

Duális képzőhely MIR felülvizsgálata az intézményi tapasztalatok tükrében



Spenger Beatrix

Az európai szakképzési
minőségbiztosítás EQAVET
nemzeti referenciapontjainak
támogatása 2023-26 projekt

Zárókonferencia

2026. május 26.



**Az Európai Unió
társfinanszírozásával**

EQAVET NRP HU 2023-2026

A Duális Képzőhely MIR Felülvizsgálata

Ez a Jógyakorlat a PRAKTIKER Zrt.
és a Budapesti Gazdasági SZC Varga
István Közgazdasági Technikum
közötti sikeres együttműködés
eredménye a minőségirányítási
rendszer összehangolásában.



Praktiker



A Jógyakorlat története és fejlődése

Kulcsfontosságú mérföldkövek és változások

2022

A Praktiker Kft. létrehozta saját Kamarai Minőségi Szempontrendszerét (KAMSZER).

10+ Év

Szoros szakmai partnerség a szakképző intézménnyel, megalapozva a folyamatos fejlődést.

2025

Önértékelés után felmerült az igény egy korszerűbb és részletesebb MIR-re.

Külső
Változások

A szakképzési jogszabályi környezet dinamikus átalakulása és a digitalizáció térnyerése.

Belső
Növekedés

Vállalati átalakulás (Kft-ből Zrt-vé) és az országos duális képzési hálózat kiépítése.

2022

A Praktiker Kft.
létrehozta saját
Kamarai Minőségi
Szemponrendszerét
(KAMSZER).

10+ ÉV

Szoros szakmai
partnerség a szakképző
intézménnyel,
megalapozva a
folyamatos fejlődést.

2025

Önértékelés után
felmerült az igény
egy korszerűbb és
részletesebb MIR-re.

Külső Változások

A szakképzési
jogszabályi környezet
dinamikus átalakulása
és a digitalizáció
térnyerése.

Belső Növekedés

Vállalati átalakulás
(Kft-ből Zrt-vé) és az
országos duális
képzési hálózat
kiépítése.



A Jógyakorlat története és fejlődése

Kulcsfontosságú mérföldkövek és változások

2022

A Praktiker Kft. létrehozta saját Kamarai Minőségi Szempontrendszerét (KAMSZER).

10+ Év

Szoros szakmai partnerség a szakképző intézménnyel, megalapozva a folyamatos fejlődést.

2025

Önértékelés után felmerült az igény egy korszerűbb és részletesebb MIR-re.

Külső
Változások

A szakképzési jogszabályi környezet dinamikus átalakulása és a digitalizáció térnyerése.

Belső
Növekedés

Vállalati átalakulás (Kft-ből Zrt-vé) és az országos duális képzési hálózat kiépítése.

A Jógyakorlat céljai

➔ A duális képzés hatékonyságának növelése és a minőségirányítási rendszerek magasabb szintű összekapcsolása.

➔ Átfogó, részletes és szakmailag megalapozott minőségirányítási rendszer kialakítása a vállalat igényei szerint.

➔ Összhang megteremtése a szakképző intézmény minőségirányítási rendszerével.

A Jógyakorlat lényeges elemei



Oktatói Kompetenciafejlesztés:
Rendszeres konzultációk,
továbbképzések és szakmai műhelyek.



Portfólió Közreműködés: Aktív részvétel a
tanulói portfóliók elkészítésében és
értékelésében.



Közös Értékelési Rendszer: Egységes,
összehangolt értékelési rendszer kialakítása
az elméleti és gyakorlati feladatokhoz.



Minőségpolitikai Részvétel: A duális
képzőhely aktív részvétele az iskola
önértékelésében és visszajelzéseiben.



Elégedettségi Kérdőív Bővítés: Célzott
kérdés bevezetése a duális partner
pedagógiai tevékenységére vonatkozóan.

Miért hasznos a Jógyakorlat alkalmazása?

- ➔ Motivált, elkötelezett tanulók, akik beilleszkednek a vállalati kultúrába és értéket teremtenek.
- ➔ A tanulók korszerű elméleti és gyakorlati tudást szereznek digitálisan támogatott módon.
- ➔ Részletesen kidolgozott szerepkörök és munkafolyamatok biztosítják a hatékony működést és jogszabályi megfelelést.
- ➔ Javítja a minőségbiztosítást és a tanulói élményt.

A Sikeres megvalósítás feltételei



Stabil Kapcsolattartási Struktúra: Hosszú évek óta változatlan kapcsolattartó személyek mindkét fél részéről.



Kölcsönös Elköteleződés és Szakmai Felelősségvállalás: Gyors reagálás, közös megoldáskeresés és folyamatos egyeztetés a tanulók fejlődéséről.



Nyitottság és Kölcsönös Tisztelet: Ószinte és professzionális kommunikáció, tapasztalatcsere és javaslatok megosztása.



Elért eredmények

- ➔ Mérhetően javuló szakmai vizsgaeredmények és csökkenő lemorzsolódás.
- ➔ Formális partneri kapcsolaton túlmutató, bizalmon alapuló együttműködési kultúra.
- ➔ A KAMSZER és digitális rendszerek folyamatos fejlesztése és modernizálása.
- ➔ A duális képzés valós utánpótlási csatornát teremt a vállalat számára.

Főbb tanulságok és ajánlások

A sikeres adaptáció lépései

STEPS



Alapos előkészítés

A szerepek és elvárások pontos tisztázása minden érintett számára.



MIR Rendszerek Összehangolása

Az iskola és a duális képzőhely minőségirányítási folyamatainak egységesítése.



Személyes Kapcsolattartás

A digitalizáció mellett a rendszeres kommunikáció és közös egyeztetések fontossága.



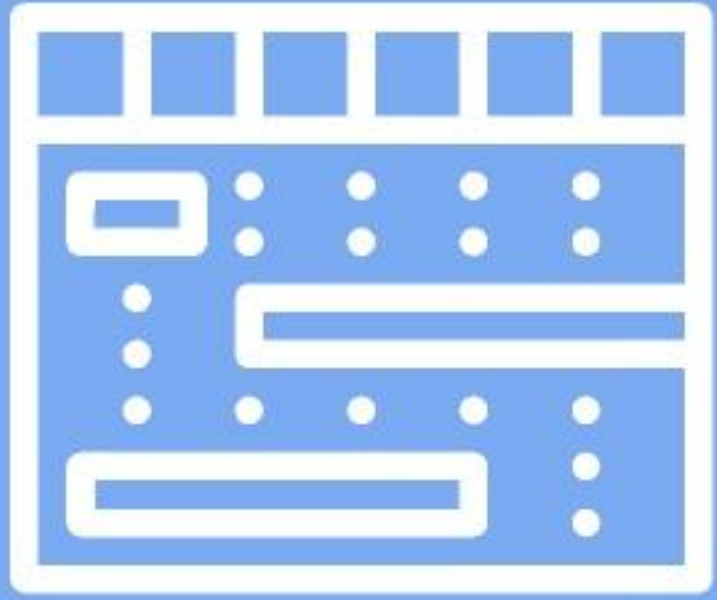
Visszajelzések Feldolgozása

A tanulói, oktatói és partneri elégedettségi adatok valós felhasználása a fejlesztéshez.



Képzés Egységessége és Kompetenciafejlesztés

Egységes sztenderdek, folyamatleírások és az oktatók folyamatos szakmai továbbképzése.



Alapos előkészítés

A szerepek és elvárások pontos tisztázása minden érintett számára.



MIR Rendszerek Összehangolása

Az iskola és a duális
képzőhely
minőségirányítási
folyamatainak
egységesítése.



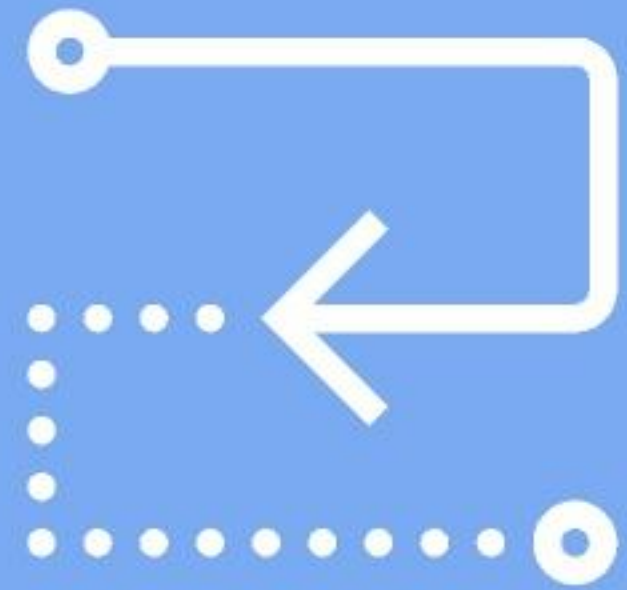
Személyes Kapcsolattartás

A digitalizáció mellett
a rendszeres
kommunikáció és
közös egyeztetések
fontossága.



Visszajelzések Feldolgozása

A tanulói, oktatói és partneri elégedettségi adatok valós felhasználása a fejlesztéshez.



Képzés Egységessége és Kompetenciafejlesztés

Egységes sztenderdek,
folyamatleírások és az
oktatók folyamatos
szakmai
továbbképzése.

Köszönöm a figyelmet!

spengerb@praktiker.hu



Az európai szakképzési
minőségbiztosítás EQAVET
nemzeti referenciapontjainak
támogatása 2023-26 projekt

Zárókonferencia

2026. május 26.



Az Európai Unió
társfinanszírozásával

EQAVET NRP HU 2023-2026