított **Szakképzés 4.0 stratégiában**⁵ elhatározott célkitűzések és intézkedések meghatározták a szakképzés átfogó fejlesztésének feladatait, ezen belül a teljes szakképzésre vonatkozó, az Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Referencia Keretrendszeren (EQAVET) alapuló **egységes minőségirányítási rendszer** (MIR) bevezetését.

A szakképzési minőségirányítási rendszer követelményei és a minőségirányítás bevezetésének szabályai megjelentek az új jogszabályokban.

A szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény (Szkt. 19.§ (3)) előírja, hogy a szakképző intézménynek a tevékenységét minőségirányítási rendszer (MIR) alapján kell végeznie, amely

- a) összhangban van a szakképző intézmény méretével és képzéseinek összetettségével,
- b) tükrözi azt, hogy az intézmény folyamatainak középpontjában a szakképzés minőségének növelése áll,
- c) a szakképzés feltételeinek folyamatos fejlesztésére irányul, ennek keretében – a szakképzés minőségének javítása érdekében – különösen a személyi feltételek folyamatos fejlesztésével elősegíti az oktatók továbbképzését és önképzését,
- d) önértékelésre épül,
- e) hozzájárul ahhoz, hogy a szakképző intézmény tevékenységével kapcsolatos változtatások, a szolgáltatások minőségének javítása megalapozott adatokon és visszajelzéseken alapuljon,
- f) az intézmény releváns külső és belső partnereinek a bevonására épül. **(Szkr. 47. § (2))**

A szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet (Szkr.) 47-50.§-ai meghatározzák a szakképző intézmény minőségirányítási rendszerét és annak elemeit.

47. § (1) A szakképző intézmény minőségirányítási rendszere

- a) minőségpolitikából,
- b) azonos szempontok alapján megvalósuló átfogó önértékelésből és
- c) az ezekre épülő beavatkozó, fejlesztő tevékenységekből áll.

(3) A szakképző intézmény minőségirányítási rendszerét és annak módosítását az igazgató készíti el, és azt – az oktatói testület és a képzési tanács véleményének kikérését követően – a fenntartó hagyja jóvá.

(4) A szakképzési centrum részeként működő szakképző intézmény esetében a főigazgató meghatározza a szakképzési centrum és a szakképző intézmény minőségirányítási feladatait.

⁵ Innovációs és Technológiai Minisztérium (2019). *Szakképzés 4.0 A Szakképzés és Felnőttképzés Megújításának Középtávú Stratégiája, a Szakképzési Rendszer Válasza a Negyedik Ipari Forradalom Kihívásaira*. Magyarország Kormánya elfogadta a 1168/2019. (III. 28). Korm. határozattal. Kulturális és Innovációs Minisztérium (2023). *Szakképzés 4.0 Stratégia 2023-ban aktualizált beavatkozásokkal módosított verzió*, amellyel Magyarország Kormánya egyetért a 1499/2023. (XI.16) Korm. határozat alapján. *Szakképzés 4.0 Stratégia (2023) (ikk.hu)*

48. § (1) A szakképző intézmény a **minőségpolitika** keretében

- a) megalkotja a szakképző intézmény küldetését, jövőképét és azokhoz kapcsolódó stratégiát alakít ki a szakképzésialapfeladat-ellátás minőségének biztosítása és javítása érdekében,
- b) szabályozza a szakképző intézmény minőségirányítási rendszerének szervezeti kereteit, működtetésének feltételeit,
- c) a szakképzésialapfeladat-ellátás minőségének biztosítása és fejlesztése érdekében minőségcélokat határoz meg,
- d) a szakképzésért felelős miniszter által kiadott módszertani javaslat alapján elkészíti az oktatók értékelési rendszerét.

(2) Az **oktatók értékelését** – a minőségpolitikában meghatározottak szerint – az igazgató végzi. Az oktatók értékelési rendszere⁶ keretében az igazgató a további intézményvezetők és – döntése alapján – külső szakértő bevonásával **háromévente**

- a) értékeli az oktató munkáját, erősségeket és fejlesztendő területeket határoz meg, jóváhagyja az oktató által az értékelés megállapításaihoz kapcsolódóan készített cselekvési tervet,
- b) vizsgálja az Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Referencia Keretrendszer alapján kidolgozott elvárásrendszer teljesülését, ennek keretében az oktató
 - ba) szakmai felkészültségét,
 - bb) a szakképzés-releváns korszerű módszertan alkalmazását,
 - bc) pedagógiai tervezését,
 - bd) pedagógiai értékelését,
 - be) együttműködését más oktatókkal, a szülőkkal és a gyakorlati oktatási partnerekkel,
 - bf) személyiségfejlesztő, csoportvezetői, tanulás támogató tevékenységét,
 - bg) innovációs tevékenységét és szakmai elkötelezettségét.

49. § A szakképző intézmény a minőségpolitikában meghatározottak szerint – rendszeres mérés és adatgyűjtés mellett – legalább **kétévenként átfogó önértékelést** végez. Ennek keretében

- a) a szakképzésért felelős miniszter által kiadott önértékelési kézikönyv értékelési területei és elvárásai alapján erősségeket és fejlesztendő területeket határoz meg,
- b) a szakképző intézmény és a fenntartó számára a fejlesztő beavatkozások lehetőségének biztosítása céljából **éves rendszerességgel gyűjti és elemzi az** önértékelési kézikönyvben meghatározott **indikátorokat, méri a** szakképzési alapfeladat-ellátás **külső és belső partnereinek igényét és elégedettségét,**
- c) az önértékelési kézikönyvben meghatározott **folyamatmodell** alapján
 - ca) szabályozza és működteti a szakképző intézményi folyamatokat a vezetési-irányítási, szakmai-képzési, támogató és erőforrás folyamat-területeken,
 - cb) indikátorokkal rendszeresen méri a szakképző intézményi folyamatok működésének eredményességét és értékelésük alapján fejleszti azokat.

50. § A szakképző intézmény az önértékelés és a külső értékelés alapján beavatkozó, **fejlesztő tevékenységet** végez, biztosítva ezzel a szakképzési alapfeladat-ellátásának folyamatos fejlesztését. Ennek keretében a szakképző intézmény cselekvési tervet készít, amelyet az oktatói testület fogad el, és a fenntartó hagy jóvá. A cselekvési tervet össze kell hangolni a szakképző intézmény éves munkatervével, annak végrehajtását és eredményességét pedig a következő önértékelés során értékelni kell.

⁶ Az oktatók értékelési rendszere 2022-ben kiegészült az intézményi vezetők (igazgatóhelyettesi szint) és az igazgató teljesítményértékelésével.

Az **Szkr. 332.§-a** az intézményi minőségirányítási rendszerhez kapcsolódó **külső értékelési rendszer** kereteit határozza meg.

332. § (1) A minőségirányítási rendszer külső értékelését a szakképző intézmény úgy köteles megszervezni, hogy arra – a minőségirányítási rendszerének megfelelően – **négyévenként** legalább egyszer sor kerüljön.

- (2) A szakképző intézmény külső értékelését a szakképzési államigazgatási szerv (IKK) szakképzési minőségirányítási szakértők bevonásával a szakképzésért felelős miniszter által kiadott, nyilvános külső értékelési kézikönyv alapján végzi.
- (3) A szakképző intézmény külső értékelése a szakképző intézményre és a szakképző intézmény vezetőjének munkájára terjed ki. Ennek keretében kell értékelni
 - a) a szakképzési alapfeladat-ellátást,
 - b) az előző külső értékelés eredményét és az ahhoz kapcsolódó fejlesztési intézkedések megvalósulását,
 - c) előzetes dokumentumelemzés és helyszíni látogatás során az Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Referencia Keretrendszer alapján kidolgozott elvárásrendszer teljesülését, ennek keretében
 - ca) a folyamatok szabályozását és működését,
 - cb) a szakképző intézmény önértékelési tevékenységét,
 - cc) a fejlesztési tervek kidolgozását, megvalósítását és azok eredményességét,
 - d) a szakképző intézmény által alkalmazott indikátorokat, az eredmények alakulását,
 - e) szükség esetén foglalkozáslátogatással az oktatók intézményi értékelési rendszere működésének hatékonyságát, a beavatkozó intézkedések megvalósítását,
 - f) általános pedagógiai és vezetéselméleti szempontok szerint az igazgató munkáját, valamint
 - g) a szakképző intézmény saját céljai megvalósulását.
- (4) A külső értékelés módszere különösen a dokumentumvizsgálat, a foglalkozáslátogatás, a megfigyelés és az interjú. A külső értékelés módszertanát, az annak során használt eszközöket, valamint az Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Referencia Keretrendszer alapján kidolgozott egységes eljárást a szakképzésért felelős miniszter által kiadott külső értékelési kézikönyv tartalmazza.
- (5) A külső értékelésről a szakképzési államigazgatási szerv indokolt összegző jelentést ad a szakképző intézménynek. A külső értékelésről adott összegző jelentést a fenntartóval is közölni kell. Az összegző jelentés a fenntartó számára javaslatot tehet vezetői intézkedésre és a cselekvési tervvel összefüggően a költségvetés módosítására. Az összegző jelentést a szakképző intézmény honlapján közzé kell tenni.
- (6) A külső értékelés alapján a szakképző intézmény cselekvési tervet készít, amelyet a szakképzési államigazgatási szerv véleménye alapján a fenntartó hagy jóvá.

Összhangban a vonatkozó jogszabályokkal, az önértékelés és a külső értékelés, valamint az oktatói értékelés elvárásrendszerét és mérőeszközeit az EQAVET Keretrendszer alapján kell kidolgozni, oly módon, hogy azok az EQAVET intézményi szintre vonatkozó indikatív jellemzőket (elvárásokat) és az intézményi szinten értelmezhető, alkalmazható EQAVET indikátorokat tartalmazzák.

4.2 A A MEGÚJÍTOTT EURÓPAI SZAKKÉPZÉSI MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI REFERENCIA KERETRENDSZER 2020 (EUROPEAN QUALITY ASSURANCE REFERENCE FRAMEWORK, EQAVET) INDIKATÍV JELLEMZŐINEK ÉRTELMEZÉSE ÉS ADAPTÁLÁSA A MAGYAR SZAKMAI OKTATÁSRA A MEGVÁLTOZOTT JOGSZABÁLYI ÉS MŰKÖDÉSI KÖRNYEZETNEK MEGFELELŐEN

SZAKMAI OKTATÁS – SZAKKÉPZÉSI RENDSZER SZINT – Tervezés		
Minőségi kritérium	EQAVET indikatív jellemző szakképzési rendszer szinten ⁷	Az indikatív jellemző értelmezése a szakmai oktatási rendszer szinten
Tervezés A tervezés tükrözi a szakmai oktatási rendszer releváns partnerekkel közösen kialakított stratégiai jövőképét, és egyértelműen meghatározott célokat, intézkedéseket és indikátorokat tartalmaz.	T1 A szakképzés céljait/célkitűzéseit meghatározzák közép- és hosszú távra, és azok kapcsolódnak az európai és a fenntartható fejlődési célokhoz, figyelembe véve a környezeti fenntarthatóság szempontjait is.	Az országos hatáskörű szervezetek (a Kulturális és Innovációs Minisztérium – KIM és az ágazati szakképzésért felelős további minisztériumok, a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal – NSZFH, az IKK Innovatív Képzéstámogató Központ Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság – IKK, a kamarák) szakképzési célrendszerében szerepeltetni szükséges az Európai Unió céljait, azokat adaptálva a magyar szakmai oktatás rendszerére, valamint illesztve a mindenkori kormány célrendszeréhez. A célok meghatározása a „SZAKKÉPZÉS 4.0 – A szakképzés és felnőttképzés megújításának középtávú szakmapolitikai stratégiája, a szakképzési rendszer válsága a negyedik ipari forradalom kihívásaira” (továbbiakban Szakképzés 4.0 stratégia) dokumentumban és annak felülvizsgált változatában⁸ történt. A stratégia alapján a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény (Szt.) és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet (Szkr.) meghatározta a szakképzésben résztvevő szervezetekre vonatkozó célokat, figyelembe véve a fenntartható fejlődés és a környezeti fenntarthatóság szempontjait. A szakképzési rendszer célkitűzései közép- és hosszú távra kerülnek meghatározásra, folyamatos monitorozással, felülvizsgálattal, amelyben meghatározó szerepet vállalnak az ágazati készségtanácsok – ÁKT⁹ és a Szakképzési Innovációs Tanács – SZIT¹⁰.
	T2 A szociális partnerek és minden más releváns érdekelt fél a különböző szinteken részt vesznek a szakképzés céljainak és célkitűzéseinek meghatározásában.	Az egyeztetés és a döntéshozatal a civil, a szakmai, a munkavállalói, a munkáltatói szervezetek, az ágazati készségtanácsok és a Szakképzési Innovációs Tanács bevonásával rendszerbe építetten működik a szakképzési stratégia közép- és hosszú távú céljainak meghatározása érdekében.
	T3 A célok, célértékek kitűzése és teljesülésük figyelemmel kísérése a célokhoz rendelt mutatók (sikerkritériumok) segítségével történik.	A szakmai oktatásra – a Szakképzés 4.0 (2023) stratégiában – megfogalmazott célok konkrétak, egyértelműek és mérhetőek. A stratégia 42 beavatkozást fogalmaz meg a célok elérése érdekében, amelyekhez indikátorokat és célértékeket határoz meg. A célok teljesülésének rendszeres és folyamatos monitorozása a célok teljesülését mérő indikátorok segítségével valósul meg.

		A célrendszer és a hozzá kapcsolódó indikátorok úgy kerülnek meghatározásra, hogy azok összehasonlíthatóak legyenek más uniós tagállamok jellemzőivel. A célok teljesüléséről rendszeres időközönként értékelés és összefoglaló beszámoló készül, amely alapján a célrendszerben (célok, célértékek) szükséges korrekció elvégzésre kerül.
	T4 Mechanizmusokat és eljárásokat hoztak létre a munkaerőpiac és a társadalom képzési igényeinek a meghatározására.	A munkaerő-piac és a társadalom szakmai oktatást érintő igényeinek beazonosítása és a szükséges döntések előkészítése érdekében megalapozó felmérések és kutatások készülnek a munkaerő-piaci szereplők és a társadalom különböző csoportjainak bevonásával. A kutatásokban a közép- és hosszú távú célok kialakítása előtt felméri a szakképzést érintő folyamatokat. A munkaerő-piaci szereplők hivatalos párbeszéd keretében folyamatosan jelezhetik a szakképzés irányítása (KIM, ágazati minisztériumok, kamarák, NSZFH) számára szakképzési igényeiket, ezzel jelezve a munkaerő-piac igényeit a szakképzés irányítása felé. Az ágazati készségtanácsok és a SZIT kiemelt szerepet játszanak az ágazat munkaerőpiaci igényeinek felmérésében és meghatározásában mind képzés-szerkezeti, mind tartalmi szempontból.
	T5 Tájékoztatási politikát alakítottak ki a nemzeti/regionális adatvédelmi követelmények hatálya alá eső minőségbiztosítási eredmények optimális nyilvánosságra hozatalának biztosítására.	A szakmai oktatást irányító szervezetek célkitűzéseinek teljesülését igazoló összefoglaló nemzeti vagy regionális beszámolókat és minőség(biztosítás)i eredményeket a nyilvánosság rendelkezésére bocsátják (a közreműködő szervezetek honlapjain, sajtóközleményekben). A szakmai oktatás minőségirányítási rendszere keretében végzett külső értékelések eredményei és tapasztalatai alapján a külső értékelést végző államigazgatási szerv, az IKK nyilvánosan hozzáférhető összegző jelentéseket készít. A szakképzési centrumok és a szakképző intézmények adatvédelmi szabályzata a tanuló, a képzésben részt vevő személy, az alkalmazottak szakmai oktatással összefüggésben kezelt személyes adatai mellett tartalmazza a minőségirányítási tevékenységekből (mérések, értékelések, kérdőíves megkérdezések stb.) származó adatok kezelésének szabályait is. A szakképzési centrum szabályozza a minőségirányítás eredményeinek nyilvánosságra hozásának szabályait.

7 EQAVET indikatív jellemző szakképzési rendszer szinten: az Európai Tanács 2020. november 24-i Ajánlása „A fenntartható versenyképességet, társadalmi méltányosságot és rezilienciát célzó szakképzésről” II. számú mellékletében (A rész: EQAVET indikatív jellemzők) szereplő megújított EQAVET Keretrendszer szerinti megfogalmazás.

8 A Kormány által a 1499/2023. (XI. 16.) Korm. határozattal elfogadott felülvizsgált Szakképzés 4.0 stratégia (a továbbiakban: Szakképzés 4.0 stratégia (2023)).

9 Az ágazati készségtanácsok az egyes gazdasági ágazatokban a szakképzés tartalmi szerkezetének folyamatos fejlesztését és korszerűsítését, a munkaerő-piaci igények és a képzési kínálat összehangolását szolgáló szakmai javaslatokkal segítik, hogy a szakképzés minél teljesebben kielégítse a gazdaság, a gazdálkodó szervezetek igényeit.

10 A Szakképzési Innovációs Tanács a szakképzés országos stratégiai kérdéseinek érdekegyeztető fóruma, szakmai döntés-előkészítő, véleményező és javaslattevő országos testület. Célja, hogy rendszeres fórumot biztosítson az érdemi párbeszédhez a kormányzat és a szakképzési rendszer meghatározó szereplői között.

Minőségi kritérium	EQAVET indikatív jellemző szakképzési rendszer szinten ⁷	Az indikatív jellemző értelmezése a szakmai oktatási rendszer szinten
	T6 Az egyéni kompetenciák elismerésére, érvényesítésére és tanúsítására szabványokat és iránymutatásokat határoztak meg.	A szakmai oktatásban alkalmazható formális, nem formális és informális tanulási eredmények beszámítására egységes jogszabályban rögzített módszertan alapján mechanizmusok kerülnek meghatározásra és bevezetésre. Ezen egységes módszertan figyelembe veszi a tanulási eredmény alapú képzési és kimeneti követelményeket és a kompetencia alapú vizsgáztatást. A 2024. V. 10-től hatályos módosított Szt. 12. §-a szabályozza, hogy „a szakmai oktatáshoz kapcsolódóan a tanuló vagy képzésben részt vevő személy kérelmére a szakképző intézmény a tanulási eredmény igazolására szolgáló, tárgyleírást (tematikát) is tartalmazó mikrotanúsítványt állít ki a tanulmányi rendszeréből a kérelemben szereplő sikeresen elvégzett szakmai tantárgyról.” A mikrotanúsítvány felsőfokú tanulmányokba való beszámíthatóságáról a nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény rendelkezik.
	T7 A szakképesítések leírása tanulási eredményekben történik.	Az elérendő tanulási eredmények minden szakma képzési és kimeneti követelményeiben meghatározásra kerültek. A hatályos szakmajegyzék szerinti szakmákra az elkészített egységes módszertan alapján elkészülnek a „készségek, képességek”, „ismeretek”, „elvárt viselkedésmódok, attitűdök”, „önállóság és felelősség mértéke” deskriptor kategóriák szerinti tanulási eredmény alapú kimeneti követelmények. A szakmajegyzékben szakmánként szerepel a Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) és a Digitális Kompetencia Keretrendszer (DKKR) szerinti szintbesorolás száma.
Tervezés A tervezés tükrözi a szakmai oktatási rendszer releváns partnerekkel közösen kialakított stratégiai jövőképét, és egyértelműen meghatározott célokat, intézkedéseket és indikátorokat tartalmaz.	T8 Mechanizmusokat hoznak létre a szakképesítések megtervezésének, értékelésének és felülvizsgálatának minőségbiztosítására.	Az új szakmák képzési és kimeneti követelményeinek, valamint a már meglévő, szakmajegyzékben szereplő szakmák módosításának, felülvizsgálatának egységes módszertanát a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet szabályozza. Az ágazati készségtanácsok folyamatosan figyelemmel kísérik a szakképzési szerkezet fejlesztését, a gazdasági, a munkaerő-piaci, a technikai-technológiai folyamatokat, és értékelik ezek működését. Kidolgozott javaslatot tehetnek a szakmajegyzékre, a szakmai oktatás időtartamára, a képzési és kimeneti követelményekre és az ágazati alapoktatás szakmai tartalmára. Előrejelzést készítenek a szakképzés rövid- és középtávú fejlesztési irányainak, céljainak tervezése, meghatározása érdekében. A Szakképzési Innovációs Tanács véleményt nyilvánít a szakképzési rendszer fejlesztését érintő stratégiai kérdésekről, jogszabályok tervezeteiről; javaslatot tesz szakmai követelmények, új eljárások kifejlesztésére, új szakképzési tankönyv, digitális tananyagok kidolgozására és tartalmára; értékeli a szakképzés eredményességét.

	T9 A szakképzési programokat úgy alakítják ki, hogy rugalmas tanulási utakat tegyenek lehetővé, és gyorsan reagáljanak a változó munkaerőpiaci igényekre.	Az ágazati irányítás a szakmajegyzéket úgy alakítja ki, hogy biztosítsa a rugalmas tanulási utakat. Az ágazati alapoktatás szakképző iskolában a 9. évfolyamban; technikumban a 9-10. évfolyamokban azonos szakmai tartalmúak, ennek következtében biztosított az képzéstípusok közötti átjárás. A szakképző iskolai tanulók a szakma megszerzését követően részt vehetnek kizárólag érettségire felkészítő technikumi képzésben és érettségi vizsgát tehetnek, így nyitott számukra is a továbbtanulás a felsőfokú képzés irányába. Az alapfokú tanulmányokat elvégzők számára biztosított az orientációs évfolyam, amely elősegíti a megalapozott szakmaválasztást és megerősíti a szakképzés megkezdéséhez szükséges alap- és kulcskompetenciáikat. Az alapfokú végzettséggel nem rendelkező, 15. életévüket betöltött fiatalok számára a dobantó program keretében lehetőség van a szakmatanuláshoz szükséges alapkompentenciák, a személyes és szociális kompetenciák fejlesztésére és tovább haladva a műhelyiskola keretében alapfokú végzettséget és részs szakmát szerezhettek. A műhelyiskola munka alapú tanulás során juttatja a munkaerőpiacon hasznosítható részs szakmához a résztvevőket.

Megvalósítás

Minőségi kritérium	EQAVET indikatív jellemző szakképzési rendszer szinten	Az indikatív jellemző értelmezése a szakmai oktatási rendszer szinten
Megvalósítás A releváns partnerekkel együttműködésben összeállított terveket a kitűzött célok elérése érdekében megvalósítják.	M1 A megvalósítási terveket a különböző szinteken a szociális partnerekkel, a szakképző intézményekkel és más érdekelt felekkel együttműködve állítják össze.	A szakképzési rendszert érintő célok elérése érdekében stratégiai tervek, valamint jogszabályok készülnek, amelyek részletesen rendelkeznek azok megvalósításához kapcsolódóan a felelősről, a finanszírozásról, valamint a határidőről. A stratégiai tervek és a jogszabályok előkészítése során társadalmi és szakmai vitára kerül sor. A vita során kerül véglegesítésre a szakmapolitikai célokat tartalmazó stratégiai terv, illetve jogszabálytervezet. Az egyeztetésnek kiemelt partnerei a kamarák, az ágazati készségtanácsok és a Szakképzési Innovációs Tanács. Tagjainak körét jogszabályban határozzák meg, résztvevői a gazdaság szereplői, a kamarák képviselői, a munkaadói, a munkavállalói szervezetek és a szakmai oktatás intézményi delegáltjai.
	M2 A megvalósítási tervek tartalmazzák a szükséges erőforrásokat, a felhasználók teljesítő képességének mértékét és a támogatáshoz szükséges eszközöket és iránymutatásokat.	A Szakképzés 4.0 (2023) stratégia Cselekvési terve¹¹ a 42 beavatkozásra vonatkozóan részletesen bemutatja a megvalósítási terveket, amelyekben részletesen rendelkeznek a feladat végrehajtásához kapcsolódó határidőről, forrás(ok)ról, valamint a megvalósítás során végrehajtandó feladatokról és annak határidejéről. A Szkt. és az Szkr., valamint a kapcsolódó jogszabályok részletesen rendelkeznek a Szakképzés 4.0 (2023) stratégia megvalósítását célzó feltételek biztosításáról.

11 A Szakképzés 4.0 stratégiának a Kormány által a 1499/2023. (XI. 16.) Korm. határozattal elfogadott cselekvési terve.

Minőségi kritérium	EQAVET indikatív jellemző szakképzési rendszer szinten	Az indikatív jellemző értelmezése a szakmai oktatási rendszer szinten
	M3 A különböző szinteken a bevezetésre, megvalósításra vonatkozó iránymutatásokat és szabványokat állítottak össze. Ezek az iránymutatások és szabványok kiterjednek a képesítések értékelésére, érvényesítésére és tanúsítására.	A szakképzésért felelős minisztérium (KIM) és az egyéb szervezetek (IKK, NSZFH, NSZFH EQAVET NRP¹²) a jogszabályban meghatározott feladatok végrehajtásához a szakmai oktatás különböző szintjei (intézményfenntartók, szakképzési centrumok, szakképző intézmények) számára szakmai anyagokat, útmutatásokat, módszertani kézikönyveket és segédanyagokat készít. A jogszabályok és iránymutatások révén megvalósul a szakmai oktatás rendszeres értékelése (a szakmai oktatás minőségirányítási rendszere keretében meghatározott szakképzési indikátorok használatával). A szakképzés területén a képesítések szakmai tartalmának, a képzési és kimeneti követelményeknek az értékelésében, felülvizsgálatában kiemelt szerepet kapnak az ágazati készségtanácsok.
	M4 A végrehajtási tervek konkrét támogatást tartalmaznak a tanárok és szakoktatók képzéséhez, többek között a digitális készségek és a környezeti fenntarthatóság tekintetében.	A szakmai oktatás célrendszerében meghatározott feladatok végrehajtáshoz kapcsolódóan a felelős szervezetek (IKK, intézményfenntartók, szakképzési centrumok, szakképző intézmények) megvalósítják a szakképzésben dolgozó oktatók továbbképzését, ezen belül a kötelező továbbképzéseket (négyévente 60 óra). A továbbképzések szervezésére az IKK országosan egységes Oktatói Továbbképzési Rendszert (OTR) hozott létre és működtet. A szakirányú oktatásban résztvevő oktatók képzését elsősorban vállalati környezetben vagy képzőközpontban kell megszervezni. A szakképzési rendszerben közreműködők képzéséhez konkrét támogatások állnak rendelkezésre (anyagi erőforrások, útmutatások, módszertani kézikönyvek és egyéb segédanyagok, támogatások).
Megvalósítás A releváns partnerekkel együttműködésben összeállított terveket a kitűzött célok elérése érdekében megvalósítják.	M5 Egyértelműen meghatározott és átlátható a szakképzési intézmények felelőssége a végrehajtási folyamatban.	A szakmai oktatást irányító szervezetek és a szakképzést folytató intézmények felelősségi és hatáskörei a végrehajtási folyamatban egyértelműek, azok a jogszabályokban és a szervezetek/intézmények alapító okirataiban, szervezeti és működési szabályzataiban meghatározottak. A szakképzési rendszer szabályozási felépítése és intézményrendszere hierarchikusan felépített, a különböző felelősségi szintek elkülönülten kerülnek meghatározásra.
	M6 Országos és/vagy regionális minőségbiztosítási keretrendszer alakítottak ki, amely a szakképző intézményi szinten a folyamatos fejlesztés és az önszabályozás elősegítésére iránymutatásokat és minőség-szabványokat/követelményeket tartalmaz.	A szakképzési rendszer minőségbiztosítására az EQAVET alapelvekkel és elvárásokkal összhangban lévő a Szakképzés 4.0 stratégia céljainak megvalósítását biztosító minőségirányítási rendszer (MIR) kialakítása révén mérhetővé válik a rendszer hatékonysága és összehasonlíthatóvá válik az intézmények teljesítménye. A bevezetésre került szakképző intézményi MIR minden szakképző intézményre egységesen és jogszabályban meghatározott módon kötelezően vonatkozik. A minőségbiztosítási rendszer részét képező indikátorok és értékelések (önértékelés, külső értékelés) a további fejlesztések és célkitűzések alapjául szolgálnak.

	A szakképző intézmények két évente önértékelést végeznek, erre épülő fejlesztéseket indítanak, cselekvési tervek hajtanak végre. Négy évente az IKK elvégzi a szakképző intézmények minőségirányítási rendszerének külső értékelését. A Szakképzés 4.0 (2023) stratégia Cselekvési terve konkrét intézkedést tartalmaz a szakképzési centrumok egységes minőségirányítási rendszerének kialakítására. A felnőtteknek szóló pályatanácsadási rendszer minőségének biztosítása önálló eljárásként beépül a szakképzési centrumok minőségirányítási rendszerébe.
--	--

- 11 A szakképzési minőségbiztosítási nemzeti referencia pontok európai hálózatának tagjaként az EQAVET NRP fő feladata az EQAVET Hálózatban való tagsággal kapcsolatos feladatok ellátása, illetve a szakképzési minőségbiztosításában érintettek folyamatos tájékoztatása az Európai Hálózat tevékenységeiről, aktív támogatás nyújtása a Hálózat munkaprogramjának nemzeti szintű megvalósításához, amely magában foglalja az Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Referencia Keretrendszer (EQAVET) alkalmazását ösztönző fejlesztések, intézkedések, tevékenységek kezdeményezését, és megvalósításuk irányítását, koordinálását is.

Értékelés

Minőségi kritérium	EQAVET indikatív jellemző szakképzési rendszer szinten	Az indikatív jellemző értelmezése a szakmai oktatási rendszer szinten
Értékelés Az eredményeket és a folyamatokat rendszeresen ellenőrzik, értékelik, és ezt mérésekkel támasztják alá.	É1 Értékelési módszertant állítottak össze, amely a belső és a külső értékelésre is kiterjed.	A 2019. év LXXX. törvény (Szkt.) és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet (Szkr.) meghatározza a szakmai oktatás szakképző intézményi szintjére kiterjedő minőségirányítási rendszert és annak elemeit. Az önértékelési kézikönyv ¹³ és a (még kidolgozandó) külső értékelési kézikönyv tartalmazza az értékelés elvárásrendszerét, az értékelés eljárásrendjét, módszereit és eszközeit. Külön módszertani javaslat ¹⁴ készült az oktatók és intézményi vezetők teljesítményértékeléséhez. A módszertanok biztosítják a különböző fenntartójú intézmények egységes vizsgálatát, az eredmények összehasonlíthatóságát.
	É2 Egyeztetett és egyértelműen le van írva az érdekelt felek részvétele a monitoring és értékelési folyamatban.	A jogszabályokban meghatározott eljárások egyértelműen szabályozzák az érdekelt felek részvételét a monitoring és az értékelési folyamatban. Az önértékelési és a külső értékelési kézikönyvek részletesen tartalmazzák a folyamatban résztvevő felek szerepét, feladatait és a hatásköröket.

13 Önértékelési Kézikönyv szakképző intézmények számára

14 „Módszertani javaslat a szakképzésben alkalmazott oktatók és intézményi vezetők teljesítményértékeléséhez”

Minőségi kritérium	EQAVET indikatív jellemző szakképzési rendszer szinten	Az indikatív jellemző értelmezése a szakmai oktatási rendszer szinten
	É3 Az országos/regionális minőségfejlesztési és minőségbiztosítási szabványok és folyamatok relevánsak és megfelelnek az ágazat igényeinek.	A szakképző intézmények számára fenntartótól függetlenül, egységesen alkalmazandó MIR előírásait az önértékelési kézikönyv tartalmazza. Az önértékelési kézikönyv meghatározza az EQAVET alapú elvárásrendszert, amely kapcsolódik a Szakképzés 4.0 stratégia céljaihoz. A regionális, települési és intézményi specialitások megjelennek a szakképző intézményi MIR célrendszerében és eljárásaiban.
	É4 A rendszereket szükség szerint önértékelésnek, valamint belső és külső felülvizsgálatnak vetik alá.	Az ágazati irányítás által kiadott dokumentumok (önértékelési kézikönyv, külső értékelési kézikönyv, oktatói és intézményi vezetői értékelés módszertani segédlete) tartalmazzák az intézményi MIR működtetésének és felülvizsgálatának szabályait. A felülvizsgálat megvalósul az intézményi önértékelés és a külső értékelés során is. A külső értékelés összegző jelentései javaslatokat fogalmazhatnak meg az ágazati rendszer felülvizsgálatára is.
	É5 Korai figyelmeztető rendszerek működnek.	A szakmai oktatásban jogszabályokban meghatározott, országosan is értékelhető korai jelzőrendszerek kerülnek kialakításra (pl. korai iskolaelhagyás megelőzésére kialakított jelző rendszer, kompetenciamérés, NSZFH hozzáadott érték mérés, KRÉTA ESL és Fókusz moduljai). A szakképző intézményi MIR-ek működtetése során évente kötelezően gyűjtött 24 szakképzési indikátor rendszerbe épített indikátorok, - például a tanulói hiányzások száma, a duális képzésben résztvevők száma, a szakmai vizsgák eredményei, a lemorzsolódási mutatók stb. - eredményei jelzőrendszeri funkciókat látnak el. Az így kapott eredmények alapján meghatározásra kerülnek a beavatkozási területek és eszközök. Az indikátorokhoz a KRÉTA rendszer biztosítja a koherens adatokat.
	É6 Teljesítménymutatókat alkalmaznak.	A szakmai oktatás eredményességét és hatékonyságát indikátorok mentén értékelik. A szakképző intézményi MIR keretében az önértékelési kézikönyvben meghatározott 24 kötelező indikátor gyűjtésére és a kötelező partneri elégedettség mérésekre és ezek értékelésére is sor kerül. Az indikátorok és partneri mérési eredményeket felhasználják az elvárások és az intézményi folyamatok értékeléséhez.
Értékelés Az eredményeket és a folyamatokat rendszeresen ellenőrzik, értékelik, és ezt mérésekkel támasztják alá.	É7 A sikeresség mérésére és a fejlesztendő területek meghatározása érdekében releváns, rendszeres és koherens adatgyűjtésre kerül	A szakmai oktatás egészére vonatkozó rendszeres és koherens adatgyűjtésre egységesen használandó módszertan alapján kerül sor. A szakképző intézményi MIR leírás tartalmazza az intézményi indikátorokat és a partneri mérőeszközöket. Az adatok egységes feldolgozása és kiértékelése a partnerek bevonásával történik, az eredményeket az intézményi szintű fejlesztésekhez használják fel. A külső értékelés során ezeket a külső értékelés is értékeli és felhasználja

sor. Megfelelő adatgyűjtési módszereket alakítottak ki (pl. kérdőívek és mutatók/mérőszámok).

az intézmény értékelésére. A külső értékelést végző IKK az összegző jelentésekben felhasználja az indikátorok és a partneri mérések rendszerszintű adatbázisát, amelynek alapján erősségeket és fejlesztendő területeket azonosít. Az intézményfenntartók és szakképzési centrumok is felhasználják az intézményi önértékelések és a külső értékelések eredményeit, azon belül az indikátorok és partneri mérések eredményeit rendszerszintű fejlesztések megvalósításához.

Felülvizsgálat

Minőségi kritérium	EQAVET indikatív jellemző szakképzési rendszer szinten	Az indikatív jellemző értelmezése a szakmai oktatási rendszer szinten
Felülvizsgálat (visszacsatolás, fejlesztés) Az értékelés és a felülvizsgálat eredményeit hasznosítják, megvalósítják a szükséges visszacsatolásokat és fejlesztéseket.	F1 A felülvizsgálatok elvégzésére szolgáló eljárásokat, mechanizmusokat és eszközöket minden szinten meghatározzák és felhasználják a szakképzés minőségének javítására, fejlesztésére.	A szakmai oktatás különböző szintjeire meghatározásra kerülnek az ellenőrző/értékelő eljárások és eszközök, amelyek révén a rendszeres visszacsatolás eredményeképpen értékelni és fejleszteni tudják a rendszer működését. A SZIT és az ágazati készségtanácsok jogszabályi keretben biztosított jogukkal és feladataikkal élve biztosítják széles partneri kör számára a felülvizsgálatot és a szakképzés minőségének javítására és fejlesztésére vonatkozó javaslatok megfogalmazását. Az IKK által végzett szakképző intézményi külső értékelések eredményeinek és tapasztalatainak összegző jelentései is támogatják a szakképzési rendszer szintű felülvizsgálatot és ez alapján fejlesztések indítását. Intézményfenntartói és szakképzési centrum szinten az intézményi önértékelések és a külső értékelések eredményei alapozzák meg a szakképzés működésének felülvizsgálatát, a szakképzés minőségének javítását.
	F2 A folyamatokat rendszeresen felülvizsgálják, és a változtatásokhoz cselekvési terveket állítanak össze. A rendszereket ennek megfelelően kiigazítják.	Az önértékelési kézikönyvben meghatározott elvárásrendszer, módszerek és eszközök alapján a szakképző intézmények két évente egységes elvárásrendszer alapján önértékelést végeznek, amely keretében azonosítják erősségeiket és a fejlesztendő területeiket, fejlesztési célokat határoznak meg és cselekvési terveket állítanak össze és hajtják végre. Az értékelés kiterjed a kötelezően szabályozandó szakképzési folyamatok működésére is. A külső értékelés négy évente értékeli az szakképző intézmény minőségirányítási rendszerének működtetését, amelynek során szintén erősségeket és fejlesztendő területeket azonosít és ezek alapján a szakképző intézmény cselekvési terveket) készít és fejlesztéseket indít. Az IKK keretében megvalósuló MIR külső értékelés tapasztalatairól összegző jelentés készül, amelyet az ágazati irányítás a szakképzési rendszer fejlesztése érdekében felhasználhat.

Minőségi kritérium	EQAVET indikatív jellemző szakképzési rendszer szinten	Az indikatív jellemző értelmezése a szakmai oktatási rendszer szinten
	F3 Nyilvánosan hozzáférhetők az értékelési eredményekről szóló információk.	A szakmai oktatás működésének eredményeiről szóló értékelések nyilvános hozzáféréséről a szakképzésért felelős minisztérium (KIM), valamint az IKK és az NSZFH gondoskodik (pl. honlap). A szakképző intézmények külső értékeléseinek eredményeit az intézmény honlapján közzé kell tenni.

Linkgyűjtemény

1. A Kormány által a 1499/2023. (XI. 16.) Korm. határozattal elfogadott felülvizsgált Szakképzés 4.0 stratégia (Szakképzés 4.0 stratégia (2023))
https://api.ikk.hu/storage/uploads/files/szakkepzes_40_strategiapdf-1701278626294.pdf
2. A Szakképzés 4.0 stratégiának a Kormány által a 1499/2023. (XI. 16.) Korm. határozattal elfogadott cselekvési terve.
https://api.ikk.hu/storage/uploads/files/szakkepzes_40_cselekvesi_tervpdf-1701278716012.pdf
3. A szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény (Szt.) és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet (Szkr.)
https://api.ikk.hu/storage/uploads/files/szkt_szkr_egyseges_20240701pdf-1722874245149.pdf
4. A Tanács Ajánlása (2020. november 24.) a fenntartható versenyképességet, a társadalmi méltányosságot és a rezilienciát célzó szakképzésről
C_2020417HU.01000101.xml (europa.eu)
5. Szakmajegyzék
https://www.nive.hu/index.php?option=com_content&view=article&id=1097&Itemid=101
6. Képzési és kimeneti követelmények
<https://akkreditaltvizsgaztatas.ikk.hu/kkk-ptt>
7. Önértékelési Kézikönyv szakképző intézmények számára
https://api.ikk.hu/storage/uploads/files/onertekelesi_kezikonyv_2022_02_09pdf-1645096289357.pdf
8. „Módszertani javaslat a szakképzésben alkalmazott oktatók és intézményi vezetők teljesítményértékeléséhez”
<https://ikk.hu/p/minosegiranyitasi-rendszer-mir>
9. A nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény
<https://njt.hu/jogszabaly/2011-204-00-00>

4.3 A MEGÚJÍTOTT EURÓPAI SZAKKÉPZÉSI MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI REFERENCIA KERETRENDSZER 2020 (EUROPEAN QUALITY ASSURANCE REFERENCE FRAMEWORK, EQAVET) INDIKATÍV JELLEMZŐINEK INTÉZMÉNYI SZINTŰ ÉRTELMEZÉSE ÉS ADAPTÁLÁSA A MAGYAR SZAKMAI OKTATÁSRA A MEGVÁLTOZOTT JOGSZABÁLYI ÉS MŰKÖDÉSI KÖRNYEZETNEK MEGFELELŐEN

SZAKMAI OKTATÁS – SZAKKÉPZŐ INTÉZMÉNYI SZINT – Tervezés			
Minőségi kritérium ¹⁵	EQAVET indikatív jellemző szakképző intézményi szinten ¹⁶	EQAVET indikatív jellemző adaptálása szakképző intézményi szinten ¹⁷	Az indikatív jellemző értelmezése a szakmai oktatást folytató szakképző intézményekben ¹⁸
Tervezés A tervezés tükrözi az intézménynek a releváns partnerekkel közösen kialakított stratégiai jövőképet, és egyértelműen meghatározott célokat, intézkedéseket és indikátorokat tartalmaz.	A szakképző intézmények által kitűzött helyi célokban tükröződnek az európai, országos és regionális szakoktatási és szakképzési politikai célok, célkitűzések.	T1 Az intézmény által kitűzött helyi célok tükrözik az európai, országos és regionális szakképzés-politikai célokat.	Az intézmény a stratégiai dokumentumok elkészítése során az európai, országos, regionális és helyi szakképzés-politikai célokat figyelembe véve stratégiai, minőség és éves célokat határoz meg, amelyek egymásra épülnek. A szakképzés jelenleg érvényben lévő európai stratégiai céljait az Európai Tanács 2020. november 24-én elfogadott Ajánlása „A fenntartható versenyképességet, társadalmi méltányosságot és rezilienciát célzó szakképzésről”, az országos célokat a „Szakképzés 4.0 - A szakképzés és felnőttképzés megújításának középtávú szakmapolitikai stratégiája, a szakképzési rendszer válasza a negyedik ipari forradalom kihívásaira” című stratégia határozza meg. A regionális célok a regionális, megyei és helyi munkaerő-piaci stratégiában jelennek meg. A szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvényben (Szt.) és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II.7.) Kormányrendeletben (Szkr.) tükröződnek az európai stratégiai célok és a Szakképzés 4.0 stratégia céljai.

15 EQAVET indikatív jellemző szakképző intézményi szinten: az Európai Tanács 2020. november 24-i Ajánlása „A fenntartható versenyképességet, társadalmi méltányosságot és rezilienciát célzó szakképzésről” II. számú mellékletében (A rész: EQAVET indikatív jellemzők) szereplő megújított EQAVET Keretrendszer szerinti megfogalmazás.

16 Az EQAVET alapú szakképző intézményi minőségirányítási rendszerben: Önértékelési terület

17 Az EQAVET alapú szakképző intézményi minőségirányítási rendszerben: Önértékelési szempont

18 Az EQAVET alapú szakképző intézményi minőségirányítási rendszerben: Az önértékelési szempontokhoz kapcsolódó elvárás

Minőségi kritérium ¹⁵	EQAVET indikatív jellemző szakképző intézményi szinten ¹⁶	EQAVET indikatív jellemző adaptálása szakképző intézményi szinten ¹⁷	Az indikatív jellemző értelmezése a szakmai oktatást folytató szakképző intézményekben ¹⁸
			Az intézmény fenti dokumentumok alapján meghatározott hosszú távú céljai a szakmai program részét képezik, valamint nyomon követhetők a jogszabályban nevesített egyéb dokumentumokban: a vezetői pályázatban/vezetési programban, a szervezeti és működési szabályzatban, házirendben, a továbbképzési programban, a minőségirányítási rendszerleírásban, a fejlesztési tervekben, és további intézményi dokumentumokban (pl. marketing terv, nemzetköziesítési stratégia, digitális oktatási stratégia). Az intézmény éves tervezési dokumentumai (munkatervek, beiskolázási terv, cselekvési tervek, illetve amennyiben releváns intézkedési tervek) összhangban vannak az intézmény hosszú távú céljaival. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény hogyan készítette el stratégiai dokumentumait és hogyan határozta meg a célrendszerében a szakképzés-politikai célokkal és az intézményi sajátosságokkal összhangban a szakképzésre vonatkozó céljait, célkitűzéseit. Vizsgálni kell továbbá a stratégiai és a gyakorlati megvalósítás szintjére lebontott éves tervezési dokumentumok és az azokban megfogalmazott stratégiai, minőségi és éves célok koherenciáját.</i>
	Egyértelműen meghatározzák a célokat, célkitűzéseket és figyelemmel kísérik őket, a képzési programokat pedig úgy alakítják ki, tervezik meg, hogy elérjék ezeket a célokat, célkitűzéseket.	T2 Az intézmény egyértelműen meghatározza a célokat, a célokhoz célértékeket rendel, amelyekkel biztosítja a célok értékelhetőségét.	Az intézmény konkrét, egyértelmű és mérhető célokat, célkitűzéseket fogalmaz meg, ezzel biztosítja az értékelhetőséget és a visszacsatolást. A meghatározott célokhoz az intézmény önállóan vagy az intézményfenn tartóval, a szakképzési centrummal egyeztetve konkrét mérőszámokat, indikátorokat, célértékeket rendel, amelyekkel rendszeres mérés és adatgyűjtés mellett figyelemmel kíséri és értékeli a kitűzött célok elérését. A stratégiai célokat az intézmény lebontja a gyakorlati megvalósítás szintjére és azok megjelennek a képzések tervezésében, tartalmában, módszertanában és az oktatás-szervezésben. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény megalapozottan és egyértelműen meghatározta-e a céljait, célkitűzéseit, és hogyan biztosítja ezek mérhetőségét.</i> <i>Vizsgálni kell továbbá, hogy a képzések és a képzési programok összhangban vannak-e a stratégiai célokkal, valamint hogy a lebontott célok (minőségcélok, éves munkatervben megjelenő célok, fejlesztési célok) hogyan jelennek meg a képzések tervezésében, tartalmában, módszertanában és az oktatás-szervezésben.</i>

	Az egyes helyi/egyéni igények meghatározása érdekében folyamatos konzultáció folyik a szociális partnerekkel és minden más releváns érdekelt féllel. A releváns érdekelt felek részt vesznek a helyi igények elemzésének folyamatában.	T3¹⁹ Az intézmény a helyi munkaerő-piaci és az egyéni képzési igények meghatározása érdekében konzultációt tervez a releváns partnerekkel.	Az intézmény a célok kialakításához azonosítja a képzési igényeket megjelenítő releváns partnereit. A helyi munkaerő-piaci/képzési igényeket elsősorban a munkaerő-piaci partnerek (a duális képzésben együttműködő gazdasági társaságok, vállalkozások, a végzettséget foglalkoztató gazdálkodó szervezetek, a munkaerőpiac érdekképviselői szervezetei), az ágazati képzőközpontok, az illetékes kamarák jelenítik meg, de más intézmények, szervezetek (egyetemek, tankerületi központok, általános iskolák, kulturális és sportszervezetek, egészségügyi, szociális támogató intézmények, egyéb szakmai szervezetek) is közvetíthetnek ilyen igényeket. Az egyéni képzési igényeket a jelenlegi vagy leendő tanulók, a szülők, a képzésben részt vevő személyek, az oktatók jelenítik meg. Az intézmény a helyi munkaerő-piaci igények felmérése, valamint az egyéni képzési igények feltárása érdekében konzultációt, tervez és ehhez a partneri igény- és elégedettségmérés eljárásrendi információi szerint adatot, információt és visszajelzéseket gyűjt a releváns partnerei körében. Az adatok, információk és visszajelzések feldolgozásába és elemzésébe bevonja a releváns partnereit, kiemelten a munkatársakat. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény hogyan biztosítja a releváns partnerei részére a konzultációt, amely révén megismeri a helyi munkaerő-piaci és az egyéni képzési igényeket.</i> <i>Vizsgálni kell továbbá, hogy az intézmény hogyan azonosítja a változó helyi munkaerő-piaci és egyéni képzési igényeket, mennyire tudatos és szabályozott tevékenység ez az intézményben.</i>
	A minőségirányítási és minőségfejlesztési felelősségi körök kifejezett elosztása megtörtént. A szakképző intézmények egyértelműen meghatározott és átlátható minőségbiztosítási rendszerrel rendelkeznek.	T4²⁰ Az intézmény egyértelműen meghatározott és átlátható minőségirányítási rendszerrel rendelkezik. Meghatározza a minőségirányítás szervezeti kereteit és a minőségirányítással kapcsolatos felelősségi köröket.	Az intézmény tevékenységét minőségirányítási rendszer alapján végzi, amelyet a vonatkozó jogszabályi követelményeknek és az ágazati irányítás által biztosított Önértékelési Kézikönyvnek megfelelően alakít ki. Az intézmény minőségirányítási rendszere minőségpolitikából, önértékelésből és az ezekre épülő beavatkozó, fejlesztő tevékenységekből áll. Az intézményi minőségirányítási rendszernek része az oktatók és az intézményi vezetők teljesítményértékelési rendszere is. Az intézmény a minőségpolitikában megalkotja a küldetését, és a jövőképet, és azokhoz kapcsolódóan stratégiai célokat és minőségcélokat határoz meg. Továbbá, a minőségpolitikában kinyilvánítja a minőségirányítás és a minőségfejlesztés iránti vezetői és intézményi elkötelezettséget, valamint meghatározza a minőségirányítási rendszer működtetésének szervezeti kereteit, ezen belül azt, hogy ki miért felelős.

19 Az adaptáció során a könnyebb értelmezhetőség és érthetőség miatt ez az indikatív jellemző összevonásra került az EQAVET Keretrendszer „A releváns érdekelt felek részt vesznek a helyi igények elemzésének folyamatában” indikatív jellemzőjével.

Minőségi kritérium ¹⁵	EQAVET indikatív jellemző szakképző intézményi szinten ¹⁶	EQAVET indikatív jellemző adaptálása szakképző intézményi szinten ¹⁷	Az indikatív jellemző értelmezése a szakmai oktatást folytató szakképző intézményekben ¹⁸
			Az intézmény a szervezeti és működési szabályzatban és a munkaköri leírásokban rögzíti az intézmény szervezeti egységei és a teljes munkatársi kör minőségirányítással kapcsolatos felelősségét és feladatait. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény a vonatkozó jogszabályi követelményeknek és az ágazati irányítás által biztosított Önértékelési Kézikönyvnek megfelelően alakította-e ki a minőségirányítási rendszerét.</i> <i>Vizsgálni kell továbbá, hogy az intézmény egyértelműen meghatározta-e és mely intézményi dokumentumokban rögzítette a minőségirányítási rendszer szervezeti kereteit és a munkatársak minőségirányítással kapcsolatos feladatait, felelősségét.</i>
	A munkatársakat már a korai szakasztól bevonják a tervezésbe, ideértve a minőségfejlesztést is.	T5 Az intézmény bevonja a munkatársakat az intézményi célok és tervek kialakításába.	Az intézmény kompetenciájuk szerint bevonja a munkatársakat (oktatókat, egyéb alkalmazottakat) az intézmény cél-meghatározási, tervezési folyamataiba, ideértve a minőségfejlesztési tevékenységek megtervezését is. Az intézmény a munkatársait széleskörűen bevonja az intézményi önértékelés és az azt követő fejlesztések meghatározásának, a fejlesztési célok kijelölésének és a fejlesztések megvalósításának a folyamatába. Az intézmény bevonja a munkatársakat az intézményi szintű döntések meghozatalába is. Az oktatói testület dönt a jogszabályban nevesített ügyekben (pl. a szakmai program, a szervezeti és működési szabályzat, a házirend, az éves munkaterv, a továbbképzési program elfogadása) és további, a szakképző intézmény működésével kapcsolatos egyedi esetekben. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény biztosítja-e és hogyan a munkatársak, különösképpen az oktatói testület tagjainak a részvételét az intézményi célok és tervek kialakításában.</i>
	Az intézmények együttműködéseket terveznek a releváns érdekelt felekkel.	T6 Az intézmény meghatározza a partneri körét és együttműködéseket tervez a releváns partnerekkel.	Az intézmény a szakmai programjával összhangban azonosítja a külső partnereit, és kijelöli a releváns külső partnereket. A külső partnerek körét megismertetik az intézmény munkatársaival, tanulóival és a szülőkkel. Az intézmény a célok és a képzési eredményesség érdekében a szabályozó dokumentumaiban, terveiben szakmai-képzési együttműködési rendszert tervez a releváns külső partnerekkel, meghatározza a hatékony együttműködés kereteit és tartalmát. Az intézmény a pályorientációs és pályaválasztási tevékenysége során együttműködést tervez és szervez a partnerként megjelenő oktatási intézményekkel, a leendő tanulókkal és szüleikkel. A képzési kínálat kialakításában, összehangolásában és a duális szakképzés feltételeinek biztosításában az intézmény együttműködést tervez és szervez a működési területén a többi szakképző intézménnyel

			A képzési igények megismerése, a duális képzés megszervezése, a képzőhelyek szakmai támogatása, az oktatói továbbképzések terén az intézmény együttműködést tervez és szervez a területi munkaerő-piaci partnerekkel. A nevelési és egészségnevelési program kialakításával kapcsolatban az intézmény együttműködést tervez és szervez a kulturális és sportszervezetekkel, egészségügyi, szociális támogató intézményekkel, egyéb szakmai szervezetekkel. Az intézmény a szakmai programjával összhangban azonosítja a belső partnereit. Az intézmény a célok és a képzési eredményesség érdekében a szabályozó dokumentumaiban, terveiben meghatározza a belső partnerekkel való hatékony együttműködés kereteit és tartalmát. Az intézmény a működésével kapcsolatos döntések előkészítése, végrehajtása és ellenőrzése érdekében – jogszabályban meghatározottak szerint – megtervezi és megszervezi az együttműködését az oktatókkal, a tanulókkal, a kiskorú tanulók törvényes képviselőivel, a képzésben részt vevő személyekkel, a képzési tanáccsal és a diákönkormányzattal, valamint kölcsönös tájékoztatást tervez és szervez a vele tanulói jogviszonyban álló tanulók elhelyezését biztosító kollégiummal. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény azonosítja-e és hogyan a releváns külső és belső partnereit, az intézményi célok elérése érdekében hogyan alakítja ki az együttműködési rendszert a releváns partnerekkel és hogyan jelennek meg ezek a tervek az intézményi dokumentumokban.</i>
	Intézkedéseket határoznak meg az adatvédelmi szabályoknak való megfelelés biztosítására.	T7 Az intézmény biztosítja az adatvédelmi szabályoknak való megfelelést.	Az intézmény az adatkezelési szabályzatában megtervezi a természetes személyek személyes adatai kezelésének, az adatokhoz való hozzáférések, az adatok tárolásának és továbbításának intézményi rendjét. Az adatkezelési szabályzat elkészítésénél, módosításánál az intézmény a jogszabályi előírásoknak megfelelően kikéri a képzési tanács és a diákönkormányzat véleményét. Az intézmény adatvédelmi szabályzata a tanuló, a képzésben részt vevő személy, az alkalmazottak szakmai oktatással összefüggésben kezelt személyes adatai mellett tartalmazza a minőségirányítási tevékenységekből (mérések, értékelések, kérdőíves megkérdezések stb.) származó adatok kezelésének szabályait is. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény rendelkezik-e adatvédelmi szabállyal, és megfelelő intézkedéseket tervezett-e meg a biztonságos adatkezelés, adattárolás és adattovábbítás biztosítására.</i> <i>Vizsgálni kell továbbá, hogy a jogszabályban előírt adatok kezelése mellett az intézmény biztosította-e a minőségirányítási tevékenységekből származó adatok kezelését, védelmét, valamint a közérdekű adatok nyilvánosságát, ezekre milyen szabályok vonatkoznak.</i>

20 Az adaptáció során a könnyebb értelmezhetőség és érthetőség miatt ez az indikatív jellemző összevonásra került az EQAVET Keretrendszer „A szakképző intézmények egyértelműen meghatározott és átlátható minőségbiztosítási rendszerrel rendelkeznek” indikatív jellemzőjével.

Megvalósítás			
Minőségi kritérium	EQAVET indikatív jellemző szakképző intézményi szinten	EQAVET indikatív jellemző adaptálása szakképző intézményi szinten	Az indikatív jellemző értelmezése a szakmai oktatást folytató szakképző intézményekben
Megvalósítás Az intézmény a releváns partnerekkel együttműködésben összeállított terveket a kitűzött célok elérése érdekében megvalósítja.	A megvalósítási tervekben meghatározott célok elérése érdekében az erőforrások belső elosztása megfelelően megtörtént.	M1 Az intézmény a célok elérése érdekében megtervezett tevékenységek megvalósítását a szükséges erőforrások elosztásával biztosítja.	Az intézmény a célok elérése érdekében az éves munkatervezéshez kapcsolódó erőforrás-tervezésnek megfelelően (pl. tantárgyfelosztás, egyéb foglalkozások, szakmai-, érettségi vizsga szervezése, megemlékezések, versenyek, minőségirányítási feladatok tervezése stb.) biztosítja a szükséges szervezeti kereteket és a humán erőforrásokat. A humán erőforrás-elosztás során alkalmazott alapelveknek megfelelően biztosítja a munkamegosztást, a munkatársak egyenletes terhelését. Az intézmény a megvalósítás során biztosítja a szakmai oktatáshoz (közismereti oktatás, ágazati alapoktatás, szakirányú oktatás) és az intézmény működtetéséhez (infrastruktúra karbantartása, munkavédelmi és védőfelszerelések, higiénia) szükséges anyagi erőforrásokat. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény hogyan valósítja meg az erőforrások elosztását, meghatározza-e az erőforrás-elosztás alapelveit, és azok hogyan segítik az intézményi célok megvalósulását.</i>
	Az eltervezett intézkedések megvalósítása érdekében egyértelműen meghatározott módon támogatást élveznek a releváns és integratív partnerségek, ideértve a tanárok és a szakoktatók közötti együttműködést is.	M2²¹ Az intézmény az eltervezett intézkedések megvalósítása érdekében egyértelműen meghatározott módon támogatja a szoros szakmai együttműködésen alapuló partnerségek kialakítását, kiemelten a duális képzőhelyekkel történő együttműködést.	Az intézmény a célok és a képzési eredményesség érdekében hatékony szakmai-képzési együttműködést valósít meg a külső partnerekkel (más szakképző intézményekkel, a duális képzőhelyekkel, a területi kamarákkal, a munkaerő-piaci partnerekkel, a szakmai szervezetekkel, a pályorientációs és pályaválasztási tevékenysége során partnerként megjelenő oktatási intézményekkel, a leendő tanulókkal és szüleikkel). Az intézmény együttműködik a területi munkaerő-piaci partnerekkel a képzési igények megismerésében, a duális képzés működtetésében, a képzőhelyek támogatásában, az oktatói továbbképzések megvalósításában. Az intézmény a duális partnerek bevonásával készített képzési programja tartalmazza az együttműködés módját a képzés megvalósítása során (pl. közös stratégia, tananyagegységek oktatásának megosztása, alkalmazott módszerek, különös tekintettel a projektoktatásra, tanulás támogatásának módszerei, közös értékelés megvalósítása, személyi-, tárgyi-, technikai feltételek). Az intézmény a tanulók, képzésben részt vevő személyek oktatását-képzését, a szakmai vizsgára történő felkészítését a képzési programnak megfelelően a duális képzőhellyel közösen valósítja meg.
		M3 Az intézményben a képzési célok elérése érdekében megvalósul az oktatók együttműködése.	Az intézmény a képzési célok elérése érdekében működteti az oktatók (egy osztályban tanító oktatók, szakmai oktatók, projekteket megvalósító oktatók) együttműködési rendszerét, közös szabályokat alkalmaz a pedagógiai tervezésben, a tanulók, képzésben részt vevő személyek értékelésében,

		működteti a szakmai-képzési belső együttműködést, a belső tudásmegosztást. Az oktatók munkatervben rögzített munkaközösségi értekezleteken, projekt-értekezleteken történő egyeztetések alapján valósítják meg a képzési és kimeneti követelmények, a szakmai program figyelembevételével elkészített projektterveket, tanmeneteket. A projektek megvalósításában a szakmai és a közismereti oktatók egyaránt részt vesznek. Az oktatók együttműködése kiterjed a tanulók versenyfelkészítésére és felzárkóztatására. <i>Ennél a szempontonál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény hogyan alakítja ki és működteti az oktatók közötti együttműködés kereteit, és az intézményi célok elérése érdekében hogyan valósul meg az oktatók közötti szakmai együttműködés, az intézmény hogyan támogatja, ösztönzi ezt.</i>
A munkatársak kompetenciáinak fejlesztésére irányuló stratégiai terv megállapítja a tanárok és a szakoktatók képzési szükségleteit. A munkatársak rendszeresen képzésen vesznek részt, és együttműködést alakítanak ki a releváns külső érdekelt felekkel a képesség-fejlesztés és a minőségjavítás támogatása, valamint a teljesítmény fokozása érdekében.	M4 Az intézményben az intézményi célokkal összhangban működik az oktatók továbbképzési rendszere.	Az intézmény a hosszú távú továbbképzési program és az ennek megfelelően elkészített éves beiskolázási tervek alapján valósítja meg az oktatók továbbképzését. A továbbképzési programot az intézmény a szakmai programjának, szakmaszerkezetének, a fejlesztési terveinek, a korszerű szakképzési tartalmaknak és a szakképzési releváns módszertanoknak megfelelően, az intézményi célok figyelembevételével valósítja meg. A továbbképzések megvalósításában az intézmény szakmai fejlesztési igénye mellett figyelembe veszik az oktatói értékelés eredményeit és az intézményi célokat támogató egyéni oktatói kompetenciák fejlesztésére irányuló képzési szükségleteket és igényeket. A szakirányú oktatásban oktatott tantárgy oktatójának továbbképzése esetén a továbbképzés elsősorban vállalati környezetben vagy képzőközpontban történik, amelynek célja, hogy az oktatók új technológiákat, eljárásokat, anyagokat ismerjenek meg, piacképes szakmai tudást szerezzenek, új eljárásokat, módszereket ismerjenek meg és beépítsék azokat a szakképzési gyakorlatukba. Az intézmény az éves beiskolázási tervben biztosítja az egyenletes továbbképzési terhelést, annak érdekében, hogy megvalósuljon az oktatók jogszabályban meghatározott négyévenként legalább hatvan óra továbbképzése. A továbbképzésben részt vevők rendszeresen tájékoztatják az érintetteket, köztük a szakirányú oktatásban részt vevő többi érintettet a továbbképzéseken tapasztaltakról. Az intézmény biztosítja a megszerzett tudás belső továbbadását, értékeli a továbbképzések eredményességét. <i>Ennél a szempontonál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény hogyan működteti az oktatók továbbképzési rendszerét, az intézmény mindenkorri céljaival összhangban hogyan méri fel, értékeli az oktatók szakmai tudását és képességeit, és hogyan támogatja az oktatók képzettségének növelését, egyéni kompetencia-fejlesztését.</i>

21 Az adaptáció során a magyar sajátosságoknak való jobb megfelelés biztosítása, illetve a könnyebb értelmezhetőség és érthetőség miatt az EQAVET Keretrendszer „Az eltervezett intézkedések végrehajtása érdekében egyértelműen meghatározott módon támogatást élveznek a megfelelő és integratív partnerségek, ideértve a tanárok és a szakoktatók közötti együttműködést is” indikatív jellemzője szétbontásra került külső együttműködésre (M2) és belső együttműködésre (M3).

Minőségi kritérium	EQAVET indikatív jellemző szakképző intézményi szinten	EQAVET indikatív jellemző adaptálása szakképző intézményi szinten	Az indikatív jellemző értelmezése a szakmai oktatást folytató szakképző intézményekben
			<i>Vizsgálni kell azt is, hogy az intézmény a továbbképzési program és az éves beiskolázási terv megvalósítása során hogyan veszi figyelembe az oktatók szakmai felkészültségének és szakmai munkájának értékeléséből adódó egyéni fejlesztési célokat. Vizsgálni kell továbbá, hogyan történik az intézményben a négyéves továbbképzési kötelezettség egyéni szintű teljesítése, tervezése, valamint a továbbképzéseken szerzett tudás, tapasztalatok továbbadása.</i>
	A szakképző intézmények képzési programjai lehetővé teszik a tanulók számára, hogy elérjék az elvárt tanulási eredményeket, valamint hogy aktívan részt vegyenek a tanulási folyamatban. A szakképző intézmények olyan tanulókörponti megközelítés alkalmazásával válaszolnak az egyének tanulási igényeire, amely lehetővé teszi a tanulók számára az elvárt tanulási eredmények elérését.	M5 A tanulókörponti intézmény szakmai programja lehetővé teszi a tanulók, képzésben részt vevő személyek számára, hogy elérjék az elvárt tanulási eredményeket, valamint hogy aktívan részt vegyenek a tanulási folyamatban.	Az intézmény a közismereti kerettantervek, a képzési és kimeneti követelmények alapján, a helyi igények figyelembevételével kialakított szakmai programja, képzési programja egyértelműen meghatározza az elvárt tanulási eredményeket, amelyek eléréséhez az intézmény olyan módszereket alkalmaz, amelyek a tanulók, képzésben részt vevő személyeket aktív tevékenységre, a tanulási folyamatban való aktív részvételre ösztönzik, kiemelten a projektoktatást. Az intézmény szakmai programja tartalmazza az egyéni tanulói képzési igényeknek való megfelelés módjait, az egyéni tanulási utak lehetőségeit, az előzetes tudás beszámításának szabályait, valamint a hátrányokkal küzdő (SNI, BTMN, HH, HHH) tanulók, képzésben részt vevő személyek részére ajánlott sajátos nevelési, oktatási eljárásokat. <i>Ennél a szempontonál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény szakmai programjában megjelenő, jogszabályban előírt tartalmak alapján hogyan alkalmazzák a módszereket, munkaformákat, hogyan biztosítják az elvárt tanulási eredmények elérését, illetve a tanulók, képzésben részt vevő személyek számára az egyéni haladás lehetőségeit.</i>
	A szakképző intézmények érvényes, pontos és megbízható módszereket alkalmaznak az egyének tanulási eredményeinek az értékelésére.	M6 Az intézmény érvényes, pontos és megbízható módszereket alkalmaz a tanulók tanulási eredményeinek az értékelésére.	Az intézmény a szakmai programjában meghatározza a nevelés-oktatás-képzés folyamatában alkalmazott értékelési eljárásokat, a tanulmányok alatti vizsgák részeit, annak követelményrendszerét, és a továbbhaladás minimumkövetelményeit és ezeket az ott meghatározottak szerint alkalmazza. A gyakorlatban működtetett értékelési eljárásokban érvényesül a kimenet-szabályozás, a tanulási eredmény alapú megközelítés és a vizsgáztatás során is alkalmazandó a portfólió módszere. A duális képzőhelyekkel közösen készített képzési programban meghatározott értékelési módszerek, eljárásrend, szabályok alkalmazásával a képzőhelyekkel közösen pontosan és megbízhatóan tudják értékelni a tanulók elért tanulási eredményeit.

M7

Az intézmény a digitális technológiák és az online tanulási eszközök használatával ösztönzi az innovációt a tanítási és tanulási tartalmak és módszerek terén, a szakképző intézményben és a duális képzőhelyen egyaránt.

Az értékelés módszereit, eljárásrendjét, szabályait megismertetik a tanulókkal, képzésben részt vevő személyekkel

Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény hogyan alkalmazza a szakmai programban meghatározott tanulói értékelési módszereket, kiemelten az egyének tanulási eredményeinek az értékelésére alkalmas módszereket, az értékelés eljárásrendjét, hogyan vonja be a duális képzőhelyeket a közös értékelésbe, és az elvárásokat hogyan ismertetik meg a tanulókkal, képzésben részt vevő személyekkel.

Vizsgálni kell azt is, hogy az intézményben hogyan alkalmazzák a szakmai programban meghatározott és leírt értékelési módszereket, eljárásokat.

Az intézmény biztosítja a digitális, illetve az online oktatás feltételrendszerét a tartalom, az oktatói tudás és az infrastruktúra területén.

Az intézmény szakmai programjában, a képzési programban megjelennek az ágazati alap- és a szakmai vizsgák sikeres teljesítéséhez szükséges, gyakorlatban alkalmazható digitális tudástartalmak.

Az intézmény ösztönzi és támogatja a digitális tananyagtartalmak fejlesztését és használatát az oktatók körében és a duális képzőhelyeken egyaránt.

Az intézményben az alapvető informatikai felszereltség mellett a duális képzőhelyek bevonásával a képzésben megjelennek az adott ágazatban jellemző digitális hardverek és szoftverek, a termelésben és a szolgáltatásban alkalmazott legkorszerűbb megoldások és eszközök.

Az intézmény a digitális technológiák és az online tanulási eszközök használatát az oktatói értékelésben is értékeli, figyelembe veszi a fejlesztési irányok meghatározásánál, a továbbképzési lehetőségek biztosításánál.

Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény rendelkezik-e digitális oktatási stratégiával, illetve hogyan biztosítja az intézmény a digitális, illetve az online oktatás feltételrendszerét: a tartalom, az oktatói tudás és az infrastruktúra területén.

Vizsgálni kell azt is, hogy a duális képzőhelyeket hogyan vonják be a termelésben és a szolgáltatásban alkalmazott korszerű digitális eszközök, szoftverek intézményi megismertetésébe, valamint hogy az oktatókat hogyan ösztönzik a digitális és online tananyagok fejlesztésére, a digitális és online tartalmak, módszerek és eszközök használatára.

Értékelés			
Minőségi kritérium	EQAVET indikatív jellemző szak- képző intézményi szinten	EQAVET indikatív jellemző adaptá- lása szakképző intézményi szinten	Az indikatív jellemző értelmezése a szakmai oktatást foly- tató szakképző intézményekben
Értékelés Az intézményben az eredményeket és a folyamatokat rendszeresen ellenőrzik, értékelik, és ezt mérésekkel támasztják alá.	A nemzeti és regionális szabályozás/keretrendszer szerint vagy a szakképző intézmény kezdeményezésére időszakonként önértékelésre kerül sor.	É1 Az intézmény minőségirányítási tevékenysége keretében rendszeres önértékelést végez.	A szakképzési jogszabályok alapján az intézmény minőségirányítási rendszere önértékelésre épül. Az intézmény szabályozza, ezen belül meghatározza az önértékelés szervezeti kereteit, az eljárásrendet és működteti az önértékelési rendszerét, indikátorokat és mérőeszközöket alkalmaz. Az intézmény rendszeres mérés és adatgyűjtés mellett legalább kétévenként átfogó önértékelést végez. Az önértékelés magában foglalja az adatok gyűjtését és felhasználását, és eljárásokat tartalmaz a belső és a külső partnerek bevonására. Az önértékelés során az intézmény erősségeket és fejlesztendő területeket határoz meg. <i>Ennél a szempontonál azt kell megvizsgálni, hogy az önértékelés milyen szerepet tölt be az intézmény minőségirányítási és minőségfejlesztési rendszerében. Vizsgálni kell továbbá, hogy az intézmény hogyan végzi az önértékelést az Önértékelési Kézikönyvben meghatározott eljárásrend alapján, valamint hogy az intézményi szabályozás és a működési gyakorlat mennyire van összhangban egymással.</i>
	Az értékelés és a felülvizsgálat kiterjed az oktatási és képzési folyamatokra és eredményekre, köztük a tanulók elégedettségének, valamint a munkatársak teljesítményének és elégedettségének az értékelésére is. Az értékelés és a felülvizsgálat magában foglalja az adatok gyűjtését és felhasználását, valamint megfelelő és hatékony mechanizmusokat tartalmaz a belső és a külső érdekelt felek bevonására.	É2 Az intézmény az önértékelés keretében méri és értékeli a stratégiai és a minőségcélok megvalósulását, a szakképzési indikátorokat, a partnerek igényét és elégedettségét, a szabályozott folyamatok eredményességét, a cselekvési terv végrehajtásának eredményességét, az oktatói értékelési rendszer működtetését és eredményességét.	Az intézmény évente gyűjti a szakképzési indikátorokat, vizsgálja azok trendjét, az önértékelés során vizsgálja a célkitűzések teljesülését, az előző értékelések során elkészített cselekvési tervek megvalósulását és eredményességét. Az intézmény az Önértékelési Kézikönyvben meghatározott folyamatmodell alapján szabályozza és működteti az intézményi folyamatokat a vezetési-irányítási, a szakmai-képzési, a támogató és erőforrás folyamat-területeken. Az önértékelési szempontokhoz kapcsolt indikátorokkal, a szabályozás és a működési gyakorlat összhangjának a vizsgálatával rendszeresen méri és értékeli az intézményi folyamatok működésének eredményességét. Az intézmény az önértékelés keretében a kétéves önértékelési ciklusonként legalább egyszer méri a szakképzési alapeladat-ellátás partnereinek (tanulók, szülők, munkatársak, duális képzőhelyek, a végzett tanulókat alkalmazó gazdálkodó szervezetek) igényét és elégedettségét is. Az önértékelés során az intézmény értékeli az oktatói és intézményi vezetői értékelés helyi szabályozását, működtetését és eredményességét. A stratégiai és a minőségcélok megvalósulásának, a szakképzési indikátoroknak, a partneri mérések eredményeinek, a szabályozott folyamatok működésének, a cselekvési terv, az oktatói és intézményi vezetői értékelési rendszer eredményességének önértékelése során az intézmény erősségeket és fejlesztendő területeket határoz meg. <i>Ennél a szempontonál azt kell megvizsgálni, hogy az önértékelés során a stratégiai és a minőségcélok megvalósulásának, a szakképzési indikátoroknak, a partnerek elégedettségének, a szabályozott folyamatok működésének,</i>

			a cselekvési terv, az oktatói és intézményi vezetői értékelési rendszer eredményességének a mérése és értékelése megtörténik-e, és hogyan. Vizsgálni kell továbbá, hogy az intézmény releváns indikátorokat és partneri méréseket alkalmaz-e a fenti területek értékelése során, és hogy az értékelés eredménye koherens-e az intézményi célokkal. A szempont vizsgálata során ki kell térni arra is, hogy az oktatók értékelési rendszerének szabályozása, működtetése és eredményei hogyan támogatják az intézményi célok elérését.
	Az önértékelés kiterjed a szakképző intézmények digitális felkészültségének és környezeti fenntarthatóságának az értékelésére is.	É3 Az intézmény önértékelése kiterjed az intézmény digitális felkészültségének és környezeti fenntarthatóságának a felmérésére és értékelésére is.	Az intézmény méri és értékeli a digitális felkészültséget a vezetők, a munkatársak és a tanulók/képzésben részt vevő személyek körében. A digitális felkészültség értékeléséhez felhasználja az indikátorokat, a partneri mérési eredményeket, vizsgálja az alkalmazott digitális stratégiát, módszertant, az intézmény infrastrukturális feltételrendszerét. Az intézmény a környezeti fenntarthatóság értékelése érdekében méri és értékeli a fenntartható fejlődés követelményeinek, a környezet-tudatosságnak, a környezetvédelmi szempontoknak és intézkedéseknek a megjelenését az oktatás és képzés, és az intézményi működés területén. Az intézmény a digitális felkészültségének és a környezeti fenntarthatóságának az értékelése során azonosítja a fejlesztendő területeket, és fejlesztéseket indít. Ennél a szempontonál azt kell megvizsgálni, hogy az önértékelés során az intézmény digitális felkészültségének és környezeti fenntarthatóságának a mérése és értékelése megtörténik-e, és hogyan. Vizsgálni kell továbbá, hogy az intézmény releváns indikátorokat és partneri méréseket alkalmaz-e a digitális felkészültségének és a környezeti fenntarthatóságának az értékelése során, és hogy az értékelés eredménye koherens-e az intézményi célokkal.
	Korai figyelmeztető rendszerek működnek.	É4 Az intézményben a stratégiai célok elérése érdekében korai jelzőrendszer működik.	Az intézmény a stratégiai célok elérése érdekében korai jelzőrendszereket működtet. Az intézmény a korai iskolaelhagyás megelőzése érdekében rendszeresen gyűjti a releváns adatokat (pl. a tanulókra, képzésben részt vevő személyekre vonatkozó lemorzsolódási és a hiányzási adatokat, az ágazati alapvizsga, a szakmai vizsga, az érettségi vizsga eredményeit). Az értékeléshez felhasználja a KRÉTA rendszer korai jelzőrendszereit. Az intézmény elemzi a tanulói kompetenciamérések eredményeit. Az intézmény kiemelt stratégiai céljai alapján (pl. beiskolázási tevékenység, duális képzés, felnőttek oktatása) további korai figyelmeztető jelzéseket határoz meg és nyomon követi azok alakulását. Mindezek figyelembevételével, a korai jelzőrendszer alapján azonosítja a fejlesztendő területeket és fejlesztéseket indít. Ennél a szempontonál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény milyen korai jelzéseket vesz figyelembe, és a céljainak elérése érdekében hogyan használja fel azokat, hogyan reagál rájuk. Vizsgálni kell azt is, hogy az intézmény hogyan használja fel a KRÉTA rendszer jelzéseit, rendszere-e azok értékelése, az értékelés kiterjed-e a teljes érintett oktatói körre és hogy az értékelés eredményei kapcsolódnak-e az intézményi fejlesztő tevékenységekhez.

Felülvizsgálat			
Minőségi kritérium	EQAVET indikatív jellemző szak- képző intézményi szinten	EQAVET indikatív jellemző adaptá- lása szakképző intézményi szinten	Az indikatív jellemző értelmezése a szakmai oktatást folytató szakképző intézményekben
Felülvizsgálat (visszacsatolás, fejlesztés) Az intézmény hasznosítja az értékelés és a felülvizsgálat eredményeit, megvalósítja a szükséges visszacsatolásokat és fejlesztéseket.	A tanulási és tanítási környezetről és az egyéni tanulási tapasztalat-ról szóló tanulói visszajelzéseket összegyűjtik. Ezeket a tanárok, a szakoktatók és minden más releváns érdekelt fél visszajelzéseivel együtt felhasználják a további intézkedések meghatározásához. Az értékelési folyamat eredményeit megvitatják a releváns érdekelt felekkel, és megfelelő cselekvési terveket állítanak össze..	F1 Az intézmény az önértékelés és a külső értékelés eredményeit megvitatja a releváns partnerekkel, felhasználja a szakmai-pedagógiai munka folyamatos fejlesztésére, megfelelő cselekvési tervet állít össze.	Az intézmény az önértékelés és a külső értékelés eredményeit, az intézmény erősségeit és fejlesztendő területeit megvitatja a releváns partnerekkel, kiemelten az oktatói testülettel. Az intézmény az önértékelés és a külső értékelés során meghatározott fejlesztendő területek alapján az intézményi célok figyelembevételével fejlesztési célokat határoz meg, amelyekhez cselekvési terveket készít. A fejlesztések kijelölésébe, a cselekvési tervek elkészítésébe és végrehajtásába bevonja a releváns partnereit, kiemelten az oktatói testület tagjait és a duális képzőhelyeket. Az intézmény erőforrásokat biztosít a cselekvési tervek végrehajtásához, azok teljesülését rendszeresen értékeli. A visszacsatolási mechanizmus alapján nyomon követhető az önértékelést és a külső értékelést követő fejlesztések beépülése a szakmai-pedagógiai munkába és az intézményi működésbe. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény miként alkalmazza az intézmény fejlesztésénél az EQAVET Minőségbiztosítási Ciklus „Felülvizsgálat, fejlesztés” elemét. Azt kell tehát megvizsgálni, hogy hogyan elemzik, értékelik és használják fel az önértékelés és a külső értékelés során megállapított erősségeket és fejlesztendő területeket, a fejlesztések értékelésének eredményeit a célok elérése érdekében, a szakmai-pedagógiai munka és az intézményi működés folyamatos fejlesztésére, hogyan vonják be a partnereket a fejlesztendő területek, a fejlesztési célok kijelölésébe, a cselekvési tervek elkészítésébe és végrehajtásába.</i>
	A visszajelzési és felülvizsgálati eljárások a szervezet stratégiai tanulási folyamatának részét képezik, támogatják a jó minőségű szakképzés kialakítását és javítják a tanulók esélyeit.	F2 A visszacsatolási és a felülvizsgálati eljárások támogatják az intézmény tanulói szervezetenként való működését, a szakmai-pedagógiai fejlesztéseket és javítják a tanulók, a képzésben résztvevő személyek esélyeit	Az intézmény visszacsatolási és a felülvizsgálati eljárásai támogatják a szakmai-pedagógiai fejlesztéseket, amelyek az intézményi dokumentumok, kiemelten a szakmai program (tovább)fejlesztésében is megjelennek. A fejlesztési célok és a cselekvési tervek nyomon követhetően kapcsolódnak az önértékelési folyamathoz, az intézmény stratégiai célkitűzéseinek elérését szolgálják, elősegítik a szakképzés minőségének javítását.

			Az intézmény önértékelési folyamata biztosítja az adataalapú értékelést, az erősségek és a fejlesztendő területek partnerek bevonásával történő meghatározását, a fejlesztendő területek prioritizálását, a cselekvési tervek elkészítésének szakmaiságát, a tervek eredményeinek értékelése során a visszacsatolást. Az intézmény a fenti önértékelési ciklus alkalmazásával képes tanuló szervezetként működni, biztosítva a folyamatos fejlesztést. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény az önértékelés és a külső értékelés eredményeit hogyan használja fel szakmai-pedagógiai fejlesztése érdekében szisztematikusan (tudatosan, rendszeresen és módszeresen) alkalmazza-e az EQA-VET Minőségbiztosítási Ciklust. Vizsgálni kell továbbá, hogy az intézményi célok és a fejlesztések összhangban vannak-e egymással, a szakmai-pedagógia fejlesztések hogyan támogatják a tanulókat, a képzésben résztvevő személyeket, hogyan javítják a munkaerő-piaci esélyeiket és hogyan teremtenek hozzáadott értéket az intézmény partnerei számára.</i>
	Széles körben és nyilvánosan hozzáférhetők a felülvizsgálat eredményeiről szóló információk.	F3 Az intézmény széles körben és nyilvánosan hozzáférhetővé teszi az értékelés és a felülvizsgálat eredményeit.	Az intézmény az értékelések (önértékelés, partneri mérések, pályakövetés, megvalósított fejlesztések) eredményeit bemutatja a partnereknek. Az intézmény maga dönti el, hogy mely partnerek számára és hogyan, milyen formában teszi nyilvánossá az értékelések, visszajelzések eredményeit. A vonatkozó szakképzési jogszabályok értelmében azonban a külső értékelés eredményét az intézménynek kötelező a honlapján nyilvánosságra hoznia. Az intézmény a meghatározott fejlesztési célokat, a cselekvési terveket is hozzáférhetővé teszi a partnerei számára, azok megvalósításában számít a közreműködésükre. <i>Ennél a szempontnál azt kell megvizsgálni, hogy az intézmény milyen módon és milyen formában biztosítja a partneri kör tájékoztatását az értékelés és a felülvizsgálat eredményeiről: mely partnerek számára milyen csatornákon keresztül, milyen fórumokon, milyen gyakorisággal, milyen felelősi rendszerben teszi elérhetővé, ismertet az értékelések, visszajelzések eredményeit.</i>

4.4 A MEGÚJÍTOTT EQAVET INDIKÁTORAINAK ÉRTELMEZÉSE ÉS ADAPTÁLÁSA A MAGYAR SZAKMAI OKTATÁSRA A MEGVÁLTOZOTT JOGSZABÁLYI ÉS MŰKÖDÉSI KÖRNYEZETNEK MEGFELELŐEN

1. EQAVET indikátor értelmezése			
Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa ²²	Az indikátor értelmezése a magyar szakmai oktatásra		Az indikátor alkalmazásával elérendő szakpolitikai cél
	Szakképzési rendszer szinten	Szakképző intézményi szinten	
Minőségbiztosítási rendszerek relevanciája a szakképzési szolgáltatók esetében: a) jogszabályban vagy saját kezdeményezésre meghatározott belső minőségbiztosítási rendszert használó szakképzési szolgáltatók aránya b) akkreditált szakképzési szolgáltatók aránya Környezeti-/bemeneti indikátor	Bizonyítottan az EQAVET elveit alkalmazó szakmai oktatást folytató intézmények aránya, az összes szakmai oktatást folytató intézményhez viszonyítva.	Nem értelmezhető.	A minőségfejlesztés kultúrájának előmozdítása a szakképző intézmények szintjén. A képzési minőség átláthatóságának fokozása. A szakképzésbe vetett kölcsönös bizalom erősítése.

Mire használható az indikátor?

- Hozzásegít a minőségfejlesztés kultúrájának előmozdításához a szakmai oktatást folytató intézményekben.
- Növeli a képzés minőségének átláthatóságát.
- Elősegíti a szakképzés iránti kölcsönös bizalom erősítését.
- Felhasználható a képzések minőségének tervezése, monitorozása és értékelése során.

Mire figyeljünk az indikátor alkalmazásánál?

- Az EQAVET elveket alkalmazó intézményi szakképzési szolgáltatók köre alatt az EQAVET Keretrendszer alapelveivel és követelményeivel összhangban lévő minőségbiztosítási rendszert működtető szakképző intézményeket értjük.

Milyen adatok gyűjtése szükséges az indikátor előállításához?

- Szakmai oktatás esetén a nyilvántartott intézmények köre: a hatóság által nyilvántartásba vett szakmai oktatást folytató intézmények.

²² Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa: az Európai Tanács 2020. november 24-i Ajánlása „A fenntartható versenyképességet, társadalmi méltányosságot és rezilienciát célzó szakképzésről” II. számú mellékletében szereplő megújított EQAVET Keretrendszer (B rész: EQAVET referencia mutatók) szerinti megfogalmazás.

Számláló: Bizonyítottnan az EQAVET elveit alkalmazó szakmai oktatást folytató szakképző intézmények száma.

Nevező: Az összes nyilvántartott szakmai oktatást folytató szakképző intézmények száma.

Az indikátor kiszámítása:

Bizonyítottnan az EQAVET elveit alkalmazó szakmai oktatást folytató szakképző intézmények száma, osztva az összes nyilvántartott szakmai oktatást folytató szakképző intézmény számával, x 100. (%)

2. EQAVET indikátor értelmezése

Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa	Az indikátor értelmezése a magyar szakmai oktatásra		Az indikátor alkalmazásával elérendő szakpolitikai cél
	Szakképzési rendszer szinten	Szakképző intézményi szinten	
A tanárok és szakoktatók képzésébe történő befektetés: a) továbbképzésen részt vevő tanárok és szakoktatók aránya b) befektetett összeg, ideértve a digitális készségek fejlesztésére fordított összegeket is Bemeneti-/folyamat indikátor	a1.) Szakmai oktatásban OTR ²³ keretében továbbképzésben résztvevő oktatók aránya. b1.) Szakmai oktatásban OTR keretében oktatók továbbképzésére fordított, egy főre jutó költség, ideértve a digitális készségek fejlesztésére fordított összegeket is.	a1.) Szakmai oktatást folytató intézményben OTR keretében továbbképzésben résztvevő, oktatók aránya. b1.) Szakmai oktatást folytató intézményben OTR keretében oktatók továbbképzésére fordított, egy főre jutó költség, ideértve a digitális készségek fejlesztésére fordított összegeket is.	Előmozdítani azt, hogy az oktatók a szakképzési minőségbiztosítás gazdájának tekintsék magukat. Annak javítása, hogy a szakképzés érzékenyebben reagáljon a munkaerő-piaci igények alakulására. Az egyéni tanulási teljesítmény növelése. A tanulók, képzésben részt vevő személyek eredményeinek javítása.

Mire használható az indikátor?

- Hozzásegít a szakképzésben az oktatók kompetenciáinak fejlesztéséhez.
- A oktatói kompetenciák összetevőit is méri, beleértve a korszerű, munkaerő-piaci elvárásoknak megfelelő szakmai kompetenciák fejlesztését, a tanulói eredményességet meghatározó pedagógiai módszertani, mérési-értékelési kompetenciák fejlesztését, a digitális kompetenciák fejlesztését.
- Felhasználható az egyes képzési befektetések hatékonyságának értékelésére, a befektetett források ágazati és intézményi szinten történő értékelésére.

Mire figyeljünk az indikátor alkalmazásánál?

- Az indikátor számításánál rendszer szinten csak az OTR keretében megvalósuló továbbképzések kerülnek figyelembe vételre, az egyéb keretek között megvalósuló továbbképzéseken való oktatói részvétel nem.

22 IKK Innovatív Képzéstámogató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság (IKK) által működtetett Oktatói Továbbképzési Rendszer

- OTR keretében megvalósuló továbbképzésnek kizárólag az IKK által a szakképzésben résztvevő oktatóknak és intézményvezetőknek biztosított szakmai továbbképzési programok minősülnek.²⁴
- Az adatgyűjtés során biztosítani kell, hogy a figyelembe vett továbbképzés az OTR információs rendszerében megfelelően és naprakészen dokumentált legyen (engedélyszámok és a tanúsítványok).
- A szakképzésben dolgozó oktatók (úgy, mint szakmai oktató, közismereti tantárgyat oktató vagy közismereti oktató, kollégiumi oktató, fejlesztő pedagógus, könyvtáros oktató) fogalmának meghatározása egyes esetekben értelmezést kíván, ebben javasolt a szakképzési törvény foglalkoztatásra vonatkozó szabályainak alkalmazása.
- A költségek meghatározásánál fontos, hogy a költségekben csak a képzéshez kapcsolódó közvetlen költségek kerüljenek beszámításra.
- A továbbképzésre fordított összegbe az oktatói önrészt nem kell beleszámítani.
- Figyelni kell az adatbekérés időintervallumának meghatározására. Ez lehet adott tanév vagy egy adott időintervallum (például 4 év²⁵)
- Lehetséges az adatokat nemek, képzési forma, ágazat, szakma, OTR képzési kategória szerinti bontásban is gyűjteni.
- Az adatok bekérésénél figyelni kell a személyiségi jogokra.

Milyen adatok gyűjtése szükséges az indikátor előállításához?

- A1) *Számláló:* Szakmai oktatásban OTR keretében továbbképzésben résztvevő oktatók száma.
(A nemek, képzési forma, ágazat, szakma, OTR képzési kategória²⁶ (kiemelten a digitális kompetenciafejlesztő kategória) szerinti bontás is lehetséges.)
Nevező: Szakmai oktatásban foglalkoztatott oktatók létszáma, összesen.
(A nemek, képzési forma, ágazat, szakma, OTR képzési kategória (kiemelten a digitális kompetenciafejlesztő kategória) szerinti bontás is lehetséges.)
- B1) *Számláló:* Szakmai oktatásban OTR keretében továbbképzésre fordított összeg, ideértve a digitális készségek fejlesztésére fordított összeget is.
(A nemek, képzési forma, ágazat, szakma, OTR képzési kategória (kiemelten a digitális kompetenciafejlesztő kategória) szerinti bontás is lehetséges.)
Nevező: Szakmai oktatásban foglalkoztatott oktatók létszáma, összesen.
(A nemek, képzési forma, ágazat, szakma, OTR képzési kategória (kiemelten a digitális kompetenciafejlesztő kategória) szerinti bontás is lehetséges.)

Az indikátor kiszámítása:

- A1) A szakmai oktatásban OTR keretében továbbképzésben résztvevő oktatók száma, osztva a szakmai oktatásban foglalkoztatott oktatók összlétszámával, x 100. (%)
- B1) A szakmai oktatásban OTR keretében továbbképzésre fordított összeg, beleértve a digitális készségfejlesztésre fordított összeget is, osztva a szakmai oktatásban foglalkoztatott oktatók összlétszámával. (Ft/fő)

Mire használható az indikátor?

- Hozzásegít megszerezni azokat az alapszámokat szakképzési rendszer szinten, hogy mennyire vonzó a szakképzés, a 14. életévét betöltő lakosság hány százaléka vesz részt szakmai oktatásban,

²⁴ <https://ikk.hu/otr>

²⁵ Jogszabály szerint az oktató négyévenként kell, hogy a kötelező óraszámot (60 óra) teljesítse. A kötelezettség kezdő dátuma 2021. július 1.

²⁶ Jelenleg az OTR-ben kínált képzési kategóriák: módszertani továbbképzések; vállalati helyszíni továbbképzések; kiemelt továbbképzések; agrár továbbképzések; szakmai továbbképzések; gyárlátogatások; digitális kompetenciafejlesztő továbbképzések és idegen nyelvi kompetenciafejlesztő továbbképzések.

3. EQAVET indikátor értelmezése

Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa	Az indikátor értelmezése a magyar szakmai oktatásra		Az indikátor alkalmazásával elérendő szakpolitikai cél
	Szakképzési rendszer szinten	Szakképző intézményi szinten	
A szakképzési programokban résztvevők aránya: A szakképzési programok résztvevőinek száma ²⁷ a program típusa és az egyéni kritériumok szerint ²⁸ Bemeneti-/folyamat-/kimeneti indikátor	A szakmai oktatásban résztvevők aránya az általános iskola 8. osztályát elvégzettek arányához viszonyítva, adott tanévben.	A szakképző intézményben adott tanév október 1-jén szakmai oktatásban tanulói jogviszonyban és felnőttképzési jogviszonyban tanulók száma.	Alapvető információszerezés a szakképzés vonzerejéről rendszer szinten és intézményi szinten. Célirányos támogatás a szakképzéshez való hozzáférés javítására, ideértve a hátrányos helyzetű csoportokat is.

és hogy milyen céltámogatásokra lenne szükség a szakképzésben való részvétel növeléséhez, illetve, hogy a már meglévő célzott támogatások mennyire segítik a szakképzéshez való hozzáférést, beleértve a hátrányos helyzetű csoportok támogatását is.

- Az indikátor használható tervezésre, monitorozásra, értékelésre.
- Az indikátor használható az ösztönzési rendszer támogatására, a költségvetés tervezése során.
- Az indikátor megmutathatja, hogy a tanulók, képzésben részt vevő személyek között milyen arányban vannak hátrányos helyzetű csoportok.

Mire figyeljünk az indikátor alkalmazásánál?

- Az indikátor alkalmazása során a szakképzésbe belépők, a szakképzésben résztvevők és a szakképzésben végzettek definíciója nem azonos. A szakmai oktatási programokban a statisztikai adatszolgáltatás időpontjában résztvevők csak 4 hetes képzési időszakot követően tekinthetők a képzés résztvevőjének.
- Lehetséges az adatokat ágazatonként, szakmánként, intézménytípusonként és résztvevői csoportonként is gyűjteni.
- A szakmai oktatásban résztvevőnek tekintjük az orientációs évfolyam, a dobantó program és műhelyiskola részt vevőt is.
- A különböző adatbázisokból – a szakmai oktatás esetében a SZIR, KRÉTA adatbázis – származó adatok megkövetelik egy egységes azonosító alkalmazását (pl. OM azonosító, TAJ szám), annak érdekében, hogy össze lehessen kapcsolni ezeket az adatokat.
- Figyelni kell a hatályos adatvédelmi szabályok betartására.

Milyen adatok gyűjtése szükséges az indikátor előállításához?

- Szakképzési rendszer szinten szükséges a szakképzés típusának (technikum, szakképző iskola, dobantó program, műhelyiskola, orientációs évfolyam), és az ágazatok körének a meghatározása, amelyek szakmát biztosítanak.

²⁷ A szakmai alapképzés esetében: a tanuló vagy képzésben részt vevő személy résztvevőnek tekintéséhez hathetes képzési időszak szükséges. Az egész életen át tartó tanulás esetében: a lakosság hány százaléka vesz részt formális szakképzési programokban.

²⁸ A nemre és a korra vonatkozó alapinformációkon túl más társadalmi kritériumok is alkalmazhatók, pl. korai iskolaelhagyók, legmagasabb iskolai végzettség, migránsok, fogyatékkal élő személyek, munkanélküliség hossza stb.

- Egyéni kritériumok: nemre és korra vonatkozó alapszabványokon túl más társadalmi kritériumok is alkalmazhatók, pl. korai iskolaelhagyók, legmagasabb iskolai végzettség, migránsok, foglalkozással élő személyek, munkanélküliség időtartama stb.

Számláló: A szakmai oktatásban résztvevők száma.

Nevező: Az általános iskola 8. osztályát elvégzettek száma.

Az indikátor kiszámítása rendszer szinten:

A szakmai oktatásban résztvevők száma, osztva az általános iskola 8. osztályát elvégzettek számával, x 100. (%)

Intézményi szinten ezek az adatok a KRÉTA-ból kinyerhetők. A trendvizsgálathoz a szakképző intézmény évente gyűjti az október 1-jei létszámadatát azonos bontásban/kategóriában (intézménytípus, ágazat, szakma). A trendvizsgálathoz legalább 3 év adata szükséges, mert a vizsgálat célja annak bemutatása, hogy a létszám adott kategóriában tendenciáját tekintve növekszik-e vagy csökken.

A kategóriánkénti időbeli változás mértékének számításánál a viszonyítás alapja lehet az előző tanév adata vagy az első adatgyűjtés évének adata [%].

4. EQAVET indikátor értelmezése

Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa	Az indikátor értelmezése a magyar szakmai oktatásra		Az indikátor alkalmazásával elérendő szakpolitikai cél
	Szakképzési rendszer szinten	Szakképző intézményi szinten	
A szakképzési programokat elvégzők aránya: A szakképzési programokat sikeresen elvégző vagy elhagyó személyek száma a program típusa és az egyéni kritériumok szerint. Eljárás-/kimeneti-/eredményességi indikátor	a1.) Szakmai oktatásban a képzést sikeresen befejezők aránya. a2.) Szakmai oktatásban a sikeres szakmai vizsgát tett tanulók, képzésben részt vevő személyek és a szakmai vizsgára jelentkezett tanulók, képzésben részt vevő személyek aránya. . a3.) Szakmai oktatásban sikeres szakmai vizsgát tett hátrányos helyzetű tanulók, képzésben részt vevő személyek aránya az összes, a képzést sikeresen befejezők számához viszonyítva. a4.) Szakmai oktatásban a lemorzsolódott tanulók, képzésben részt vevő személyek aránya.	a1.) Szakmai oktatást folytató intézményben a képzést sikeresen befejezők aránya. a2.) Szakmai oktatást folytató intézményben a sikeres szakmai vizsgát tett tanulók, képzésben részt vevő személyek és a szakmai vizsgára jelentkezett tanulók, képzésben részt vevő személyek aránya. a3.) Szakmai oktatást folytató intézményben sikeres szakmai vizsgát tett hátrányos helyzetű tanulók, képzésben részt vevő személyek aránya az összes, a képzést sikeresen befejezők számához viszonyítva. a4.) Szakmai oktatást folytató intézményben a lemorzsolódott tanulók, képzésben részt vevő személyek aránya.	Alapvető információszerezés az oktatási eredményekről és a szakképzési folyamatok minőségéről. A lemorzsolódók és a résztvevők egymáshoz viszonyított arányainak kiszámítása. A szakképzési minőség egyik fő céljaként a képzés sikeres elvégzésének támogatása. A megfelelően adaptált, többek között hátrányos helyzetű csoportoknak szóló szakképzés szolgáltatásának támogatása.

Mire használható az indikátor?

- Hozzásegít a szakképzésben a tanulók, képzésben résztvevő személyek eredményességének mérésében.
- Megmutatja a képzést sikeresen elvégzők arányát, amely a képzés megkezdését és a szakmaszerzéshez való eljutás arányát vizsgálja.
- A vizsgára jelentkezők közül a sikeresen vizsgázók aránya megmutatja, hogy a képzést befejezők közül milyen arányban szereztek meg a szakmát.
- Megmutatja, hogy a végzettek között milyen arányban vannak hátrányos helyzetű csoportok, amely jellemzi a hátrányos helyzetűek segítő, támogató rendszerét.
- A lemorzsolódó tanulók, képzésben résztvevő személyek aránya rendszer szinten és intézményi szinten jellemzi a képzések eredményességét, a pedagógiai rendszerek támogató, segítő, kompenzáló rendszerét.

Mire figyeljünk az indikátor alkalmazásánál?

- A képzést sikeresen befejezők alatt 1. a szakmai vizsgára bocsáthatóságot vagy 2. a sikeres szakmai vizsgát is érthetjük. A jelen indikátor értelmezésénél a képzést sikeresen befejezők alatt a sikeres szakmai vizsgát értjük.
- Az arányszámok kiszámításánál figyelni kell, hogy az adott létszámoknál a képzést megkezdett és az adott képzést sikeresen befejezők számát vegyük figyelembe.
- A hátrányos helyzetű tanuló definiálása szükséges, az adatot az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló törvény 67/A §-a alapján kell meghatározni.
- Az adatokat egységes statisztikai adatszolgáltatások alapján kell kiszámítani.
- Lehetséges az adatokat képzéstípusonkénti, ágazatonkénti, szakmánkénti bontásban is gyűjteni.
- A lemorzsolódás fogalmát egyértelműen meg kell határozni. Lemorzsolódott tanulónak, képzésben részt vevő személynek tekintendő intézményi szinten, aki a vizsgált időszakban bármilyen okból nem az adott intézményben, illetve szakképzésben folytatta és fejezte be a tanulmányait. Az intézményi szinten értelmezett lemorzsolódás vizsgálatánál a szakképzési centrum részeként működő szakképző intézményt külön intézményként kell értelmezni. Rendszer szinten azokat kell lemorzsolódottnak tekinteni, akik bármilyen okból nem a szakképzésben fejezték be tanulmányaikat.
- A képzéseket a Szakmajegyzék szerinti szakmák szerint egyértelműen szét kell választani.
- Ügyelni kell arra, hogy az arányszámok esetében azonos adatokat vizsgáljunk (nemek, képzés típusok, ágazatok, szakmák).

Milyen adatok gyűjtése szükséges az indikátor előállításához?

- A1) *Számláló:* Szakmai oktatásban az adott képzést sikeresen befejezők száma.
(Szakmai oktatásban képzéstípusonkénti, ágazatonkénti, szakmánkénti bontás is lehetséges.)
Nevező: Szakmai oktatásban az adott képzést megkezdő összes tanuló, képzésben részt vevő személy száma.
(Szakmai oktatásban képzéstípusonkénti, ágazatonkénti, szakmánkénti bontás is lehetséges.)
- A2) *Számláló:* Szakmai oktatásban sikeres szakmai vizsgát tett tanulók, képzésben részt vevő személyek száma.
(Szakmai oktatásban képzéstípusonkénti, ágazatonkénti, szakmánkénti bontás is lehetséges.)
Nevező: Szakmai oktatásban az adott képzés szakmai vizsgájára jelentkező összes tanuló, képzésben részt vevő személy száma.
(Szakmai oktatásban képzéstípusonkénti, ágazatonkénti, szakmánkénti bontás is lehetséges.)

- A3) *Számláló:* Szakmai oktatásban sikeres szakmai vizsgát tett hátrányos helyzetű tanulók, képzésben részt vevő személyek száma.
(Szakmai oktatásban képzéstípusonkénti, ágazatonkénti, szakmánkénti bontás is lehetséges.)
Nevező: Szakmai oktatásban a képzést sikeresen befejező összes tanuló, képzésben részt vevő személy száma.
(Szakmai oktatásban képzéstípusonkénti, ágazatonkénti, szakmánkénti bontás is lehetséges.)
- A4) *Számláló:* Szakmai oktatásban a képzésből lemorzsolódott tanulók, képzésben részt vevő személyek száma.
(Szakmai oktatásban képzéstípusonkénti, ágazatonkénti, szakmánkénti bontás is lehetséges.)
Nevező: Szakmai oktatásban képzést megkezdő összes tanuló, képzésben részt vevő személy száma.
(Szakmai oktatásban képzéstípusonkénti, ágazatonkénti, szakmánkénti bontás is lehetséges.)

Az indikátor kiszámítása:

- A1) A szakmai oktatásban az adott képzést sikeresen befejezők száma, osztva a szakmai oktatásban az adott képzést megkezdő összes tanuló, képzésben részt vevő személy számával, x 100. (%)
- A2) A szakmai oktatásban sikeres szakmai vizsgát tett tanulók, képzésben részt vevő személyek száma, osztva a szakmai oktatásban az adott képzés szakmai vizsgájára jelentkező összes tanuló, képzésben részt vevő személy számával, x 100. (%)
- A3) A szakmai oktatásban sikeres szakmai vizsgát tett hátrányos helyzetű tanulók, képzésben részt vevő személyek száma, osztva a szakmai oktatásban a képzést sikeresen befejező összes tanuló, képzésben részt vevő személy számával, x 100. (%)
- A4) A szakmai oktatásban a képzésből lemorzsolódott tanulók, képzésben részt vevő személyek száma, osztva a szakmai oktatásban a képzést megkezdő összes tanuló, képzésben részt vevő személy számával, x 100. (%)

5. EQAVET indikátor értelmezése			
Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa	Az indikátor értelmezése a magyar szakmai oktatásra		Az indikátor alkalmazásával elérendő szakpolitikai cél
	Szakképzési rendszer szinten	Szakképző intézményi szinten	
A szakképzési programok résztvevőinek elhelyezkedési aránya: A szakképzésben részt vett tanulók elhelyezkedése meghatározott időpontban a képzés elvégzése után, a program típusa és az egyéni kritériumok szerint. Eredményességi (hatás) indikátor	A munkaerő-piacon sikeresen elhelyezkedett szakmai oktatásban részt vett tanulók, képzésben részt vevő személyek aránya a sikeresen végzett tanulók, képzésben részt vevő személyek számához viszonyítva a szakmai vizsga után 12–36 hónappal.	A munkaerő-piacon sikeresen elhelyezkedett szakmai oktatásban részt vett tanulók, képzésben részt vevő személyek aránya a sikeresen végzett tanulók, képzésben részt vevő személyek számához viszonyítva a szakmai vizsga után 12–36 hónappal az adott szakképzést folytató intézményben.	A foglalkoztathatóság támogatása. Annak javítása, hogy a szakképzés érintettekben reagáljon a munkaerőpiaci igények alakulására. A megfelelően adaptált, többek között hátrányos helyzetű csoportoknak szóló képzés szolgáltatásának támogatása.

Mire használható az indikátor?

- Megmutatja, hogy az adott képzés mennyire alkalmas a munkaerő-piacon való elhelyezkedésre.
- Adatot szolgáltat a képzés hatékonyságáról és minőségéről, vagyis arról, hogy a sikeresen végzett tanulók, képzésben részt vevő személyek milyen arányban tudnak a munkaerő-piacon elhelyezkedni.

- Adatot szolgáltat a szakképzés során megszerzett kompetenciák munkaerő-piaci relevanciájáról.
- Mutatja az egyes szakképzést folytató intézmények közötti esetleges eltéréseket, a különböző oktatási-képzési módszertanok eredményességét.
- Hozzájárul a szakképzés-fejlesztési irányok kijelöléséhez.

Mire figyeljünk az indikátor alkalmazásánál?

- A továbbtanulókat elhelyezkedetteknek kell tekinteni.
- Ez az indikátor az általános munkaerő-piaci elhelyezkedést méri. Az indikátornál az elhelyezkedést mérjük, azt, hogy a végzettek elhelyezkedtek-e?
- Fontos előre meghatározni az adatfelvételek időpontjait, és azokat pontosan betartani a lehető legtöbb torzítás kiszűrésének érdekében.
- Megfelelő nagyságú minta szükséges adatfelvételenként a releváns adatok előállításához.
- A megfelelő adatfelvételhez szükséges pályakövetési rendszert működtetni.
- Önmagában az elhelyezkedési és foglalkoztatási adatok nem elegendőek szakképzés irányítási következtetések levonásához, ahhoz komplex munkaerő-piaci körkép is szükséges.
- Szenzitív adat lévén szükséges megfelelő adatfelvételi és adattárolási eljárás kidolgozása.
- Az indikátor által mutatott adatokat intézményi, regionális és országos szinten is javasolt vizsgálni és elemezni, képzéstípusonkénti, ágazati és nemenkénti bontásban. A különböző szakmák között jelentős eltérések mutatkozhatnak, ezek figyelembevétele elengedhetetlen, szükség esetén az adatokat szakmánkénti bontásban kell gyűjteni.

Milyen adatok gyűjtése szükséges az indikátor előállításához?

Szakképzési rendszer szinten szükséges adott évben/időszakban a szakmai oktatásban sikeresen végzettek létszámadata, illetve az elhelyezkedettek száma. Ezen adatok szükségesek képzéstípusonkénti, ágazati bontásban.

Számláló: A szakmai oktatásban sikeresen végzett és elhelyezkedett tanulók, képzésben részt vevő személyek száma.

Nevező: A szakmai oktatásban sikeresen végzett tanulók, képzésben részt vevő személyek száma.

Szakképző intézményi szinten szükséges adott tanévben/időszakban a szakmai oktatást folytató intézményben sikeresen végzettek létszámadata, illetve az elhelyezkedettek száma. Ezen adatok szükségesek ágazati bontásban.

Számláló: A szakmai oktatást folytató intézményben sikeresen végzett és elhelyezkedett tanulók, képzésben részt vevő személyek száma.

Nevező: A szakmai oktatást folytató intézményben sikeresen végzett tanulók, képzésben részt vevő személyek száma.

Az indikátor kiszámítása:

Szakképzési rendszer szinten

A szakmai oktatásban sikeresen végzett és elhelyezkedett tanulók, képzésben részt vevő személyek száma, osztva az adott évben a szakmai oktatásban sikeresen végzettek számával, x 100. (%)

Szakképző intézményi szinten

A szakmai oktatást folytató intézményben sikeresen végzett és elhelyezkedett tanulók, képzésben részt vevő személyek száma, osztva a szakmai oktatást folytató intézményben sikeresen végzett tanulók, képzésben részt vevő személyek számával, x 100. (%)

6. EQAVET indikátor értelmezése

Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa	Az indikátor értelmezése a magyar szakmai oktatásra		Az indikátor alkalmazásával elérendő szakpolitikai cél
	Szakképzési rendszer szinten	Szakképző intézményi szinten	
A megszerzett képességek hasznosítása a munkahe-lyen: a) az egyének által – a szakképzés befejezését követően – gyakorolt foglalkozás, a képzés típusa és az egyéni kritériumok szerint b) az egyének és a munkaadók elégedettségi aránya a megszerzett képességekkel/kompe-tenciákkal Kimeneti, eredményességi (hatás) indikátor (minőségi és mennyiségi adatok ke-veréke)	a.) A szakmai oktatást 12–36 hónappal koráb-ban sikeresen befeje-zők közül a tanult szak-májának megfelelő munkakörben dolgozók százalékos aránya. b1.) A szakmai oktatást 12–36 hónappal ko-rábban sikeresen befejezett munkavál-lalók százalékos elé-gedettsége azzal, hogy a felkészítésük megfelel a jelenlegi foglalkozásuknak. b2.) A szakmai oktatást 12–36 hónappal ko-rábban sikeresen befejezett tanulókat, képzésben részt vevő személyeket foglalkoz-tató munkáltatók százalékos elégedett-sége a szakmájuknak megfelelő munkakör-ben foglalkoztatott munkavállalóik felké-sztésével, a munka-végzéshez szükséges kompetenciáikkal. b3.) A szakmai oktatást 12–36 hónappal ko-rábban sikeresen befejezett tanulókat, képzésben részt vevő személyeket foglalkoz-tató munkáltatók százalékos elégedett-sége a munkavállalóik általános munkavállalói kompetenciáival.	a.) A szakmai oktatást folytató intézményben a szakképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezők közül a tanult szakmájá-nak megfelelő munka-körben dolgozók száza-lékos aránya. b1.) Az adott szakmai oktatást folytató intéz-ményben a szakkép-zést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett munkavál-lalók százalékos elé-gedettsége azzal, hogy a felkészítésük megfelel a jelenlegi foglalkozásuknak. b2.) Az adott szakmai oktatást folytató intéz-ményben a szakkép-zést 12-36 hónappal korábban sikeresen befejezett tanulókat, képzésben részt vevő személyeket foglalkoz-tató munkáltatók százalékos elégedett-sége a szakmájuknak megfelelő munkakör-ben foglalkoztatott munkavállalóik felké-sztésével, a munka-végzéshez szükséges kompetenciáikkal. b3.) Az adott szakmai oktatást folytató in-tézményben a szak-képzést 12-36 hónap-pal korábban sikeresen befejezett tanulókat, képzésben részt vevő személye-ket foglalkoztató mun-káltatók százalékos elégedettsége a mun-kavállalóik általános munkavállalói kompe-tenciáival.	A foglalkoztathatóság növe-lése. Annak javítása, hogy a szakképzés érzékenyebben reagáljon a változó munka-erő-piaci igényekre. A megfelelően adaptált, többek között hátrányos helyzetű csoportoknak szóló képzés szolgáltatásá-nak támogatása.

Mire használható az indikátor?

- Hozzásegít a szakképzésben tanulók foglalkoztatásának növekedéséhez.
- Hozzásegít növelni a szakképzés alkalmazkodó képességét a munkaerő-piac változó igényeihez.

- Hozzásegít a szakképzésben a hátrányos helyzetű csoportok számára nyújtandó speciális képzési kínálat kialakításához.
- Felhasználható a szakképzés eredményességének és hatékonyságának értékeléséhez.

Mire figyeljünk az indikátor alkalmazásánál?

- Különbséget szükséges tenni a szakmájában elhelyezkedett tanulók, képzésben részt vevő személyek, illetve a tanult szakmáján kívül elhelyezkedett tanulók, képzésben részt vevő személyek között.
- A képzés során megszerzett szakma szerinti munkakör meghatározása független attól, hogy mely gazdasági területen történik a munkavégzés (pl. egy szakács leginkább egy étteremben helyezkedik el, de dolgozhat kórházban, vagy iskolai konyhán is szakács munkakörben).
- Figyelmet érdemel, hogy az adott ágazatban a kapott eredményekben együttesen jelenik meg a szakképzést sikeresen befejezők felkészültségének megfelelése a duális rendszerben képzett, és a képző tanműhelyében felkészített tanuló, képzésben részt vevő személy esetében is. Ezek az indikátorok a munka-alapú tanulás eredményességének kimutatására közvetlenül nem alkalmasak.
- Fontos a hátrányos helyzetű, veszélyeztetett csoportokra különös figyelmet fordítani az indikátor alkalmazásánál.
- Abban az esetben, ha az indikátor meghatározásakor nem teljes körű a felmérés, akkor ágazatonként figyelni kell a mintavételezési szabályokra, a felmérés módszertanára és a felmérés költségeire.
- A szakmai oktatást sikeresen befejezők nyomon követése során egyes indikátorok a képzést befejezőktől (ről) (a, b1), míg mások a munkáltatóktól (b2, b3) kapott információk alapján határozhatók meg. A b1 indikátor esetében a képzést befejezők és a munkáltatók közreműködése a felmérés sikerességéhez egyaránt szükséges.
- Egyes indikátorok (b1, b2, b3) meghatározásához a felméréseket kutatók, külső szolgáltatók végezhetik. Ilyen esetben a megbízás során megfontolandó kérdések a megfelelő források biztosítása, a válaszadási hajlandóság kérdése.
- Az indikátorok meghatározása során a személyiségi jogokkal kapcsolatos kérdésekre is figyelemmel kell lenni. Célszerű még a képzési időszakban beszerezni a tanulók írásbeli hozzájárulását az adataik kezeléséhez.
- Az egyes indikátorok értelmezhetők, meghatározhatók összesen, képzéstípusonként, ágazatonként, szakmánként és nemenként megbontva is.

Milyen adatok gyűjtése szükséges az indikátor előállításához?

- A) *Számláló:* A szakmai oktatást 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezők közül azok száma, akik a képzés befejezése után tanult szakmájuknak megfelelő munkakörben foglalkoztatottak. (A nemek, képzéstípus, ágazat, szakma szerinti bontás is lehetséges.)
Nevező: A szakmai oktatást 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezők száma, összesen. (A nemek, képzéstípus, ágazat, szakma szerinti bontás is lehetséges.)
- B1) A szakmai oktatást 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett munkavállalók elégedettségének egyedi és átlagos százalékos értéke, amely megmutatja, hogy a felkészítésük mennyire felel meg a jelenlegi foglalkozásuknak (A nemek, képzéstípus, ágazat, szakma szerinti bontás is lehetséges.)
- B2) A szakmai oktatást 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók elégedettségének egyedi és átlagos százalékos értéke, amely megmutatja, hogy a munkáltatók mennyire elégedettek a szakmai oktatást sikeresen befejezett és tanult szakmájuknak megfelelő munkakörben foglalkoztatott munkavállalóik felkészítésével, a munkavégzéshez szükséges kompetenciáikkal. (A nemek, képzéstípus, ágazat, szakma szerinti bontás is lehetséges.)

- B3) A szakmai oktatást 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók elégedettségének egyedi és átlagos százalékos értéke, amely megmutatja, hogy a munkáltatók mennyire elégedettek a szakmai oktatást sikeresen befejezett munkavállalók általános munkavállalói kompetenciáival. (A nemek, képzéstípus, ágazat, szakma szerinti bontás is lehetséges.)

Az indikátor kiszámítása:

- A) A szakmai oktatást 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezők közül azok száma, akik a képzés befejezése után a tanult szakmájuknak megfelelő munkakörben foglalkoztatottak, osztva az összes, a szakmai oktatást 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezők számával, $\times 100$. (%)
- B1) A szakmai oktatást 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett munkavállalók egyedi és átlagos elégedettségének százalékos értéke, amely megmutatja, hogy a felkészítésük megfelel a jelenlegi foglalkozásuknak.
- B2) A szakmai oktatást 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók elégedettségének egyedi és átlagos százalékos értéke, amely megmutatja, hogy a munkáltatók mennyire elégedettek a szakmai oktatást sikeresen befejezett és a tanult szakmájuknak megfelelő munkakörben foglalkoztatott munkavállalók felkészítésével, a munkavégzéshez szükséges kompetenciáikkal.
- B3) A szakmai oktatást 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók elégedettségének egyedi és átlagos százalékos értéke, amely megmutatja, hogy a munkáltatók mennyire elégedettek a szakmai oktatást sikeresen befejezett munkavállalók általános munkavállalói kompetenciáival.

7. EQAVET indikátor értelmezése

Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa	Az indikátor értelmezése a magyar szakmai oktatásra		Az indikátor alkalmazásával elérendő szakpolitikai cél
	Szakképzési rendszer szinten	Szakképző intézményi szinten	
Munkanélküliségi ráta, egyéni kritériumok szerint Környezeti indikátor	Országos, illetve regionális adat, amely a gazdaságilag aktív népességben a regisztrált munkanélküliek arányát mutatja.	Nem értelmezhető.	Szakképzési rendszer irányítói számára biztosít országos és regionális adatot a munkaerő-piac aktuális helyzetéről és trendjeiről a szakképzésre vonatkozó rendszerszintű szakpolitikai döntések előkészítéséhez és meghozatalához.

Mire használható az indikátor?

- Hozzájárul a munkaerő-piac változó igényeihez igazodó szakképzési kínálat kialakításához, javítja a szakképzési rendszer reagáló képességét.
- A szakképzési rendszer irányítói számára a tervezési folyamatokhoz biztosít adatokat országos és regionális szinten.
- A tartalmi szabályozáshoz, tantervek és szakképzési programok eredményességének méréséhez szolgáltató adatot.

- Beavatkozási pontok meghatározásához szolgált adatot.
- Munkaerő-piaci trendek felméréséhez, és ezáltal a szakképzési rendszer irányításához szolgált adatot.

Mire figyeljünk az indikátor alkalmazásánál?

- Az indikátor a gazdaságilag aktív népességben a regisztrált munkanélküliek arányát mutatja, így a szakképzés és a munkanélküliségi ráta szempontjából releváns korcsoport nem fedi le egymást teljes mértékben. A szakképzés szempontjából a releváns korcsoport a 14. életévét betöltött személyektől kezdődik, míg a munkaerő-piaci szempontból aktív korcsoport a 16. életévét betöltött személyektől kezdődik. Módszertani szempontból a korcsoportok közötti 2 éves eltérést kezelni szükséges.
- Az indikátor elsődlegesen a munkaerő-piacról szolgál adattal, így annak felhasználása szakképzés-irányítási szempontból korlátozott mértékben lehetséges. Elsődlegesen munkaerő-piaci trendek vizsgálatára alkalmas a szakképzési rendszer tervezésének szempontjából.
- Az indikátor értéke országosan, regionális vagy megyei szinten jelentős eltéréseket mutathat.
- Az indikátor csak a regisztrált munkanélkülieket veszi számításba, így az inaktívak száma nem része a számítás módszertanának.

Milyen adatok gyűjtése szükséges az indikátor előállításához?

A Központi Statisztikai Hivatal országos, regionális és megyei szinten, negyedévente készíti összefoglaló adatsorait, az általa kidolgozott módszertan alapján. Az indikátor elkészítése nem a szakképzési rendszer szereplőinek feladata.

Az indikátor kiszámítása:

A Központi Statisztikai Hivatal által képzett mutatószám.

8. EQAVET indikátor értelmezése			
Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa	Az indikátor értelmezése a magyar szakmai oktatásra		Az indikátor alkalmazásával elérendő szakpolitikai cél
	Szakképzési rendszer szinten	Szakképző intézményi szinten	
A sérülékeny társadalmi csoportok túlsúlya: a) A szakképzésben részt vevő, hátrányos helyzetű csoportba sorolt résztvevők százalékos aránya (egy meghatározott régióban vagy gyűjtőterületen) kor és nem szerint b) A hátrányos helyzetű csoportba sorolt, a képzést sikeresen elvégző résztvevők aránya, kor és nem szerint Környezeti mutató	a) A szakmai oktatásban résztvevő hátrányos helyzetű tanulók, képzésben részt vevő személyek aránya a szakmai oktatásban résztvevők teljes létszámához viszonyítva (kor és nem szerinti megoszlásban). b) A szakmai oktatásban a képzés végén sikeres szakmai vizsgát tett hátrányos helyzetű tanulók, képzésben részt vevő személyek létszáma a szakmai oktatásba belépő hátrányos helyzetű tanulók, képzésben részt vevő személyek létszámához a viszonyítva (kor és nem szerinti megoszlásban).	a) A szakmai oktatást folytató szakképző intézményben a hátrányos helyzetű tanulók, képzésben részt vevő személyek aránya az intézmény teljes tanulói létszámához viszonyítva (kor és nem szerinti megoszlásban). b) A szakmai oktatást folytató szakképző intézményben a képzés végén sikeres szakmai vizsgát tett hátrányos helyzetű tanulók, képzésben részt vevő személyek létszáma a szakmai oktatásba belépő hátrányos helyzetű tanulók, képzésben részt vevő személyek létszámához a viszonyítva (kor és nem szerinti megoszlásban).	Háttér-információ a szakképzésre vonatkozó rendszer-szintű szakpolitikai döntéshozatalhoz. A szakképzéshez való jobb hozzáférés támogatása a hátrányos helyzetű csoportok számára. A megfelelően adaptált, hátrányos helyzetű csoportoknak szóló szakképzés támogatása.

Mire használható az indikátor?

- Megmutatja, hogy a szakképzés mennyire alkalmas a hátrányos helyzetű tanulók, képzésben részt vevő személyek bevonására a képzésbe.
- Adatot szolgáltat a képzés hatékonyságáról és minőségéről, vagyis arról, hogy a hátrányos helyzetű tanulók, képzésben részt vevő személyek milyen arányban tudnak sikeres szakmai vizsgát tenni.
- Mutatja az egyes szakmai oktatást folytató intézmények közötti esetleges eltéréseket, a különböző szakképzési módszertanok eredményességét.
- Hozzájárul a szakképzés-fejlesztési irányok kijelöléséhez.

Mire figyeljünk az indikátor alkalmazásánál?

- Pontos és egységes meghatározása szükséges annak, hogy ki számít hátrányos helyzetű tanulónak. Az adatot az 1997. évi XXXI törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény 67/A §-a alapján kell meghatározni.
- A hátrányos helyzetű csoportokat a nemzeti és EU szintű szabályozók, jogszabályok szerint kell beazonosítani. Adatfelvételnél ezt a meghatározást egységesen szükséges használni, azaz nem önbevallás alapján a tanuló vagy szülője, vagy képzésben részt vevő személy dönti el a besorolást.
- Szenzitív adat lévén szükséges megfelelő adatfelvételi és adattárolási eljárás kidolgozása.
- Az indikátor kiszámításához szükséges adatokat egy adott időben szükséges összegyűjteni.
- Az indikátor nem ad pontos információt az esetleges rendszerhibák helyéről, csak a meglétéről, így amennyiben az indikátor azt jelzi, hogy a hátrányos helyzetű csoportok a teljes létszámhoz viszonyítva rosszabbul teljesítenek, annak okát pontosan fel kell mérni és ki kell vizsgálni.
- Az indikátor által mutatott adatokat intézményi, regionális és országos szinten is javasolt vizsgálni és elemezni képzéstípusonkénti, ágazati bontásban. A különböző képesítések között jelentős eltérések mutatkozhatnak, ezek figyelembevétele elengedhetetlen.

Milyen adatok gyűjtése szükséges az indikátor előállításához?

- A) *Szakképzési rendszer szinten* szinten szükséges a szakmai oktatásban tanulók, képzésben részt vevő személyek teljes létszámadata, illetve a hátrányos helyzetű tanulók, képzésben részt vevő személyek száma.

Számláló: A szakmai oktatásban résztvevő hátrányos helyzetű tanulók, képzésben részt vevő személyek száma.

Nevező: A szakmai oktatásban résztvevő összes tanuló, képzésben részt vevő személy száma.

Szakképző intézményi szinten szükséges a szakmai oktatást folytató intézményben a tanulók, képzésben részt vevő személyek teljes létszáma, illetve a hátrányos helyzetű tanulók, képzésben részt vevő személyek létszáma.

Számláló: A szakmai oktatást folytató intézményben a hátrányos helyzetű tanulók, képzésben részt vevő személyek száma.

Nevező: A szakmai oktatást folytató intézményben a tanulók, képzésben részt vevő személyek teljes létszáma.

- B) *Szakképzési rendszer szinten* szükséges a szakmai oktatásban, illetve a képzés végén sikeres szakmai vizsgát tett hátrányos helyzetű tanulók, képzésben részt vevő személyek száma.

Számláló: A szakmai oktatásban a képzés végén sikeres szakmai vizsgát tett összes hátrányos helyzetű tanuló, képzésben részt vevő személy száma.

Nevező: A szakmai oktatásba belépő hátrányos helyzetű tanulók, képzésben részt vevő személyek létszáma.

Szakképző intézményi szinten szükséges a szakképzést folytató intézménybe belépő hátrányos helyzetű tanulók, képzésben részt vevő személyek létszámadata, illetve a képzés végén sikeres szakmai vizsgát tett hátrányos helyzetű tanulók, képzésben részt vevő személyek száma.

Számláló: A szakmai oktatást folytató intézményben a képzés végén sikeres szakmai vizsgát tett hátrányos helyzetű tanulók, képzésben részt vevő személyek száma.

Nevező: A szakmai oktatást folytató intézménybe belépő hátrányos helyzetű tanulók, képzésben részt vevő személyek létszáma.

Az indikátor kiszámítása:

A) *Szakképzési rendszer szinten*

A szakmai oktatásban résztvevő hátrányos helyzetű tanulók, képzésben részt vevő személyek száma, osztva a szakmai oktatásban résztvevő összes tanuló, képzésben részt vevő személy számával, x 100. (%)

Szakképző intézményi szinten

A szakmai oktatást folytató szakképző intézményben a hátrányos helyzetű tanulók, képzésben részt vevő személyek létszáma, osztva az szakmai oktatást folytató intézményben a tanulók, képzésben részt vevő személyek teljes létszámával, x 100. (%)

B) *Szakképzési rendszer szinten*

A szakmai oktatásban a képzés végén sikeres vizsgát tett összes hátrányos helyzetű tanuló, képzésben részt vevő személy száma, osztva a szakmai oktatásba belépő hátrányos helyzetű tanulók, képzésben részt vevő személyek létszámával, x 100. (%)

Szakképző intézményi szinten

A szakmai oktatást folytató intézményben a képzés végén sikeres szakmai vizsgát tett hátrányos helyzetű tanulók, képzésben részt vevő személyek száma, osztva a szakmai oktatást folytató intézménybe belépő hátrányos helyzetű tanulók, képzésben részt vevő személyek létszámával, x 100. (%)

9. EQAVET indikátor értelmezése

Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa	Az indikátor értelmezése		Az indikátor alkalmazásával elérendő szakpolitikai cél
	Szakképzési rendszer szinten	Szakképző intézményi szinten	
A munkaerő-piaci szakképzési igények azonosításának mechanizmusai: a) információk a különböző szinteken tapasztalható változó igények meghatározására szolgáló mechanizmusokról b) bizonyítékok ezek eredményességére. Környezeti-/bemeneti indikátor (minőségi információ)	A változó munkaerő-piaci szakképzési igények eredményes azonosításának mechanizmusai a szakmai oktatás rendszerében.	A változó munkaerő-piaci szakképzési igények eredményes azonosításának mechanizmusai a szakmai oktatást folytató intézményben.	Annak javítása, hogy a szakképzés érzékenyebben reagáljon a változó munkaerő-piaci igényekre. A foglalkoztathatóság támogatása.

Mire használható az indikátor?

- Hozzájárul a munkaerő-piac változó igényeihez igazodó szakképzési kínálat kialakításához, javítja a szakképzési rendszer reagáló képességét.
- Szakképző intézményi szinten felhasználható az egymástól való tanulásra.
- A szakmai oktatás tervezési folyamatában fontos szerepet kaphat.

Mire figyeljünk az indikátor alkalmazásánál?

- Ez egy minőségi indikátor, számszerű jellemzőkkel nem lehet meghatározni.
- Az ország gazdaságának és munkaerő-piacának számos előre nem látható és előre nem jelezhető változása miatt a szakmai oktatás fejlesztési folyamatába az érdekelt felek széles körének bevonására és együttműködésére van szükség.
- Az indikátor meghatározásakor elsősorban a formális szakmai oktatásra kell gondolni, az informális képzéssel ezen indikátor esetén nem számolunk, de a nem-formális képzés figyelembevétele megfontolandó.
- A hatékonyság mérése érdekében nem csak a munkaerő-piaci igények azonosításának és a képzési kínálat kialakításának eljárására célszerű odafigyelni, hanem a szakképzési rendszer kapacitásának (személyi és tárgyi feltételek) kialakítására is.
- A rendszer szintű szakképzési igények azonosítási mechanizmusainak kialakításánál az előrejelző rendszer a munkaerő-piac, a foglalkoztatás változásaira koncentráljon, és vegye figyelembe a szakképzési programokat sikeresen befejezők monitorozása során kapott adatokat, a munkaerő előrejelzéseket, a munkaerő-piaci elemzéseket, közgazdasági trendeket.
- Célszerű a munkaerő-piaci igényeket középtávra és hosszú távra elkülönítetten meghatározni. A középtávon meghatározható igények közvetlenül befolyásolják a beiskolázást, míg a hosszabb távon jelentkező, növekvő, vagy csökkenő mértékű igények a szakképzés fejlesztésének stratégiájára lesznek hatással.
- Az indikátor a szakmai oktatásban országos, regionális és helyi szinten, valamint ágazatonként is értelmezhető.

Milyen adatok gyűjtése szükséges az indikátor előállításához?

- Mivel egy minőségi indikátorról van szó, így az indikátor jellegéből adódóan közvetlenül számszerű adatok a leírására nem kellenek.
- Annak bemutatása szükséges, hogy milyen rendszert működtetnek a képzési igények azonosítására és a gazdaság igényeihez igazodó képzési kínálat kialakítására. Az indikátor teljesítésének bizonyítéka az ezen tevékenységért felelős szervezetek beszámolóí, jelentései.
A tevékenység hatékonyságának, eredményességének bizonyítása más indikátorok segítségével lehetséges (pl. 5. *indikátor*: A szakképzési programok résztvevőinek elhelyezkedési aránya és 6. *indikátor*: A megszerzett képességek hasznosítása a munkahelyen).

a.) Az indikátor meghatározásakor figyelmet kell fordítani az alábbi szempontokra:

- A bevezetett rendszer tartalmazzon elemeket a szükséges információk összegyűjtésével, a döntéshozók tájékoztatásával, a tervezéssel, megvalósítással, értékeléssel kapcsolatban. A hátrányos helyzetű csoportokra is fordítsanak figyelmet.
- Fókuszáljanak a közép- és hosszú távú célok kialakítására, a folyamatokra, eljárásokra, közép- és hosszú távú beavatkozásokra, az EU, nemzeti és helyi elvárásokra, a szakmai oktatás formális (esetleg nem-formális) képzéseire.

- A hátrányos helyzetű csoportok és egyének jelenlegi és jövőbeni speciális igényeihez igazodó képzések megjelenítése a rendszerben fontos követelmény. A hátrányos helyzetű csoportokat a nemzeti és EU szintű szabályozók szerint kell beazonosítani.
- Fontos követelmény a szakmai oktatás rugalmasságának biztosítása, hogy gyorsan tudjon reagálni akár egy csoport, akár egy egyén sajátos igényeire.

b.) Az indikátor hatékonyságának mérése során felhasználható bizonyítékok:

- A szakképzéshez való hozzáférés biztosítása érdekében a szakmai oktatás rendszer- és szakképző intézményi szintű kapacitására vonatkozó adatok.
- A teljes populáción belül a hátrányos helyzetűek megoszlásának tükröződése a szakképzésben.
- Az EQAVET 4. (A szakképzési programokat elvégzők aránya), 5. (A szakképzési programok résztvevőinek elhelyezkedési aránya), 6. (A megszerzett képességek hasznosítása a munkahelyen) és 8. (A sérülékeny társadalmi csoportok aránya) indikátora által szolgáltatott adatok, információk.
- Foglalkoztathatóság: specifikus keretek, kedvezmények bevezetését követően a hátrányos helyzetű csoportok munkanélküliségi mutatóira gyakorolt hatás.
- A szakképzéshez való hozzáféréssel kapcsolatos egyéni és csoportos elégedettség.

Az indikátor kiszámítása:

Nem releváns.

10. EQAVET indikátor értelmezése

Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa	Az indikátor értelmezése a magyar szakmai oktatásra		Az indikátor alkalmazásával elérendő szakpolitikai cél
	Szakképzési rendszer szinten	Szakképző intézményi szinten	
A szakképzéshez való jobb hozzáférés előmozdítására és a leendő tanulók pályao-rientációjára alkalmazható programok: a) a különböző szinteken meglévő programokra vonatkozó információk b) bizonyítékok ezek eredményességére. Folyamat indikátor (minőségi információ)	a) A nagyobb arányú részvétel előmozdítására a szakmai oktatásban tervezett és megtett intézkedések számbavétele és bemutatása. b) A szakmai oktatást eredményesen elvégzők számának növekedése az intézkedések hatására, különös tekintettel a hátrányos helyzetű tanulóakra, képzésben részt vevő személyekre.	a) A rendszerszinten megfogalmazott szakmapolitikai intézkedésekhez, programokhoz kapcsolódó intézményi folyamatok bemutatása. b) A szakmai oktatást folytató intézményben a leírt intézkedések hatásaként kimutatható tanulói létszámnövekedés, különös tekintettel a hátrányos helyzetű tanulóakra, képzésben részt vevő személyekre.	A szakképzéshez való hozzáférés előmozdítása, többek között a hátrányos helyzetű csoportok esetében. A szakképző intézmények leendő tanulói vagy képzésben részt vevői számára nyújtott pályaválasztási tanácsadás. A megfelelően adaptált szakképzés támogatása.

Mire használható az indikátor?

- A szakképzéshez való hozzáférés előmozdítása, többek között a hátrányos helyzetű csoportok bekapcsolódásának elősegítése.

- A hátrányos helyzetű résztvevők igényeire adaptált szakképzés előmozdítása.
- A kölcsönös bizalom erősítése.

Milyen adatok gyűjtése szükséges az indikátor előállításához?

- Mivel egy minőségi indikátorról van szó, így az indikátor jellegéből adódóan nem számszerű adatok szükségesek.
- Szükséges annak bemutatása, hogy milyen tervezett és megtett intézkedések történtek adott időszakban a szakképzéshez való hozzáférés megkönnyítése és a szakképzés adaptivitásának növelése szándékával.

a.) Az indikátor meghatározásakor figyelmet kell fordítani az alábbi szempontokra:

- A szakképzés rugalmassága a csoportos és az egyéni igények, valamint a munkaerő-piaci elvárások tekintetében.
- A meglévő vagy tervezett intézkedések, tervek, szakpolitikák kapcsolódhatnak más kormányzati kezdeményezésekhez, amelyeket a fenntartható fejlődésű gazdaság munkaerő-képzetségi igénye generál.
- A különböző forrásokból származó adatok egyértelmű azonosítást, és adatbázishoz való kapcsolódást igényelnek.

b.) Az eredményességre vonatkozó bizonyítékok:

A szakképzéshez való jobb hozzáférés előmozdítására és a leendő tanulók pályaorientációjára alkalmazható programok, rendszerek részletes bemutatása mellett

- a szakképzéshez való hozzáférés növelése érdekében a szakmai oktatás rendszer- és szakképző intézményi szintjén tett intézkedések hatékonyságának ismertetése, valamint
- az EQAVET 4. (A szakképzési programokat elvégzők aránya), 5. (A szakképzési programok résztvevőinek elhelyezkedési aránya), 6. (A megszerzett képességek hasznosítása a munkahe-lyen) és 8. (A sérülékeny társadalmi csoportok aránya) indikátorokban kimutatható változás.

Az indikátor kiszámítása:

Nem számítandó.

5. A MEGÚJÍTOTT EURÓPAI SZAKKÉPZÉSI MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI REFERENCIA KERETRENDSZER 2020 (EUROPEAN QUALITY ASSURANCE REFERENCE FRAMEWORK, EQAVET) ÉRTELMEZÉSE ÉS ADAPTÁLÁSA A MAGYAR SZAKMAI KÉPZÉSRE/FELNŐTTKÉPZÉSRE A MEGVÁLTOZOTT JOGSZABÁLYI ÉS MŰKÖDÉSI KÖRNYEZETNEK MEGFELELŐEN

5.1 A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS/MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS ÉS AZ EQAVET MEGJELENÉSE A FELNŐTTKÉPZÉSI JOGSZABÁLYOKBAN

A felnőttképzési törvény az engedély megadásának feltételeként rögzíti, hogy a felnőttképzőnek rendelkeznie kell az általa folytatott felnőttképzési tevékenységre vonatkozóan kidolgozott minőségirányítási rendszerrel, és az ügyfélszolgálati, panaszkezelési rendszer működtetéséhez szükséges feltételekkel (Fktv. 2/B.§ (1)). Ezen feltételeknek már az engedély kérelmezésének időpontjában teljesülnie kell, a felnőttképző nyilatkozik ezekről az engedélyezési eljárás során. A felnőttképzési államigazgatási szerv ellenőrizheti az engedélyezési eljárás keretében, hogy a felnőttképző nyilatkozata megfelel-e a valóságnak. A felnőttképzőnek mindaddig, amíg engedéllyel rendelkezik, a jogszabályban meghatározott minőségirányítási rendszert működtetnie kell, annak részeként ügyfélszolgálati, panaszkezelési és oktatói minősítési rendszert kell kialakítania és gondoskodnia kell a minőségirányítási rendszer külső értékeléséről (Fktv. 11. § 2) d)).

A felnőttképzési törvény 14. §-a kimondja, hogy a képzési tevékenység minőségének folyamatos fejlesztése céljából a felnőttképzőnek a Kormány rendeletében meghatározottak szerint kell kidolgoznia minőségirányítási rendszerét, és a külső értékelésről gondoskodnia kell a Kormány rendeletében meghatározottak szerint. Ez a Kormányrendelet a felnőttképzési törvény végrehajtásáról szóló 11./2020. (II.7.) Kormányrendelet (a továbbiakban Fkr.).

Az Fkr. 23 §-a határozza meg a minőségirányítási rendszerrel szemben támasztott követelményeket, a 24. és 25. §-a pedig a külső értékelésre vonatkozó szabályokat. Ezeket az alábbiakban mutatjuk be:

A felnőttképző minőségirányítási rendszere keretében érvényesülnie kell az alábbi kiemelt követelményeknek (Fkr. 23. § (1)):

- átfogó minőségpolitikát és ehhez kapcsolódó stratégiát alakít ki a felnőttképzési tevékenység minőségének biztosítása érdekében,
- formális belső mechanizmusokat alakít ki a felnőttképzési tevékenység követésére és rendszeres belső értékelésre vonatkozóan,
- eljárásokat alakít ki az oktatók folyamatos továbbképzésének és minősítésének biztosítására,
- a felnőttképzési tevékenységhez kapcsolódóan biztosítja az annak megvalósításához szükséges erőforrásokat, és
- gondoskodik a felnőttképzési tevékenység hatékonyságát biztosító információk gyűjtéséről, elemzéséről és felhasználásáról.

A felnőttképző minőségirányítási rendszerét az alábbiakban felsorolt alapelvek figyelembevételével kell kidolgozni (Fkr. 23. § 2)):

- tükrözze azt, hogy irányítási folyamatainak középpontjában a felnőttképzési tevékenység minőségének növelése áll,
- a felnőttképzési tevékenység feltételeinek folyamatos fejlesztésére irányul,
- önértékelésre épüljön,

- a személyi feltételek folyamatos fejlesztésére irányuló szemléletet tükrözzön, és segítse elő az oktatók továbbképzését és önképzését a felnőttképzési tevékenység minőségének javítása érdekében,
- járuljon hozzá ahhoz, hogy a felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos változtatások, a felnőttképzési tevékenység minőségének javítása adatokon és visszajelzéseken alapuljon,
- a felnőttképzési tevékenység külső és belső résztvevőinek bevonására épüljön, és
- legyen összhangban a felnőttképző méretével és képzéseinek összetettségével.

A felnőttképző minőségirányítási rendszere az alábbi dokumentumokból áll (23. § 3)):

- a minőségpolitikára vonatkozó dokumentum, amely tartalmazza
 - a minőségre vonatkozó stratégiát,
 - a felnőttképző és az oktatók minőségirányítással kapcsolatos felelősségét,
 - a képzésben részt vevő személyek bevonásának módját a minőségirányítás megvalósításába,
 - a minőségpolitika megvalósításának, figyelemmel kísérésének és felülvizsgálatának módját,
- a felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos minőségirányítási dokumentum, amely tartalmazza
 - *a felnőttképzési tevékenység lebonyolításával és a kapcsolódó tananyagok tervezésével és tartalmi felülvizsgálatával kapcsolatos eljárást,*
 - *a felnőttképzési tevékenység végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek, pénzügyi források biztosítására vonatkozó eljárást,*
 - a képzésben részt vevő személyek előrehaladásának és teljesítményének figyelemmel kísérésére vonatkozó módszereket,
 - *a felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos vélemények visszacsatolására vonatkozó eljárást,*
 - *a felnőttképzési tevékenységgel összefüggő információ nyilvánosságával összefüggő eljárást,*
- az oktatók felkészültségével, az oktatói kompetenciáik folyamatos fejlesztésével kapcsolatos dokumentum, amely tartalmazza
 - *az oktatók alkalmazásával kapcsolatos követelményeket és eljárást,*
 - az oktatók kompetenciáinak fejlesztésével kapcsolatos módszereket,
 - *az oktatók teljesítményével kapcsolatos visszacsatolásra vonatkozó eljárást,*
- a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszerével kapcsolatos dokumentum, amely kiterjed
 - a képzésben részt vevő személyek eredményeivel kapcsolatos adatok gyűjtésére és elemzésére,
 - a képzésben részt vevő személyek elégedettségmérésével kapcsolatos adatok elemzésére,
 - az oktatói teljesítményekkel kapcsolatos adatok gyűjtésére és elemzésére,
 - a felnőttképző rendelkezésére álló erőforrások hatékonyságával kapcsolatos adatok gyűjtésére és elemzésére,
- a panaszok kezeléséről szóló dokumentum, amely tartalmazza a panaszok kivizsgálásának és kezelésének módját,
- a minőségirányítási rendszer működtetése során keletkezett eltérések kiküszöbölésére irányuló helyesbítő és ismételt előfordulásuk megakadályozására irányuló megelőző tevékenységek menetét tartalmazó dokumentum és
- *a felnőttképzési tevékenység önértékelésére vonatkozó eljárást tartalmazó dokumentum.*

Az engedély alapján megvalósuló felnőttképzési tevékenység keretében az önértékelési tevékenységeket meg kell határozni, viszont az önértékelési tevékenységek, szempontrendszer, módszerek meghatározására, tartalmára, kiterjedésére nem vonatkoznak jogszabályi követelmények. Ebben a felnőttképző nagy szabadságot élvez.

Fontos, hogy a fentiekben túl nincsenek meghatározott jogszabályi követelmények a dokumentumok tartalmára vonatkozóan, azzal, hogy az egyes dokumentumok tartalmilag kapcsolódhatnak

nem minőségirányítási jellegű jogszabályi követelményekhez, amelyeket a dokumentumok kidolgozása során figyelembe kell vennie a felnőttképzőnek.

Indikátorok/minőségi jellemzők:

A felnőttképzőnek a *minőségirányítási* rendszerében meghatározott eljárásaihoz indikátorokat, más megfogalmazásban minőségi jellemzőket kell kidolgoznia, amelyek alkalmasak a kidolgozandó eljárások eredményességének mérésére, így megvalósul a teljesülésük nyomon követése. (Azokat az eljárásokat, amelyekre indikátorokat kell meghatározni a felnőttképzőnek, az előző pontban dőlt betűvel jelöltük). Az indikátorokat az alábbiak szerint kell meghatározni:

- a *minőségi* jellemző/indikátor legyen alkalmas a tartalmi elem/eljárás eredményének, eredményeinek kifejezésére,
- a *minőségi* jellemzőhöz/indikátorhoz az érintett tartalmi elemmel/eljárással elérni kívánt célérték, célértékek hozzárendelése szükséges a felnőttképzési tevékenység megszervezéséhez.
- a *minőségi* jellemzőhöz/indikátorhoz rendelt célérték nem teljesülése esetén a felnőttképző feltárja az okokat, és helyesbítő tevékenységet végez, amely a kitűzött célérték teljesítéséhez szükséges lépéseket tartalmazza, vagy a célérték – következő időszakra vonatkozó – indokolt módosítását valósítja meg.

Külső értékelésre vonatkozó szabályok (Fkr. 24. és 25. §)

A külső értékelést a felnőttképzési államigazgatási szerv a felnőttképző megbízása alapján végzi. A *minőségirányítási* rendszer külső értékelését a felnőttképző úgy köteles megszervezni, hogy arra – a *minőségirányítási* rendszerének megfelelően – négyévenként legalább egyszer sor kerüljön.

A külső értékelés során a felnőttképzési államigazgatási szerv azt vizsgálja, hogy a felnőttképző a *minőségirányítási* rendszerének megfelelően látja el a felnőttképzési tevékenységet. A külső értékelés kiterjed a felnőttképzési tevékenység és az oktatók munkájának általános pedagógiai szempontok alapján történő értékelésére, az általános pedagógiai és vezetélméleti szempontok szerint történő értékelésre, a felnőttképző saját céljának megvalósulására.

A külső értékelés módszere különösen a foglalkozáslátogatás, a megfigyelés, az interjú és a dokumentumvizsgálat. A külső értékelés módszertanát és annak során használt eszközöket a felnőttképzési államigazgatási szerv **az Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Referencia Keretrendszer alapján egységesen dolgozza ki** és a honlapján közzéteszi.

A külső értékelésről a felnőttképzési államigazgatási szerv indokolt véleményt ad a felnőttképzőnek, és abban cselekvési program megalkotását és végrehajtását javasolhatja.

5.2 A MEGÚJÍTOTT EURÓPAI SZAKKÉPZÉSI MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI REFERENCIA KERETRENDSZER 2020 (EUROPEAN QUALITY ASSURANCE REFERENCE FRAMEWORK, EQAVET) INDIKATÍV JELLEMZŐINEK INTÉZMÉNYI SZINTŰ ÉRTELMEZÉSE ÉS ADAPTÁLÁSA A MAGYAR SZAKMAI KÉPZÉSRE/FELNŐTTKÉPZÉSRE A MEGVÁLTOZOTT JOGSZABÁLYI ÉS MŰKÖDÉSI KÖRNYEZETNEK MEGFELELŐEN

5.2.1 Az EQAVET indikatív jellemzők és a felnőttképzők által teljesítendő jogszabályi követelmények kapcsolódási pontjai, különös tekintettel a minőségirányításra vonatkozó jogszabályi kötelezettségekre

Az alábbiakban az EQAVET intézményi szinten érvényes indikatív jellemzőihez kapcsolódóan mutatjuk be, hogy azok hogyan értelmezhetők a felnőttképzőkre vonatkozó jogszabályok alapján a felnőttképzők működésére.

Szakmai képzés/felnőttképzés – intézményi szint – Tervezés

Minőségi kritériumok	EQAVET indikatív jellemző szakképző intézményi szinten	Az indikatív jellemző felnőttképzési értelmezése intézményi szinten
Tervezés A tervezés az érdekelt felek közös stratégiai jövőképét tükrözi, és egyértelműen meghatározott célokat/célkitűzéseket, intézkedéseket és mutatókat tartalmaz.	T1 A szakképző intézmények/szolgáltatók által kitűzött helyi célok tükrözik az európai, országos és regionális szakképzés-politikai célokat/célkitűzéseket.	A felnőttképzőre nem vonatkozóan jogszabályban meghatározott, kötelezően alkalmazandó országos és regionális célmeghatározó dokumentumok. A szakképzésre meghatározott európai stratégiai célok kiterjednek a felnőttképzési tevékenység keretében folytatott szakmai képzésre, és a részszakmák megszerzésére irányuló szakmai oktatásra. Az engedély alapján felnőttképzési tevékenységet folytató felnőttképzőnek minőségirányítási rendszere részeként meg kell határoznia a minőségpolitikáját, melynek kötelező tartalmi eleme a minőségre vonatkozó stratégia meghatározása. (Fkr. 23. § 1. a) A folyamatos fejlesztés elve érvényesül a felnőttképzési minőségirányítási rendszer részét képező dokumentált eljárásokra is. Az eljárások kialakításánál, különösen azok tervezési szakaszában javasolt figyelembe venni a felnőttképzési tevékenységre is értelmezhető európai és nemzeti célmeghatározó dokumentumainak célrendszerét.
	T2 A célokat/célkitűzéseket egyértelműen meghatározzák és a megvalósulásukat nyomon követik. A képzési programokat úgy alakítják ki, tervezik meg, hogy a kitűzött célok/célkitűzések teljesüljenek.	A minőségpolitika részeként meghatározott stratégiai célokra is érvényes, ami a minőségpolitika egészére: a minőségpolitika megvalósításának, figyelemmel kísérésének és felülvizsgálatának módját meg kell határoznia a felnőttképzőnek a minőségpolitika keretében. (Fkr. 23. § 3. a) ad). Ezzel biztosított jogszabályi szinten a minőségpolitikában meghatározott stratégia megvalósulásának nyomon követése, és a felülvizsgálat. Engedély alapján megvalósuló felnőttképzési tevékenységet a felnőttképző felnőttképzési program alapján folytathat. Az Fktv. 12. §-a meghatározza a felnőttképzési program kötelező tartalmi elemeit. A felnőttképzőnek meg kell határoznia a felnőttképzési program célját, célcsoportját, és amennyiben a felnőttképzési program tananyagegységekből épül fel, a tananyagegységek célját. A célcsoportnak és a képzési céloknak összhangban kell lennie egymással. A képzési célnak összhangban kell állnia a képzés keretében elsajátítható kompetenciákkal, amelyek szintén a képzési program kötelező tartalmi elemeit alkotják. Nincs arra vonatkozó jogszabályi kötelezettség, hogy a felnőttképző vizsgálja, hogy stratégiai céljai hogyan, milyen mértékben valósulnak meg a felnőttképzési programjaiban meghatározott célok alapján, de ennek lehetősége adott, akár a felnőttképző által végzett önértékelés keretében, akár az EQAVET alapján végrehajtott külső értékelés keretében.

T3

A szakképző intézmények/szolgáltatók az egyes helyi/egyéni igények meghatározása érdekében folyamatos konzultáció folytatnak a szociális partnerekkel és minden más érdekelt féllel.

A felnőttképzési tevékenység keretében folytatott szakmai képzés, és részszakmára felkészítő szakmai oktatás keretében a felnőttképző felnőttképzési programját a szakmai program programkövetelménye és részszakma képzési és kimeneti követelményi alapján dolgozza ki. A programkövetelmények és képzési és kimeneti követelmények elfogadási folyamatában konzultációs szerepe van a szociális partnereknek, elsősorban a munkaadók képviselőinek.

A minőségirányítási rendszer alapelveit meghatározza a Fkr. 23. § 2. bekezdése, miszerint a felnőttképző minőségirányítási rendszere:

- járuljon hozzá ahhoz, hogy a felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos változtatások, a felnőttképzési tevékenység minőségének javítása adatokon és visszajelzéseken alapuljon;
- a felnőttképzési tevékenység külső és belső résztvevőinek bevonására épüljön;

Az adatok és visszajelzések között kiemelt jelentősége van a felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos vélemények visszacsatolásának. Erre vonatkozóan a felnőttképzőnek eljárást kell kidolgoznia. (Fkr. 23. §. 3. bd) - a felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos vélemények visszacsatolására vonatkozó eljárás).

A visszacsatolás kiterjedésére, a megkérdőjelezendő közvetlen és közvetett partnerek körére nem terjed ki a jogi szabályozás. Azonban a külső értékelés keretében vizsgálható, hogy a felnőttképző milyen körben gyűjt adatokat a tevékenységével kapcsolatos visszacsatolás biztosítása érdekében.

T4

A minőségirányítási és minőségfejlesztési felelősségi köröket egyértelműen meghatározták.

A minőségpolitika keretében a felnőttképzőnek meg kell határoznia a felnőttképző és az oktatók minőségirányítással kapcsolatos felelősségét. (Fkr. 23. § 3. a))

A minőségirányítási rendszer részeként az Fkr. 23. §-a hét kötelezően kidolgozandó eljárást határoz meg a felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos minőségirányítási dokumentum részeként. Az eljárások részét kell, hogy képezze annak meghatározása, hogy az eljárások keretében végzett tevékenységeket kik és milyen viszonyrendszerben végzik.

Kiemelendő az Fkr. 23. § 2. g) pontjában meghatározott alapelv, miszerint a minőségirányítási rendszer legyen összhangban a felnőttképző méretével, és képzéseinek összetettségével. Ebből következik, hogy az eljárások kidolgozottsága, részletezettsége is összefüggésben kell, hogy álljon a felnőttképző méretével és képzéseinek összetettségével.

A felnőttképzők szolgáltatóként különböző szervezeti, gazdálkodási, intézményi formában működhetnek. A felnőttképzők jelentős része egyéni vállalkozó, de felnőttképző lehet adószámos magánszemély, őstermelő is. Esetükben korlátozottan érvényesülnek a szervezeti működésre vonatkozó szabályok, adott esetben a munkavégzésre, munkaviszonyra vonatkozó szabályok is. Azonban a gazdasági társaságok, társadalmi szervezetek, alapítványok, költségvetési intézmények esetében az adott szervezetre vonatkozó szabályokat kell betartani, beleértve a munkakörökre, munkaviszonyra, szervezeti működésre vonatkozó szabályokat.

Minőségi kritériumok	EQAVET indikatív jellemző szakképző intézményi szinten	Az indikatív jellemző felnőttképzési értelmezése intézményi szinten
Tervezés A tervezés az érdekelt felek közös stratégiai jövőképet tükrözi, és egyértelműen meghatározott célokat/célkitűzéseket, intézkedéseket és mutatókat tartalmaz.	T5 A munkatársakat már a korai szakasztól bevonják a tervezésbe, ideértve a minőségfejlesztést is. T6 A szakképző intézmények/szolgáltatók együttműködéseket kezdeményeznek, terveznek az érdekelt felekkel.	Az Fktv. 23. § 3. ab) pontja alapján a minőségpolitikának ki kell térnie a felnőttképző és az oktatók minőségirányítással kapcsolatos felelősségére. Ebből a kötelezettségből azonban nem vezethető le, hogy a felnőttképzőnek a tervezésbe be kell vonnia az oktatókat, személyzetet. Ezen indikatív jellemző esetében is érvényesülnie kell a felnőttképző méretével, képzéseinek összetettségével kapcsolatos alapelvnek. (Fktv. 23. § 2. g)) A T3 indikatív jellemző értelmezésénél leírtakon túl nem kapcsolódik jogszabályi/formális kötelezettség ehhez az indikatív jellemzőhöz.
	T7 Az érdekelt felek részt vesznek a helyi igények elemzésének folyamatában.	A T3 indikatív jellemző értelmezésében leírtakon túl nem kapcsolódik jogszabályi/formális kötelezettség ehhez az indikatív jellemzőhöz.
	T8 A szakképző intézmények/szolgáltatók egyértelműen meghatározott és átlátható minőségbiztosítási rendszerrel rendelkeznek.	Az Fktv. 11. § (2) kimondja, hogy a felnőttképzőnek, ha felnőttképzési tevékenysége engedélyhez kötött, a működése során az Fktv. 14. §-a szerinti minőségirányítási rendszert és annak részeként ügyfélszolgálati, panaszkézelési és oktatói minősítési rendszert kell működtetnie, és gondoskodnia kell a minőségirányítási rendszer külső értékeléséről. Az Fktv. 14. §-a szerint a felnőttképző képzési tevékenysége minőségének folyamatos javítása céljából a Kormány rendeletében meghatározott minőségirányítási rendszert működtet és gondoskodik annak külső értékeléséről. Az Fktv. 23. §-a tartalmazza a minőségirányítási rendszerrel szemben támasztott részletes követelményeket, a 24. és 25. § tér ki a minőségirányítási rendszer külső értékelésének szabályaira.
	T9 A minőségbiztosítási tevékenységeket úgy tervezik meg, hogy biztosítsák azok megfelelését az adatvédelmi szabályoknak.	Az Fktv. 15. §-a határozza meg a felnőttképző adatkezelésére, adatszolgáltatására vonatkozó szabályokat, a 16. §. a dokumentációra és a dokumentumok megőrzésére vonatkozó szabályokat, amelyek vonatkoznak a személyes adatokat tartalmazó dokumentumok megőrzésére is. Az Fktv. 21. §-a határozza meg, hogy a felnőttképzőnek képzési tevékenységéhez kapcsolódón mely személyes adatokat kell kezelnie – ami egyben a személyes adatok kezelésére vonatkozó törvényi felhatalmazást is biztosítja.

	A minőségirányítási rendszer részét képező dokumentum a felnőttképzési adatszolgáltatási rendszerről szóló dokumentum, amely kiterjed azokra az adatokra, amelyeket a felnőttképzőknek gyűjtenie, és elemeznie kell. Ezek a következők: da) a képzésben részt vevő személyek eredményeivel kapcsolatos adatok, db) a képzésben részt vevő személyek elégedettségmérésével kapcsolatos adatok, dc) az oktatói teljesítményekkel kapcsolatos adatok, dd) a felnőttképző rendelkezésére álló erőforrások hatékonyságával kapcsolatos adatok.
--	---

Megvalósítás		
Minőségi kritériumok	EQAVET indikatív jellemző szakképző intézményi szinten	Az indikatív jellemző felnőttképzési értelmzése intézményi szinten
Megvalósítás A megvalósítási terveket az érdekelt felekkel konzultálva állítják össze, és egyértelműen meghatározott elveket tartalmaznak.	M1 A megvalósítási tervekben meghatározott célok elérése érdekében az erőforrások belső elosztása megfelelően megtörtént.	A Fkr. 23. §. 3. bekezdésének b) pontja két olyan eljárást is meghatároz, amely ki kell, hogy térjen az erőforrások tervezésére, elosztására: ba) a felnőttképzési tevékenység lebonyolításával és a kapcsolódó tananyagok tervezésével és tartalmi felülvizsgálatával kapcsolatos eljárás, bb) a felnőttképzési tevékenység végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek, pénzügyi források biztosítására vonatkozó eljárás. Maguk az eljárások is az EQAVET Minőségbiztosítási Ciklus/PDCA logika szerint épülhetnek fel, erre utalnak a minőségirányítási rendszer alapelvei, ezért az eljárásokban is javasolt, hogy a felnőttképzők kitérjenek az erőforrások tervezésére is.
	M2 Az eltervezett intézkedések megvalósítása érdekében egyértelműen meghatározott módon támogatást élveznek a megfelelő és integratív partnerségek, ideértve a tanárok és az oktatók közötti partnerségeket is.	A felnőttképzés szabályozás nem tér ki a képzési tevékenység megvalósításával kapcsolatos integratív partnerségekre.

Minőségi kritériumok	EQAVET indikatív jellemző szakképző intézményi szinten	Az indikatív jellemző felnőttképzési értelmezése intézményi szinten
Megvalósítás A megvalósítási terveket az érdekeltelekkel konzultálva állítják össze, és egyértelműen meghatározzott elveket tartalmaznak.	M3 A munkatársak kompetenciáinak fejlesztésére irányuló stratégiai terv megállapítja a tanárok és az oktatók képzési szükségleteit.	A minőségirányítási rendszer részét képezi az oktatók felkészültségével, az oktatói kompetenciáik folyamatos fejlesztésével kapcsolatos dokumentum (Lásd M4). Erre a dokumentumra nem vonatkozik a kompetenciafejlesztés tervezésére vonatkozó tartalmi követelmény, illetve az oktatók képzési szükségleteire, azok felmérésére vonatkozó követelmény. A felnőttképzőnek az oktatók kompetenciáinak fejlesztésével kapcsolatos módszereket kell meghatároznia, azonban ebből nem következik, hogy a felnőttképzőnek a minőségirányítási rendszer keretei között ki kell térnie a továbbképzések, a kompetenciafejlesztés tervezésére, ezen belül a szükségletek felmérésére.
	M4 A munkatársak rendszeresen (tovább)képezésen vesznek részt, és együttműködést alakítanak ki a megfelelő külső érdekeltekkel a képesség-fejlesztés és a minőségjavítás támogatása, valamint a teljesítmény fokozása érdekében.	A minőségirányítási rendszer részét képezi az oktatók felkészültségével, az oktatói kompetenciáik folyamatos fejlesztésével kapcsolatos dokumentum (FKr. 23. § 3. c)), amely tartalmazza - ca) az oktatók alkalmazásával kapcsolatos követelményeket és eljárást, - cb) az oktatók kompetenciáinak fejlesztésével kapcsolatos módszereket, - cc) az oktatók teljesítményével kapcsolatos visszacsatolásra vonatkozó eljárást. A fentiekből következik, hogy a felnőttképzőnek meg kell határoznia az oktatók kompetenciafejlesztésének módszereit. Ez azonban nem jelenti, hogy a felnőttképző által alkalmazott/megbíztott oktatóknak továbbképzési kötelezettségeik lennének, mint ahogy azt sem, hogy a kompetenciafejlesztés módszere mindenképpen az oktatói továbbképzés kell, hogy legyen. A felnőttképző alkalmazhat non-formális kompetenciafejlesztési módszereket – pl. hospitálás, szakmai rendezvényeken való részvétel. De akár az informális tanulás körében elvárhatja az oktatóitól, hogy saját maguk gondoskodjanak az oktatói tevékenység ellátásához szükséges kompetenciáik fejlesztéséről.
	M5 A szakképző intézmények/szolgáltatók képzési programjai lehetővé teszik a tanuló/képzésben részt vevők számára, hogy elérjék az elvárt tanulási eredményeket, és hogy részt vegyenek a tanulási folyamatban.	Az Fktv. 11. §-a meghatározza, hogy az engedély alapján megvalósuló tevékenység esetében a felnőttképző a képzési tevékenységet előminősített felnőttképzési program alapján végzi. A szakmai képzés, és a reszszakmára felkészítő szakmai oktatás fő szabály szerint engedély alapján megvalósított felnőttképzési tevékenység. Azok a felnőttképzők, amelyek szakképző intézményként működnek, bejelentés alapján végezhetnek szakmai képzést, reszszakmára felkészítő szakmai oktatást. Esetükben nem áll fenn a felnőttképzési program előminősítésére a 12./2020. Korm. rendelet alapján kell, hogy felnőttképzési programjaikat elkészítsék. A felnőttképzési tevékenység keretében végzett szakmai képzés, oktatás esetében a felnőttképzési program biztosítja a tanuló/képzésben résztvevők számára, hogy elérjék a tanulási eredményeket és részt vegyenek a tanulási folyamatban.

	A felnőttképzőnek a szakmai képzés és szakmai oktatás felnőttképzési programját úgy kell elkészítenie, hogy azok biztosítsák a programkövetelményekben, képzési és kimentési követelményekben meghatározott tanulási eredmények elérését. A képzési program tananyagegységei szintjén úgy kell meghatározni az alkalmazott munkaformákat és módszereket, hogy azok garantálják a képzési célok, így a tanulási eredmények elérését. A felnőttképző tevékenységének ellenőrzése a felnőttképzési államigazgatási szerv által arra irányul, hogy biztosítja-e a képzési programban meghatározott feltételeket, és tevékenységét a felnőttképzési programban meghatározottak szerint végzi-e. Ezzel párhuzamosan javasolt a külső értékelés keretében is vizsgálni, hogy a képzési programok ennek az indikatív jellemzőnek megfelelnek-e. A felnőttképzőnek ki kell dolgoznia a felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos minőségirányítási dokumentumot, amely tartalmazza a felnőttképzési tevékenység lebonyolításával és a kapcsolódó tananyagok tervezésével és tartalmi felülvizsgálatával kapcsolatos eljárást (Fkr. 23. § 3. b) ba)). Az eljárás nem konkrét felnőttképzési program megvalósítására, illetve konkrét program megvalósításához kapcsolódó tananyag tervezésére és felülvizsgálatára terjed ki, hanem az általános folyamatra. Viszont így is megteremti a felnőttképzési program alapján megvalósuló felnőttképzési tevékenység szabályozási alapját. Ez az eljárás és a fentieknek megfelelően kidolgozott felnőttképzési programok együttesen biztosítják a tanulási eredmények elérését a tanulási folyamatban, azonban a képzésben résztvevő bevonódására a tanulási folyamatba korlátozott minőségügyi garanciákat biztosít a jogi szabályozás.
M6 A szakképző intézmények/szolgáltatók olyan tanulóközpontú megközelítés alkalmazásával válaszolnak az egyének tanulási igényeire, amely lehetővé teszi a tanulók/képzésben részt vevők számára az elvárt tanulási eredmények elérését.	Lásd az M5 alatt leírtakat. Az ott leírtakon túl a tanulóközpontú megközelítés, az egyéni tanulási igények biztosításának nincsenek további jogszabályban rögzített minőségirányítási eszközei.
M7 A szakképző intézmények/szolgáltatók a digitális technológiák és az online tanulási eszközök használatával előmozdítják az innovációt a tanítási és tanulási módszerek terén, az iskolában és a munkahelyen egyaránt.	Lásd az M5 alatt leírtakat. A felnőttképzési program szintjén és a felnőttképzési tevékenység folyamatszabályozásában a felnőttképzők nagy szabadságot élveznek abban, hogy a képzési célok elérése érdekében milyen képzési munkaformákat, módszereket választanak, illetve ezek megvalósításához, alkalmazásához milyen mértékben veszik igénybe a digitális technológiákat és az online tanulást támogató eszközöket.



Minőségi kritériumok	EQAVET indikatív jellemző szakképző intézményi szinten	Az indikatív jellemző felnőttképzési értelmezése intézményi szinten
Megvalósítás A végrehajtási tervek, amelyeket az érdekeltekkel konzultálva állítottak össze, egyértelműen meghatározott elveket tartalmaznak.		Azonban nem meghatározott, hogy a képzési formákat, módszereket milyen részletezettséggel kell megadni a felnőttképzési programban. Az Fktv. értelmező rendelkezései között (2.§) megtalálhatók azok a fogalom-meghatározások, amelyek az online tanulási eszközök használatának irányába mutatnak: • Zárt rendszerű távoktatás; • Zárt rendszerű képzésmenedzsment rendszer; • Távoktatás. A távoktatás fogalom-meghatározása egyértelműen a vegyes/blended képzés irányába mutat, amelynek keretei között nagy hangsúlyt kap az önálló tananyagfeldolgozás, ehhez kapcsolódóan az aszinkron tanulástámogató eszközök alkalmazása. Az elmúlt évek oktatás-módszertani változásai visszaköszönnék a felnőttképzés-szabályozásban is: a kontaktóra fogalma kibővült. A felnőttképzésben kontakt órának tekinthető a személyes jelenlétet nem igénylő, online környezetben, szinkron tanulástámogató eszközökkel megvalósított óra, foglalkozás.
M8 A szakképző intézmények/szolgáltatók éves, pontos és megbízható módszereket alkalmaznak az egyének tanulási eredményeinek értékelésére.		A felnőttképzők minőségirányítási rendszerük keretei között meghatározzák – eljárásokkal egyenértékű dokumentumban - a képzésben részt vevő személyek előrehaladásának és teljesítményének figyelemmel kísérésére vonatkozó módszereiket (Fkr. 23. § 3) g)). Az itt meghatározott módszereket alkalmazni kell a felnőttképzési programok, felnőttképzési tevékenység megvalósítása során. Az Fktv. 12. §-a a felnőttképzési program kötelező tartalmi elemévé teszi az adott képzés teljesítményértékelési rendszerének leírását. A képzési program szintjén meghatározott értékelési tevékenységeknek illeszkednie kell a minőségirányítási rendszer keretei között meghatározott teljesítményértékelési módszerekhez. A felnőttképző a szakmai képzés, és a részszakmára felkészítő szakmai oktatás programjai esetében felnőttképzési programját úgy dolgozza ki, hogy annak illeszkednie kell az adott szakképesítés, szakma programkövetelményéhez, képzési és kimeneti követelményéhez. Ebből következik, hogy a képzési program szintjén meghatározott teljesítményértékelési rendszer (értékelési tevékenységek összessége) alkalmas kell, hogy legyen a szintén a képzési programban megjelenítendő tanulási eredmények/kompetenciák elérésének mérésére. Ezt a képzési programok koherenciavizsgálata során a program előminősítésének keretében, a felnőttképzési hatóság ellenőrzése keretében vizsgálandó, és a külső értékelés keretében is vizsgálható.

Értékelés		
Minőségi kritériumok	EQAVET indikatív jellemző szakképző intézményi szinten	Az indikatív jellemző felnőttképzési értelmezése intézményi szinten
Értékelés Az eredményeket és a folyamatokat rendszeresen ellenőrzik, értékelik, és ezt mérésekkel támasztják alá.	É1 A nemzeti és regionális szabályozás/keretrendszer szerint vagy a szakképző intézmények/szolgáltatók kezdeményezésére időszakonként önértékelésre kerül sor, amely kiterjed a szakképző intézmény/szolgáltató digitális felkészültségére és környezeti fenntarthatóságára is.	Az Szkr. 23. § 2. bekezdés c) pontja a felnőttképző által kidolgozott minőségirányítási rendszer alapelveként rögzíti, hogy annak önértékelésre kell épülnie. Az Szkr. 23. § 3. bekezdés g) pontja pedig előírja a minőségirányítási rendszerrel rendelkező felnőttképzők számára, hogy a minőségirányítási rendszer keretei között ki kell dolgozniuk a felnőttképzési tevékenység önértékelésére vonatkozó eljárást tartalmazó dokumentumot. Azonban semmilyen részletszabály, jogszabályban meghatározott tartalmi, módszertani követelmény nem vonatkozik az önértékelési eljárásra. A felnőttképző a minőségirányítási rendszerében az általa kidolgozott eljárásokhoz köteles minőségi jellemzőket (indikátorokat) az alábbiak szerint meghatározni: a) a minőségi jellemző legyen alkalmas a tartalmi elem eredményének, eredményeinek kifejezésére, és b) a minőségi jellemzőhöz az érintett tartalmi elemmel elérni kívánt célérték, célértékek hozzárendelése szükséges a felnőttképzési tevékenység megszervezéséhez. (Szkr. 23. § 4)) A felnőttképző a fentiek szerint kötelezően meghatározza az általa kidolgozott eljárás eredmény-indikátorait, azokhoz köteles célértéket rendelni. A meghatározott minőségi jellemzőhöz (indikátorokhoz) rendelt célérték nem teljesülése esetén a felnőttképző feltárja az okokat, és helyesbítő tevékenységet végez, amely a kitűzött célérték teljesítéséhez szükséges lépéseket tartalmazza, vagy a célérték – következő időszakra vonatkozó – indokolt módosítását valósítja meg. (Szkr. 23.§ 5)) Nem írja elő jogszabály, hogy milyen időközönként kell a célértékek teljesülését ellenőrizni. A felnőttképzők által alkalmazott elterjed eljárás, hogy az önértékelés alapvetően az indikátorok célértékei teljesülésének vizsgálatára terjed ki.
	É2 Az értékelés és a felülvizsgálat kiterjed az oktatási és képzési folyamatokra és eredményekre, köztük a tanulók/képzésben részt vevők elégedettségének, valamint a munkatársak teljesítményének és elégedettségének az értékelésére is.	A felnőttképző rendelkezésére álló erőforrások hatékonyságával kapcsolatos adatok kezelése. A felnőttképző szabályozott módon (adatszolgáltatási rendszere keretei között) adatokat gyűjt és elemez (Fkr. 23. § 3) d)) az alábbi területeken: da) a képzésben részt vevő személyek eredményeivel kapcsolatos adatok, db) a képzésben részt vevő személyek elégedettségmérésével kapcsolatos adatok, dc) az oktatói teljesítményekkel kapcsolatos adatok, Az adatok, információk gyűjtésének célja a felnőttképzési tevékenység hatékonyságának biztosítása – ezt az Fkr. 23. § 4) e)) pontja mondja ki.



Minőségi kritériumok	EQAVET indikatív jellemző szakképző intézményi szinten	Az indikatív jellemző felnőttképzési értelmezése intézményi szinten
Értékelés Az eredményeket és a folyamatokat rendszeresen ellenőrzik, értékelik, és ezt mérésekkel támasztják alá.		Kiemelendő, hogy a képzésben résztvevők elégedettségével kapcsolatos adatokat nem köteles gyűjteni, csupán elemezni, tekintve, hogy az Fktv. az elégedettségmérést a felnőttképzés adat-szolgáltatási rendszerének működési körébe helyezi. (Minden képzésben résztvevő automatikus email üzenetben kapja meg a FAR rendszer elektronikus elégedettségmérési kérdőívét, amelyet a kitöltést követően a rendszer tárol anonim módon. A felnőttképző képzésenként megtekintheti az elégedettségmérési adatokat a FAR rendszerben, illetve a képzés befejezésétől számított 30 napon belül szöveges megjegyzést fűzhet az elégedettségmérés eredményéhez. Nincs az oktatók elégedettségének méréseire vonatkozó követelmény, viszont az oktatói teljesítménnyel kapcsolatos adatokat a felnőttképzőnek gyűjtenie és elemeznie kell. Továbbá az Fktv. előírja, hogy a felnőttképző köteles a minőségirányítási rendszer részeként oktatói minősítési rendszert működtetni (Fktv. 11. § d)), illetve a minőségirányítási rendszer részeként ki kell dolgoznia az oktatók teljesítményével kapcsolatos visszacsatolásra vonatkozó eljárást. A felnőttképző az oktatói minősítési rendszert működtetheti a visszacsatolásra vonatkozó eljárás részeként.
É3 Az értékelés és a felülvizsgálat magában foglalja az adatok gyűjtését és felhasználását, és megfelelő és hatékony mechanizmusokat tartalmaz a belső és a külső érdekelt felek bevonására.		Ahogy arra az É2 indikatív jellemzőhöz kapcsolódóan kitértünk, a felnőttképző szabályozott módon (adatszolgáltatási rendszere keretei között) adatokat gyűjt és elemez (Fkr. 23. § 3) d)). A felnőttképző minőségirányítási rendszerével kapcsolatos alapvető, hogy a felnőttképzési tevékenység külső és belső résztvevőinek bevonására épüljön (Fkr. 23. § 2) f)). Ennek az alapelvnek az adatok gyűjtésének és elemzésének során is érvényesülnie kell, akkor is, hogy ha jogszabályi szinten nem meghatározott, hogy kiket kell a felnőttképzőnek belső, illetve külső partnerként kezelnie. A minőségpolitika részeként ki kell térnie a felnőttképzőnek az oktatók minőségirányítással kapcsolatos felelősségére (Fkr. 23. § 3) a) ab)), amiből következik, hogy a felnőttképzőknek oktatóikat a szolgáltatás minősége szempontjából kiemelt partnerként kell kezelnie. A felnőttképzőnek a minőségirányítási rendszer keretében meg kell határoznia a felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos vélemények visszacsatolására vonatkozó eljárást (Fkr. 23. § 3) b) bd)). Ez az eljárás adhatja a keretet a felnőttképzési tevékenység, mint fő tevékenység értékelésének.
É4 Korai jelzőrendszerek működnek.		A korai jelzőrendszerek funkciója és működése alapvetően a lemorzsolódás csökkentését célozza. A felnőttkori tanulás esetében a lemorzsolódást okozhatja tanulási eredménytelenség, a korábban elszenvedett tanulási kudarcok ismétlődése, illetve az élethelyzetből adódó más irányú elfoglaltság, terhelés, ami megnehezíti a tanulást, képzésben maradáshoz. Az Fktv. és az Fkr. a képzési programot határozza meg a képzés alapvető követelménytámasztó dokumentumaként. A képzési programban meg kell határozni a képzés óraszámát, tananyagegység szintjén a kontaktóráról eltérő munkaformák, módszerek alkalmazása esetén a beszámítható óraszámot (ez az az óraszám, aminek esetében nem a jelenlétet kell igazolni).

A felnőttképzési szerződésben pedig meg kell határozni a megengedett hiányzás mértékét, és a megengedett hiányzás túllépésnek követelményeit.

Az Fktv. 16. § és erre épülve az Fkr. pontosan meghatározza a felnőttképzési tevékenység dokumentációs szabályait, különös tekintettel a képzési program szerinti megvalósulás ellenőrzésére. A felnőttképzőnek mind a haladási napló részét képező jelenléti ív segítségével, mind más egyéb dokumentumok segítségével követnie kell a képzésben való részvételt. Ezen eljárások, követelmények ellenőrzésére a felnőttképzési államigazgatási szerv jogosult, biztosítva a hiányzáskövetés teljesülését. Amennyiben a felnőttképző a hiányzáskövetésre, a képzésben való részvételre vonatkozó szabályokat betartja, érzékeli, hogy ha adott résztvevő esetében fennáll a lemorzsolódás kockázata.

A felnőttképző meghatározza a minőségirányítási rendszer részeként a képzésben részt vevő személyek előrehaladásának és teljesítményének figyelemmel kísérésére vonatkozó módszereket (Fkr. 23. § 3) bc)). A felnőttképzési programban rögzített teljesítményértékelési rendszer, összhangban a minőségirányítási rendszerben meghatározott nyomon követési módszerekkel biztosíthatja a tanulási kudarckok időben történő felismerését.

Felülvizsgálat		
Minőségi kritériumok	EQAVET indikatív jellemző (szakképző intézményi szintjén)	Az indikatív jellemző felnőttképzési értelmezése intézményi szinten
Felülvizsgálat	F1 A tanulási és tanítási környezetről és az egyéni tanulási tapasztalatokról összegyűjtik a tanulókat / képzésben részt vevőket visszajelzéseit. Ezeket a tanárok, az oktatók és minden más érdekelt fél visszajelzéseivel együtt felhasználják a további intézkedések meghatározásához.	A felnőttképzőnek a minőségirányítási rendszer részeként ki kell dolgoznia a minőségirányítási rendszer működtetése során keletkezett eltérések kiküszöbölésére irányuló helyesbítő és ismételt előfordulásuk megakadályozására irányuló megelőző tevékenységek menetét tartalmazó dokumentumot (Fkr. 23. § 3) f)). Ahogy azt az értékelés keretében az önértékeléshez kapcsolódóan bemutatottuk, a felnőttképző eljárásaihoz kapcsolódóan indikátorokat, az indikátorokhoz kapcsolódóan célértékeket határoz meg. Ha az adott indikátor célértéke nem teljesül, köteles helyesbítő intézkedést kezdeményezni. A felnőttképzőnek külön eljárást kell kidolgoznia a felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos vélemények visszacsatolására (Fkr. 23. § 3) b) bd)). Az egyéni visszajelzések a képzésben résztvevők részéről a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszerének keretei között elvégzett elégedettségmérésből származnak, a kérdések rögzítettek, azok módosítására, kiegészítésére a felnőttképzőnek nincs lehetősége. Viszont nem korlátozza jogszabály a felnőttképzőt abban, hogy saját maga által összeállított mérőszöveggel elégedettségmérést végezzen.

Minőségi kritériumok	EQAVET indikatív jellemző (szakképző intézményi szintjén)	Az indikatív jellemző felnőttképzési értelmezése intézményi szinten
Felülvizsgálat	F2 Széles körben és nyilvánosan hozzáférhető a felülvizsgálat eredményeiről szóló információk.	Erre vonatkozó, jogszabályban meghatározott kötelezettsége nincs a felnőttképzőnek.
	F3 A visszajelzési és felülvizsgálati eljárások a szervezeten belüli stratégiai tanulási folyamat részét képezik, támogatják a magas színvonalú képzési szolgáltatás kialakítását és javítják a tanuló/képzésben résztvevők esélyeit.	A felnőttképzési minőségirányítási rendszerre vonatkozó alapelvek egyértelművé teszik, hogy a felnőttképző által kialakított minőségirányítási rendszer meg kell, hogy feleljen a folyamatos fejlesztés kritériumainak, ez által érvényesülnie kell az EQAVET által elvárt minőségirányítási szakaszoknak. Az alapelveken túl a rendszeres felülvizsgálat kötelezettsége megjelenik a minőségpolitikával kapcsolatban (Fkr. 23. § 3) ad)). Valamennyi feltárt, keletkezett eltérés esetén helyesbítő és megelőző intézkedéseket kell lefolytatnia a felnőttképzőnek az általa erre vonatkozóan kidolgozott dokumentum alapján (Fkr. 23. § 3) f)). Kiemelten jelenik meg a minőségirányítási rendszerre vonatkozó elvárások között a panaszok kezelése. A felnőttképzőnek ki kell dolgoznia a panaszok kezeléséről szóló dokumentumot, amely tartalmazza a panaszok kivizsgálásának és kezelésének módját (Fkr. 23. § 3) e)). Már az engedélyezési eljárás keretében nyilatkoznia kell a felnőttképzőnek, hogy rendelkezik-e a panaszkezelési rendszer működéséhez szükséges feltételekkel (Fktv. 2/B § a)).
	F4 Az értékelési folyamat eredményeit megvitatják az érdekelte felekkel, és megfelelő cselekvési terveket állítanak össze.	A felnőttképzővel szemben nincsen olyan jogszabályban meghatározott követelmény, amely arra kötelezné, hogy az értékelés, felülvizsgálat eredményeit az érdekelte felekkel megvitassák. Az értékelési folyamat eredményei alapján, abban az esetben, ha az értékelés a szabályozástól, elvárt működéstől való eltérést tárt fel, helyesbítő tevékenységet kell végeznie a felnőttképzőnek az általa meghatározott szabályok szerint (Fkr. 23. § 3) f)). Külön szabályok vonatkoznak a helyesbítő tevékenységekre abban az esetben, ha azokat az indikátorok célértékeitől való eltérés indukálja: célérték teljesítéséhez szükséges lépéseket tartalmazza, vagy a célérték – következő időszakra vonatkozó – indokolt módosítását valósítja meg (Fkr. 23. § 5) f)). A külső értékelés esetében a külső értékelést végző felnőttképzési államigazgatási szerv meghatározhat cselekvési tervet. (Fkr. 25. §)

5.2.2 A felnőttképzők minőségirányítási rendszerére vonatkozó követelmények, és a követelményekhez rendelhető EQAVET indikatív jellemzők

Jogszabályi előírás 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról	A minőségirányítási követelményhez rendelhető EQAVET intézményi szintű indikatív jellemző
Minőségpolitika, minőségstratégia (3) a) a minőségpolitikára vonatkozó dokumentum, amely tartalmazza	
Minőségre vonatkozó stratégia aa) a minőségre vonatkozó stratégiát,	T1 A szakképző intézmények/szolgáltatók által kitűzött helyi célok tükrözik az európai, országos és regionális szakképzés-politikai célokat/célkitűzéseket. T8 A szakképző intézmények/szolgáltatók egyértelműen meghatározott és átlátható minőségbiztosítási rendszerrel rendelkeznek.
A felnőttképző és az oktatók minőségirányítás- sal kapcsolatos felelőssége ab) a felnőttképző és az oktatók minőségirányítás- sal kapcsolatos felelősségét,	T4 A minőségirányítási és minőségfejlesztési felelősségi köröket egyértelműen meghatározták. T5 A munkatársakat már a korai szakasztól bevonják a tervezésbe, ideértve a minőségfejlesztést is. É3 Az értékelés és a felülvizsgálat magában foglalja az adatok gyűjtését és felhasználását, és megfelelő és hatékony mechanizmusokat tartalmaz a belső és külső érdekeltek bevonására.
ac) a képzésben részt vevő személyek bevonásának módját a minőségirányítás megvalósításába,	T4 A minőségirányítási és minőségfejlesztési felelősségi köröket egyértelműen meghatározták. T5 A munkatársakat már a korai szakasztól bevonják a tervezésbe, ideértve a minőségfejlesztést is. É3 Az értékelés és a felülvizsgálat magában foglalja az adatok gyűjtését és felhasználását, és megfelelő és hatékony mechanizmusokat tartalmaz a belső és külső érdekeltek bevonására.

Jogszabályi előírás 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról	A minőségirányítási követelményhez rendelhető EQAVET intézményi szintű indikatív jellemző
ad) a minőségpolitika megvalósításának, figyelemmel kísérésének és felülvizsgálatának módját,	T2 A célokat/célkitűzéseket egyértelműen meghatározzák és a megvalósulásukat nyomon követik. A képzési a programokat úgy alakítják ki, hogy a kitűzött célok/célkitűzések teljesüljenek. F3 A visszajelzési és felülvizsgálati eljárások a szervezeten belüli stratégiai tanulási folyamat részét képezik, támogatják a magas színvonalú képzési szolgáltatás kialakítását és javítják a tanulók / képzésben résztvevők esélyeit.
b) a felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos minőségirányítási dokumentum, amely tartalmazza	M1 A megvalósítási tervekben meghatározott célok elérése érdekében az erőforrások belső elosztása megfelelően megtörtént. M5 A szakképző intézmények/szolgáltatók képzési programjai lehetővé teszik a tanulók/képzésben résztvevők számára, hogy elérjék az elvárt tanulási eredményeket, és részt vegyenek a tanulási folyamatban. M6 A szakképző intézmények/szolgáltatók olyan tanulóközpontú megközelítés alkalmazásával válaszolnak az egyének tanulási igényeire, amely lehetővé teszi a tanulók/képzésben részt vevők számára az elvárt tanulási eredmények elérését. M7 A szakképző intézmények/szolgáltatók a digitális technológiák és az online tanulási eszközök használatával előmozdítják az innovációt a tanítási és tanulási módszerek terén, az iskolában és a munkahelyen egyaránt.
bb) a felnőttképzési tevékenység végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek, pénzügyi források biztosítására vonatkozó eljárást,	M1 A megvalósítási tervekben meghatározott célok elérése érdekében az erőforrások belső elosztása megfelelően megtörtént.
bc) a képzésben részt vevő személyek előrehaladásának és teljesítményének figyelemmel kísérésére vonatkozó módszereket,	M8 A szakképző intézmények/szolgáltatók érvényes, pontos és megbízható módszereket alkalmaznak az egyének tanulási eredményeinek értékelésére.

bd) a felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos vélemények visszacsatolására vonatkozó eljárást,	T3 A szakképző intézmények/szolgáltatók az egyes helyi/egyéni igények meghatározása érdekében folyamatos konzultáció folytatnak a szociális partnerekkel és minden más érdekelt féllel. T7 Az érdekelt felek részt vesznek a helyi igények elemzésének folyamatában. É3 Az értékelés és a felülvizsgálat magában foglalja az adatok gyűjtését és felhasználását, és megfelelő és hatékony mechanizmusokat tartalmaz a belső és a külső érdekelt felek bevonására. F1 A tanulási és tanítási környezetről és az egyéni tanulási tapasztalatokról összegyűjtik a tanulók/képzésben részt vevők visszajelzéseit. Ezeket a tanárok, az oktatók és minden más érdekelt fél visszajelzéseivel együtt felhasználják a további intézkedések meghatározásához. -
bf) a felnőttképzési tevékenységgel összefüggő információ nyilvánosságával összefüggő eljárást,	
c) az oktatók felkészültségével, az oktatói kompetenciáik folyamatos fejlesztésével kapcsolatos dokumentum, amely tartalmazza	
ca) az oktatók alkalmazásával kapcsolatos követelményeket és eljárást,	M4 A munkatársak rendszeresen (tovább)képzésen vesznek részt, és együttműködést alakítanak ki a megfelelő külső érdekelt felekkel a képesség-fejlesztés és a minőségjavítás támogatása, valamint a teljesítmény fokozása érdekében.
cb) az oktatók kompetenciáinak fejlesztésével kapcsolatos módszereket,	M3 A munkatársak kompetenciáinak fejlesztésére irányuló stratégiai terv megállapítja a tanárok és az oktatók képzési szükségleteit. M4 A munkatársak rendszeresen (tovább)képzésen vesznek részt, és együttműködést alakítanak ki a megfelelő külső érdekelt felekkel a képesség-fejlesztés és a minőségjavítás támogatása, valamint a teljesítmény fokozása érdekében.

Jogszabályi előírás 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról	A minőségirányítási követelményhez rendelhető EQAVET intézményi szintű indikatív jellemző
cc) az oktatók teljesítményével kapcsolatos vizsgálatsorozatra vonatkozó eljárást,	M4 A munkatársak rendszeresen (tovább)képzésen vesznek részt, és együttműködést alakítanak ki a megfelelő külső érdekelt felekkel a képesség-fejlesztés és a minőségjavítás támogatása, valamint a teljesítmény fokozása érdekében. É2 Az értékelés és a felülvizsgálat kiterjed az oktatási és képzési folyamatokra és eredményekre, köztük a tanulók/képzésben részt vevők elégedettségének, valamint a munkatársak teljesítményének és elégedettségének az értékelésére is.
d) a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszerével kapcsolatos dokumentum, amely kiterjed – helyi adatgyűjtés, nem összekeverendő: <i>far.nive.hu</i>	
da) a képzésben részt vevő személyek eredményeivel kapcsolatos adatok gyűjtésére és elemzésére, db) a képzésben részt vevő személyek elégedettségmérésével kapcsolatos adatok elemzésére,	É2 Az értékelés és a felülvizsgálat kiterjed az oktatási és képzési folyamatokra és eredményekre, köztük a tanulók/képzésben részt vevők elégedettségének, valamint a munkatársak teljesítményének és elégedettségének az értékelésére is. É2 Az értékelés és a felülvizsgálat kiterjed az oktatási és képzési folyamatokra és eredményekre, köztük a tanulók/képzésben részt vevők elégedettségének, valamint a munkatársak teljesítményének és elégedettségének az értékelésére is. É3 Az értékelés és a felülvizsgálat kiterjed az adatok gyűjtését és felhasználását, és megfelelő és hatékony mechanizmusokat tartalmaz a belső és a külső érdekelteket bevonására. F1 A tanulási és tanítási környezetről és az egyéni tanulási tapasztalatokról összegyűjtik a tanulók / képzésben részt vevők visszajelzéseit. Ezeket a tanárok, az oktatók és minden más érdekelt fél visszajelzéseivel együtt felhasználják a további intézkedések meghatározásához.
dc) az oktatói teljesítményekkel kapcsolatos adatok gyűjtésére és elemzésére,	É2 Az értékelés és a felülvizsgálat kiterjed az oktatási és képzési folyamatokra és eredményekre, köztük a tanulók/képzésben részt vevők elégedettségének, valamint a munkatársak teljesítményének és elégedettségének az értékelésére is.
dd) a felnőttképző rendelkezésére álló erőforrások hatékonyságával kapcsolatos adatok gyűjtésére és elemzésére,	-
e) a panaszok kezeléséről szóló dokumentum, amely tartalmazza a panaszok kivizsgálásának és kezelésének módját,	F3 A visszajelzési és felülvizsgálati eljárások a szervezeten belüli stratégiai tanulási folyamat részét képezik, támogatják a magas színvonalú képzési szolgáltatás kialakítását és javítják a tanulók/képzésben résztvevők esélyeit.

f) a minőségirányítási rendszer működtetése során keletkezett eltérések kiküszöbölésére irányuló helyesbítő és ismételt előfordulásuk megakadályozására irányuló megelőző tevékenységek menetét tartalmazó dokumentum és	F1 A tanulási és tanítási környezetről és az egyéni tanulási tapasztalatokról összegyűjtik a tanulók/képzésben részt vevők visszajelzéseit. Ezeket a tanárok, az oktatók és minden más érdekelt fél visszajelzéseivel együtt felhasználják a további intézkedések meghatározásához. F3 A visszajelzési és felülvizsgálati eljárások a szervezeten belüli stratégiai tanulási folyamat részét képezik, támogatják a magas színvonalú képzési szolgáltatás kialakítását és javítják a tanulók / képzésben résztvevők esélyeit. F4 Az értékelési folyamat eredményeit megvitatják az érdekelt felekkel, és megfelelő cselekvési terveket állítanak össze.
g) a felnőttképzési tevékenység önértékelésére vonatkozó eljárást tartalmazó dokumentum.	É1 A nemzeti és regionális szabályozás/keretrendszer szerint vagy a szakképző intézmények/szolgáltatók kezdeményezésére időszakonként önértékelésre kerül sor, amely kiterjed a szakképző intézmény/szolgáltató digitális felkészültségére és környezeti fenntarthatóságára is.
(4) A felnőttképző a minőségirányítási rendszerében a (3) bekezdés b) pontba), bb) és bd)–bf) alpontjában, c) pont ca) és cc) alpontjában meghatározott dokumentumokhoz tartozó minőségi jellemzőket (indikátorokat) az alábbiak szerint határozza meg:	T2 A célokat/célkitűzéseket egyértelműen meghatározzák és a megvalósulásukat nyomon követik. A képzési programokat úgy alakítják ki, tervezik meg, hogy a kitűzött célok/célkitűzések teljesüljenek. É1 A nemzeti és regionális szabályozás/keretrendszer szerint vagy a szakképző intézmények/szolgáltatók kezdeményezésére időszakonként önértékelésre kerül sor, amely kiterjed a szakképző intézmény/szolgáltató digitális felkészültségére és környezeti fenntarthatóságára is.
b) a minőségi jellemzőhöz az érintett tartalmi elemmel elérni kívánt célérték, célértékek hozzárendelése szükséges a felnőttképzési tevékenység megszervezéséhez.	T2 A célokat/célkitűzéseket egyértelműen meghatározzák és a megvalósulásukat nyomon követik. A képzési programokat úgy alakítják ki, tervezik meg, hogy a kitűzött célok/célkitűzések teljesüljenek. É1 A nemzeti és regionális szabályozás/keretrendszer szerint vagy a szakképző intézmények/szolgáltatók kezdeményezésére időszakonként önértékelésre kerül sor, amely kiterjed a szakképző intézmény/szolgáltató digitális felkészültségére és környezeti fenntarthatóságára is.
(5) A (3) bekezdés szerint meghatározott minőségi jellemzőhöz rendelt célérték nem teljesülése esetén	F4 Az értékelési folyamat eredményeit megvitatják az érdekelt felekkel, és megfelelő cselekvési terveket állítanak össze.
a felnőttképző feltárja az okokat, és a (3) bekezdés f) pontjában meghatározott helyesbítő tevékenységet végez, amely a kitűzött célérték teljesítéséhez szükséges lépéseket tartalmazza, vagy a célérték – következő időszakra vonatkozó – indokolt módosítását valósítja meg.	

5.3 A MEGÚJÍTOTT EURÓPAI SZAKKÉPZÉSI MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI REFERENCIA KERETRENDSZER 2020 (EUROPEAN QUALITY ASSURANCE REFERENCE FRAMEWORK, EQAVET) INDIKÁTORAINAK ÉRTELMEZÉSE ÉS ADAPTÁLÁSA A MAGYAR SZAKMAI KÉPZÉSRE/ FELNŐTTKÉPZÉSRE A MEGVÁLTOZOTT JOGSZABÁLYI ÉS MŰKÖDÉSI KÖRNYEZETNEK MEGFELELŐEN

5.3.1 Az EQAVET 2020 Keretrendszer indikátorainak nemzeti adaptációja, értelmezése a magyar szakmai képzés/felnőttképzés sajátosságainak megfelelően

Az EQAVET Keretrendszerben meghatározott rendszer szintű indikátorokat tekintettük át abból a szempontból, hogy azok hogyan alkalmazhatók a felnőttképzésre, a felnőttképzési tevékenységre felnőttképzési rendszer és felnőttképzési intézményi szinten. Az indikátorok felnőttképzésre való alkalmazhatóságának vizsgálata során a jogszabályokban meghatározott felnőttképzési tevékenység jellemzőiből indultunk ki.

EQAVET rendszerindikátorok

1. Minőségbiztosítási rendszerek relevanciája a szakképzési szolgáltatók esetében
2. A tanárok és szakoktatók képzésébe történő befektetés
3. A szakképzési programokban résztvevők aránya
4. A szakképzési programokat elvégzők aránya
5. A szakképzési programok résztvevőinek elhelyezkedési aránya
6. A megszerzett készségek hasznosítása a munkahelyen
7. Munkanélküliségi ráta
8. A sérülékeny társadalmi csoportok aránya
9. A munkaerő-piaci szakképzési igények azonosításának mechanizmusai
10. A szakképzéshez való jobb hozzáférés előmozdítására és a leendő tanulók/képzésben résztvevők pályaeorientációjára alkalmazható programok

Az alábbiakban bemutatjuk az EQAVET 2020 Keretrendszer indikátorainak egy lehetséges értelmezését a magyar szakmai képzésre/felnőttképzésre

Mire használható az indikátor?

- Hozzásegít a minőségfejlesztés kultúrájának előmozdításához a felnőttképzést folytató intézményekben, szervezetekben.
- Növeli a képzés minőségének átláthatóságát.
- Elősegíti a felnőttképzés iránti kölcsönös bizalom erősítését.
- Felhasználható a képzések minőségének tervezése, monitorozása és értékelése során.

Mire figyeljünk az indikátor alkalmazásánál?

- Az EQAVET elveket és minőségelvárásokat alkalmazó felnőttképzést folytató intézmények/szolgáltatók köre alatt az EQAVET Keretrendszer alapelveivel és követelményeivel összhangban lévő minőségirányítási rendszert működtető felnőttképzőket értjük.
- A hatósági jellegű képzéseket nem kell figyelembe venni az indikátor alkalmazása során.
- Az indikátor, kizárólag a felnőttképzési tevékenységüket engedély alapján folytató felnőttképzőkre vonatkozik.

1. EQAVET indikátor értelmezése

Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa	Az indikátor értelmezése		Az indikátor alkalmazásával elérendő szakpolitikai cél
	Felnőttképzési rendszer szinten	Felnőttképző intézmény szinten	
A minőségbiztosítási rendszerek relevanciája a szakképzési szolgáltatók/szakképző intézmények esetében: a) jogszabályban vagy saját kezdeményezésre meghatározott belső minőségbiztosítási rendszert alkalmazó szakképzési szolgáltatók/szakképző intézmények aránya b) akkreditált szakképzési szolgáltatók/szakképző intézmények aránya Környezeti-/bemeneti indikátor	Bizonyítottan az EQAVET elveit és minőségelvárásait alkalmazó, engedéllyel rendelkező felnőttképzést folytató intézmények / szolgáltatók aránya, az összes engedéllyel rendelkező felnőttképzést folytató intézményhez/szolgáltatóhoz viszonyítva.	Nem értelmezhető.	A minőségjavítás kultúrájának előmozdítása a szakképzési szolgáltatók/szakképző intézmények szintjén. A képzési minőség átláthatóságának fokozása. A szakképzés iránti kölcsönös bizalom erősítése.

Milyen adatok gyűjtése szükséges az indikátor előállításához?

Számláló: Bizonyítottan az EQAVET elveit alkalmazó, engedéllyel rendelkező felnőttképzést folytató intézmények/szolgáltatók száma.

Nevező: Az engedéllyel rendelkező felnőttképzést folytató intézmények/szolgáltatók száma.

Az indikátor kiszámítása:

Bizonyítottan az EQAVET elveit alkalmazó engedéllyel rendelkező felnőttképzést folytató intézmények/szolgáltatók száma, osztva az összes engedéllyel rendelkező felnőttképzést folytató intézmény/szolgáltató számával, x 100. (%)

2. EQAVET indikátor értelmezése

Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa	Az indikátor értelmezése		Az indikátor alkalmazásával elérendő szakpolitikai cél
	Felnőttképzési rendszer szinten	Felnőttképző intézmény szinten	
A tanárok és a szakoktatók képzésébe történő befektetés: a) továbbképzésen részt vevő tanárok és szakoktatók aránya	a1.) Felnőttképzésben akkreditált szakmai továbbképzésben résztvevő oktatók aránya. a2.) Felnőttképzésben akkreditált pedagógiai továbbképzésben résztvevő oktatók aránya.	a1.) A felnőttképzést folytató intézményben akkreditált szakmai továbbképzésben résztvevő oktatók aránya. a2.) A felnőttképzést folytató intézményben akkreditált pedagógiai továbbképzésben résztvevő oktatók aránya.	Előmozdítani azt, hogy a tanárok és a szakoktatók a szakképzési minőségbiztosítás gazdáinak tekintsék magukat. Annak javítása, hogy a szakképzés érzékenyebben reagáljon a munkaerő-piaci igények alakulására.

2. EQAVET indikátor értelmezése

Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa	Az indikátor értelmezése		Az indikátor alkalmazásával elérendő szakpolitikai cél
	Felnőttképzési rendszer szinten	Felnőttképző intézmény szinten	
b) befektetett összeg, ideértve a digitális készségek fejlesztésére fordított összegeket is Bemeneti-/ folyamat-indikátor	b1.) Felnőttképzésben az oktatók akkreditált szakmai továbbképzésére fordított 1 főre jutó költség, ideértve a digitális készségek fejlesztésére fordított összegeket is. b2.) Felnőttképzésben az oktatók akkreditált pedagógiai továbbképzésére fordított, egy főre jutó költség.	b1.) A felnőttképzést folytató intézményben az oktatók akkreditált szakmai továbbképzésére fordított, egy főre jutó költség, ideértve a digitális készségek fejlesztésére fordított összegeket is b2.) A felnőttképzést folytató intézményben az oktatók akkreditált pedagógiai továbbképzésére fordított, egy főre jutó költség.	Az egyéni tanulási teljesítmény növelése. A tanulók eredményeinek javítása.

Mire használható az indikátor?

- Hozzásegít a felnőttképzésben dolgozó oktatók kompetenciáinak fejlesztéséhez.
- Az oktatói kompetenciák két összetevőjét is méri, egyrészt a korszerű, munkaerő-piaci elvárásoknak megfelelő szakmai kompetenciák fejlesztését, ideértve a digitális készségek fejlesztését is, másrészt a képzésben résztvevők eredményességét meghatározó pedagógiai módszertani, mérési-értékelési kompetenciák fejlesztését.
- Felhasználható az egyes képzési befektetések hatékonyságának értékelésére, a befektetett források ágazati és intézményi szinten történő értékelésére.

Mire figyeljünk az indikátor alkalmazásánál?

- Szükséges pontosan definiálni, hogy milyen továbbképzések számítanak akkreditált továbbképzésnek, ehhez szükséges megvizsgálni a jogszabályok által meghatározott akkreditációs követelményeket.
- A szakmai és a pedagógiai képzések meghatározása jelenthet problémát, a vegyes típusú képzéseknél a domináns típust célszerű figyelembe venni.
- Az adatgyűjtés során biztosítani kell, hogy a figyelembe vett továbbképzés megfelelően dokumentált legyen (engedélyszámok és a tanúsítványok).
- A költségek meghatározásánál fontos, hogy a költségekben csak a képzéshez kapcsolódó közvetlen költségek kerüljenek beszámításra.
- A továbbképzésre fordított összegbe az oktatói önrészt nem kell beleszámítani.
- Figyelni kell az adatbekérés időintervallumának meghatározására. Ez lehet adott képzési év vagy egy adott időintervallum, például 5 év.
- Lehetséges az adatokat nemek, képzési forma, ágazat, szakképesítés szerinti bontásban is gyűjteni.
- Az adatok bekérésénél figyelni kell a személyiségi jogokra.

Milyen adatok gyűjtése szükséges az indikátor előállításához?

- A1) *Számláló:* Felnőttképzésben / felnőttképzőben akkreditált szakmai továbbképzésben résztvevő oktatók száma.

(A nemek, képzési forma, ágazat, szakképesítés szerinti bontás is lehetséges.)

Nevező: Felnőttképzésben/felnőttképzőben foglalkoztatott oktatók létszáma, összesen.

(A nemek, képzési forma, ágazat, szakképesítés szerinti bontás is lehetséges.)

A2) *Számláló:* Felnőttképzésben/felnőttképzőben akkreditált pedagógiai továbbképzésben résztvevő oktatók száma.

(A nemek, képzési forma, ágazat, szakképesítés szerinti bontás is lehetséges.)

Nevező: Felnőttképzésben/felnőttképzőben foglalkoztatott oktatók, összesen.

(A nemek, képzési forma, ágazat, szakképesítés szerinti bontás is lehetséges.)

B1) *Számláló:* Felnőttképzésben/felnőttképzőben akkreditált szakmai továbbképzésre fordított összeg, ideértve a digitális készségek fejlesztésére fordított összegeket is.

(A nemek, képzési forma, ágazat, szakképesítés szerinti bontás is lehetséges.)

Nevező: Felnőttképzésben/felnőttképzőben foglalkoztatott oktatók létszáma, összesen.

(A nemek, képzési forma, ágazat, szakképesítés szerinti bontás is lehetséges.)

B2) *Számláló:* Felnőttképzésben/felnőttképzőben akkreditált pedagógiai továbbképzésre fordított összeg.

(A nemek, képzési forma, ágazat, szakképesítés szerinti bontás is lehetséges.)

Nevező: Felnőttképzésben/felnőttképzőben foglalkoztatott oktatók létszáma, összesen.

(A nemek, képzési forma, ágazat, szakképesítés szerinti bontás is lehetséges.)

Az indikátor kiszámítása:

A1) A felnőttképzésben/felnőttképzőben akkreditált szakmai továbbképzésben résztvevő oktatók száma, osztva a felnőttképzésben/felnőttképzőben foglalkoztatott oktatók össz-létszámával, x 100. (%)

A2) A felnőttképzésben/felnőttképzőben akkreditált pedagógiai továbbképzésben résztvevő oktatók száma, osztva a felnőttképzésben/felnőttképzőben foglalkoztatott oktatók össz-létszámával, x 100. (%)

B1) A felnőttképzésben/felnőttképzőben akkreditált szakmai továbbképzésre fordított összeg, ideértve a digitális készségek fejlesztésére fordított összegeket is, osztva a felnőttképzésben/felnőttképzőben foglalkoztatott oktatók össz-létszámával. (Ft/fő)

B2) A felnőttképzésben/felnőttképzőben akkreditált pedagógiai továbbképzésre fordított összeg, osztva a felnőttképzésben/felnőttképzőben foglalkoztatott oktatók össz-létszámával. (Ft/fő)

3. EQAVET indikátor értelmezése

Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa	Az indikátor értelmezése		Az indikátor alkalmazásával elérendő szakpolitikai cél
	Felnőttképzési rendszer szinten	Felnőttképző intézmény szinten	
A szakképzési programokban résztvevők aránya: A szakképzési programok résztvevőinek száma a program típusa és az egyéni kritériumok szerint. Bemeneti-/ folyamat-/kimeneti indikátor	A felnőttképzésben résztvevők aránya az aktív korú népességhez viszonyítva, adott évben.	Nem mérhető.	Alapvető információszerzés a szakképzés vonzerejéről rendszer és szolgáltatói/intézményi szinten. Célirányos támogatás a szakképzéshez való hozzáférés javítására, ideértve a hátrányos helyzetű csoportokat is.

Mire használható az indikátor?

- Hozzásegít megszerezni azokat az alapinformációkat felnőttképzési rendszer szinten, hogy mennyire vonzó a felnőttképzés és hogy milyen céltámogatásokra lenne szükség a felnőttképzésben való részvétel növeléséhez, illetve hogy a már meglévő célzott támogatások mennyire segítik a felnőttképzéshez való hozzáférést, beleértve a hátrányos helyzetű csoportok támogatását is.
- Az indikátor használható tervezésre, monitorozásra, értékelésre.
- Az indikátor használható az ösztönzési rendszer támogatására, a költségvetés tervezése során.
- Az indikátor megmutathatja, hogy a képzésben résztvevők között milyen arányban vannak hátrányos helyzetű csoportok.

Mire figyeljünk az indikátor alkalmazásánál?

- Lehetséges az adatokat ágazatonként, szakképesítésenként, felnőttképzési típusonként és résztvevői csoportonként is gyűjteni.
- A különböző adatbázisokból (SZIR, FAR) származó adatok megkövetelik egy egységes azonosító alkalmazását (pl. TAJ szám), annak érdekében, hogy össze lehessen kapcsolni ezeket az adatokat.
- Figyelni kell a hatályos adatvédelmi szabályok betartására.

Milyen adatok gyűjtése szükséges az indikátor előállításához?

- Egyéni kritériumok: nemre és korra vonatkozó alapinformációkon túl más társadalmi kritériumok is alkalmazhatók, pl. korai iskolaelhagyók, legmagasabb iskolai végzettség, migránsok, fogyatékkal élők, munkanélküliség időtartama stb.
- Felnőttképzésben az aktív korú népesség – 15–74 év közötti korosztály – száma.

Számláló: A felnőttképzésben résztvevők száma.

Nevező: Az aktív korú népesség száma.

Az indikátor kiszámítása:

A felnőttképzésben résztvevők száma, osztva az aktív korú népesség számával, x 100.

4. EQAVET indikátor értelmezése

Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa	Az indikátor értelmezése		Az indikátor alkalmazásával elérendő szakpolitikai cél
	Felnőttképzési rendszer szinten	Felnőttképző intézmény szinten	
A szakképzési programokat elvégzők aránya: A szakképzési programokat sikeresen elvégző vagy elhagyó személyek (tanulók/képzésben részt vevők) száma a program típusa és az egyéni kritériumok szerint. Folyamat-/kimeneti-/eredményességi indikátor	a1.) Felnőttképzésben a képzést sikeresen befejezők aránya. a2.) Felnőttképzésben sikeres szakmai vizsgát tett képzésben résztvevők aránya. a3.) A felnőttképzést folytató intézményben sikeres szakképesítés megszerzésére irányuló képesítő vizsgát tett képzésben résztvevők aránya.	a1.) A felnőttképzést folytató intézményben a képzést sikeresen befejezők aránya. a2.) A felnőttképzést folytató intézményben sikeres szakmai vizsgát tett képzésben résztvevők aránya.	Alapvető információszerzés az oktatási eredményekről és a szakképzési folyamatok minőségéről. A lemorzsolódók és a szakképzésben résztvevők egymáshoz viszonyított arányának a kiszámítása. A szakképzési minőség (biztosítás) egyik fő céljaként a képzés sikeres elvégzésének támogatása.

4. EQAVET indikátor értelmezése

Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa	Az indikátor értelmezése		Az indikátor alkalmazásával elérendő szakpolitikai cél
	Felnőttképzési rendszer szinten	Felnőttképző intézmény szinten	
A szakképzési programokat elvégzők aránya: A szakképzési programokat sikeresen elvégző vagy elhagyó személyek (tanulók/ képzésben részt vevők) száma a program típusa és az egyéni kritériumok szerint. Folyamat-/kimeneti-/eredményességi indikátor	a4.) Felnőttképzésben sikeres szakmai vizsgát tett hátrányos helyzetű képzésben résztvevők aránya. a5.) Felnőttképzésben sikeres szakképesítés megszerzésére irányuló képesítő vizsgát tett hátrányos helyzetű képzésben résztvevők aránya. a6.) Felnőttképzésben a lemorzsolódott képzésben résztvevők aránya.	a3.) A felnőttképzést folytató intézményben sikeres szakképesítés megszerzésére irányuló képesítő vizsgát tett képzésben résztvevők aránya. a4.) A felnőttképzést folytató intézményben sikeres szakmai vizsgát tett hátrányos helyzetű képzésben résztvevők aránya. a5.) A felnőttképzést folytató intézményben sikeres szakképesítés megszerzésére irányuló képesítő vizsgát tett hátrányos helyzetű képzésben résztvevők aránya. a6.) A felnőttképzést folytató intézményben a lemorzsolódott képzésben résztvevők aránya.	A megfelelően adaptált, többek között hátrányos helyzetű csoportoknak szóló képzés szolgáltatásának támogatása.

Mire használható az indikátor?

- Hozzásegít a felnőttképzésben résztvevők eredményességének mérésében.
- Megmutatja a képzést eredményesen elvégzők arányát, amely a képzés megkezdését és a végzettséghez való eljutás arányát vizsgálja.
- A vizsgára jelentkezettek közül az eredményesen vizsgázók aránya megmutatja, hogy a képzést befejezők közül milyen arányban szereztek meg a végzettséget.
- Megmutatja, hogy a végzettek között milyen arányban vannak hátrányos helyzetű csoportok, amely jellemzi a hátrányos helyzetűek segítő, támogató rendszerét.
- A lemorzsolódó képzésben résztvevők aránya rendszerszinten és intézményi szinten jellemzi a képzések eredményességét, a pedagógiai rendszerek támogató, segítő, kompenzáló rendszerét.

Mire figyeljünk az indikátor alkalmazásánál?

- Az arányszámok kiszámításánál figyelni kell, hogy az adott létszámoknál a képzést megkezdett és az adott képzést befejezők számát vegyük figyelembe.
- A hátrányos helyzetű résztvevők definiálása szükséges.
- Az adatokat egységes statisztikai adatszolgáltatások alapján kell kiszámítani.
- Lehetséges az adatokat felnőttképzési típusonkénti, ágazatonkénti, szakképesítésenkénti bontásban is gyűjteni.
- A lemorzsolódás fogalmát egyértelműen meg kell határozni. Lemorzsolódott képzésben résztvevőnek tekintendő, aki a vizsgált időszakban bármilyen okból nem az adott felnőttképzőben folytatta és fejezte be a tanulmányait.
- Ügyelni kell arra, hogy az arányszámok esetében azonos adatokat vizsgáljunk (képzés típusok, ágazatok, szakképesítések, nemek).

Milyen adatok gyűjtése szükséges az indikátor előállításához?

- A1) *Számláló:* Felnőttképzésben/felnőttképzőben az adott képzést eredményesen befejezők száma. (Felnőttképzési típusonkénti, ágazatonkénti, szakképesítésenkénti bontás is lehetséges.)
Nevező: Felnőttképzésben/felnőttképzőben az adott képzést megkezdő összes képzésben résztvevő száma. (Felnőttképzési típusonkénti, ágazatonkénti, szakképesítésenkénti bontás is lehetséges.)
- A2) *Számláló:* Felnőttképzésben/felnőttképzőben sikeres szakmai vizsgát tett képzésben résztvevők száma. (Felnőttképzési típusonkénti, ágazatonkénti, szakképesítésenkénti bontás is lehetséges.)
Nevező: Felnőttképzésben/felnőttképzőben az adott képzés szakmai vizsgájára jelentkező összes képzésben résztvevő száma. (Felnőttképzési típusonkénti, ágazatonkénti, szakképesítésenkénti bontás is lehetséges.)
- A3) *Számláló:* Felnőttképzésben/felnőttképzőben sikeres szakképesítés megszerzésére irányuló képesítő vizsgát tett képzésben résztvevők száma. (Felnőttképzési típusonkénti, ágazatonkénti, szakképesítésenkénti bontás is lehetséges.)
Nevező: Felnőttképzésben/felnőttképzőben az adott képzés képesítő vizsgájára jelentkező összes képzésben résztvevő száma. (Felnőttképzési típusonkénti, ágazatonkénti, szakképesítésenkénti bontás is lehetséges.)
- A4) *Számláló:* Felnőttképzésben/felnőttképzőben sikeres szakmai vizsgát tett hátrányos helyzetű képzésben résztvevők száma. (Felnőttképzési típusonkénti, ágazatonkénti, nemenkénti szakképesítésenkénti bontás is lehetséges.)
Nevező: Felnőttképzésben/felnőttképzőben sikeres szakmai vizsgát tett összes képzésben résztvevő száma. (Felnőttképzési típusonkénti, ágazatonkénti, nemenkénti, szakképesítésenkénti bontás is lehetséges.)
- A5) *Számláló:* Felnőttképzésben/felnőttképzőben sikeres szakképesítés megszerzésére irányuló képesítő vizsgát tett hátrányos helyzetű képzésben résztvevők száma. (Felnőttképzési típusonkénti, ágazatonkénti, nemenkénti szakképesítésenkénti bontás is lehetséges.)
Nevező: Felnőttképzésben/felnőttképzőben sikeres képesítő vizsgát tett összes képzésben résztvevő száma. (Felnőttképzési típusonkénti, ágazatonkénti, nemenkénti, szakképesítésenkénti bontás is lehetséges.)
- A6) *Számláló:* Felnőttképzésben/felnőttképzőben a képzésből lemorzsolódott képzésben résztvevők száma. (Felnőttképzési típusonkénti, ágazatonkénti, szakképesítésenkénti, nemenkénti bontás is lehetséges.)
Nevező: Felnőttképzésben/felnőttképzőben a képzést megkezdő összes képzésben résztvevő száma. (Felnőttképzési típusonkénti, ágazatonkénti, szakképesítésenkénti, nemenkénti bontás is lehetséges.)

Az indikátor kiszámítása:

- A1) *Felnőttképzésben/felnőttképzőben* az adott képzést eredményesen befejezők száma, osztva a felnőttképzésben/felnőttképzőben az adott képzést megkezdő összes képzésben résztvevő számaival, x 100. (%)

- A2) *Felnőttképzésben/felnőttképzőben* sikeres szakmai vizsgát tett képzésben résztvevők száma, osztva a felnőttképzésben/felnőttképzőben az adott képzés vizsgájára jelentkezett összes képzésben résztvevő számával, x 100. (%)
- A3) *Felnőttképzésben/felnőttképzőben* sikeres képesítő vizsgát tett képzésben résztvevők száma, osztva a felnőttképzésben/felnőttképzőben az adott képzés vizsgájára jelentkezett összes képzésben résztvevő számával, x 100. (%)
- A4) *Felnőttképzésben/felnőttképzőben* sikeres szakmai vizsgát tett hátrányos helyzetű képzésben résztvevők száma, osztva a felnőttképzésben/felnőttképzőben sikeres szakmai vizsgát tett összes képzésben résztvevő számával, x 100. (%)
- A5) *Felnőttképzésben/felnőttképzőben* sikeres képesítő vizsgát tett hátrányos helyzetű képzésben résztvevők száma, osztva a felnőttképzésben/felnőttképzőben sikeres képesítő vizsgát tett összes képzésben résztvevő számával, x 100. (%)
- A6) *Felnőttképzésben/felnőttképzőben* a képzésből lemorzsolódott képzésben résztvevők száma, osztva a felnőttképzésben/felnőttképzőben a képzést megkezdő összes képzésben résztvevő számával, x 100. (%)

5. EQAVET indikátor értelmezése

Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa	Az indikátor értelmezése		Az indikátor alkalmazásával elérendő szakpolitikai cél
	Felnőttképzési rendszer szinten	Felnőttképző intézmény szinten	
A szakképzési programok résztvevőinek elhelyezkedési aránya: a) a szakképzésben részt vett tanulók/képzésben részt vevők elhelyezkedése meghatározott időpontban a képzés elvégzése után, a program típusa és az egyéni kritériumok szerint; b) a szakképzésben részt vett tanulók/képzésben részt vevők közül a foglalkoztatottak aránya meghatározott időpontban a képzés elvégzése után, a program típusa és az egyéni kritériumok szerint. Eredményességi (hatás) indikátor	A felnőttképzésben sikeresen végzett és a munkaerő-piacon sikeresen elhelyezkedett felnőttképzésben részt vettek aránya a sikeresen végzett képzésben résztvevők számához viszonyítva a vizsga után 12–36 hónappal.	A felnőttképzést folytató intézményben sikeresen végzett és a munkaerő-piacon sikeresen elhelyezkedett felnőttképzésben részt vettek aránya a sikeresen végzett képzésben résztvevők számához viszonyítva a vizsga után 12–36 hónappal.	A foglalkoztathatóság támogatása. Annak javítása, hogy a szakképzés érzékenyebben reagáljon a munkaerőpiaci igények alakulására. A megfelelően adaptált, többek között hátrányos helyzetű csoportoknak szóló képzés szolgáltatásának támogatása.

Mire használható az indikátor?

- Megmutatja, hogy adott képzés mennyire alkalmas a munkaerő-piacon való elhelyezkedésre.
- Megmutatja, hogy adott képzés mennyire alkalmas a munkaerő-piacon való tartós foglalkoztatásra.
- Adatot szolgáltat a képzés hatékonyságáról és minőségéről, vagyis arról, hogy a sikeresen végzett képzésben résztvevők milyen arányban tudnak a munkaerő-piacon elhelyezkedni.

- Adatot szolgáltat az oktatás-képzés során megszerzett kompetenciák munkaerő-piaci relevanciájáról.
- Mutatja az egyes felnőttképzést folytató intézmények közötti esetleges eltéréseket, a különböző oktatási módszertanok eredményességét.
- Hozzájárul a felnőttképzés fejlesztési irányainak a kijelöléséhez.

Mire figyeljünk az indikátor alkalmazásánál?

- A továbbtanulókat elhelyezkedetteknek kell tekinteni.
- Különbséget szükséges tenni a szakmájában elhelyezkedett képzésben résztvevők, illetve a tanult szakmáján kívül elhelyezkedett képzésben résztvevők között. Ez az indikátor az általános munkaerő-piaci elhelyezkedést méri.
- Fontos előre meghatározni az adatfelvételek időpontjait, és azokat pontosan betartani a lehető legtöbb torzítást kiszűrésének érdekében.
- Megfelelő nagyságú minta szükséges adat-felvételenként a releváns adatok előállításához.
- A megfelelő adatfelvételhez szükséges pályakövetési rendszert működtetni.
- Önmagában az elhelyezkedési és a foglalkoztatási adatok nem elegendőek felnőttképzés-irányítási következtetések levonásához, ahhoz komplex munkaerő-piaci körkép is szükséges.
- Szenzitív adat lévén szükséges megfelelő adatfelvételi és tárolási eljárás kidolgozása.
- Az indikátor által mutatott adatokat intézményi, regionális és országos szinten is javasolt vizsgálni és elemezni, ágazati és nemenkénti bontásban. A különböző szakképesítések között jelentős eltérések mutatkozhatnak, ezek figyelembevétele elengedhetetlen.

Milyen adatok gyűjtése szükséges az indikátor előállításához?

Rendszer szinten szükséges adott évben/időszakban a felnőttképzésben sikeresen végzettek létszámadata, illetve az elhelyezkedettek/foglalkoztatottak száma. Ezek az adatok szükségesek felnőttképzési típusonkénti, ágazatonkénti, szakképesítesenkénti bontásban.

Számláló: A felnőttképzésben végzett és elhelyezkedett/foglalkoztatott képzésben résztvevők száma.

Nevező: A felnőttképzésben sikeresen végzett képzésben résztvevők száma.

Intézményi szinten szükséges adott tanévben/időszakban a felnőttképzést folytató intézményben sikeresen végzettek létszámadata, illetve az elhelyezkedettek/foglalkoztatottak száma. Ezek az adatok szükségesek felnőttképzési típusonkénti, ágazatonkénti, szakképesítesenkénti bontásban.

Számláló: A felnőttképzést folytató intézményben sikeresen végzett és elhelyezkedett/foglalkoztatott képzésben résztvevők száma.

Nevező: A felnőttképzést folytató intézményben sikeresen végzett képzésben résztvevők száma.

Az indikátor kiszámítása:

Rendszer szinten

A felnőttképzésben végzett és elhelyezkedett/foglalkoztatott képzésben résztvevők száma, osztva az adott évben/időszakban a felnőttképzésben sikeresen végzettek számával, x 100. (%)

Intézményi szinten

A felnőttképzést folytató intézményben sikeresen végzett és elhelyezkedett/foglalkoztatott képzésben résztvevők száma, osztva a felnőttképzést folytató intézményben sikeresen végzett képzésben résztvevők számával, x 100. (%)

6. EQAVET indikátor értelmezése

Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa	Az indikátor értelmezése		Az indikátor alkalmazásával elérendő szakpolitikai cél
	Felnőttképzési rendszer szinten	Felnőttképző intézmény szinten	
A megszerzett készségek hasznosítása a munkahe-lyen: a) az egyének által – a szakképzés befejezését követően – gyakorolt foglalkozás, a képzés típusa és az egyéni kritériumok szerint b) az egyének és a munkaadók elégedettsége a megszerzett készségekkel/kompetenciákkal Eredményességi (hatás) indikátor (minőségi és mennyiségi adatok keveréke)	a) A felnőttképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezők közül a végzettségüknek megfelelő munkakörben dolgozók százalékos aránya. b1.) A felnőttképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett munkavállalók száza-lékos elégedettsége azzal, hogy a felkészítésük megfelel a jelenlegi foglalkozásuknak. b2.) A felnőttképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett képzésben résztvevőket foglalkoztató munkáltatók százalékos elégedettsége a szak-képesítésüknek meg-felelő munkakörben foglalkoztatott munka-vállalók felkészítésé-vel, a munkavégzés-hez szükséges kompetenciáikkal. b3.) A felnőttképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett képzésben résztvevőket foglalkoztató munkáltatók százalékos elégedettsége a munkavállalók általános munkavállalói kompetenciáival.	a) A felnőttképzést folytató intézményben a felnőttképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezők közül a végzettségüknek megfelelő munkakörben dolgozók százalékos aránya. b1.) Az adott felnőttképzést folytató intézményben a felnőttképzést 12–36 hónappal korábban sike-resen befejezett munka-vállalók százalékos elé-gedettsége azzal, hogy a felkészítésük megfelel a jelenlegi foglalkozásuk-nak. b2.) Az adott felnőttképzést folytató intézményben a felnőttképzést 12–36 hónappal korábban sike-resen befejezett képzés-ben résztvevőket foglal-koztató munkáltatók százalékos elégedettsé-ge a szakképesítésüknek megfelelő munkakörben foglalkoztatott munka-vállalók felkészítésével, a munkavégzéshez szük-séges kompetenciáikkal. b3.) Az adott felnőttképzést folytató intézményben a felnőttképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett képzésben résztvevőket foglalkoztató munkálta-tók százalékos elége-dettsége a munkavállalók általános munkavállalói kompeten-ciáival.	A foglalkoztatathatóság növelése. Annak javítása, hogy a szakképzés érzékenyeb-ben reagáljon a változó munkaerő-piaci igényekre. A megfelelően adaptált, többek között hátrányos helyzetű csoportoknak szóló képzés szolgáltatá-sának támogatása.

Mire használható az indikátor?

- Hozzásegít a felnőttképzésben résztvevők foglalkoztatásának növekedéséhez.
- Növeli a felnőttképzés alkalmazkodó képességét a munkaerő-piac változó igényeihez.
- Hozzásegít a felnőttképzésben a hátrányos helyzetű csoportok számára nyújtandó speciális kép-zési kínálat kialakításához.
- Felhasználható a felnőttképzés eredményességének és hatékonyságának értékeléséhez.

Mire figyeljünk az indikátor alkalmazásánál?

- Fontos a hátrányos helyzetű, veszélyeztetett csoportokra különös figyelmet fordítani az indikátor alkalmazásánál.
- Abban az esetben, ha az indikátor meghatározásakor nem teljes körű a felmérés, akkor ágazatonként figyelni kell a mintavételezési szabályokra, a felmérés módszertanára és a felmérés költségeire.
- A felnőttképzést eredményesen befejezők nyomon követése során egyes indikátorok a képzést befejezőktől (ról) (a, b1), míg mások a munkáltatóktól (b2,b3) kapott információk alapján határozhatók meg. A b1) indikátor esetében a képzést befejezők és a munkáltatók közreműködése a felmérés sikerességéhez egyaránt szükséges.
- Egyes indikátorok (b1, b2, b3) meghatározásához a felméréseket kutatók, külső szolgáltatók véggezhetik. Ilyen esetben a megbízás során megfontolandó kérdések a megfelelő források biztosítása, a válaszadási hajlandóság kérdése.
- Az indikátorok meghatározása során a személyiségi jogokkal kapcsolatos kérdésekre is figyelemmel kell lenni. Célszerű még a képzési időszakban beszerezni a képzésben résztvevők írásbeli hozzájárulását az adataik kezeléséhez.
- Az egyes indikátorok értelmezhetők, meghatározhatók összesen, ágazatonként, szakképesítésenként és nemenként megbontva is.

Milyen adatok gyűjtése szükséges az indikátor előállításához? – Felnőttképzési rendszer szint

B) *Számláló:* A felnőttképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezők közül azok száma, akik a képzés befejezése után végzettségüknek megfelelő munkakörben foglalkoztatottak. (A nemek, képzési forma, ágazat, szakképesítés szerinti bontás is lehetséges.)

Nevező: A felnőttképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezők száma, összesen. (A nemek, képzési forma, ágazat, szakképesítés szerinti bontás is lehetséges.)

B1) *A felnőttképzést* 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett képzésben részt vevők/munkavállalók elégedettségének egyedi és átlagos százalékos értéke, amely megmutatja, hogy mennyire elégedettek a felkészítésükkel, azzal, hogy a képzés során megszerzett ismereteik, készségeik, kompetenciáik mennyire felelnek meg a jelenlegi foglalkozásuknak, a munkafeladataiknak. (A nemek, képzéstípus, ágazat, szakképesítés szerinti bontás is lehetséges.)

B2) *A felnőttképzést* 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett képzésben részt vevőket/munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók elégedettségének egyedi és átlagos százalékos értéke, amely megmutatja, hogy mennyire elégedettek a szakképesítésüknek megfelelő munkakörben foglalkoztatott munkavállalóik felkészítésével, a munkavégzéshez szükséges kompetenciáikkal. (A nemek, képzéstípus, ágazat, szakképesítés szerinti bontás is lehetséges.)

B3) *A felnőttképzést* 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett képzésben részt vevőket/munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók elégedettségének egyedi és átlagos százalékos értéke, amely megmutatja, hogy a felnőttképzést sikeresen befejezett munkavállalóik általános munkavállalói kompetenciáival mennyire elégedettek. (A nemek, képzési forma, ágazat, szakképesítés szerinti bontás is lehetséges.)

Az indikátor kiszámítása felnőttképzési rendszer szinten:

A) *A felnőttképzést* 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezők közül azok száma, akik a képzés befejezése után végzettségüknek megfelelő munkakörben foglalkoztatottak, osztva az összes, a felnőttképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezők számával, x 100.

- B1) A felnőttképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett képzésben részt vevők/munkavállalók elégedettségének egyedi és átlagos százalékos értéke, amely megmutatja, hogy mennyire elégedettek a felkészítésükkel, azzal, hogy a képzés során megszerzett ismereteik, készségeik, kompetenciáik mennyire felelnek meg a jelenlegi foglalkozásuknak, a munkafeladataiknak.
- B2) A felnőttképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett képzésben részt vevőket/munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók elégedettségének egyedi és átlagos százalékos értéke, amely megmutatja, hogy mennyire elégedettek a szakképesítésüknek megfelelő munkakörben foglalkoztatott munkavállalóik felkészítésével, a munkavégzéshez szükséges kompetenciáikkal.
- B3) A felnőttképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett képzésben részt vevőket/munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók elégedettségének egyedi és átlagos százalékos értéke, amely megmutatja, hogy a felnőttképzést sikeresen befejezett munkavállalóik általános munkavállalói kompetenciáival mennyire elégedettek.

Milyen adatok gyűjtése szükséges az indikátor előállításához?

– Felnőttképzési intézmény szint

A) *Számláló:* A felnőttképzést folytató intézményben a felnőttképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezők közül azok száma, akik a képzés befejezése után végzettségüknek megfelelő munkakörben foglalkoztatottak. (A nemek, képzési forma, ágazat, szakképesítés szerinti bontás is lehetséges.)

Nevező: A felnőttképzést folytató intézményben a felnőttképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezők száma, összesen. (A nemek, képzési forma, ágazat, szakképesítés szerinti bontás is lehetséges.)

- B1) Az adott felnőttképzést folytató intézményben a felnőttképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett képzésben részt vevők/munkavállalók elégedettségének egyedi és átlagos százalékos értéke, amely megmutatja, hogy mennyire elégedettek a felkészítésükkel, azzal, hogy a képzés során megszerzett ismereteik, készségeik, kompetenciáik mennyire felelnek meg a jelenlegi foglalkozásuknak, a munkafeladataiknak. (A nemek, képzéstípus, ágazat, szakképesítés szerinti bontás is lehetséges.)
- B2) Az adott felnőttképzést folytató intézményben a felnőttképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett képzésben részt vevőket/munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók elégedettségének egyedi és átlagos százalékos értéke, amely megmutatja, hogy mennyire elégedettek a szakképesítésüknek megfelelő munkakörben foglalkoztatott munkavállalóik felkészítésével, a munkavégzéshez szükséges kompetenciáikkal. (A nemek, képzéstípus, ágazat, szakképesítés szerinti bontás is lehetséges.)
- B3) Az adott felnőttképzést folytató intézményben a felnőttképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett képzésben részt vevőket/munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók elégedettségének egyedi és átlagos százalékos értéke, amely megmutatja, hogy a felnőttképzést sikeresen befejezett munkavállalóik általános munkavállalói kompetenciáival mennyire elégedettek. (A nemek, képzési forma, ágazat, szakképesítés szerinti bontás is lehetséges.)

Az indikátor kiszámítása felnőttképzési intézményi szinten:

- A) A felnőttképzést folytató intézményben a felnőttképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezők közül azok száma, akik a képzés befejezése után végzettségüknek megfelelő munkakörben foglalkoztatottak, osztva az összes, a felnőttképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezők számával, x 100.
- B1) Az adott felnőttképzést folytató intézményben a felnőttképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett képzésben részt vevők/munkavállalók elégedettségének egyedi és átlagos százalékos értéke, amely megmutatja, hogy mennyire elégedettek a felkészítésükkel, azzal, hogy a képzés során megszerzett ismereteik, készségeik, kompetenciáik mennyire felelnek a jelenlegi foglalkozásuknak, a munkafeladataiknak.
- B2) Az adott felnőttképzést folytató intézményben a felnőttképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett képzésben részt vevőket/munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók elégedettségének egyedi és átlagos százalékos értéke, amely megmutatja, hogy mennyire elégedettek a szakképesítésüknek megfelelő munkakörben foglalkoztatott munkavállalóik felkészítésével, a munkavégzéshez szükséges kompetenciáikkal.
- B3) Az adott felnőttképzést folytató intézményben a felnőttképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett képzésben részt vevőket/munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók elégedettségének egyedi és átlagos százalékos értéke, amely megmutatja, hogy a felnőttképzést sikeresen befejezett munkavállalóik általános munkavállalói kompetenciáival mennyire elégedettek.

7. EQAVET indikátor értelmezése

Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa	Az indikátor értelmezése		Az indikátor alkalmazásával elérendő szakpolitikai cél
	Felnőttképzési rendszer szinten	Felnőttképző intézmény szinten	
Munkanélküliségi ráta ²⁹ , egyéni kritériumok szerint Környezeti indikátor	Országos, illetve regionális adat, amely a gazdaságilag aktív népességben a regisztrált munkanélküliek arányát mutatja.	Nem értelmezhető	Háttér-információ a szakképzésre vonatkozó rendszerszintű szakpolitikai döntéshozatalhoz.

Mire használható az indikátor?

- Hozzájárul a munkaerő-piac változó igényeihez igazodó felnőttképzési kínálat kialakításához, javítja a felnőttképzési rendszer reagáló képességét.
- A felnőttképzési rendszer irányítói számára a tervezési folyamatokhoz biztosít adatokat országos és regionális szinten.
- A felnőttképzési programok eredményességének méréséhez szolgáltat adatot.
- Beavatkozási pontok meghatározásához szolgáltat adatot.
- Munkaerő-piaci trendek felméréséhez, és ezáltal a felnőttképzési rendszer irányításához szolgáltat adatot.

²⁹ Az ILO meghatározása: 15–74 év közötti aktív munkakereső, de munkával nem rendelkező egyének, akik készek munkába állni.

Mire figyeljünk az indikátor alkalmazásánál?

- Az indikátor a gazdaságilag aktív népességben a regisztrált munkanélküliek arányát mutatja.
- Az indikátor elsődlegesen a munkaerő-piacról szolgál adattal, így annak felhasználása felnőttképzés-irányítási szempontból korlátozott mértékben lehetséges. Elsődlegesen munkaerő-piaci trendek vizsgálatára alkalmas a felnőttképzési rendszer tervezésének szempontjából.
- Az indikátor országos, regionális vagy megyei szinten jelentős eltéréseket mutathat.
- Az indikátor csak a regisztrált munkanélkülieket veszi számításba, így az inaktívak, akik a felnőttképzés és a felnőttek szakmai oktatása szempontjából releváns csoport lenne, nem része a számítás módszertanának.

Milyen adatok gyűjtése szükséges az indikátor előállításához?

A Központi Statisztikai Hivatal országos, regionális és megyei szinten, negyedévente készíti összefoglaló adatsorait, az általa kidolgozott módszertan alapján. Az indikátor elkészítése nem az oktatási- (szak-, felnőtt)képzési rendszer szereplőinek feladata.

Az indikátor kiszámítása:

A Központi Statisztikai Hivatal által képzett mutatószám.

8. EQAVET indikátor értelmezése			
Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa	Az indikátor értelmezése		Az indikátor alkalmazásával elérendő szakpolitikai cél
	Felnőttképzési rendszer szinten	Felnőttképző intézmény szinten	
A sérülékeny társadalmi csoportok aránya: a) a hátrányos helyzetű csoportba sorolt szakképzésben résztvevők százalékos aránya (egy meghatározott régióban vagy vonzáskörzetben) kor és nem szerint b) a szakképzést sikeresen elvégző hátrányos helyzetű csoportba sorolt résztvevők aránya, kor és nem szerint	a) A felnőttképzésben résztvevő hátrányos helyzetű résztvevők aránya a felnőttképzésben résztvevők teljes létszámához viszonyítva (kor és nem szerinti megoszlásban). b) A felnőttképzésbe belépő hátrányos helyzetű résztvevők létszáma a képzés végén sikeres vizsgát tett hátrányos helyzetű résztvevők létszámához viszonyítva (kor és nem szerinti megoszlásban).	a) A felnőttképzést folytató intézményben a hátrányos helyzetű képzésben résztvevők aránya az intézmény teljes résztvevői létszámához viszonyítva (kor és nem szerinti megoszlásban). b) A felnőttképzést folytató intézménybe belépő hátrányos helyzetű résztvevők létszáma a képzés végén sikeres vizsgát tett hátrányos helyzetű résztvevők létszámához viszonyítva (kor és nem szerinti megoszlásban).	Háttér-információ a szakképzésre vonatkozó rendszerszintű szakpolitikai döntéshozatalhoz. A szakképzéshez való jobb hozzáférés támogatása a hátrányos helyzetű csoportok számára. A megfelelően adaptált, hátrányos helyzetű csoportoknak szóló szakképzés támogatása.

Mire használható az indikátor?

- Megmutatja, hogy a felnőttképzés mennyire alkalmas a hátrányos helyzetű képzésben résztvevők bevonására a képzésbe.
- Adatot szolgáltat a képzés hatékonyságáról és minőségéről, vagyis arról, hogy a hátrányos helyzetű képzésben résztvevők milyen arányban tudnak sikeres vizsgát tenni.
- Mutatja az egyes felnőttképzést folytató intézmények közötti esetleges eltéréseket, a különböző oktatási módszertanok eredményességét.
- Hozzájárul az oktatás-/szakképzés-/felnőttképzés fejlesztési irányok kijelöléséhez.

Mire figyeljünk az indikátor alkalmazásánál?

- Pontos és egységes meghatározása szükséges annak, hogy ki számít hátrányos helyzetű tanulónak.
- A hátrányos helyzetű csoportokat a nemzeti és EU szintű szabályozók szerint kell beazonosítani. Adatfelvételnél ezt a meghatározást egységesen szükséges használni, azaz nem önbevallás alapján a tanuló vagy szülője dönti el a besorolást.
- Szenzitív adat lévén szükséges megfelelő adatfelvételi és adattárolási eljárás kidolgozása.
- Az indikátor kiszámításához szükséges adatokat egy adott időben szükséges összegyűjteni.
- Az indikátor nem ad pontos információt az esetleges rendszerhibák helyéről, csak a meglétéről, így amennyiben az indikátor azt jelzi, hogy a hátrányos helyzetű csoportok a teljes létszámhoz viszonyítva rosszabbul teljesítenek, annak okát pontosan fel kell mérni és ki kell vizsgálni.
- Az indikátor által mutatott adatokat intézményi, regionális és országos szinten is javasolt vizsgálni és elemezni ágazati bontásban. A különböző képesítések között jelentős eltérések mutatkozhatnak, ezek figyelembevétele elengedhetetlen.

Milyen adatok gyűjtése szükséges az indikátor előállításához?

- C) *Rendszer szinten* szükséges a felnőttképzésben résztvevők teljes létszámadata, illetve a hátrányos helyzetű képzésben résztvevők száma.

Számláló: A felnőttképzésben résztvevő hátrányos helyzetű képzésben résztvevők száma.

Nevező: A felnőttképzésben résztvevő összes képzésben résztvevő száma.

Intézményi szinten szükséges a felnőttképzést folytató intézmény teljes képzésben résztvevői létszáma, illetve a hátrányos helyzetű képzésben résztvevők létszáma.

Számláló: A felnőttképzést folytató intézmény hátrányos helyzetű képzésben résztvevőinek száma.

Nevező: A felnőttképzést folytató intézmény teljes képzésben résztvevői létszáma.

- D) *Rendszer szinten* szükséges a felnőttképzésben, illetve a képzés végén sikeres vizsgát tett hátrányos helyzetű képzésben résztvevők száma.

Számláló: A felnőttképzésben a képzés végén sikeres vizsgát tett összes hátrányos helyzetű képzésben résztvevő száma.

Nevező: A felnőttképzésbe belépő hátrányos helyzetű képzésben résztvevők létszáma.

Intézményi szinten szükséges a felnőttképzést folytató intézménybe belépő hátrányos helyzetű képzésben résztvevők létszámadata, illetve a képzés végén sikeres vizsgát tett hátrányos helyzetű képzésben résztvevők száma.

Számláló: A felnőttképzést folytató intézményben a képzés végén sikeres vizsgát tett hátrányos helyzetű képzésben résztvevők száma.

Nevező: A felnőttképzést folytató intézménybe belépő hátrányos helyzetű képzésben résztvevők létszáma.

Az indikátor kiszámítása:

- C) *Rendszer szinten*

A felnőttképzésben résztvevő hátrányos helyzetű képzésben résztvevők száma, osztva a felnőttképzésben résztvevő összes képzésben résztvevő számával, x 100.

Intézményi szinten

A felnőttképzést folytató intézmény hátrányos helyzetű képzésben résztvevőinek létszáma, osztva a felnőttképzést folytató intézmény teljes képzésben résztvevői létszámaival, x 100.

D) Rendszer szinten

A felnőttképzésben a képzés végén sikeres vizsgát tett összes hátrányos helyzetű képzésben résztvevő száma, osztva a felnőttképzésbe belépő hátrányos helyzetű képzésben résztvevők létszámával, x 100.

Intézményi szinten

A felnőttképzést folytató intézményben a képzés végén sikeres vizsgát tett hátrányos helyzetű képzésben résztvevők száma, osztva a felnőttképzést folytató intézménybe belépő hátrányos helyzetű képzésben résztvevők létszámával, x 100.

9. EQAVET indikátor értelmezése			
Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa	Az indikátor értelmezése		Az indikátor alkalmazásával elérendő szakpolitikai cél
	Felnőttképzési rendszer szinten	Felnőttképző intézmény szinten	
A munkaerő-piaci szakképzési igények azonosításának mechanizmusai: a) információ a különböző szinteken tapasztalható változó igények meghatározására szolgáló mechanizmusokról b) bizonyítékok ezek eredményességére. Környezeti-/bemeneti indikátor (minőségi információ)	A változó munkaerő-piaci felnőttképzési igények eredményes azonosításának mechanizmusai a felnőttképzési rendszerben.	A változó munkaerő-piaci felnőttképzési igények eredményes azonosításának mechanizmusai a felnőttképzést folytató intézményben.	Annak javítása, hogy a szakképzés érzékenyebben reagáljon a változó munkaerő-piaci igényekre. A foglalkoztathatóság támogatása.

Mire használható az indikátor?

- Hozzájárul a munkaerő-piac változó igényeihez igazodó felnőttképzési kínálat kialakításához, javítja a felnőttképzési rendszer reagáló képességét.
- Felhasználható az egymástól való tanulásra.
- A felnőttképzés tervezési folyamatában fontos szerepet kaphat.

Mire figyeljünk az indikátor alkalmazásánál?

- Ez egy minőségi indikátor, számszerű jellemzőkkel nem lehet meghatározni.
- Az ország gazdaságának és munkaerő-piacának számos előre nem látható és előre nem jelezhető változása miatt a felnőttképzés fejlesztési folyamatába az érdekelt felek széles körének bevonására és együttműködésére van szükség.
- Az indikátor meghatározásakor elsősorban a formális felnőttképzésre kell gondolni, az informális képzéssel ezen indikátor esetén nem számolunk, de a nem-formális képzés figyelembe vétele megfontolandó.
- A hatékonyság mérése érdekében nem csak a munkaerő-piaci igények azonosításának és a képzési kínálat kialakításának eljárására célszerű odafigyelni, hanem a képzési rendszer kapacitásának (személyi és tárgyi feltételek) kialakítására is.
- A rendszer szintű felnőttképzési igények azonosítási mechanizmusainak kialakításánál az előrejelző rendszer a munkaerő-piac, a foglalkoztatás változásaira koncentráljon, és vegye figyelembe

a felnőttképzési programokat sikeresen befejezők monitorozása során kapott adatokat, a munkaerő előrejelzéseket, a munkaerő-piaci elemzéseket, közgazdasági trendeket.

- Célszerű a munkaerő-piaci igényeket hosszú távra is meghatározni. Ezek a hosszabb távon jelentkező igények a felnőttképzés fejlesztésének stratégiájára lesznek hatással (pl. a zöld technológia, a digitalizáció, a robottechnika, a mesterséges intelligencia egyre növekvő szerepe).
- Az indikátor a felnőttképzésben országos, regionális és helyi szinten, valamint ágazatonként is értelmezhető

Milyen adatok gyűjtése szükséges az indikátor előállításához?

- Mialtal egy minőségi indikátorról van szó, így az indikátor jellegéből adódóan közvetlenül számszerű adatok a leírására nem kellenek.
- Annak bemutatása szükséges, hogy milyen rendszert működtetnek a képzési igények azonosítására és a gazdaság igényeihez igazodó képzési kínálat kialakítására. Az indikátor teljesítésének bizonyítéka az ezen tevékenységért felelős szervezetek beszámolóí, jelentései. A tevékenység hatékonyságának, eredményességének bizonyítása más indikátorok segítségével lehetséges (pl. 5. *indikátor*: A szakképzési programok résztvevőinek elhelyezkedési aránya és 6. indikátor: A megszerzett készségek hasznosítása a munkahelyen).

a.) Az indikátor meghatározásakor figyelmet kell fordítani az alábbi szempontokra:

- A bevezetett rendszer tartalmazzon elemeket a szükséges információk összegyűjtésével, a döntéshozók tájékoztatásával, a tervezéssel, megvalósítással, értékeléssel kapcsolatban. A hátrányos helyzetű csoportokra is fordítsanak figyelmet.
- Fókuszáljanak a közép- és hosszú távú célok kialakítására, a folyamatokra, eljárásokra, a közép- és hosszú távú beavatkozásokra, az EU, nemzeti és helyi elvárásokra, a formális felnőttképzésre (esetleg a nem-formális képzésekre).
- A hátrányos helyzetű csoportok és egyének jelenlegi és jövőbeni speciális igényeihez igazodó képzések megjelenítése a rendszerben fontos követelmény. A hátrányos helyzetű csoportokat a nemzeti és EU szintű szabályozók szerint kell beazonosítani.
- Fontos követelmény a felnőttképzés rugalmasságának biztosítása, hogy gyorsan tudjon reagálni akár egy csoport, akár egy egyén sajátos igényeire.

b.) Az indikátor hatékonyságának mérése során felhasználható bizonyítékok:

- A felnőttképzéshez való hozzáférés biztosítása érdekében a felnőttképzés rendszer- és intézményi szintű kapacitására vonatkozó adatok.
- A teljes populáción belül a hátrányos helyzetűek megoszlásának tükröződése a felnőttképzésben.
- Az EQAVET 4. (A szakképzési programokat elvégzők aránya), 5. (A szakképzési programok résztvevőinek elhelyezkedési aránya), 6. (A megszerzett készségek hasznosítása a munkahelyen) és 8. (A sérülékeny társadalmi csoportok aránya) indikátora által szolgáltatott adatok, információk.
- Foglalkoztathatóság: specifikus keretek, kedvezmények bevezetését követően a hátrányos helyzetű csoportok munkanélküliségi mutatóira gyakorolt hatás.
- A felnőttképzéshez való hozzáféréssel kapcsolatos egyéni és csoportos elégedettség.

Az indikátor kiszámítása:

Nem releváns.

10. EQAVET indikátor értelmezése			
Az EQAVET indikátor megnevezése, és az indikátor típusa	Az indikátor értelmezése		Az indikátor alkalmazásával elérendő szakpolitikai cél
	Felnőttképzési rendszer szinten	Felnőttképző intézmény szinten	
A szakképzéshez való jobb hozzáférés előmozdítására és a leendő tanulók/képzésben résztvevők pályaeorientációjára alkalmazható programok: a) a különböző szinteken meglévő programokra vonatkozó információk b) bizonyítékok ezek eredményességére. Folyamat indikátor	a) A nagyobb arányú részvétel előmozdítására a felnőttképzésben tervezett és megvalósított intézkedések számbavétele és bemutatása. b) A felnőttképzést eredményesen elvégzők számának növekedése az intézkedések hatására, különös tekintettel a hátrányos helyzetű képzésben résztvevőkre.	a) A rendszerszinten megfogalmazott szakmapolitikai intézkedésekhez, programokhoz kapcsolódó intézményi folyamatok, illetve saját kezdeményezések bemutatása. b) A felnőttképzést folytató intézményben a leírt intézkedések hatásaként kimutatható résztvevői létszámnövekedés, különös tekintettel a hátrányos helyzetű képzésben résztvevőkre.	A szakképzéshez való hozzáférés előmozdítása, többek között a hátrányos helyzetű csoportok esetében. A szakképző intézmények leendő tanulói/képzésben résztvevői számára nyújtott pályaválasztási tanácsadás. A megfelelően adaptált szakképzés támogatása.

Mire használható az indikátor?

- A felnőttképzéshez való hozzáférés előmozdítása, többek között a hátrányos helyzetű csoportok bekapcsolódásának elősegítése.
- A hátrányos helyzetű résztvevők igényeire adaptált felnőttképzés előmozdítása.
- A kölcsönös bizalom erősítése.

Milyen adatok gyűjtése szükséges az indikátor előállításához?

- Mivel egy minőségi indikátorról van szó, így az indikátor jellegéből adódóan nem számszerű adatok szükségesek.
- Szükséges annak bemutatása, hogy milyen tervezett és megtett intézkedések történtek adott időszakban a képzéshez való hozzáférés megkönnyítése és a képzés adaptivitásának növelése érdekében.

a.) Az indikátor meghatározásakor figyelmet kell fordítani az alábbi szempontokra:

- Az oktatás és képzés rugalmassága a csoportos és az egyéni igények, valamint a munkaerő-piaci elvárások tekintetében.
- A meglévő vagy tervezett intézkedések, tervek, szakpolitikák kapcsolódhatnak más kormányzati kezdeményezésekhez, amelyeket a fenntartható fejlődés gazdaság munkaerő-képzési igénye generál.
- A különböző forrásokból származó adatok egyértelmű azonosítást, és adatbázishoz való kapcsolódást igényelnek.

b.) Az eredményességre vonatkozó bizonyítékok:

A rendszer(ek) részletes bemutatása mellett

- a felnőttképzéshez való hozzáférés növelése érdekében a felnőttképzés rendszer- és intézményi/ szolgáltatói szintjén tett intézkedések hatékonyságának ismertetése, valamint
- az EQAVET 4. (A szakképzési programokat elvégzők aránya), 5. (A szakképzési programok résztvevőinek elhelyezkedési aránya), 6. (A megszerzett készségek hasznosítása a munkahelyen) és 8. (A sérülékeny társadalmi csoportok aránya) indikátorokban kimutatható változás.

Az indikátor kiszámítása:

Nem számítandó.

5.3.2 A felnőttképzők szintjén értelmezhető indikátorok az EQAVET rendszerszintű indikátorokhoz kapcsolódóan

Ebben a fejezetben az EQAVET Keretrendszerben meghatározott rendszer szintű indikátorokat tekintettük át abból a szempontból, hogy azok hogyan, milyen átalakításokkal alkalmazhatók a felnőttképzők szintjén. Az indikátorok felnőttképzők szintjén való alkalmazhatóságának vizsgálata során a jogszabályokban meghatározott felnőttképzési tevékenység jellemzőiből indultunk ki.

Az alábbiakban a rendszer-indikátorokhoz kapcsolódóan (*r betűvel és az indikátor számával jelöltük*) mutatjuk be a felnőttképzési tevékenységre a felnőttképzők szintjén értelmezhető indikátorokat (*f betűvel, és a rendszerindikátor számával jelölt indikátorok*).

A 10 rendszer szintre meghatározott EQAVET indikátor közül az 1., a 3. és a 7. rendszer-indikátor nem értelmezhető felnőttképző intézményi/szolgáltatói szinten.

r2 A tanárok és a szakoktatók képzésébe történő befektetés

- f2-1.) Felnőttképzőben továbbképzésben résztvevő oktatók aránya.
- f2-2.) A felnőttképzőben egyéb (nem továbbképzésben), a felnőttképző által szervezett, támogatott oktatói kompetenciafejlesztésben résztvevő oktatók aránya.
- f2-2.) Felnőttképzőben a továbbképzésre, szakmai rendezvényekre, egyéb kompetenciafejlesztésre (ideértve a digitális készségek fejlesztését is) fordított, egy főre jutó költség.

r4 A szakképzési programokat elvégzők aránya

- f4-1.) Felnőttképzőben a részsakmára irányuló szakmai oktatását sikeresen befejezők aránya.
- f4-2.) Felnőttképzőben a szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzést sikeresen befejezők aránya.
- f4-3.) Felnőttképzőben képzést végzettek közül a szakmai vizsgára jelentkezők aránya.
- f4-4.) Felnőttképzőben a képzési követelményeket teljesítők közül a sikeres szakmai vizsgát tett képzésben résztvevők aránya.
- f4-5.) Felnőttképzőben képzést végzettek közül a képesítővizsgára jelentkezők aránya.
- f4-6.) Felnőttképzőben a képzési követelményeket teljesítők közül a sikeres képesítővizsgát tett képzésben résztvevők aránya.
- f4-7.) Felnőttképzőben sikeres szakmai vizsgát tett hátrányos helyzetű képzésben résztvevők aránya az összes, képzést sikeresen befejezőkhöz viszonyítva.
- f4-8.) Felnőttképzőben sikeres szakmai vizsgát tett hátrányos helyzetű képzésben résztvevők aránya az összes, képzést sikeresen befejezőkhöz viszonyítva.
- f4-9.) Felnőttképzőben a lemorzsolódott képzésben résztvevők aránya.

r5 A szakképzési programok résztvevőinek elhelyezkedési aránya

- f5-1.) A munkaerő-piacon sikeresen elhelyezkedett felnőttképzési tevékenység keretében részsakma oktatásban részt vett képzésben résztvevők aránya a sikeresen végzett képzésben résztvevők számához viszonyítva a vizsga után 12-36 hónappal az adott felnőttképzőben.
- f5-2.) A munkaerő-piacon sikeresen elhelyezkedett felnőttképzési tevékenység keretében szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzésben részt vett képzésben résztvevők aránya a sikeresen végzett képzésben résztvevők számához viszonyítva a vizsga után 12-36 hónappal az adott felnőttképzőben.

r6 A megszerzett készségek hasznosítása a munkahelyen

- f6-1) Az felnőttképzőben a szakképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezők közül a végzettségének megfelelő munkakörben dolgozók százalékos aránya.
- f6-2) Az adott felnőttképzőben a szakképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett munkavállalók százalékos elégedettsége azzal, hogy a felkészítésük megfelel a jelenlegi foglalkozásuknak.
- f6-3.) Az adott felnőttképzőben a szakképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett képzésben résztvevőket foglalkoztató munkáltatók százalékos elégedettsége a szakképesítésüknek megfelelő munkakörben foglalkoztatott munkavállalók felkészítésével, a munkavégzéshez szükséges kompetenciáikkal.
- f6-4.) Az adott felnőttképzőben a szakképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett képzésben résztvevőket foglalkoztató munkáltatók százalékos elégedettsége a munkavállalók általános munkavállalói kompetenciáival.

r8 A sérülékeny társadalmi csoportok aránya

- f8-1) Az felnőttképzőben szakmai oktatásban résztvevő hátrányos helyzetűek aránya a felnőttképző teljes szakmai oktatásban résztvevő létszámához viszonyítva (kor és nem szerinti megoszlásban).
- f8-1) Az felnőttképzőben szakmai képzésben résztvevő hátrányos helyzetűek aránya a felnőttképző teljes szakmai képzésben résztvevő létszámához viszonyítva (kor és nem szerinti megoszlásban).
- f8-1) Az felnőttképzőbe belépő hátrányos helyzetű képzésben résztvevők létszáma a képzés végén sikeres vizsgát tett hátrányos helyzetű képzésben résztvevők létszámához viszonyítva (kor és nem szerinti megoszlásban)

r9 A munkaerő-piaci szakképzési igények azonosításának mechanizmusai

- f9-1) A változó munkaerő-piaci szakképzési igények eredményes azonosításának mechanizmusai az felnőttképzőben.

r10 A szakképzéshez való jobb hozzáférés előmozdítására és a leendő tanulók/képzésben résztvevők pályaaorientációjára alkalmazható programok

- f10-1) A rendszerszinten megfogalmazott szakmapolitikai intézkedésekhez, programokhoz kapcsolódó intézményi folyamatok bemutatása.
- f10-2) Az felnőttképzőben a leírt intézkedések hatásaként kimutatható résztvevői létszámnövekedés, különös tekintettel a hátrányos helyzetű képzésben résztvevőkre.

5.3.3 Az EQAVET indikátorok felnőttképzési eljárásokhoz rendelése

A felnőttképzési indikátorokra vonatkozó jogszabályi követelmények alapján a felnőttképzőknek minőségirányítási rendszerük részeként kötelezően meg kell határozniuk eljárásokat, és ezekhez az eljárásokhoz kapcsolódóan indikátorokat. Az alábbi táblázat az eljárásoknak megfelelően tartalmazza a felnőttképző által alkalmazható EQAVET indikátorokat, figyelembe véve az adott eljáráshoz kapcsolódó indikatív jellemzőket is. Egy indikátor, indikátor csoport több eljáráshoz is kapcsolódhat.

Eljárások, EQAVET indikatív jellemzők és az eljárásokhoz kapcsolódó EQAVET indikátorok

Eljárások 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról	A minőségirányítási követelményhez rendelhető intézményi szintű EQAVET indikatív jellemző	Alkalmazható EQAVET indikátorok
b) a felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos minőségirányítási dokumentum, amely tartalmazza	M1 A megvalósítási tervekben meghatározott célok elérése érdekében az erőforrások belső elosztása megfelelően megtörtént. M5 A szakképző intézmények/szolgáltatók képzési programjai lehetővé teszik a tanulók/képzésben résztvevők számára, hogy elérjék az elvárt tanulási eredményeket, és részt vegyenek a tanulási folyamatban. M6 A szakképző intézmények/szolgáltatók olyan tanulóközpontú megközelítés alkalmazásával válaszolnak az egyének tanulási igényeire, amely lehetővé teszi a tanulók/képzésben résztvevők számára az elvárt tanulási eredmények elérését. M7 A szakképző intézmények/szolgáltatók a digitális technológiák és az online tanulási eszközök használatával előmozdítják az innovációt a tanítási és tanulási módszerek terén, az iskolában és a munkahelyen egyaránt.	r9 A munkaerő-piaci szakképzési igények azonosításának mechanizmusai r9-1.) A változó munkaerő-piaci szakképzési igények eredményes azonosításának mechanizmusai az felnőttképzésben. r4 A szakképzési programokat elvégzők aránya r4-1.) Felnőttképzésben a részszakmára irányuló szakmai oktatását sikeresen befejezők aránya. r4-2.) Felnőttképzésben a szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzést sikeresen befejezők aránya. r4-3.) Felnőttképzésben képzést végzettek közül a szakmai vizsgára jelentkezők aránya r4-4.) Felnőttképzésben a képzési követelményeket teljesítők közül a sikeres szakmai vizsgát tett képzésben résztvevők aránya. r4-5.) Felnőttképzésben képzést végzettek közül a képesítővizsgára jelentkezők aránya. r4-6.) Felnőttképzésben a képzési követelményeket teljesítők közül a sikeres képesítővizsgát tett képzésben résztvevők aránya. r4-7.) Felnőttképzésben sikeres szakmai vizsgát tett hátrányos helyzetű képzésben résztvevők aránya az összes, képzést sikeresen befejezőkhöz viszonyítva. r4-8.) Felnőttképzésben sikeres szakmai vizsgát tett hátrányos helyzetű képzésben résztvevők aránya az összes, képzést sikeresen befejezőkhöz viszonyítva. r4-9.) Felnőttképzésben a lemorzsolódott képzésben résztvevők aránya.

r5 A szakképzési programok résztvevőinek elhelyezkedési aránya

r5-1.) A munkaerő-piacon sikeresen elhelyezkedett felnőttképzési tevékenység keretében részszakma oktatásában részt vett képzésben résztvevők aránya a sikeresen végzett képzésben résztvevők számához viszonyítva a vizsga után 12-36 hónappal az adott felnőttképzésben.

r5-2.) A munkaerő-piacon sikeresen elhelyezkedett felnőttképzési tevékenység keretében szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzésben részt vett képzésben résztvevők aránya a sikeresen végzett képzésben résztvevők számához viszonyítva a vizsga után 12-36 hónappal az adott felnőttképzésben.

r6 A megszerzett készségek hasznosítása a munkahelyen

r6-1.) Az felnőttképzésben a szakképzést 12-36 hónappal korábban sikeresen befejezők közül a végzettségének megfelelő munkakörben dolgozók százalékos aránya.

r6-2.) Az adott felnőttképzésben a szakképzést 12-36 hónappal korábban sikeresen befejezett munkavállalók százalékos elégedettsége azzal, hogy a felkészítésük megfelel a jelenlegi foglalkozásuknak.

r6-3.) Az adott felnőttképzésben a szakképzést 12-36 hónappal korábban sikeresen befejezett képzésben résztvevőket foglalkoztató munkáltatók százalékos elégedettsége a szakképesítésüknek megfelelő munkakörben foglalkoztatott munkavállalók felkészítésével, a munkavégzéshez szükséges kompetenciáikkal.

r6-4.) Az adott felnőttképzésben a szakképzést 12-36 hónappal korábban sikeresen befejezett képzésben résztvevőket foglalkoztató munkáltatók százalékos elégedettsége a munkavállalók általános munkavállalói kompetenciáival.

r10 A szakképzéshez való jobb hozzáférés előmozdítására és a leendő tanulók képzésben résztvevők pályorientációjára alkalmazható programok

r10-1.) A rendszerszinten megfogalmazott szakmapolitikai intézkedésekhez, programokhoz kapcsolódó intézményi folyamatok bemutatása.

r10-2.) Az felnőttképzésben a leírt intézkedések hatásaként kimutatható résztvevői létszámnövekedés, különös tekintettel a hátrányos helyzetű képzésben résztvevőkre.

Eljárások 11./2020. (II. 7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról	A minőségirányítási követelményhez rendelhető intézményi szintű EQAVET indikatív jellemző	Alkalmazható EQAVET indikátorok
bb) a felnőttképzési tevékenység végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek, pénzügyi források biztosítására vonatkozó eljárást,	M1 A megvalósítási tervekben meghatározott célok elérése érdekében az erőforrások belső elosztása megfelelően megtörtént.	r2 A tanárok és szakoktatók képzésébe történő befektetés r2-2.) Felnőttképzőben a továbbképzésre, digitális kompetencia fejlesztésre, szakmai rendezvényekre fordított, egy főre jutó költség.
bc) a képzésben részt vevő személyek előrehaladásának és teljesítményének figyelemmel kísérésére vonatkozó módszereket,	M8 A szakképző intézmények/szolgáltatók érvényes, pontos és megbízható módszereket alkalmaznak az egyének tanulási eredményeinek értékelésére.	r4 A szakképzési programokat elvégzők aránya r4-9.) Felnőttképzőben a lemorzsolódott képzésben résztvevők aránya.
bd) a felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos vélemények visszacsatolása vonatkozó eljárást,	T3 A szakképző intézmények/szolgáltatók az egyes helyi/egyéni igények meghatározása érdekében folyamatos konzultáció folytatnak a szociális partnerekkel és minden más érdekelt féllel. T7 Az érdekelt felek részt vesznek a helyi igények elemzésének folyamatában. É3 Az értékelés és a felülvizsgálat magában foglalja az adatok gyűjtését és felhasználását, és megfelelő és hatékony mechanizmusokat tartalmaz a belső és a külső érdekelt felek bevonására. F1 A tanulási és tanítási környezetről és az egyéni tanulási tapasztalatokról összegyűjtik a tanuló/képzésben részt vevők visszajelzéseit. Ezeket a tanárok, az oktatók és minden más érdekelt fél visszajelzéseivel együtt felhasználják a további intézkedések meghatározásához.	r5 A szakképzési programok résztvevőinek elhelyezkedési aránya r5-1.) A munkaerő-piacon sikeresen elhelyezkedett felnőttképzési tevékenység keretében részszakma oktatásában részt vett képzésben résztvevők aránya a sikeresen végzett képzésben résztvevők számához viszonyítva a vizsga után 12–36 hónappal az adott felnőttképzőben. r5-2.) A munkaerő-piacon sikeresen elhelyezkedett felnőttképzési tevékenység keretében szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzésben részt vett képzésben résztvevők aránya a sikeresen végzett képzésben résztvevők számához viszonyítva a vizsga után 12–36 hónappal az adott felnőttképzőben. r6 A megszerzett készségek hasznosítása a munkahelyen r6-1.) Az felnőttképzőben a szakképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezők közül a végzettségének megfelelő munkakörben dolgozók százalékos aránya. r6-2.) Az adott felnőttképzőben a szakképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett munkavállalók százalékos elégedettsége azzal, hogy a felkészítésük megfelelő a jelenlegi foglalkozásuknak.

		r6-3.) Az adott felnőttképzőben a szakképzést 12-36 hónap- pal korábban sikeresen befejezett képzésben résztvevő- ket foglalkoztató munkáltatók százalékos elégedettsége a szakképesítésüknek megfelelő munkakörben foglal- koztatott munkavállalóik felkészítésével, a munkavég- zéshez szükséges kompetenciáikkal. r6-4.) Az adott felnőttképzőben a szakképzést 12-36 hónap- pal korábban sikeresen befejezett képzésben résztvevő- ket foglalkoztató munkáltatók százalékos elégedettsége a munkavállalóik általános munkavállalói kompetenci- áival.
bf) a felnőttképzési tevékenységgel ösz- szefüggő információ nyilvánosságá- val összefüggő eljárást,	-	r8 A sérülékeny társadalmi csoportok aránya r8-1) Az felnőttképzőben szakmai oktatásban résztvevő hát- rányos helyzetűek aránya a felnőttképző teljes szakmai oktatásban résztvevő létszámához viszonyítva (kor és nem szerinti megoszlásban). r8-1) Az felnőttképzőben szakmai képzésben résztvevő hátrá- nyos helyzetűek aránya a felnőttképző teljes szakmai képzésben résztvevő létszámához viszonyítva (kor és nem szerinti megoszlásban). r8-1) Az felnőttképzőbe belépő hátrányos helyzetű képzésben résztvevők létszáma a képzés végén sikeres vizsgát tett hátrányos helyzetű képzésben résztvevők létszámához viszonyítva (kor és nem szerinti megoszlásban)
c) az oktatók felkészültségével, az oktatói kompetenciáik folyamatos fejlesztésével kapcsolatos dokumentum, amely tartalmazza		
ca) az oktatók alkalmazásával kapcsolá- tos követelményeket és eljárást,	M4 A munkatársak rendszeresen (tovább)képzésen vesznek részt, és együttműködést alakítanak ki a megfelelő külső ér- dekeltelekkel a képesség-fejlesztés és a minőségjavítás tá- mogatása, valamint a teljesítmény fokozása érdekében.	
cb) az oktatók kompetenciáinak fejlesz- tésével kapcsolatos módszereket,	M3 A munkatársak kompetenciáinak fejlesztésére irányuló straté- giai terv megállapítja a tanárok és oktatók képzési szükségle- teit.	r2 A tanárok és szakoktatók képzésébe történő befektetés r2-1.) Felnőttképzőben továbbképzésben résztvevő oktatók aránya.



Eljárások 11./2020. (II. 7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról	A minőségirányítási követelményhez rendelhető intézményi szintű EQAVET indikatív jellemző	Alkalmazható EQAVET indikátorok
	M4 A munkatársak rendszeresen (tovább)képzésen vesznek részt, és együttműködést alakítanak ki a megfelelő külső érdekelte felekkel a képesség-fejlesztés és a minőségjavítás támogatása, valamint a teljesítmény fokozása érdekében.	r2-2.) Felnőttképzésben a továbbképzésre, digitális kompetencia fejlesztésre, szakmai rendezvényekre fordított, egy főre jutó költség.
cc) az oktatók teljesítményével kapcsolatos visszacsatolásra vonatkozó eljárást,	M4 A munkatársak rendszeresen képzésen vesznek részt, és együttműködést alakítanak ki a megfelelő külső érdekelte felekkel a képesség-fejlesztés és a minőségjavítás támogatása, valamint a teljesítmény fokozása érdekében. É2 Az értékelés és a felülvizsgálat kiterjed az oktatási és képzési folyamatokra és eredményekre, köztük a tanuló/képzésben részt vevők elégedettségének, valamint a munkatársak teljesítményének és elégedettségének az értékelésére is.	r4 A szakképzési programokat elvégzők aránya r4-1.) Felnőttképzésben a részszakmára irányuló szakmai oktatását sikeresen befejezők aránya. r4-2.) Felnőttképzésben a szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzést sikeresen befejezők aránya. r4-3.) Felnőttképzésben képzést végzettek közül a szakmai vizsgára jelentkezők aránya. r4-4.) Felnőttképzésben a képzési követelményeket teljesítők közül a sikeres szakmai vizsgát tett képzésben résztvevők aránya. r4-5.) Felnőttképzésben képzést végzettek közül a képesítővizsgára jelentkezők aránya. r4-6.) Felnőttképzésben a képzési követelményeket teljesítők közül a sikeres képesítővizsgát tett képzésben résztvevők aránya. r4-7.) Felnőttképzésben sikeres szakmai vizsgát tett hátrányos helyzetű képzésben résztvevők aránya az összes, képzést sikeresen befejezőkhöz viszonyítva. r4-8.) A felnőttképző intézményben sikeres szakmai vizsgát tett hátrányos helyzetű képzésben résztvevők aránya az összes, képzést sikeresen befejezőkhöz viszonyítva. r4-9.) A felnőttképző intézményben a lemorzsolódott képzésben résztvevők aránya.

r5 A szakképzési programok résztvevőinek elhelyezkedési aránya

r5-1.) A munkaerő-piacon sikeresen elhelyezkedett felnőttképzési tevékenység keretében részszakma oktatásában részt vett képzésben résztvevők aránya a sikeresen végzett képzésben résztvevők számához viszonyítva a vizsga után 12–36 hónappal az adott felnőttképzőben.

r5-2.) A munkaerő-piacon sikeresen elhelyezkedett felnőttképzési tevékenység keretében szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzésben részt vett képzésben résztvevők aránya a sikeresen végzett képzésben résztvevők számához viszonyítva a vizsga után 12–36 hónappal az adott felnőttképzőben.

r6 A megszerzett készségek hasznosítása a munkahelyen

r6-1) Az felnőttképzőben a szakképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezők közül a végzettségének megfelelő munkakörben dolgozók százalékos aránya.

r6-2) Az adott felnőttképzőben a szakképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett munkavállalók százalékos elégedettsége azzal, hogy a felkészítésük megfelel a jelenlegi foglalkozásuknak.

r6-3.) Az adott felnőttképzőben a szakképzést 12–36 hónappal korábban sikeresen befejezett képzésben résztvevőket foglalkoztató munkáltatók százalékos elégedettsége a szakképesítésüknek megfelelő munkakörben foglalkoztatott munkavállalóik felkészítésével, a munkavégzéshez szükséges kompetenciáikkal.

Felnőttképzési eljárásokhoz közvetlenül nem rendelhető EQAVET indikátor

r8 A sérülékeny társadalmi csoportok aránya

- r8-1) Az felnőttképzőben szakmai oktatásban résztvevő hátrányos helyzetűek aránya a felnőttképző teljes szakmai oktatásban résztvevő létszámához viszonyítva (kor és nem szerinti megoszlásban).
- r8-1) Az felnőttképzőben szakmai képzésben résztvevő hátrányos helyzetűek aránya a felnőttképző teljes szakmai képzésben résztvevő létszámához viszonyítva (kor és nem szerinti megoszlásban).
- r8-1) Az felnőttképzőbe belépő hátrányos helyzetű képzésben résztvevők létszáma a képzés végén sikeres vizsgát tett hátrányos helyzetű képzésben résztvevők létszámához viszonyítva (kor és nem szerinti megoszlásban).

E mellett a fenti táblázatból az is látható, hogy a felnőttképzőknek olyan eljárásokat is ki kell alakítaniuk a felnőttképzési jogszabályok alapján, amelyekhez nem kapcsolódnak EQAVET indikatív jellemzők.

Budapest, 2024



**Az Európai Unió
támogatásával**

