

EQAVET ÉPÍTŐKOCKÁK (modulok)

MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI MEGKÖZELÍTÉS KIDOLGOZÁSA AZ EQAVET KERETRENDSZER ALAPJÁN – ÚTMUTATÓ SZAKKÉPZŐ INTÉZMÉNYEK SZÁMÁRA

Készítette az EQAVET Hálózat Munkacsoportja, 2012

Az EQAVET modulok – építőkövek (building blocks) – bemutatása

Az EQAVET Keretrendszerrel összhangban lévő és a szakképző intézmények által Európa-szerte használt minőségbiztosítási megközelítések elemzése során az EQAVET Munkacsoport tagjai az alábbi hat, egymást támogató és kiegészítő modult azonosították:



01 Menedzsment kultúra

02 A szakképző intézmények helyzetét tükröző megközelítések

03 Önértékelési kultúra

04 Munkatársak képzésének támogatása

05 Adatok és visszajelzések felhasználása a szakképzés továbbfejlesztéséhez

06 Az érdekelt felek bevonása

1. A minőségbiztosítás
iránt elkötelezett me-
nedzsment kultúra meg-
létének biztosítása

Az EQAVET Keretrendszer megvalósítása szempontjából központi jelentőséggel bír egy olyan kultúra kialakítása, amely fontos értéknek tartja és támogatja a minőségbiztosítást.

2. A szakképző intézmé-
nyek helyzetét tükröző
megközelítések kidolgo-
zása

Az EQAVET Keretrendszer a szakképzési szolgáltatások valamennyi aspektusára kiterjed. A fejlesztési folyamatot segítheti, ha a már meglévő minőségbiztosítási intézkedésekre építenek.

3. Önértékelési kultúra
kialakítása

A reflexiót, visszajelzést és az önértékelést bátorító kultúra színvonalasabb szakképzéshez vezet.

4. A munkatársak minőségbiztosítás terén történő képzésének támogatása

A szakképzés a munkatársak tudásán, készségein és kompetenciáin alapul. A szakképzés akkor javítható, ha a munkatársak minőségbiztosítással kapcsolatos ismeretei javulnak.

5. Adatok és visszajelzések felhasználása a szakképzés továbbfejlesztéséhez

A szakképzésnek a munkaadók és a tanulók igényeit egyaránt ki kell elégítenie. Bármely minőségbiztosítási rendszer kulcsa abban rejlik, hogy a szakképző intézmények milyen módon gyűjtik össze rendszeresen és használják fel a teljesítménnyel kapcsolatos adatokat a változtatásokhoz és a szolgáltatásuk javításához.

6. A külső és belső érdekelt felek részvételének biztosítása a szakképzésben

A szakképzés a kormány, a társadalmi partnerek és a nemzeti érdekelt felek, a munkaadók és a szakképző intézmények, illetve a tanulók és a társadalom közötti hatékony partnerségi viszonyokon alapul. Ezek a szakképzési rendszer alapkövei, amelyek erőt, relevanciát és elfogadhatóságot eredményeznek.

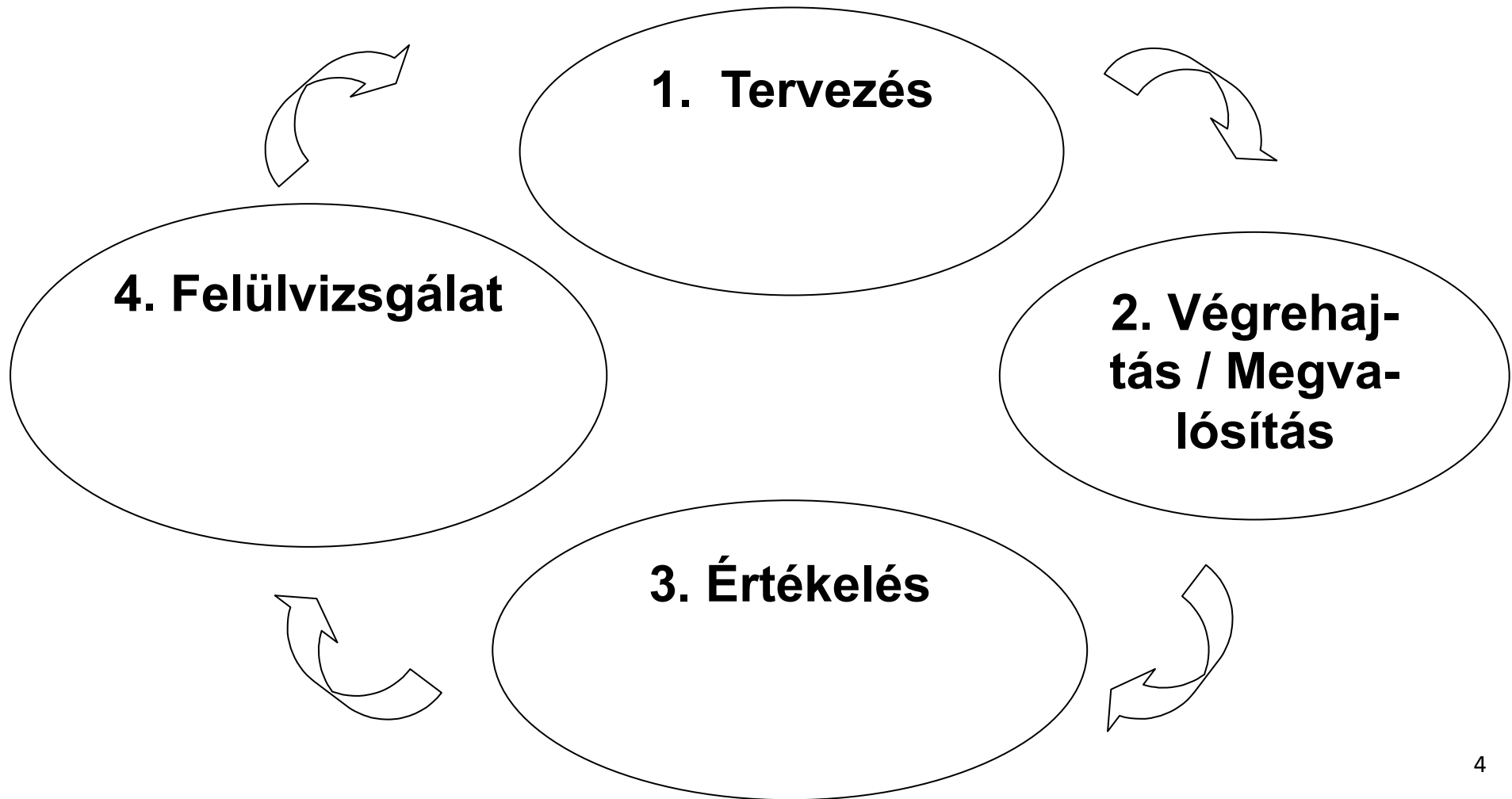
A fenti hat modul az EQAVET Keretrendszer indikatív jellemzőire és mutatóira épül. A modulok segítséget nyújtanak azoknak a fő tevékenységeknek a beazonosításához, meghatározásához, amelyek a szakképző intézmények segítségére lehetnek az EQAVET Keretrendszernek megfelelő minőségbiztosítási rendszereinek kidolgozásában.

A modulok az alábbi információkat tartalmazzák:

- Hivatkozás az EQAVET Minőségbiztosítási Ciklusra, annak vonatkozó lépésére/lépéseire. (Lásd az 1. sz. ábrát!)
- A „cselekvésre való felhívás”.
- A kulcsfontosságú kérdések és a siker fő tényezőinek meghatározása.
- Az európai szakképző intézmények közelmúltban szerzett tapasztalatainak elemzése során levont következtetések, amelyek segítséget nyújtanak a további feladatok megtervezésében (tanulságok, tanuló pontok).

1. sz. ábra: Az EQAVET Minő ségbiztosítási Ciklus

EQAVET MINŐSÉGBIZTOSTÁSI CIKLUS



Modul	Mit jelent a modul?	A modul és az EQAVET Minőségbiztosítási Ciklus 4 lépése közötti kapcsolat				A „cselekvésre való felhívás”	Kulcskérdések <i>A kulcsfontosságú siker tényezőkkel kapcsolatos kérdések</i>	Tanulságok, tanuló pontok <i>Javaslatok a fejlesztési lehetőségekre</i>
		TERVEZÉS	MEGVALÓSÍTÁS	ÉRTÉKELÉS	FELÜLVIZSGÁLAT			
1. A minőségbiztosítás iránt elkötelezett menedzsment kultúra meglétének biztosítása	Az EQAVET Keretrendszer megvalósítása szempontjából központi jelentőséggel bír egy olyan kultúra kialakítása, amely fontos értéknek tartja és támogatja a minőségbiztosítást.	√	√	√	√	Fontosnak tartja-e a vezetés a minőségbiztosítást? Részt vesz-e valamilyen vezető a magas minőségi színvonalú szakképzés biztosításában? Felelősséget vállal-e a vezetés a minőségbiztosításért?	A vezetés hogyan - vállal irányító szerepet a minőségbiztosításban? - biztosítja az olyan minőségbiztosítási kultúra kialakítását, amely a mások tapasztalataiból történő tanulásra épül? - ösztönzi, hogy a munkatársak is vállaljanak részt a minőségbiztosításban? - biztosítja költséghatékony és megfelelő minőségbiztosítási megközelítés alkalmazását? Mi a legjobb ösztönzési módja annak, hogy a szakképző intézmények munkatársai folyamato-	Az EQAVET Keretrendszert az egyes szakképző intézmények vezetése a minőségbiztosítási rendszer kidolgozására és ellenőrzésére (monitoring) alkalmazhatja. A hatékony és eredményes minőségbiztosítási rendszerek külső elismerése motivációs tényezőként, ösztönzőleg hat a vezetőkre és a munkatársakra egyaránt.

							san fejlesszék a minőségbiztosítási megközelítésüket?	
2. A szakképző intézmények helyzetét tükröző megközelítések kidolgozása	Az EQAVET Keretrendszer a szakképzési szolgáltatások valamennyi aspektusára kiterjed. A fejlesztési folyamatot segítheti, ha a már meglévő minőségbiztosítási intézkedésekre építenek.	√	√			Hogyan használhatják fel a szakképző intézmények az EQAVET Keretrendszer minőségbiztosítási megközelítésük továbbfejlesztésére? Menedzselhető és reális-e a minőségbiztosítási megközelítés?	Milyen tényezőket kell figyelembe venniük a szakképző intézményeknek a minőségbiztosítási megközelítésük kidolgozásakor? Miként tudják a szakképző intézmények felhasználni mindazt, amit mások tapasztalataiból tanulnak? Hogyan segíthetik a Szakképzési Minőségbiztosítási Nemzeti Referencia Pontok a szakképző intézményeket annak biztosításában, hogy minőségbiztosítási megközelítésük, rendszerük az EQAVET Keretrendszerrel összhangban legyen?	A vállalatokat, vállalkozásokat és a szakképző intézményeket egyaránt segíti versenyelőnyük növelésében, ha a magas minőségi színvonalú képzéssel és a képzési eredményekkel kapcsolatosan konzisztens megközelítéssel rendelkeznek. A szakképző intézmények gyakran komoly minőségbiztosítási háttérrel rendelkeznek; és könnyebb a siker felé vezető út, ha ezt a tapasztalatot a további fejlesztések alapjául felhasználják. Egy fokozatos, lé-

								pésről lépésre történő bevezetést lehetővé tévő megközelítés révén – amely a minőségbiztosítás bevezetését, illetve megerősítését jól kezelhetővé teszi –, jelentős fejlődés, javulás érhető el.
3. Önértékelési kultúra kialakítása	A reflexiót, visszajelzést és az önértékelést bátorító kultúra színvonalasabb szakképzéshez vezet.			√	√	A szakképzésben érintettek valamennyien részt vesznek-e az önértékelésben? Támogatja-e a vezetés az önértékelést?	Miként tudják a vezetők arra ösztönözni a munkatársakat és a többi érdekelt felet, hogy azok a szakképzési szolgáltatások színvonalával kapcsolatos véleményüket rendszeresen kifejtsek? Milyen módon tanulhatnak egymástól a szakképző intézmények? Miként használják fel az önértékelés eredményeit a fejlesztésekhez?	Az átláthatóság segít, hogy valamennyi érdekelt fél rálátással rendelkezzen a szakképzési szolgáltatás minőségét illetően, és arra vonatkozóan fejlesztési lehetőségeket foglalmazzon meg. Nagyobb valószínűséggel dolgozható ki eredményes minőségbiztosítási megközelítés, rendszer,

							Miként oszthatják meg a szakképző intézmények jól működő gyakorlataikat az üzleti/ kereskedelmi- és versenykörnyezetben?	ha a gyakorlati megvalósítás ellenőrzése helyett a figyelem középpontjába az oktatás és képzés javítását helyezik. A folyamatos párbeszéd és kommunikáció biztosítása az eredményes önértékelés központi eleme.
4. A munkatársak minőségbiztosítás terén történő képzésének támogatása	A szakképzés a munkatársak tudásán, készségein és kompetenciáin alapul. A szakképzés akkor javítható, ha a munkatársak minőségbiztosítással kapcsolatos ismeretei javulnak.	√	√		√	Elérhető-e a minőségbiztosítási képzés és ennek támogatása szakképzésben érintett minden fél számára?	Miként biztosíthatják a vezetők, hogy valamennyi érintett részesüljön a számára szükséges minőségbiztosítási képzésben? Miként tehető a munkatársak képzése egyszerre kiváló színvonalúvá és költséghatékonyá?	Bármilyen kis volumenű minőségbiztosítási képzés is jelentős változásokat eredményezhet. A minőségbiztosítási képzést a vezetésnek támogatnia kell. A már működő minőségbiztosítási intézkedések segítségül hívása nagyobb sikerhez vezet.

5. Adatok és visszajelzések felhasználása a szakképzés továbbfejlesztéséhez	A szakképzésnek a munkaadók és a tanulók igényeit egyaránt ki kell elégítenie. Bármely minőségbiztosítási rendszer kulcsa abban rejlik, hogy a szakképző intézmények milyen módon gyűjtik össze rendszeresen és használják fel a teljesítménnyel kapcsolatos adatokat a változtatásokhoz és szolgáltatásuk javításához.			√	√	Elemzik-e és felhasználják-e az adatokat és a visszajelzéseket a szakképzés javításához? Elősegítik-e az EQAVET mutatói és indikatív jellemzői a fejlesztendő területek meghatározását?	Miként profitálhatnak a szakképző intézmények az EQAVET mutatók alkalmazásából? Miként tudják a szakképző intézmények: - eldönteni, hogy mely adatok relevánsak? - azonosítani az adatgyűjtési forrásokat és elvégezni az adatgyűjtést? - elemezni az adatokat? - felhasználni az adatokat a minőség fejlesztéséhez?	Az adatok gyűjtésére, elemzésére és felhasználására kidolgozott szisztematikus és konzisztens megközelítés biztosítja a szakképzési szolgáltatásokkal kapcsolatos jó döntések meghozatalát. A tanulók, tanárok, gyakorlati oktatók és munkaadók véleménye nélkülözhetetlen eleme a fejlesztésnek. Az átláthatóság segítségével mindenki számára érthetővé válnak a szükséges változtatások – így ez hozzájárul a minőség fejlesztéséhez.
6. A külső és a belső érde-	A szakképzés a kormány, a társadalmi part-	√	√	√	√	Javul-e a szakképzési szolgáltatás	Milyen módon veszik figyelembe a szakkép-	A szakképzés alapvető eleme a mun-

kelt felek részvételének biztosítása a szakképzésben	nerek és a nemzeti érdekelt felek, a munkaadók és a szakképző intézmények, illetve a tanulók és a társadalom közötti hatékony partnerségi viszonyokon alapul. Ezek a szakképzési rendszer alapkövei, amelyek erőt, relevanciát és elfogadhatóságot eredményeznek.					színvonala az érdekelt felektől érkező visszajelzések eredményeképpen? Milyen módon veszik figyelembe a belső és a külső véleményeket? Létezik-e olyan szisztematikusan felépített megközelítés, amelynek segítségével megállapíthatóak és kielégíthetőek az érdekelt felek igényei?	zés színvonalával, minőségével kapcsolatos belső véleményeket? Milyen módon gyűjtik össze és veszik figyelembe a kulcsfontosságú külső érdekelt felek véleményét? Mit lehet tanulni a versenytársaktól, illetve más szakképző intézményektől?	kaadói igények kielégítése. A regionális és nemzeti szervezeteken belüli és a hasonló szervezetek közötti együttműködés ugyancsak jobb minőségbiztosítási folyamatok kialakításához vezethet.
--	--	--	--	--	--	---	--	---

A modulok alkalmazása elsősorban azoknak a szakképző intézményeknek ajánlott, amelyek az EQAVET Keretrendszernek megfelelő minőségbiztosítási megközelítésük kialakításának kezdetén járnak. Azonban a modulok segítséget nyújthatnak az érettebb minőségbiztosítási rendszerrel rendelkező szakképző intézmények számára is, az által, hogy meghatározzák azokat a fő feladatokat is, amelyek megvalósítása elősegíti a minőségbiztosítási folyamatok folyamatos javítását, tökéletesítését is.

Az EQAVET modulok által közvetített főbb üzenetek:

- Az EQAVET Keretrendszer a szakképző intézmények által alkalmazott, meglévő minőségbiztosítási gyakorlatokat, folyamatokat, intézkedéseket tükrözi.

- Számos eltérő módja van az EQAVET Keretrendszerrel összhangban lévő minőségbiztosítási megközelítések bevezetésének.
- Több szakképző intézmény saját, eredményes, költséghatékony és elismert minőségbiztosítási rendszert dolgozott ki.
- Már számos szakképző intézmény tett jelentős előrelépést az EQAVET Keretrendszer és más európai eszközök használata terén.
- A szakképző intézmények minőségbiztosítási megközelítéseik korai kidolgozási szakaszaiban tanulhatnak azoknak az intézményeknek a tapasztalataiból, amelyek már bevezettek hasonló minőségügyi keretrendszereket.
- A vállalkozások versenyképességének növelése nem lehetséges a minőségi munkaerő biztosítása nélkül, amelyhez a minőségbiztosítás nagymértékben hozzá tud járulni.
- Az oktatási és képzési színvonal folyamatos figyelemmel kísérése a minőségbiztosítás fontos aspektusát képezi. Nem elegendő csupán az oktatás és képzés befejeztével az adatok és a visszajelzések beszerzése.
- A vezetés kulcsfontosságú és központi szerepet játszik a minőségbiztosításban és annak biztosításában, hogy a szakképzés megfeleljen a munkaerő-piaci igényeknek.